

# **Is it economically and socially pertinent to extend shops opening hours in the retail sector in the Canton of Geneva?**

**Bachelor Project submitted for the Bachelor of Science HES in Business  
Administration with a major in International Management**

**Vanessa CAPEDER**

Bachelor Project Advisor:  
**Laurent MATILE, chargé de cours**

**Geneva, 12.08.2014**  
**Haute école de gestion de Genève (HEG-GE)**  
**Économie d'entreprise (International Management)**



## Declaration

This Bachelor Project is submitted as part of the final examination requirements of the Geneva School of Business Administration, for obtaining the Bachelor of Science HES-SO in Business Administration, with major in International Management.

The student accepts the terms of the confidentiality agreement if one has been signed. The use of any conclusions or recommendations made in the Bachelor Project, with no prejudice to their value, engages neither the responsibility of the author, nor the adviser to the Bachelor Project, nor the jury members nor the HEG.

“I attest that I have personally accomplished this work without using any sources other than those cited in the bibliography. Furthermore, I have sent this document by email, to the address supplied by my adviser, for analysis by the plagiarism detection software URKUND ([http://www.orkund.com/int/en/student\\_gorsahar.asp](http://www.orkund.com/int/en/student_gorsahar.asp)). ”

Geneva, 12.08.2014

Vanessa CAPEDER

## Acknowledgements

I would like to express my special appreciation and thanks to my adviser Mr Laurent MATILE who gave me great guidance throughout my work. I would also like to thank Mrs Sabine EMAD, teacher at the Haute Ecole de Gestion, for the help she gave me by reviewing and improving the survey I used to gather field data on the subject of my thesis.

A special thanks to Mrs Argi ARROYO, Bon Génie Grieder's director and member of the Trade Club; Mrs Magdalena BOOS, Manor's vice-director of human resources and member of the Trade Club; Mrs Marguerite BOUGET, Syna's trade union secretary; Mr Jean-Marc BRACHARD, Brachard & Cie's owner; Mr Joel DE ANDRADE, Christian Louboutin's store manager; Mr Hugo GUARIN, Adetra's president and founder; Mr René HAUS, Gant's store manager and the trade association of textile retailers' president; Mrs Emmanuelle JOZ-ROLAND, SIT's trade union secretary; Mr Yves MENOUD, the NODE's employers' secretary; Mr Matthieu SCELLIER, Coop's sales manager for the region of Geneva; Mr Philippe TSCHANUN, Balexert's Marketing and Communication manager and Mr Joël VARONE, Unia's trade union secretary, who I had the chance to interview. They gave me the opportunity to have not only interesting, but current and reliable data on the situation regarding shops opening hours and the state of the negotiations on the matter in the Canton of Geneva.

A final thanks to my parents and close friends who supported me throughout the writing of my thesis and pushed me to work hard.

## Executive Summary

Liberalization of shops opening hours is the topic linked to retail that is the most present in political discussions. It is a complex issue that is often negotiated between trade unions and employers who each hold different positions and protect different interests. For this reason, progresses are slow and contentious.

Various aspects are regularly brought forward in the discussion such as the needs of the consumers, the working conditions of the employees or the competitiveness of the country.

The aim of this paper is to investigate whether it is pertinent to extend shops opening hours in the Canton of Geneva. Available literature on the matter and the current situation in Switzerland and Geneva are analysed in order to understand the dynamics behind this question and the aspects that need to be considered when looking at shops opening hours.

In order to have better insights on the issue, interviews with professionals in the field have been conducted and consumer surveys have been distributed. It results from this research that there is a desire to extend shops opening hours and thus liberalize the cantonal law on opening hours. However, Switzerland is not yet ready to become a 24 hours society. The Swiss have a certain set of values and wish to preserve the health of the population by preventing the creation of a society that never rests and in which people get overstressed.

Neither the consumers nor the employers want shops running 24 hours a day, 7 days a week. However, there is a clear willingness to liberalize the law up to certain limits in order to gain in flexibility and better balance the influx of people in the shops over the week. Indeed, the bigger trading day currently is on Saturday as many people do not have the time to shop during the week. A slight extension in the evening would thus allow to spread people better and avoid a stressing peak on Saturday.

In case of real change in the legislation, artful communication, proper organisation and sharp controls would be necessary in order to gain in efficiency and reduce at most the burden on the employees in the retail industry.



# Content

<b>Declaration .....</b>	<b>i</b>
<b>Acknowledgements .....</b>	<b>ii</b>
<b>Executive Summary.....</b>	<b>iii</b>
<b>Content.....</b>	<b>1</b>
<b>Introduction .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Literature Review .....</b>	<b>4</b>
1.1 The issue of regulations on shops opening hours .....	4
1.2 Elements affecting shops opening hours' regulations.....	5
1.3 Elements affected by shops opening hours' regulations .....	5
1.4 Shopping as task fulfilment activity or as leisure activity .....	8
1.5 Choice of opening hours & dynamics of change .....	9
1.5.1 Choice for the consumers .....	11
1.6 Flexibilization of working hours .....	12
1.7 Work-life balance.....	13
1.8 Late and night time characteristics.....	14
1.8.1 Night workforce .....	15
1.8.2 Night Shoppers.....	16
<b>2. Analysis .....</b>	<b>17</b>
2.1 The Situation Abroad .....	17
2.1.1 Australia.....	17
2.1.2 Germany.....	20
2.1.3 The Netherlands.....	22
2.1.4 The United Kingdom .....	25
2.1.5 The United States.....	27
2.1.6 Summary .....	29
2.2 The Situation in Switzerland .....	30
2.2.1 Current Situation in Switzerland.....	30
2.2.2 Current Situation in Geneva.....	36
2.2.3 Past and Current attempts to change the situation .....	42
2.2.4 Swiss arguments for and against liberalization of opening hours...	47
2.2.5 The results of a simulation .....	49
2.3 Results of Interviews and Surveys.....	51
2.3.1 Methodology.....	51
2.3.2 The position of the Trade Unions.....	52
2.3.3 The position of the employers.....	58
2.3.4 The position of the consumers.....	68
<b>3. International Comparison .....</b>	<b>75</b>

3.1	Comparison of the systems in place in the countries presented .....	75
3.2	Comparison of consumers' habits in the countries presented .....	76
4.	Findings.....	79
4.1	Recommended Extension .....	79
4.1.1	<i>The opportunity to manage opening hours as best fits.....</i>	80
4.1.2	<i>Evening closing times.....</i>	81
4.1.3	<i>Thursday late opening .....</i>	82
4.1.4	<i>Sunday opening.....</i>	82
4.2	Other recommendations .....	83
4.2.1	<i>Advisory committee .....</i>	84
4.2.2	<i>Issues in the retail industry.....</i>	85
4.2.3	<i>The Dynamics in Geneva .....</i>	86
	Conclusion .....	87
	Bibliography.....	89



# Introduction

Shops opening hours is a matter that has been studied widely and that has been at the heart of the political discussions regarding the retail industry in many countries around the globe. Societal, customary and economic aspects have all been studied. Conclusive statements could be drawn for societal and customary aspects, however, when it comes to the economic consequences of a liberalization of opening hours, results are not conclusive. Indeed, it is difficult to predict and evaluate the aftermath of a change in the shops opening hours' laws of a region or country.

The aim of this paper is to analyse whether it would be pertinent to extend shops opening hours in the Canton of Geneva and if so, what is the best option to pursue.

This paper first presents a literature review of all the different issues linked to shops opening hours that have been analysed throughout the years. It allows to understand the complexity of this matter and to identify all the aspects that should be looked at when considering a liberalization of the laws on shops opening hours.

The idea of studying this issue came to me after visiting other countries, where shops opening hours are substantially different than those in Switzerland. I wondered why, in many places, shops actually stay open longer than they do in Geneva. For this reason, in addition to the local analysis of shops opening hours, a presentation of the systems in place in the following five countries is given in the second part of this paper: Australia, Germany, the Netherlands, the United Kingdom and the United states. I chose those particular countries either because I spent time there or because of their reputation for being 24 hours societies.

After analysing the way it works abroad, I present the current situation in Switzerland, the past and current attempts to change the status quo and the arguments that are usually used in the political discussions around shop opening hours' extensions. In addition to this, I conducted field research to get additional data from the relevant actors. I chose to interview trade union representatives as well as employers and to send out surveys to a pool of consumers. The main points that came out from these are also presented in this paper.

Finally, I give my position on the matter on hand and formulate recommendations on what I believe are the most appropriate steps to take and aspects to look at in the Canton of Geneva in relation to my stated study question.

# 1. Literature Review

In this section, I present the various aspects that have been discussed and analysed in previous studies on shops opening hours in order to get a better understanding of the question.

## **1.1 The issue of regulations on shops opening hours**

Regulation is an important item that is positive if it enhances market dynamism, but negative if it is too rigid or disruptive (Koedijk and Kremers, 1996). Debates about the relaxation of shops opening hours' legislations have become regular in the European countries over the last decades. In recent years, trends indicating that store hours have been extended, especially at weekends, could be observed (Grünhagen, Grove and Gentry, 2003). This can be due to the fact that the size and competitiveness in the retail market gives incentives to its players to look for new ways to increase their market share (Geiger, 2007).

The shops taking the most advantage of relaxations of the regulations seem to be food (especially supermarkets and hypermarkets), furniture and specialty stores (even if small and independent) as well as shopping malls (Dijkgraaf and Gradus, 2007). Before then, the small independent shops and petrol stations were the ones taking advantage of the "after normal" shops opening hours (Geiger, 2007). However, it is underlined that even if policies are less restrictive, it does not mean that all shops actually open the whole time they are allowed to do so (Dijkgraaf and Gradus, 2007).

As a result of those debates, some European countries such as the United Kingdom, the Netherlands, Finland or Germany relaxed their restrictions over the last decade, each in the way they considered as the most appropriate to their culture, political system and economy. Prior to the 1990s, only Belgium, Luxembourg, Sweden and Spain took formal steps towards deregulation, especially towards Sunday retail activity (Skuterud, 2005).

Concerning 24-hours allowances, questions arise whether European countries are ready for it to spread widely. Indeed, as per now, European societies are in a phase of extended hours' society and slowly moving towards acceptance of a 24-hours lifestyle in which consumers' schedules and time utilization becomes more diverse thanks to less constraints on opening hours (Geiger, 2007). Bianchini (1995, p.126) addressed the issue of 24-hours allowances asking the following question: "Do we want a flexible, open-minded, resourceful and creative city, or do we want a city of rush hours, traffic jams, dangerous and deserted town centres at night and regimented, suburban lifestyles?"

## **1.2 Elements affecting shops opening hours' regulations**

One country's diverse local characteristics such as the size of its departments, cantons or municipalities as well as religious and political affiliations have a direct impact on the decisions about shop opening regulations and this, especially when it comes to Sunday shop opening. Moreover, whether the opening of shops on Sunday brings more benefits than costs may well depend on local specificities. For example, large cities with a great amount of shops usually have more liberal laws than smaller cities, especially regarding Sundays (Dijkgraaf and Gradus, 2007).

Another aspect that can influence shops opening hours is what is done in neighbouring regions and across the border. Indeed, if opening hours are extended in surrounding locations where the customers easily have the possibility to shop, competitive pressure appears and turnover might decrease for local retailers in case customers effectively shop elsewhere (Dijkgraaf and Gradus, 2007).

As per political influence on the regulations, the preferences of the consumers might mirror the ones of the politicians. As per religion, the number of church members might influence the allowance of Sunday openings towards more stringent restrictions. If and when there are many church members within the politicians, this trend will be emphasized (Dijkgraaf and Gradus, 2007). However, there are many different religions and this statement is valid as far as Christian ones are considered. For example, Jewish Sabbath being on Saturday, opening on Sunday would mean treating both religions equally (Kirchner and Painter, 2000).

It appears that altering shops trading hours is a complex matters due to the various aspects to take into consideration which together create strong barriers to changes (Grünhagen, Grove and Gentry, 2003).

## **1.3 Elements affected by shops opening hours' regulations**

Time is a political issue and discussions about the effects of changes in shops opening hours' legislation usually focus on three aspects which are: the impact it can have on employment in the retail sector, the impact on small independent shops and the improved options and flexibility for the consumers (Rouwendal and Rietveld, 1998). In addition to those, there is the economic impact in terms of operating costs for the shop owners, both independent or being part of a group. There is a clear opposition between the fact that, as a service business, shops should be open for the best convenience of the customers, the availability of personnel as well as their welfare, and the need for sufficient sales volumes during all trading hours in order to be profitable (Cherniak, 1953).

Grünhagen, Grove and Gentry (2003, p. 1802) summarized the usual arguments for and against extension of opening hours by writing the following:

“The decision to increase retail hours is a public policy initiative that can be examined in a variety of ways. Those who oppose it offer arguments for restricting hours of retail operation that include the encouragement of family ties, higher costs associated with expanded hours of operation, longer working periods for labour, favouritism for large business vis-à-vis small business, religious concerns, and potentially higher prices to consumers to offset the greater operational costs (Gradus, 1996; Ingene, 1986; Lovelock, 1994; Morrison and Newman, 1983; Tanguay et al., 1995). Arguments supporting less restrictive hours include increased convenience for consumers, more efficient use of facilities (i.e. spreading fixed costs over more days), and an overall boost to employment and economic growth (Burke, 1995; Freathy and Sparks, 1995a, b; Lambert, 1994; Tanguay et al., 1995; Upton, 1986).”

A study made in the United States showed, after analysis of the data of the Economic Census of Retail Trade for the years 1977, 1982, 1987 and 1992 that deregulation increases employment by 4.4%, revenues by 3.9% and the number of shops by 1% in deregulating industries. The building materials, garden, furniture, home furnishing and clothes stores being the most impacted by deregulation (Goos, 2005).

The numbers given can be explained by the fact that in deregulating industries, employment should increase with longer shops openings because labour is an input that varies with opening times (threshold labour effect). Then, an increase in volume of sales appears through the additional revenues made thanks to an increased product demand which in turn will further increase employment (sales effect). The short run effect of increased revenues offsetting increased labour costs is the extension of opening hours while the long run effect is an increase in the number of shops and which in turn will increase employment again (entry effect). These, however, could have an opposite effect on non-deregulating and especially exempted industries in which employment and the number of shops might fall, especially if the consumers concentrate their spending in deregulating industries. Thus, deregulation will have an impact on the distribution of employment through its impact on the retail markets. As per the impact on the price, it seems that it is relatively small (Goos, 2005).

Changes in trading and working hours also have the potential to change time cultures and when doing so, it usually appears in waves with various stages of developments and acceptance (Melbin, 1987). It also has the potential to lead to societal developments that change the vision of shoppers towards what is considered as unconventional usage of

time. Indeed, the traditional conception of what people should do and when they should do it starts to disappear. Also, it seems that the population starts to be willing to accept the idea of round-the-clock shopping. The prospect of a 24-hours society not only encourages businesses to offer 24/7 services, but leads to new forms of work and the loss of the traditional 9-5 routines (Richbell and Kite, 2007). However, there are still critical arguments being made sustaining that a 24-hours society would be apocalyptic in the sense that it would create a high-speed and non-stop world that would ravage society (Geiger, 2007). Others say that extended trading hours would make us go back to the “dark ages of retailing” where employees would work very long hours.

It is clear that no employee would agree to work evening hours unless they are compensated by changes in the rest of the weekly schedule, which is possible with the use of staggered staff. This would allow to cover evening openings without having employees working more than 40 hours a week (Cherniak, 1953). A sign that would comfort us in the idea that if working hours are extended, employees would not work extremely long hours is that for employers, having shift workers for the unusual trading hours costs less in terms of wages than having to pay overtime to day workers who would have to stay longer at night. This, especially if there are strict rules about compensation of workers for overtime such as financial compensations or extra days off. A study conducted in Belgium confirmed that the rise of the service economy coupled with extensions of opening hours for many recreation and entertainment firms leads to an increase in part-time employment, especially for evening work due to the increased demand for services at that time (Glorieux, Mestdag and Minnen, 2008). This last statement has also been put forward by Breedveld (1998) who explained that the surge of the service sector (health, retailing and tourism in particular) led to new types of irregular working-times different from those used in the industrial sector. Indeed, there seems to be a decrease in shift work, but an increase in scattered work<sup>1</sup>.

Changes in regulations can also have an effect on the economy. There seems to be a negative relation between market regulation and economic growth. In other words, the lighter the regulation, the higher the growth (Koedijk and Kremers, 1996).

---

<sup>1</sup> According to Breedveld (1995), scattered work is “work that is being scattered or dispersed over all hours of the day and over all days of the week, that is, work on Sundays, on Saturdays, in the evenings or during the night.”

## **1.4 Shopping as task fulfilment activity or as leisure activity**

One phenomenon that could be observed over the last years is that people tend to increasingly consider shopping as a leisure activity. This in turn changes consumption and purchasing habits in modern societies and is an argument used by shop owners to promote the extension of shops opening times, not only at night but especially on weekends. In this regard, cities with a larger amount and/or variety of shops are better placed to be used for leisure shopping (Dijkgraaf and Gradus, 2007).

Since the appearance of this phenomenon, several studies have been conducted in order to examine the critical effects hedonic consumption can have on the success of retailers globally (Grünhagen, Grove and Gentry, 2003). One of those studies conducted by Roy (1994) showed that, as long as frequency of mall shopping was concerned, there was a negative correlation with functional shopping, but a positive correlation with recreational shopping. Also, as many individuals are limited in their ability to shop on weekdays, Saturday becomes necessary for task-fulfilment shopping indicating that on any day we find a mix of functional and recreational shoppers in the stores.

As per the type of goods purchased, especially in case of increase in disposable income, the amount of convenience goods will increase only under-proportionally as the demand for such goods is relatively inelastic<sup>2</sup> while the amount of shopping goods will increase over-proportionally as the demand for such goods is relatively elastic<sup>3</sup>. Increase in disposable income for consumers can appear, on the long-term, thank to redirected shopping towards lower-priced mass merchandisers; savings of which would then be spent on shopping goods. This, in turn, has the potential to increase overall retail sales (Grünhagen and Mittelstaedt, 2001).

However, shopping as a leisure activity is not as a strong motivator to shop at unusual times as is shopping as a task fulfilment function. Indeed, discussions towards late-night extension of opening hours should put forth arguments such as the ease of access, transportation and parking due to less traffic congestion or the speed of shopping due to less crowded shops i.e. the convenient aspects of late-night shopping more than leisure arguments (Baron, Harris, Leaver and Oldfield, 2001). This because the people that are the most likely to shop late at night are expected to be time-poor and convenience driven. Another interesting argument that can be brought forward is that if opening hours are

---

<sup>2</sup> A situation in which the supply and demand for a good or service are unaffected when the price of that good or service changes (definition by Investopedia)

<sup>3</sup> A situation in which the supply and demand for a good or service can vary significantly due to the price (definition by Investopedia)

extended, people could benefit from the convenient late-night shopping with a larger choice of products which would be at lower prices than in a small independent store or a petrol station. Moreover, it would allow them to make a full shopping trip rather than simply grabbing a few essential items on the way. Thus, regular shops have a greater potential for task-fulfilment (Geiger, 2007). Late-night opening hours also seem to have a positive economic impact due to the fact that the individuals who are too busy to shop in the day would then do it at night (Bianchini, 1995).

While evening, night and weekend shopping can be beneficial for consumers, especially those being full-time workers, it can be detrimental to shop-workers in their effort to synchronise their time with that of their family and friends, especially if their shifts do not take their needs into consideration (Garhammer, 1995).

### **1.5 Choice of opening hours & dynamics of change**

The best choice of opening hours for firms is to have many shops open when demand is high and only a few when demand is low, as it is in the interest of the retail sector itself, as well as society as a whole (Rouwendal and Rietveld, 1998).

If we first look at general welfare, tightening restrictions to the point at which they would be too tight would decrease welfare. Indeed, not only would it force shops that were open the full possible length to close earlier, but it would also force all shops to be open the whole time it is allowed and this would not allow them to differentiate each other on the basis of opening hours. This could impact negatively the profit of the firms who are the least price competitive, especially on price sensitive markets. On the contrary, if restrictions are relaxed, shops tend to increase the length of their opening hours and this increases consumer welfare (Rouwendal and Rietveld, 1998).

On the demand side (customers), an extension of opening hours, especially if it concerns times with a high preference for shopping, increases the attractiveness of the shop which results in a higher probability of visiting it (Rouwendal and Rietveld, 1998). Indeed, as opening hours are a sizable constraint on time allocated for shopping, a relaxation of the latter is usually perceived as positive for the consumers due to the higher flexibility they get (Jacobsen and Kooreman, 2005).

As per Sundays, some shop owners claim that opening raises the attractiveness of the shop, especially for specialized stores or in shopping centres due to the diversity of shops as well as the higher and denser customer traffic (Grünhagen, Grove and Gentry, 2003). Today, enterprises try to adapt their working time to changes in demand (Garhammer, 1995).

On the supply side (shop owners), changing the opening hours of a shop has an impact on the costs incurred. Indeed, if opening hours are extended, the amount of threshold labour<sup>4</sup> needed to run the shop would increase and this, independently of the sales (Dijkgraaf and Gradus, 2007). The costs of being open can be reduced by limiting opening hours with restrictions that act like a limit on these costs (Rouwendaal and Rietveld, 1998). Another way to reduce costs are intelligent around-the-clock shift systems and the expansion of the working week to seven days (Garhammer, 1995). On the other hand, extending shop trading hours is a relatively simple way to generate sales growth without having to extend the store itself or increase the selling space within the existing store limits (Richbell and Kite, 2007). To note as well that by opening during the evenings and on Sundays, the total weekly sales should increase as shopping at different times of the day or the week are not perfect substitutes in consumption (Goos, 2005).

All shops together have an incentive to favour restrictions as long as the latter do not impact negatively the total volume of sales by being too tight. However, individual shops that gain competitive advantage with extended opening hours by compensating for the additional costs, thank to good management of the economies of scales linked to the fact that volumes of sales are independent from the additional labour costs, may support relaxation of restrictions. This suggests that a relaxation of restrictions on opening times would benefit cost efficient shops. Often, the small entrepreneurs fear that the large firms would benefit disproportionately from relaxation as they have more chances to benefit from the economies of scales (Dijkgraaf and Gradus, 2007). Indeed, mass merchandisers in particular have the potential to see their margins increase through extension of shop opening hours due to an under proportional increase in operating cost compared to the increase in sales (Nooteboom, 1982). On the other hand, small shops' business volume might not justify the hiring of additional staff in order to be able to open in the evening, night or weekend (Kirchner and Painter, 2000). Moreover, larger shops get the prospect of having a more even distribution of customers throughout the day or week which would allow them to be operated at a lower capacity level as less cash points might need to be open for example and this would reduce the effect threshold labour increase (Thurik, 1984). Indeed, all retailers know there are peaks and valleys during the daily and weekly business, so in order to reduce costs they can level out the number of employees they need at any given time (Cherniak, 1953). For this reason, the position of small independent shops is usually part of the political discussions regarding shops opening hours as they seem to favour more restrictive regulations as a means of survival

---

<sup>4</sup> Threshold labour is the minimum number of employees that must be present during opening hours



due to their unfavourable situation (Dijkgraaf and Gradus, 2007). Indeed, if they are not able to compete against bigger players, absorb the costs linked with longer opening hours or differentiate through different opening hours, they might disappear which cause a reduction of the shopping choices for consumers. However, it is important to note that even before changes in legislation started to allow longer opening hours, a trend towards an expansion of mass merchandisers and a decline both in number and proportion of small independent shops could be observed. Expansion of opening hours thus does not create this phenomenon, but only amplifies it. This trend could be due to the opportunity given to customers to perform a one-stop shopping trip in large shops that have a wider offer. Also, the reduction of number of small independent shops concerns mainly stores selling convenience goods. Indeed, specialty stores are among the ones benefiting from extension of opening hours (Grünhagen and Mittelstaedt, 2001).

As per the prices of the goods most shops would not increase their prices over time in spite of the increase in their variable costs because of the risk of losing consumers. (Rouwendal and Rietveld, 1998). However, shops having long opening hours could take advantage of computer scanning technologies that can automatically change prices depending on the time of the day to operate different prices depending on the hour. Indeed, they could offer lower prices during valleys and higher prices at peak hours by simply saying that between certain hours, a 5% discount is offered on the goods so that they could attract customers at times they want them there; which is a method already used for airline tickets or telephone calls (Kirchner and Painter, 2000). In the end, making conclusions about impact on price is fairly difficult as among the various researchers, the opinion can change significantly.

### **1.5.1 Choice for the consumers**

Since the 1980s, suggestions have been made that consumers may face increasingly restricted choice and this not only in terms of shops, but also in terms of brands (Elms, Canning, De Kervenoael, Whysall, Hallsworth, 2010). Here, the choice of shops not referring to their locations, but to their variety i.e. not how many shops there are in total, but how many different ones are available.

Milner and Wheatcroft (1980), two frequent observers of economy and retail in the United Kingdom are among those who put forward this topic and their predictions have proven to be pretty accurate in the long-term. Indeed, the number of independent supermarkets that existed 1980s no longer trade as separate entities today. However, as per the brands' choice, they did not predict the rise of shops' own brands which, in a way, widen the brands' choice for the consumers.

Then, not only the variety of shops is important, but also the number there are because people tend to prefer shopping in places where there is a larger number of shops (Dijkgraaf and Gradus, 2007).

## **1.6 Flexibilization of working hours**

Flexibilization is a significant trend in the European development of working hours. This is confirmed by the spread of part-time jobs and fixed-term contracts and the rise of weekend and evening work. Additionally, the erosion of time standards make that the working hours defined as regular no longer exist for the majority (Garhammer, 1995). The industrial working week of the “9 to 5, Monday to Friday” is slowly losing ground as we move from a post-industrial era to a service oriented market in which people work different days of the week and at different times of the day (Breedveld, 1998).

Various aspects of modern civilization, such as “just-in-time” concepts, the broadcasting of TV 24 hours a day or simply the new lifestyles of younger generations, contribute to the continuous activity of society. Indeed, young people tend to be willing to go shopping spontaneously at any time on any day (Garhammer, 1995).

The flexibilization and the individualization of work schedules are increasingly considered as tools to improve economic competitiveness (Lallement, 1995). Since the 1980s, regulations regarding working time and welfare-state have been reformed in most European countries and the promotion of new social schedules have been intended to render economic and labour markets more flexible (Fagan, 2001).

In the beginning, the concept of flexibility meant that employees could gain liberty and control over the distribution of their working hours, however it has often been changed into a tool for enterprises to gain higher efficiency through flexibility of the worker. There are various forms of flexible/irregular working hours such as: work on demand, regular weekend work, rigid shift work, rolling shift work<sup>5</sup>, flexitime or part-time work. The last three options being the most popular and/or favourable as they provide more time-sovereignty to the employees which in turn makes them more satisfied with their work arrangements. Additional temporal sovereignty leads to increased temporal flexibility, which can benefit the employers in the end (Glorieux, Mestdag and Minnen, 2004). However, sometimes, even though they can be practical to combine work and other commitments, short working hours are not welcomed by workers due to the

---

<sup>5</sup> Rolling shift work gives either the possibility to exchange shifts with other workers or to co-determine working hours with the employer

disadvantages they can bring such as lower wages and lack of promotion or training. Many part-time workers would rather have a full time job (Lee, Mccann and Messenger, 2007). A more precise list of working hours' model has been drawn up by Thom and Blum in 2006 and is available in the appendix 1.

In addition to the preference for a certain type of flexible work, employees are the most satisfied when there is a certain constant in their schedules and when they are able to co-determine their working hours. Their highest level of satisfaction is reached when they have working hours truly flexible to their needs, the latter being influenced by the stage of family cycle in which the employee is at a given time of his life (Garhammer, 1995).

The deregulation of the work-free weekends has fundamental consequences on the social time of the employees as time culture tend to consider the weekend as particularly suitable for this social time. One reason underlying this fact is that time-off can be defined as leisure time if it is harmonised with the time-off of the employee's family, friends or society as a whole. People tend to consider their working arrangement worse the more frequently they have to work on weekends. One single weekend of work in the month does not seem to be considered as a constraints on their life-time. Indeed there are limits to the amount of scattered work people are willing to perform and the point at which they start to evaluate negatively their working shifts is when they have to work more than two Saturdays or Sundays in the month and/or when they perform more than 50% of their work in the evening and at night. (Garhammer, 1995).

### **1.7 Work-life balance**

There is an increasingly central relevance of leisure time to modern society and new lifestyles as well as leisure time influence the labour world. This created and will continue to create new patterns of weekly, yearly and life-long working times (Beck and Beck-Gernsheim, 1993). This led to a remarkable expansion of the entertainment and recreation industries which in turn created the need for night-time and weekend work. This desynchronization of social times suggests that leisure time for some becomes the working time for others (Lallement, 1995).

The balancing of everyday life is often complex for employees due to the multitude of aspects to take into consideration such as: working hours; leisure time of partner, friends and family; collective rhythms of working and leisure times that appeared with the standardisation of the working day and week; opening times of leisure activities; opening times of kindergarten and schools; and opening times of enterprises. All the aspects mentioned influence the time structure of people's whole lives. The requirements of the

working life and other family commitments have developed independently which makes the task of finding time windows that match the various rhythms of family members, time-consuming (Adam, 1993). Also, very often, working time schedules do not take into account the various needs of the employees' lifestyle. It is rather the employee that adapts his life-time to the needs of his work. Time pressure is especially felt for activities that take place at particular times such as sports classes. Activities that can be done at almost any chosen time such as going to a restaurant or a park does not put a strong time pressure on workers (Garhammer, 1995).

The difficulty of balancing working life and family life is generally more difficult for women who in turn feel more time pressure. Indeed, despite the increasing number of working women, they continue to bear the household work such as domestic tasks or family care. Because of this, part-time jobs are more often taken by women as they are better adapted to the time they need to care for their families and undertake housework (Garhammer, 1995). If it was not for family obligations, many women would be willing to work longer hours in paid employment (Lee, Mccann and Messenger, 2007)

For example, from 1993 to 2003, the total number of women in the global labour force increased by 20 percent according to ILO statistics and the expanded participation of women in the labour market increased the need for opening hours and thus work at non-standard times (Glorieux, Mestdag and Minnen, 2008). Also, it follows that the higher the number of active women the lower the probability of favouring early closing hours, especially if their partner also works. Indeed, for households in which both partners work, there will be less opportunities to shop during the week; reason why they would value less restrictive shopping hours more than single income households in which one of the partners have greater possibilities to shop throughout the week (Dijkgraaf and Gradus, 2007). So, by opening longer, retailers give the opportunity to households to realize the preferred and most appropriate combination of work, shopping and leisure (Ferris, 1990). For example, extended opening hours could permit a working couple to benefit from greater time flexibility by spreading the tasks and decide that one might go shopping while the other takes care of house chores (Kaufman, Land and Lindquist, 1991).

### **1.8 Late and night time characteristics**

Here, are to be considered as late time hours going from 7 pm to midnight and as night time hours going from midnight to 6 am.

24-hours allowances have been used already for a long time in countries such as the United States and, according to studies made about night-time supermarkets, they offer

a service that is highly appreciated by certain segments of the population (Geiger, 2007). A study about shopping behaviours at night, from 10 pm to 8 am, in a 24-hours supermarket in the United Kingdom indicated that most night shopping takes place in the late evening until midnight and early morning starting at 6 am. As per the spread over the week, it was pretty stable with a slight and steady increase day after day to end up with the weekend nights being the ones having the most overnight shoppers. The study also revealed that not only random shoppers looking for essential items visited the shop at night, but also people doing their weekly shop; the latter amounting for about 40% of the night shoppers (Richbell and Kite, 2007).

The main reasons for people to shop at night seem to be the need for essential items, the fact that the store is less busy and the better fit with work schedules of shoppers (Richbell and Kite, 2007).

Another point that has been touched upon is that longer shop opening hours could help keeping the streets busy and lively until later in the day. It could prevent “dead” periods to appear too early or to appear at all at nights during which people tend to go out such as Thursday or Friday for example (Bianchini, 1995).

### **1.8.1 Night workforce**

It is often said that night work involves a threat not only to good health, but also to participation in social life (Klein Hesselink, Verboon and Van den Berg, 1995). Often, night work is associated with people having a lower level of education. We could then expect that most people able to have some control over their working time would try to avoid night work (Breedveld, 1998).

Evening, night and weekend shops openings have the capacity to create part-time jobs which can be highly valued by people who are more flexible and would like to work in the evening or during the weekend, such as students. Thus, while increasing shop trading hours might be detrimental to full-time workers in the short-run, it might be offset by the hiring of part-time workers in the long-run (Kirchner and Painter, 2000).

Extension of shop trading hours has the risk of putting more pressure on the store employees as they might have to work longer hours which would reduce their time for leisure activities (Richbell and Kite, 2007). However, a point that might be favourable towards night shifts for shop employees is that, according to field research, consumers’ level of sociability is higher at night, especially if compared with morning and evening rush hours (Melbin, 1987). Indeed, during Geiger’s study (2007), many checkout staff

said they enjoyed their night shifts due to the sociability of customers and the number of “regulars” among them.

The marginal costs of opening shops at night are relatively small. Indeed, only few staff are needed and the level of service is lower than during the day. The majority of the staff needed at night take care of stock replenishment as only few cash points need to be open. Also, the night staff seems to be more flexible and adaptable to the needs of the shop. For example, if suddenly there are more customers in the shop, one employee taking care of the stock would open a checkout (Richbell and Kite, 2007).

### **1.8.2 Night Shoppers**

The vast majority of night-shoppers are working people, almost two-third of them occupy full-time positions and almost two-third of those, defined themselves as shift workers. As per the age, almost all night shoppers are under 50 years old and a vast majority are between 20 and 40. Surprisingly, it appears that the proportion of men and women is almost the same, however, the female night shopper tends to be younger (under 35 years old) than the male one (over 35 years old). As per household structure, most of the time, shoppers are either married or living with their partner, many of which having children under 18 years of age (Richbell and Kite, 2007).

Coming back to gender differences, despite the increasing number of active women, they still have the conventional role of grocery shopper. This explains that two-thirds of the people undertaking their weekly shop at night are women. Indeed, at night, they usually buy more items than the men, who usually buy only few ones (Richbell and Kite, 2007).

In addition to those characteristics, Richbell and Kite (2007) separated night shoppers in the following categories:

- Immediate needers: The sole purpose of the visit is to purchase one or more essential items
- Cravers: Someone who is working through their shifts and who wishes to fulfil an immediate desire such as hunger or thirst
- Transferers: Shift workers either on their way to or on their way home from work
- Time limited: People in full time employment who either have a family, work long hours or have a busy social life; leaving no other available time to shop
- Time effectives: Individuals who choose to shop at night because it is quieter and easier than day time shopping.

## **2. Analysis**

In this section, the current opening hours as well as the evolution of hours in the retail industry of five different countries are presented. Then, the current system in place in Switzerland and the results of the field data collected through interviews and surveys are provided. The data regarding foreign countries will lead to a comparison between them and Switzerland while the data regarding Switzerland will allow me to answer to the study question.

### **2.1 The Situation Abroad**

The selected countries for the scope of this research are Australia, Germany, the Netherlands, the United Kingdom and the United States. I chose them either because I spent time there or for their reputation of being 24-hours societies. Moreover, those countries all have slightly or substantially different opening hours as well as data available, which makes them interesting to study.

#### **2.1.1 Australia**

##### **2.1.1.1 Current Situation**

In Australia, we can find a variety of different opening hours as each state regulates its own trading hours and thus has its own regulation. Some states have completely unrestricted trading hours while others have restrictions either equal for every shop or differentiated on the basis of size, location or products sold (Australian Business Consulting & Solutions, 2012). Here are the various trading hours that apply in Australia:

The Australian Capital Territory was governed by the Trading Hours Act 1996 until its repeal in 1997. Since then, the trading hours have been completely deregulated meaning that shops can open whenever they want (Australian Business Consulting & Solutions, 2012).

New South Wales is governed by the Shop Trading Act 2008 under which there are no restrictions on shop trading except for restricted days which are Good Friday, Easter Sunday, Anzac day, Christmas and Boxing Day. The only shops allowed to trade on those days are small and exempted shops (Australian Business Consulting & Solutions, 2012).

The Northern Territory has completely deregulated trading hours (Australian Business Consulting & Solutions, 2012).

Queensland is governed by the Trading (Allowable Hours) Act 1990 which states that the minimum allowable trading hours are from 8 am to 9 pm from Monday to Friday and from 8 am to 5 pm on Saturday. As per Sundays and Holidays, trade allowances depend on the type of shop. Indeed, exempted shops are totally unrestricted, independent retail shops are unrestricted on Sundays, but not on holidays and non-exempted shops cannot open (Australian Business Consulting & Solutions, 2012).

South Australia is governed by the Shop Trading Hours Act 1977 which covers shopping districts and states that shops can trade until 6 pm from Monday to Wednesday as well as Friday, until 9 pm on Thursday and until 5 pm on Saturday. Apart from those, the Greater Adelaide Shopping District has slightly extended trading hours and can trade until 9 pm from Monday to Friday, until 5 pm on Saturday and between 11 am and 5 pm on Sunday. During public holidays, non-exempted shops cannot open (Australian Business Consulting & Solutions, 2012).

Tasmania is governed by the Shop Trading Hours Act 1984. Since 2002 trading hours are completely deregulated except for restricted days such as Christmas, Good Friday and Anzac morning where they have to close (Australian Business Consulting & Solutions, 2012).

Victoria is governed by the Victorian Public Holidays & Shop Trading Act 2010 which specifies that there are 3.5 restricted trading days each year during which only exempted shops can open. Other than this, trading hours are unrestricted (Australian Business Consulting & Solutions, 2012).

Western Australia is governed by the Retail Trading Act 1987 which states that Small retail shops can open 24 hours every day, that special retails shops such as pharmacies can open from 6 am to 11.30 pm every day and that general retail shops can open from 8 am to 9 pm Monday to Friday, from 8 am to 5 pm on Saturday and from 11 am to 5 pm on Sunday (in certain areas only) (Australian Business Consulting & Solutions, 2012).

Even though some states are completely deregulated, most of the shops do not open for 24 hours a day.

### **2.1.1.2 Labour Law**

The average Australian works 36 hours a week knowing that under Australian law, the official work week is of 38 hours (Kurtz, 2013).

In Australia, since July 2009, most workplaces are governed by a new system created by the Fair Work Act of 2009. The Fair work act is the major labour regulation. Among



other things, it includes the National Employment Standard (NES) which sets the maximum hours employees can work as well as what can be considered as unreasonable hours to work. Indeed, an employee may refuse to work additional hours if the latter are considered unreasonable. The NES works as a minimum safety net for employees (Fair work ombudsman, nd).

To have more detailed information on terms and conditions of employment, Australians rely on specific documents called awards or agreements that rule items such as daily hours and breaks or overtime rates. In Australia, there is a system called “Averaging weekly hours” that allow employers and employees to average out working hours over a certain period of time, while still keeping the 38 hours a week on average over the whole period. For example, on a month, an employee might work 21 hours on week 1, 60 hours on week 2, 38 hours on week 3 and 33 hours on week 4 as over the month the average weekly hours is 38  $((21+60+38+33) / 4 = 38)$ . However, employers cannot force an employee to make an averaging arrangement and they need to discuss it with him if they are to change his regular working hours (Fair work ombudsman, nd).

### **2.1.1.3 Evolution of labour law**

Store hour regulation had been introduced by Australian states not only to preserve the Sabbath day, but also to reduce the likelihood of employees working outside traditional working hours (Australian Business Consulting & Solutions, 2012). Labour law has remained very stable over the last forty years with only slight changes. Over the last two decades, some major amendments to the Federal Industrial Legislations have been made (Mitchell, Gahan, Stewart, Cooney and Marshall, 2010).

The Industrial relations Act 1988 first became the Workplace Relations Act 1996 to then be replaced by the current Fair Work Act 2009 (Mitchell, Gahan, Stewart, Cooney and Marshall, 2010).

Besides this, some improvement for non-standard workers is seen thank to the introduction of the federal unfair dismissal law in 1993. Then, the Howard Government's Workplace Relations Act 1996, the Work Choices legislation 2005 and the Fair Work Act 2009 have been introduced (Mitchell, Gahan, Stewart, Cooney and Marshall, 2010).

As per concrete changes, for example, in the 1980s, the working hours have been reduced from 40 to 38 hours a week by the introduction of an award. Then, in the 1990s, workplace agreements not only gave greater flexibility to employers in scheduling working time, but stated how employees are to be compensated for working at non-standard hours (Mitchell, Gahan, Stewart, Cooney and Marshall, 2010).

## **2.1.2 Germany**

### **2.1.2.1 Current Situation**

Shops in Germany can generally open from 6 am to 8 pm from Monday to Saturday (Kirchner and Painter, 2000; The German way & more, nd). Some states allow for more extended opening hours as, since 2006, many states started to liberalize shops trading hours (The German way & more, nd).

While the “24/6” system by which shops can open whenever they want from Monday to Saturday is the most in use nowadays, many store owners do not take advantage of the extensions and keep closing during the night (The German way & more, nd).

Shops must essentially remain closed on Sundays and holidays, except in case of special event. Indeed they can open up to four Sundays a year. On the four successive Saturdays before Christmas, shops can be open until 6 pm (Kirchner and Painter, 2000).

For consumers’ convenience, certain shops are exempted from the restrictions. Indeed, shops in gas stations, railway stations or airports, convenience stores, newsstands and pharmacies are allowed to sell certain types of goods after the permitted hours on weeknights and Saturdays. Moreover, shops selling merchandise that is destined to tourists are allowed to trade on Sundays (Grünhagen and Mittelstaedt, 2001).

### **2.1.2.2 Labour law**

In Germany, regular working hours can be limited to 35 to 40 hours per week at usual times of the day from Monday to Friday (Garhammer, 1995). Many Germans actually have a 35-hours working week (Stansall, 2013).

The last revision of the German working time law, that passed in 2006, stipulates that Germans cannot work more than 8 hours a day, deviations being possible only through collective agreements, firms agreements or by approval from the authorities. Work on Sunday and holidays is prohibited except when allowed by the relevant authorities (Bosch, 2009). Germans can work no more than 48 hours a week, including overtime (Tschiesche, 2012).

Recently, in order to reduce unemployment, work-sharing programs by which employers would reduce the working hours of workers instead of laying them off have been put into place with the help of the government which partially reimburses the said workers for their lost wages (Kurtz, 2013).

### **2.1.2.3 Evolution of opening hours**

In the late 1980s, the slow-down in economic growth, the unrelenting unemployment level, worries about the competitiveness of the country and the urge to align national German regulations with European ones are all reasons that led Germany to make changes in its regulations (Garhammer, 1995; Koedijk and Kremers, 1996; Grünhagen and Mittelstaedt, 2001).

Since 1919, store opening hours started getting more and more restrictive and by 1956, not only Sunday opening was prohibited, but store hours in Germany had been firmly restricted by a law that was originally made to protect employees and regulate post-war exploding demands (Kirchner and Painter, 2000; Whitney, 1995).

In 1989, the shops closing law was liberalized for the first time by permitting shops to remain open until 8.30 pm on Thursday and 6 pm on Saturday from April to September and on the four Saturdays before Christmas (Kirchner and Painter, 2000). Then, in autumn 1993, the German federal council passed an amendment to the shop opening act that permitted family-owned enterprises to extend their opening hours from Monday to Friday (Garhammer, 1995).

In 1996, after intensive debates, a new legislation allowed for expanded hours of operation for retailers during the evenings and on Saturdays. This was the biggest change since the 1956 law. Saturday extension being the most significant change (Grünhagen, Grove and Gentry, 2003). Before then, the legal shops opening hours were from 6 am to 6.30 pm from Monday to Friday and from 6 am to 2 pm on Saturday (Garhammer, 1995). Only convenience stores in railroad stations, airports or gas stations were allowed to stay open after 6.30 pm on weekdays and after 2 pm on Saturdays (Sunday opening being essentially prohibited). No supermarkets, bakery, boutique or department stores were allowed to do so, except on Thursday, when closing times were extended to 8.30 pm (Whitney, 1995).

The extension allowed for an additional hour and a half during the week-nights i.e. until 8 pm and an additional two hours on Saturdays i.e. until 4 pm. This led Saturday shopping to be considered as a leisure activity. Saturday shopping moved from utilitarian to hedonic shopping. The apparent acceptance of those changes in legislation even led to further expansion of shop opening hours. (Grünhagen, Grove and Gentry, 2003).

This change to a leisure Saturday is consequent especially if we consider that, according to Hofstede 6-D model<sup>6</sup>, Germans tend to restrain themselves and not to put great emphasis on leisure time.

Even though the changes in the regulations of shop opening hours have not been considerable and the fact that German retail hours remained among the most restrictive in Europe, the 1996 modification was considered as key in the deregulation efforts of the country (Whitney, 1995).

Then, a new law that passed in 2003 allowed shops to be open until 8 pm on Saturday instead of 4 pm. After this, another big change happened in 2006, when the shopping hours became a state concern rather than a federal one. Indeed, since July 2006, each of the 16 German states can regulate its own trading hours. Since then, almost all the German states took advantage of this (The German way & more, nd). Berlin has been the first to do so. Indeed, since December 2006, shops can remain open 24-hours from Monday to Saturday and from 1 to 8 pm on Sunday on the four weeks preceding Christmas (Eddy, 2006).

## **2.1.3 The Netherlands**

### **2.1.3.1 Current Situation**

Shops opening times are the responsibility of the municipalities and can thus vary depending on the city or even the neighbourhood you are in. Popular shopping areas tend to have more extensive opening hours. For example, in Amsterdam and other large cities, shops usually open from 9 am to 6 pm on Tuesday, Wednesday, Friday and Saturday, from 1 pm to 6 pm on Monday because they open from noon to 5 pm on Sunday and finally from 9 am to 9 pm on Thursday (I Amsterdam, nd). As per the supermarkets, hours are slightly more extensive. Indeed, they are open until 8 or even 10 pm on from Monday to Saturday, especially in big cities (Holland, nd).

---

<sup>6</sup> This model has been designed by Professor Geert Hofstede who conducted a study on 76 countries to know whether values in the workplace are influenced by the culture. In order to distinguish one culture from another, he used the following six dimensions of national culture: Power distance, Individualism versus collectivism, masculinity versus femininity, uncertainty avoidance, long-term orientation and indulgence versus restraint (Geert Hofstede, 2010). For more information, consult the official website: <http://geert-hofstede.com/national-culture.html>

As per Sunday shop opening, it is still restricted in many municipalities despite its positive effects on economic growth and employment in others. Municipalities having large cities and bordering neighbouring countries tend to have more liberal laws (Dijkgraaf and Gradus, 2007). Sunday openings are split the following way:

TABLE 1 – SUNDAY OPENING IN DUTCH MUNICIPALITIES

Sunday policy ( <i>SO</i> )	Municipalities	% of total
1. Zero Sundays open	155	32
2. Only special days (max 5) like Boxing day	18	4
3. Less than 12 Sundays per year	129	26
4. 12 Sundays per year	96	20
5. More than 12, less than all per year	70	14
6. All Sundays per year	21	4
Total	489	100

(Dijkgraaf and Gradus, 2007, p.209)

### 2.1.3.2 Labour Law

According to the Hofstede 6-D model, the Netherlands is a country in which it is important to keep a good work-life balance and where managers are supportive to their people. This is reflected in the laws and in the settings of the employees' schedules.

In the Netherlands, the weekly normal hours of workers shall be limited to 40 hours (Lee, McCann and Messenger, 2007). However, the Dutch have on average 30-hours working weeks, after factoring in part-time jobs (Stansall, 2013). In their 30 to 40 hours working weeks, the Dutch work hard, but they are reluctant to work overtime (Breukel, 2012). The four-day workweek is nearly standard, especially for working women having children. Moreover, a law passed in 2000 gives workers the possibility to reduce their hours of work and get a part-time schedule without losing their jobs, hourly pay, health care or pro-rated benefits (Kurtz, 2013).

To know exactly how long employees can work and when they are entitled to breaks for example, Dutch can refer to the working hours act. This regulation is aimed not only at the protection of the worker's health, safety and well-being, but also to help them combine work with private life. According to this act, an employee can work a shift no longer than 12 hours and a week no longer than 60 hours. Moreover, after a working day, employees must have 11 consecutive hours of rest. In case of night shifts, the regulation become stricter. As per Sunday work, not only it is not mandatory and thus must be agreed upon, but employees must have at least 13 free Sundays per year (The working hours act, 2010).

### **2.1.3.3 Evolution of opening hours**

For decades, shop opening hours have been excessively regulated and many cartels were in place. Companies were allowed to enter commercial agreements aimed at regulating competition among them under the old competition act. Steps towards market opening started to be taken in the 1980s, but progress was difficult. Increased market opening became more of a necessity in the early 1990s as it has been understood that higher flexibility and competitiveness were required in order for the high unemployment level not to stagnate. After that, deregulation became an increasingly important part of government policy (Koedijk and Kremers, 1996).

Debates then concentrated both on shops opening times and on working time regulations. In both cases, two topics arose: the extension of shops opening hours and work in the evenings and on Sundays and whether to standardise and centralise or differentiate and decentralise decisions on those matters (the latter option being the chosen one) (Breedveld, 1998). Those debates led to substantial changes and the laws governing opening times have been materially liberalized in 1996 (Rouwendaal and Rietveld, 1998). Since then, shops opening hours regulation is the responsibility of the municipalities and shops are allowed to open on Sundays 12 times a year and every Sunday in tourist regions. Before then, shops were not allowed to open on Sunday at all (Dijkgraaf and Gradus, 2007).

Since then, even though changes in the Dutch labour market could be noticed, some researchers sustain that monitoring is needed to evaluate the real effects the changes in regulation had on the market. For example, there has been an increase of scattered work, however, most people still work in the regular 9 to 5 schedule and people working at irregular hours do it for only a slight proportion of their working time (Breedveld, 1998).

It is somewhat surprising that the Netherlands started to allow Sunday openings knowing that according to Hofstede 6-D model, Dutch tend to be an optimistic society where people want to realise their impulses and desires as to enjoying life and having fun. They place a high importance on leisure time. They love spending time with their partner, kids and friends as well as going on holidays. Because of this, they would rather reduce their working hours than have an increase of salary (Breukel, 2012). Knowing that, one would think that they would rather keep the Sunday as a general day of rest, one can then assume that Dutch people still find ways to spend time with their friends and family other days of the week.

## **2.1.4 The United Kingdom**

### **2.1.4.1 Current Situation**

In the United Kingdom, large stores over 280 square meters can open from Monday to Saturday for as long as they want, however, except in Scotland where there is no restriction at all, on Sunday, those shops can open only for 6 consecutive hours in between 10 am and 6 pm. Moreover, they must be shut on Easter Sunday and Christmas day. Small shops under 280 square meters have no restrictions on opening hours at all. Thus they can open any day of the week for as long as they wish (Conway, 2013).

If we take London as an example, usual opening hours of shops and department stores are from 9 am to 5 or 6 pm from Monday to Saturday and from 11 am to 4 pm on Sunday, especially in well-known shopping areas such as Oxford Street. As per food stores and supermarkets, most of them open at 8 am and close at 10 pm. Some of them even stay open all night long as 24-hours trading is allowed (TopSightSeeing, nd).

The United Kingdom is what we could call a 24-hour society. Indeed, according to Shell research estimates, up to 17 million people (approx. 26% of the population) regularly shop at night (Geiger, 2007). Moreover, a study carried out by Future Foundation in 2003 indicated that two-third of the respondents consider 24-hours supermarket openings as a positive trend. As per Sunday, it is a day which for many British citizens is framed around a shopping trip (Judah and Sorrel-Dejerine, 2013).

### **2.1.4.2 Labour Law**

The Working time Regulation 1998, which encompasses the European Working Time Directive, governs the working hours of employees (Health and safety executive, nd).

The weekly working hours of employees cannot exceed 48 hours a week on average, unless workers want to work more (Gov.uk, 2014). The average employee works for 39.1 hours a week, including the overtime. The percentage of people working more than 45 hours a week is slowly decreasing (CIPD, 2014).

### **2.1.4.3 Evolution of opening hours**

Large programmes aiming at decreasing government interference in the economy appeared with the new Thatcher government in 1979. However, due to the recession in the late 1980s, privatizations and deregulation came more or less to a stop. The focus shifted to a review of the 7000 rules for business (Koedijk and Kremers, 1996).

A trend towards late night opening and Sunday trading started in the 1980s (Freathy and Sparks, 1995). Substantial increase in weekly opening hours appeared by the early 1990s (Marchington, 1994).

Those trends were emphasized in 1994 when the government managed to get the Shops Act 1950 through parliament, which led to the deregulation of some aspects of trading hours (Richbell and Kite, 2007). Before then, reforms to the store hour regulations had been attempted twenty times, but always failed. This led many retailers to take the risk of having to pay fines by opening on Sundays in order to satisfy consumer needs. This put great pressure on the legislature to change the shop trading regulation, which effectively happened (Grünhagen, Grove and Gentry, 2003).

The deregulation and contracting out act of 1994 completely removed restrictions on shops opening hours from Monday to Saturday for all shops. Indeed, since then, all shops are free to stay open for as long as they want. Sunday shop opening became widely permitted in 1994 as well thank to the creation the Sunday Trading Act (Conway, 2013). In England and Wales, the Act then placed no restrictions on Sunday opening hours for most shops except those with an area larger than 280 square meters which are allowed to open only for six consecutive hours between 10 am and 6 pm. However, they must close on Easter Sunday and Christmas day. In Northern Ireland, small shops are allowed to trade anytime while shops larger than 280 square meters are allowed to open for five consecutive hours between 1 and 6 pm. In Scotland, there are not restrictions so shops can open for long hours on Sunday (Dijkgraaf and Gradus, 2007; Judah and Sorrel-Dejerine, 2013). The following store types are exempted from Sunday trading restrictions: airport, railway and service station outlets, registered pharmacies selling only medicinal products and medical and surgical appliances, farms selling mainly their own products, outlets wholly or mainly selling motor or bicycle supplies and accessories, suppliers of goods to aircraft or sea-going vessels on arrival at, or departure from, a port, harbour or airport and exhibition stands selling goods (Gov.uk, 2014).

The Sunday Trading act was established also to protect store employees working on Sundays. For example, it stated that an employee could not be fired for refusing to work on Sundays (Halsall, 1994). Ministers are even considering to deregulate completely the Sunday Trading act which would allow large shops to open whenever they want to. This change would be aimed at boosting the economy (Johnston, 2012). Even though there are still limitations on opening hours, Sunday remains a huge trading day in the United Kingdom (Judah and Sorrel-Dejerine, 2013).



In the beginning, all night openings used to be a feature of small retailers, it became one of the bigger stores in the late 1990s. Indeed, the supermarket Tesco Plc has been the first to take advantage of the very liberal policies and to offer round-the-clock services in the United Kingdom. It did so in 1998 by opening 63 out of its 588 stores all night from Monday to Friday thus closing only on Saturday and Sunday nights (Richbell and Kite, 2007). Services that are now highly appreciated by the population (Geiger, 2007).

## **2.1.5 The United States**

### **2.1.5.1 Current Situation**

Shops in the United States have a variety of different opening hours. Some shops open at 9 or 10 am and close at 5 or 6 pm while others are open 24-hours a day, seven days a week. Small shops tend to have fairly regular opening hours even though small convenience shops also stay open 24-hours. Some shops choose their opening hours depending on the area they are in and the demand they have. Sometimes, shops in a particular area coordinate their operations in order not to increase competitiveness (Kirchner and Painter, 2000).

The United States is what we can call a 24-hour consumer society (Geiger, 2007) in which there is a continuing trend towards a non-standard work day and work week (Glorieux, Mestdag and Minnen, 2008). Because of this, Americans travelling to Europe are often disappointed when they discover that retail stores are closed in the evening or during part of the weekend in many cities (Grünhagen, Grove and Gentry, 2003). The US working hours' law considers Saturday and Sunday as working days. Thus, shopping around the clock can easily be a daily experience (Garhammer, 1995).

A study made in 1997 by Gentry et al. showed that US college students were more likely to shop on Saturdays even though they considered it more stressful than shopping on Sunday. Both Saturday and Sunday shopping is usually considered as recreational, hedonic and fun in nature (Grünhagen, Grove and Gentry, 2003; Gentry et al. 1997).

### **2.1.5.2 Labour Law**

The weekly normal hours of workers shall be limited at 40 hours (Lee, McCann and Messenger, 2007). In practice however, this is often considered part-time and many Americans work more than those, especially if it brings overtime pay (Tschiesche, 2012).

The Fair Labor Standards Act (FLSA), which establishes minimum wages, overtime pay, record keeping and child labour stipulates that “employees must receive at least the minimum wage and may not be employed for more than 40 hours in a week without

receiving at least one and one-half times their regular rates of pay for the overtime hours”. While the FLSA asks for compensation on overtime, it does not require extra pay for night work as this is a matter of agreement between the employer and the employee (The fair labor standards act, 2011).

### **2.1.5.3 Evolution of opening hours**

By 1955, thirty-three US States had enacted some store-hour restriction (Ingene, 1986). However, over the last thirty years, many of those restrictions started to disappear. The biggest reason of the extension of store opening hours in the United States has been the changing residential patterns. Indeed, a big part of the population does not live downtown anymore, but rather in suburbia and even beyond. This created a need for additional shopping time due to longer commuting distances (Blumenthal, 1994). In addition to this, the increasing number of women entering the workforce also had an influence as it increased the number of dual income families who felt the need for additional trading hours in order to undertake their shopping activities beyond regular business hours. Those factors first led to shops opened late at night and then to shops opened around-the-clock in order to facilitate the shopping experience of the customers (Ingene, 1986).

The only restrictions that kept working longer or even until now concern Sunday trading. Indeed, pressure was felt from various groups, based mainly on religion or the Sunday to be used as a family day (Grünhagen and Mittelstaedt, 2001). Back in 1961, Sunday Closing laws were created by the United States Supreme Court in order to secure a common day of rest. Some states did not have general Sunday closing laws in 1979<sup>7</sup>. Those who had started to deregulate since then<sup>8</sup>. By 1997, only a few states were still regulated. Those are: Alabama, Kentucky, Maine, New Hampshire, Oklahoma, Rhode Island, South Carolina and West Virginia. Today, Sunday shop opening is still prohibited in Alabama and Maine. People opening on Sunday in Kentucky shall be fined between \$2 and \$50 per violation. In New Hampshire, each city or town may adopt bylaws and ordinances regulating retail; Sunday opening being however normally prohibited. In Oklahoma, public selling of any commodity is forbidden as it would break the Sabbath. In Rhode Islands, retail establishments licensed by the town can open from 12 pm to 6

---

<sup>7</sup> Those are: Washington, Oregon, California, Montana, Idaho, Wyoming, Nevada, Utah, Arizona, Colorado, New Mexico, Kansas, Nebraska, South Dakota, Minnesota, Iowa, Arkansas, Wisconsin, Illinois, Indiana, Michigan, Ohio, New York, Virginia, Tennessee, North Carolina, Georgia and Florida

<sup>8</sup> States that deregulated between 1979 and 1997 are the following: Pennsylvania (1979), Missouri (1980), New Jersey (1980), Connecticut (1980), Massachusetts (1983), Vermont (1983), Texas (1986), Louisiana (1987), Mississippi (1987), North Dakota (1991)

pm on Sundays. In South Carolina, no shop can open prior to 1.30 pm even though counties can suspend certain Sunday closing laws if they wish. Finally, in West Virginia, no-one should work on Sunday, however, counties can organise votes to decide whether to keep the restriction or not (Goos, 2005).

In the United States, large grocery stores have employees working on the evening and at night anyway to do maintenance work and replenish the shelves so the additional ones to have the shop operated and providing limited customer service are minimal (Grünhagen and Mittelstaedt, 2001).

### **2.1.6 Summary**

The five countries studied have a variety of different opening hours and the latter not only vary from one to another, but also within one country. To have a picture of those differences, a recapitulative table is available in the appendix 2, but to summarise, the Netherlands seems to be the most and the United States the least restrictive.

One of the aspects that is the same in every country is that regulations on shops opening hours are decentralized and thus the responsibility of states or municipalities. Another aspect is about Sunday trading which creates much more controversy than Saturday or evening and night work. Indeed, Sunday is perceived differently from the rest of the week, be it for religious or family matters. For this reason, even in places where shops opening hours are widely deregulated, Sunday trading is still fully or partially prohibited.

The general argument that comes up from people against Sunday shop opening is that having Sunday as general work-free day is important for workers' health, reconciliation of work and family life and for life in the civil society as a whole. On the contrary, people in favour of Sunday shops opening hold that restrictions do not allow shops to grow to their full potential, that it represses more than it stimulates and that the opening hours should be decided by individual shop owners as they know what would work best and what their customers might expect from them. They also argue that Sunday shop opening is of great help in a society in which time allowed for shopping is restricted (Mann and Soens, nd).

Some argue that changes in consumer habits contribute to a slow elimination of the distinction in the way Saturday and Sunday are perceived and that parties such as trade Unions project an image of the family Sunday that is more of a fiction than a reality in current days. Indeed, with the increase of single households and reduced families, the tradition of organising huge family dinners on Sundays is slowly disappearing (Judah and Sorrel-Dejerine, 2013).

## **2.2 The Situation in Switzerland**

### **2.2.1 Current Situation in Switzerland**

Switzerland tends to be more restrictive than most of the other European countries. The same goes when looking at a more international level. Indeed, in Switzerland, the work-life balance is important and thus, the conditions of the workers in the retail industry is something the population cares about and which is at the heart of the discussions regarding opening hours. The evenings to spend with friends and family as well as the Sunday as a common day of rest are still anchored in the Swiss minds.

However, in Switzerland, the society, the sets of values and the dynamics of the market evolve. This presents companies with a whole set of challenges such as new production processes, new products or new ways to organise time. These challenges create the need for an evolution of the working hours. For example, flexibilization seems to be a solution for employers as it enables them to use their resources in the most efficient way. However, in the discussions around flexibilization, a holistic<sup>9</sup> view is taken in order for the family situation, leisure time or requirements of the retail employees to be kept in mind. Indeed, when introducing new working-hour models, it is important to pay attention to the effects those can have on both the human resources i.e. the employees and the organisation i.e. the employers. In Switzerland, a large proportion of companies already use flexible working-hours models. As per a survey conducted on 905 small to medium-sized companies in Switzerland in 2006, 70% said they already used flexible working-hours. The most frequent types of schedules were flexitime, traditional working hour model and fixed part-time followed by on-call work and shift work model<sup>10</sup> (Thom and Blum, 2006).

Even though some moves towards more liberalized opening hours have been done over the last years, Switzerland is still far from being a 24-hours society. Indeed, neither the government nor the consumers or the employers want a 24-hours society. They rather want an easing of the rules not only to reduce the administrative hurdles for shops, but also to be aligned with the current state of society and the situation in Europe (Geiser, 2013).

---

<sup>9</sup> Emphasising the organic or functional relation between parts of the whole (definition by the freedictionary)

<sup>10</sup> For a reminder on what those types of working-hours model are, refer to Appendix 1

### **2.2.1.1 The retail industry in Switzerland**

Hereafter are some general information about topics that are important to look at when analysing the retail industry today.

#### Performance

Both the purchasing power and the willingness to consume increased in 2013 and when asked about the future, most retailers were confident that their turnover would increase in 2014. However, if we look at the turnover of various companies in the retail trade, we notice that there are winners and losers. For example, the food stores as well as the health, beauty and body care segment performed much better than other types of shops such as clothing, electronics or DIY. Retailers not selling staple products underperform compared to the others and as per the clothing and shoes retailers who are highly sensible to fashion, weather conditions and prices. The bad weather in 2013 might actually explain their poor performance that year (Retail Outlook, 2014).

An interesting fact is that, over the last few years, the strong immigration represented by far the main factor contributing to the growth of the retail trade. A strong decrease in immigration could thus be a risk for the retail industry (Retail Outlook, 2014).

#### Mobility

Outside of opening hours, the location of a shop is important for its probability to be successful. The proximity retailers have to look for might not be to the customers' home anymore, but rather their work or training place. Indeed, the time where the wife would do the shopping and thus use the "house-shop-house" model is decreasing. Today, customers prefer combining their shopping with other activities be it leisure, work, training or any other service usage such as hairdresser. For this reason, shops might be better off being in an area in which there are lots of offices or other services rather than in living areas (Retail Outlook, 2013).

#### The need for multi-cross-channels

Today, even though a vast majority of the consumers still prefer to buy their products in the stores, most of them first go on the internet to get information and compare the offers available to them. Not only because of this "web-to-store" phenomenon, but also because of the increase of purchases made directly online, it is crucial for companies to get an online presence and if possible, establish e-commerce websites (Retail Outlook, 2014). Moreover, an option that stores should propose is the possibility to return goods ordered online, in the store as this is used a lot in the world as of now (Retail Outlook, 2013).

### Prices in the retail trade

Over the last ten years, prices have been decreasing and this mainly because of the strong franc, however, this trend is slowing down since the flat rate of the euro. The Swiss retail trade became much more competitive in terms of prices compared to its neighbouring countries not only due to the decreases in prices, but to the higher levels of inflation abroad. However, this is mostly true for non-food shops as for food shops, the prices in Switzerland are still approximately 37% higher (Retail Outlook, 2014).

### Purchasing tourism

In 2013, purchasing tourism i.e. when Swiss customers buy goods abroad, kept the same high levels as it did the previous year. In 2012, a total of CHF 8.9 billion has been spent abroad, out of which CHF 4.5 billion in neighbouring countries and CHF 3.8 billion during trips. Thanks to the decreases in prices in the Swiss retail sector, purchasing tourism should decrease slightly over the next years. However, not only because consumer habits change slowly, but also because the offer in shops abroad often differs from the one in Switzerland, this might only be a very slight decrease (Retail Outlook, 2014). When asked, 81% of customers say they shop abroad for the better prices while 24% say they do so for the more extended opening hours (DEFR, 2014). While the share of people shopping abroad for extended hours is much smaller than the ones doing it for the price, it is still a considerable amount of people, which should thus be taken into account.

Even though a large amount has been spent abroad by the Swiss, Switzerland enjoys the benefits of people from abroad buying in Switzerland as well. For example, the watches and jewellery retailers benefit from a large amount of tourists coming from Asia and Gulf States and their propensity to spend. Thanks to this, a balance can be found (Retail Outlook, 2014).

### Employment

One out of 14 employees in Switzerland works in the retail industry making it the biggest employer of the country. Indeed, 252'000 full-time equivalents work in this industry. Out of those, two-thirds are women, which is a higher proportion than in any other industries (Retail Outlook, 2014).

#### **2.2.1.2 Legal framework**

To better understand the current situation regarding opening hours in Switzerland, it is important to understand the legal framework around them.

In Switzerland, when analysing opening hours it is important to look not only at two different laws i.e the federal labour law and the laws on shops opening hours, each having their own purpose, but also at two or either three political levels i.e. federal, cantonal or communal.

The federal labour law (Loi fédérale sur le travail dans l'industrie, l'artisanat et le commerce – LTr) has as purpose to protect the workers and applies to the whole nation. Then, when it comes to regulation of shops opening hours, the responsibility is delegated to the cantons which can, if they wish, issue a law that will act as commercial police. Indeed, their aim is not to protect workers, but rather the public order<sup>11</sup>. The federal law prevails over the cantonal or communal laws, so if a canton or commune wishes to make opening hours that are more restrictive than what could be done as per the federal labour law, it can. However, it cannot do the opposite (Schwaab, 2012).

Currently, 16 cantons<sup>12</sup> have a regulation on opening hours, 2 cantons<sup>13</sup> delegated this responsibility to the communes and 10 cantons<sup>14</sup> do not have a regulation at all (DEFR, 2014). The fact that each canton does what he believes is best makes that there is a great variety of opening hours in Switzerland.

Before explaining what the situation is in Geneva, let's look more closely at the federal labour law.

#### **2.2.1.2.1 Federal Labour law**

As mentioned above, this law aims at protecting the workers. When it comes to the retail industry, the following topics are relevant:

##### Scope

This law applies to every public or private enterprise except those exempted from it (Article 1 LTr). None of the exempted enterprises are part of the retail industry (Article 2 and 3 LTr). However, when it comes to independent family businesses in which only the owner, owner's partner, parents, parent's partner or children work, the law does not apply. As soon as someone else than those mentioned is employed, the law applies to them (Article 4 LTr).

---

<sup>11</sup> Interview with Mr Joël Varone, Trade Union Representative for Unia

<sup>12</sup> Bern, Basel Stadt, Fribourg, Geneva, Jura, Luzern, Neuchâtel, Saint-Gall, Schaffhausen, Soleure, Thurgau, Ticino, Uri, Valais, Zug and Zurich

<sup>13</sup> Grison and Vaud

<sup>14</sup> Argau, Appenzel Inner-Rhoden, Appenzel Ausser-Rhoden, Basel Land, Glaris, Nidwalden, Obwalden and Schwyz

### Health Protection

The employer has the duty of taking all necessary measures demonstrated by experience in order to protect the health of his employees. He must as well take all the necessary measures in order to protect the employee's personal integrity (Article 6 LTr).

### Working time

The maximum weekly working time for industrial workers, office personnel, technicians and other employees, including sales staff of large enterprises is of 45 hours. For all other workers, it is of 50 hours (Article 9 LTr). As per the retail trade, it is 45 hours for shops of more than 50 employees and 50 hours for shops of less than 50 employees<sup>15</sup>. This maximum can be exceeded exceptionally in case of emergency or extraordinary work excess, to draw up the stocks or prevent perturbations that cannot be prevented otherwise (Article 12 LTr).

The average weekly working time in Switzerland is of 41.8 hours in the retail sector according to the Federal Statistical office. Workers thus have contracts for less hours than the statutory ones.

The planning of employees' working hours is the responsibility of the employer. The latter must observe the legal requirements in relation to rest periods or breaks for example. He must also consult his staff regarding working schedules in order to consider their personal needs (Angloinfo, 2009). For example, when preparing the workers' schedules, the employer needs to take into consideration the family responsibilities of the workers (Article 36 LTr). Moreover, employees' schedules must be organised such that they do not work within the same team for more than six consecutive weeks (Article 25 LTr).

### Overtime

Overtime is the time worked that is above the agreed contractual working hours, but which cannot exceed the statutory working time allowed by law. Overtime must be compensated by a time plus 25% remuneration or a corresponding period of leave (Angloinfo, 2009, Article 13 LTr).

### Periods of Rest

The employees must be given a break of 15 minutes if the working day is of more than 5.5 hours, a break of 30 minutes if the working day is of more than 7 hours and a break of 1 hour if the working day is of more than 9 hours (Article 15 LTr).

---

<sup>15</sup> Interview with Mrs Emmanuelle Joz-Roland, Trade union representative for SIT



Those break periods being quite restrictive, most employers give more in order to gain in employees' productivity. Moreover, the workers need to be given a minimum of 11 consecutive hours of daily rest (Article 15a LTr).

Once every two weeks at least, the weekly day of rest must coincide with a full Sunday and immediately precede or follow the daily period of rest (Article 20 LTr).

### Day and Night Work

Day work is defined as taking part between 6 am and 8 pm. Evening work is defined as taking part between 8 pm and 11 pm. Both day and evening work are not subject to authorisation. Indeed, evening work can be introduced by simply consulting the employees' commission (Article 10 LTr al. 1). Work at night between 11 pm and 6 am is forbidden (Article 16 LTr). This ban can be avoided when night work is necessary for technical or economic reasons that make it essential and is subject to authorisation from the competent authority. For example, jobs in hospitals or the police can be considered as essential, however, it is questionable whether jobs in shops are. To determine this, factors such as the changing pace of society, consumers' habits as well as the preservation of health and social life of workers should be considered (Duvillard, 2010).

Night work must however remain the exception and not become the rule. When night work is agreed upon, the worker cannot be obliged to work at night without having given his consent (Article 17 LTr). Moreover, the employer must compensate the worker by a time plus 25% remuneration for temporary night work and a compensation by a period of leave equivalent to 10% of the working period for regular night work (Article 17b LTr).

The working day of an employee must be included in a time span of 14 hours maximum, breaks and overtime included. For example, an employee can work few hours in the morning, then have part of the afternoon free and finally work again, but the moment he starts in the morning and the one he ends at night must be comprised in an interval of 14 hours maximum (Article 10 LTr al. 3).

### Work on Sunday

The work-free Sunday has been introduced in the 1877 labour legislation and since then, trade unions are afraid that even partial relaxations has the potential to lead towards a seven-day working week and this, not only in the retail sector (Geiser, 2013).

On Sunday i.e. from Saturday 11 pm to Sunday 11 pm, it is forbidden to employ people (Article 18 LTr). National holidays are to be considered as Sundays (Article 20 LTr). Here again, this ban can be avoided when Sunday work is necessary for technical or economic reasons that make it essential and is subject to authorisation from the competent

authority. Sunday work must however remain the exception and not become the rule. When Sunday work is agreed upon, the worker cannot be obliged to work without having given his consent and must be compensated with a time plus 50% remuneration or a corresponding period of leave. Cantons can allow opening up to four Sundays per year without having to request a special authorisation (Article 19 LTr).

#### Special arrangements for certain categories of enterprises

Small craft companies are exempted from the mandatory obtaining of an authorisation for night and Sunday work if the latter is inherent to their activity. Shops and enterprises in the service sector located in airports and main railway stations are considered as public transport centres and can occupy personnel on Sundays. Petrol station shops located in highway stations or along important and highly frequented axis and in which the assortment and services respond to the needs of the travellers can occupy personnel at night and on Sundays as well (Article 27 LTr).

#### Internal Regulations

If they wish to do so, non-industrial enterprises can, in accordance with the labour law, create their own corporate regulations (Article 37 LTr). Once this regulation is made public, it binds the employer and employees (Article 39 LTr).

### **2.2.2 Current Situation in Geneva**

Shops usually open between 8 and 10 am and close between 6 and 7 pm from Monday to Friday and between 5 and 6 pm on Saturday. Some shops open until 8 or 9 pm on Thursday and 7.30 pm on Friday as this is allowed by law. Some shops also chose to close between 12 am to 2 pm for lunch.

Even though as per the labour law, shops could open from 6 am to 11 pm knowing that they can employ people within those hours, many shops do not do so either because their cantonal law states more restrictive opening hours or because it is not profitable to open after a certain hour (Siegenthaler, 2012). In Geneva, the first reason prevails knowing that there is a law on opening hours (Lois sur les heures d'ouverture des magasins - LHOM).

### **2.2.2.1 The cantonal law on opening hours**

The topics touched upon in the law are the following:

#### Scope

This law applies to all shops on the territory of the Canton of Geneva (Article 1 LHOM). Here, are to be considered as shops every location or installation available to public and used for retail sales of any nature. Selling stalls or boutiques inside establishments of any nature or in apartments are also to be considered as shops (Article 3 LHOM).

#### Exemptions

The following types of shops are exempted from the law (Article 4 LHOM):

- kiosks or enterprises at the service of travellers,
- establishments being governed by the law on catering, drinks throughput and lodging of 1987,
- bureau de change, travel agencies, art galleries, garages and service stations,
- stalls being an integral part of a cultural, social or sports event,
- voluntary public auctions,
- shops being considered as family businesses under the federal labour law as long as they do not employ workers on Sundays, holidays and beyond the normal shop closing hours and observe at least one closing day per week

#### *The railway station and the airport*

Knowing that according to the federal labour law, the main railway stations and airports can employ people on Sunday and in the evening, people in Geneva are able to shop on Sunday both at the airport and in the railway station.

It appears that the shops in those two locations, especially the supermarket Migros, are very successful on Sunday and attract a lot of people.

#### Exceptions

The government, in consultation with the relevant associations, can exceptionally agree to exempt shops from the law when obvious commercial or touristic interests justify it. This exemption can be bestowed only between the 10th of December and the 3rd of January, between the 1st of June and the 30th of September or on special occasions such as events (Article 7 LHOM).

### Night closing

The normal closing time for shops is at 7 pm from Monday to Thursday, at 7.30 pm on Friday and at 6 pm on Saturday (Article 9 LHOM). In addition to this, shops can stay open until 9 pm once a week since 2000<sup>16</sup> (Article 14 LHOM). In Geneva, the weekly late opening currently is on Thursday. The government designates the late opening night every year after consultation with the interested professional associations (Article 15 LHOM).

In addition to the regular weekly late opening, each year, shops can stay open until 9.30 pm and serve clients until 10 pm on one evening of their choice within the period from 10th of December to 3rd of January (Article 14a LHOM).

### Sunday and Holiday Closing

Apart from the exempted shops as per this law or as per the federal labour law, shops must remain shut on Sundays and public holidays (Article 16 LHOM). The public holidays to be considered are those listed in the law on public holidays of 1951 (Article 17 LHOM).

The government can authorise, within the limits of the federal labour law, the opening of the shops on the 31st of December until 5 pm whenever an agreement has been reached between the social partners to care for the necessary needs of the employees, i.e. if a collective bargaining agreement is signed (Article 18 LHOM).

### Half-Day closing

Whenever a six days opening week happen that is outside of the period going from 16th of December to the 9th of January, shops governed by the present law must close half a day in addition to the Sunday closing (Article 24 LHOM). This, however, does not apply to bakeries, pastries and confectionery (Article 25 LHOM). The employer has the choice to close either in the morning until 1 pm or in the afternoon from 1 pm (Article 27 LHOM).

### Sanctions

Independently from the penal sanctions, the government can close a shop during two weeks at most in case the owner seriously or repeatedly breaks the present law or his own corporate regulation. In case of repeated offence, the closure can be expanded to a month (Article 32 LHOM).

---

<sup>16</sup> Interview with Mr Yves Menoud from the NODE

### **2.2.2.2 Collective bargaining agreement and standard employment contract**

In Geneva, the trade unions are closely involved in the question of shops opening hours and the conditions of the workers in the retail industry. For this reason, and knowing that the federal labour law as well as the cantonal law on opening hours provide only limited protection to the workers, trade union representatives regularly sit in negotiations with the employers in order to discuss both issues. Currently, both a collective bargaining agreement and a standard employment contract are valid in the retail industry.

#### **2.2.2.2.1 Collective bargaining agreement**

This agreement, that entered into force in November 2013 and is valid until January 2019, encompasses the following topics:

##### Scope

This agreement is applicable to the retail industry in Geneva and applies to all companies in the retail trade. Employers being part of another collective agreement that is equivalent to this one or better are excluded from the present agreement (Article 1 CCT).

This agreement covers the full-time sales staff, the part time sales staff and the apprentices. Sales staff are people practicing as main activity the sale of the goods or the preparation of the shop and inventory. However, pharmacists are not covered by the present agreement (Article 2 CCT).

##### Working time

An employee can be working for a maximum of 42 weekly hours to be performed on a five days week. The weekly working hours must be written in the employment contract. As per students, they are people enrolled in superior studies and who can work a maximum of 21 hours per week, except for the school holidays periods (Article 4 CCT).

##### Sunday and Public holidays work

Regular Sunday work must be compensated either by a time plus 50% salary or by an equivalent period of leave. Exceptional Sunday work must be compensated either by a time plus 100% salary or by an equivalent period of leave. This does not apply to bakeries, pastries and confectionaries, shops under a legal obligation to perform a guard duty, florists and students (Article 5 CCT).

Work on 31st of December must be compensated either by a time plus 200% in the form of a time plus 100% salary and an additional day off on the 2nd of January or any other day if the latter falls on a Friday or Saturday. A full time-off compensation is also possible

with both the 2nd of January or any other day if the latter falls on a Friday or Saturday and another day (Article 5 CCT).

Work on the 2nd of January has to be compensated by a time plus 50% or a corresponding period of leave. This does not apply to students (Article 5 CCT).

### Trade Union freedom

As per the Swiss constitution, the employees have the right to be part of a trade union and employers have the obligation neither to discriminate nor to fire an employee being part of one (Article 8 CCT).

### Salaries

The agreement regulates the salaries in the retail trade and fix them in accordance with the job position, the experience as well as formation of the employee and his capacities. It also provides for regular increases in salaries over the years. Currently, the minimum annual salary is to be of CHF 44'880 for a sales person without qualifications and of CHF 48'000 for a sales person having both a diploma and five years of experience. Those salaries should be of CHF 47'760 and CHF 50'880 respectively by 2018 (Article 2 CCT).

However, it is important to note that it is difficult for employers to increase salaries and that the latter can only be increased up to a certain point due to the competition from abroad. Indeed, on the long run, the only plausible option is the increase of productivity which would in turn permit to increase salaries (Retail Outlook, 2014).

### Inspection

A professional joint commission is in place that is in charge of making sure that the collective bargaining agreement is applied. It is allowed to make controls and request information necessary to assess whether everything is in accordance with the agreement (Article 12 CCT).

In case of refusal by a company to provide the necessary information or to allow controls or in case of breach of the present collective bargaining agreement, a fine can apply that can cost up to CHF 6000 or CHF 10'000 in case of repeated offense (Article 12 CCT).

### Partners to the convention

The people who signed this convention are trade unions, employers and professional associations. Examples of signatory to this convention are the trade union Unia, the trade union SIT, Société cooperative Migros-Genève, Coop, Manor, Brachard & Cie, the association of textile retailers or the association of the shoes and leather goods retailers.

Prior to this collective bargaining agreement, another one was in force. However, the employers refused to renew it as the unions refused to extend opening hours. Both sides of the negotiations rest on their position and in the meantime, hundreds of employees bear the risk of sub-bid salaries (Schwaab, 2012).

For now, there is a “facilitated extension” of the collective bargaining agreement instead of an “ordinary extension”. There are two ways to conclude a collective bargaining agreement. For the first i.e. the “facilitated extension”, a maximum of employees must be protected. This means that at least 51% of the sales staff has to be subject to the agreement. The second i.e. the “ordinary extension”, acts as a law and thus has to be applied by everyone in the industry be there signatory or not. For this one to be in force, a maximum of stores have to be signatories. As mentioned above, today, there only is a facilitated one because the negotiators managed to get the majority of the employees, but not the majority of the employers. It is difficult to make the employers sign it as they do not understand the benefits it could bring. This collective agreement unfortunately applies only to the signatories and this creates unfair competition as those who did not sign, do not operate under the same regime. Fortunately, with a facilitated extension the salaries’ regulations are extended to everyone, signatories or not<sup>17</sup>.

#### **2.2.2.2.2 *Standard employment contract***

For the employees who are not covered by the collective bargaining agreement, a standard employment contract applies that provides some minimal protection. This contract has been enacted because of the abusive and repeated sub-bids noticed in the industry and the absence of an extended collective bargaining agreement covering all of the employees in the retail trade. Previously, such contract was not needed as the collective bargaining agreement was extended to the whole retail industry. This contract entered into force in February 2013 and covers the following topics:

##### Scope

The workers active in retail companies located in Geneva are covered by the present contract. These workers include the fixed full-time sales staff, the fixed part-time sales staff, the apprentices and the temporary sales staff i.e. any person having a fixed-term contract of at most 4 months. However, this contract does not apply to pharmacists and to people being covered by the collective bargaining agreement.

---

<sup>17</sup> Interview with Mrs Argi Arroyo from Bon Génie and Mrs Magdalena Boos from Manor

In addition to those, the following are not covered by the contract: mail-order selling, personal or domestic items repair, bicycles repair, clothing items repair, optical and photographic items repair, mobile phone repair, locksmith, tuning of a piano, minute services and maintenance or repair of domestic appliances (Article 1 CTT-CD).

### Salaries

The sales staff as well as the apprentices must perceive a minimal gross salary paid over 12 or 13 monthly instalments. For a weekly working week of 42 hours, the minimum annual salaries to be perceived by the sales staff goes from CHF 45'840 to CHF 48'960 depending on the level of schooling and experience of the employee (Article 2 CTT-CD).

### Inspection

The cantonal office of inspection and labour relations is in charge of controlling that the minimum prescribed salaries are paid to the employees and that the working conditions of young people are appropriate (Article 3 CTT-CD).

## **2.2.3 Past and Current attempts to change the situation**

Shops opening hours have been a recurring topic at the ballot box over the last years. Indeed, many attempts to ease restrictions have been put forward, be it at national, cantonal or communal level. Hardly any other topic regarding the retail industry has ever had that much political attention (Retail Outlook, 2014).

Today, if opening hours in Switzerland are still more restrictive than in many other countries, it is mainly due to direct democracy (Siegenthaler, 2012). Indeed, a big majority of the proposals to ease restrictions have been rejected, especially at the cantonal and communal level. At the national level, some proposals passed, such as the one regarding railway stations and airports or the four Sunday openings per year, which will be presented in this section (Geiser, 2013).

One of the reasons for these failures could be that some employers get too eager and thus ask too much at once. By making more reasonable requests, they would have more chances to go successfully through the ballot box<sup>18</sup>.

---

<sup>18</sup> Interview with Mr Yves Menoud from the NODE



### **2.2.3.1 Past attempts to liberalize opening hours**

Since 2005, a high number of proposals regarding opening hours have been brought forward. Hereafter is an exhaustive list of attempts at the federal level:

#### The Hegetschwiler initiative

In 2005, the Swiss narrowly agreed to open shops on Sunday in the country's main railway stations and airports through an amendment of the federal labour law (Summermatter, 2009).

#### The Wasserfallen initiative

Since 2007, the cantons are authorised by the parliament to permit employment of workers up to four Sundays per year. However, for this to happen, retailers have to prove that a critical need for their services exist (Schwaab, 2012; Summermatter, 2009).

#### Fifth Ordinance of the federal labour law modification

In 2008, the ordinance has been modified to decrease the age of the people who can be employed at night and on Sunday from 20 to 18 years old. People of 16 years of age can also be employed on Sundays under certain circumstances (Schwaab, 2012).

#### The Hutter Motion

In 2009, an attempt to authorize cantons to fix shops opening hours as they wish has been rejected by the federal council (Schwaab, 2012).

#### The Buttet Motion

In 2011, it has been proposed to allow small shops located in the outskirts of the cities to employ people on Sundays and during Public holidays. The final decision has not been pronounced yet (Schwaab, 2012).

#### The Wasserfallen motion

In March 2012, an attempt to harmonise upwards the opening hours of shops and introduce a minimum of two Sunday openings in Switzerland by modifying the federal labour law was made. This motion has been rejected by the parliament (Schwaab, 2012). It might have been rejected because otherwise, shops would have been obliged to open at least from 8 am to 8 pm every day except from Sunday.

#### The Lüscher initiative

In September 2013, a parliamentary proposition to allow petrol stations on the main roads to sell their full range of products 24 hours a day passed the ballot box (Geiser, 2013). This was not directly an attempt to change laws on opening hours as it appears in the federal labour law (Retail Outlook, 2014).

Hereafter is a list of attempts in six out of the twenty-six Swiss Cantons (Schwaab, 2012):

### Bern

In Bern, there is a law on opening hours which states that shops can open from 6 am to 8 pm from Monday to Friday and from 6 am to 5 pm on Saturday (DEFR, 2014).

In 1999, the General council rejected a motion that attempted to liberalize opening hours by permitting opening from 5 am to 10 pm on weekdays and until 8 pm on Saturday.

In August 2010, the city council rejected a Sunday opening in the old part of the city.

### Fribourg

In Fribourg, there is a law on opening hours which states that shops can open from Monday to Friday from 6 am to 7 pm and from 6 am to 4 pm on Saturday (DEFR, 2014).

In 1996, a project to deregulate the opening hours and allow Sunday openings has been rejected by 78% of voters.

In 2001, a motion to extend shops opening hours has been rejected by the General Council.

In 2003, a proposition to open shops in petrol stations between 6 am and 9 pm from Monday to Saturday has been rejected by voters

In 2009, an attempt to allow Sunday openings has been rejected by the General Council and another to extend Saturday opening from 4 to 5 pm has been rejected by the voters.

### Geneva

In Geneva, there is a law on opening hours which states that shops can open from Monday to Wednesday until 7 pm, on Thursday until 9 pm, on Friday until 7.30 pm and on Saturday until 6 pm (DEFR, 2014).

In September 2002, a modification of the law of opening hours linked to a collective bargaining agreement has been accepted by the voters.

In November 2010, a new law on shops opening hours encompassing an extension of opening hours until 8 pm during the week and until 7 pm on Saturday as well as the allowance to open 4 Sundays a year has been rejected by 56% of the voters.

This proposition did not pass because, even though most shops were favourable at first, the small ones stood out and said it would be unfair towards them because if they did not open as long as the others they would lose part of their market share which would force them to stay open and thus bear the costs<sup>19</sup>.

### Luzern

In Luzern, there is a law on opening hours which states that shops can open from Monday to Friday until 6.30 pm and until 4 pm on Saturday (DEFR, 2014).

In June 1997, a new law on rest days and shops opening hours has been adopted and provides for openings until 6.30 pm on weekdays and two late openings until 9 pm per week.

### Ticino

In Ticino, there is a law on opening hours which states that shops can open from Monday to Friday until 6.30 pm and until 5 pm on Saturday (DEFR, 2014).

In 1999, an extension of opening hours until 7 pm on weekdays, 9 pm on Thursday and 6 pm on Saturday has been rejected by the voters.

### Zurich

In Zurich, there is a law on opening hours, however, the latter does not state any limitations (DEFR, 2014).

In 2000, the new law on opening hours has been accepted by the voters and provides for the opening of shops from 6 am to 11 pm from Monday to Saturday as well as one Sunday opening in public transports' centres.

In 2009, the "the client is king" initiative was brought forward to totally liberalize shops opening hours in Zurich. According to the political party proposing it, the State should be the one deciding where and when customers make their purchases. This initiative has been rejected.

### **2.2.3.2 Current attempts to liberalize opening hours**

At the national level, there currently are three attempts towards liberalization of opening hours, the two first ones being the most known.

---

<sup>19</sup> Interview with Mr Joël Varone, Trade Union Representative for Unia

### The Lombardi motion

This motion proposed in June 2012 aims at the creation of a new law on opening hours, the LOMag which is about a partial harmonization of shops opening hours in Switzerland by having this issue dealt with at the federal level (Retail Outlook, 2014; DEFR, 2014).

This motion states that every shop in Switzerland should have the right to open Monday to Friday from 6 am to 8 pm and Saturday from 6 am to 7 pm (Retail Outlook, 2014). The sovereignty of the cantons would be partly kept. They will still be able to allow more flexible opening hours as the federal labour law would remain untouched. This way, the cantons who chose a complete liberalization of opening hours can have it. This law acts as a minimal right on opening times and aims at reducing competition between cantons and with neighbouring countries (DEFR, 2014).

The federal, national and state councils all adopted it. However, the national council accepted to adopt it by adding that the cantonal public holidays were to be excluded from this harmonisation. The federal and state councils approved this modification (DEFR, 2014). Now, not only a referendum is possible, but the issue will have to be brought to the ballot box (Retail Outlook, 2014). Moreover, many cantons, such as Geneva, are against it because of the loss of sovereignty on the matter<sup>20</sup>.

### The Abate motion

This motion requires a modification on the ordinance 2 of the federal labour law and asks for a relaxing of the definition of touristic regions in order for the said regions to allow shopping malls answering certain criteria to hire people on Sundays (DEFR, 2014).

The federal, national and states councils adopted the motion. As it modifies the ordinance, but not the law, the issue will not be brought to the ballot box (Retail Outlook, 2014).

### The Bertschy Motion

This motion aims at guaranteeing an equitable competition between the various players of the retail trade by a modification of the federal labour law. It asks for the shops of a maximal size of 120 meters squares to be able to hire people at night and on Sundays. This motion has not been dealt with yet (DEFR, 2014).

---

<sup>20</sup> Interview with Mr Yves Menoud from the NODE

## **2.2.4 Swiss arguments for and against liberalization of opening hours**

In general, the main opponents to a liberalization are a large part of the employees in the retail trade, the trade unions, the small independent shops and the churches. The main supporters are the employers, some political parties, some politicians, consumers' organisations and large stores (Schwaab, 2012).

When looking at the issue of a liberalization of opening hours, the arguments brought forward by the supporters and opponents usually are of an ideological nature and not an economic one. One of the reasons for this is that it is difficult to evaluate the economic consequences of an expansion of opening hours (Retail Outlook, 2014). Debates about consumer choices versus workers conditions are put forward (Duvillard, 2010). Indeed, as a short summary, the supporters consider that restrictions hinder the freedom of entrepreneurship and that laws on opening hours are a useless intervention of the government on the market and the opponents argue that it would hinder the well-being of the workers and that even a small liberalisation would lead to a round-the-clock society (Retail Outlook, 2014).

In order to better understand what arguments come out of the debates, an exhaustive list can be drawn up:

### The existing availability of necessary goods and services

The opponents of a full liberalization of opening hours maintain that the customers already have access to all necessary goods and services at night and on Sunday as the companies that provide them are exempted from the working ban at those moments. As per the federal court, if goods can reasonably be purchased during the usual shops opening hours, a need for exemption does not exist (Schwaab, 2012).

### The danger for the independent retailers

Usually, independent retailers are against a liberalization of opening hours either because they cannot afford the long opening hours due to the additional human resources needed (Siegenthaler, 2012) or because they are exempted shops such as a family business which take advantage of the market shares that the big players in the field cannot gain due to the restrictions in the law (Schwaab, 2102).

### The laws of supply and demand

For many supporters of a liberalization, it should be left to the laws of supply and demand as well as the particular needs of every canton to decide whether opening is necessary or not (Summermatter, 2009; Schwaab, 2012).

### The Salami Strategy

Opponents to a liberalization of opening hours maintain that the recurrence of the attempts to extend opening hours aim at slowly removing the ban on night and Sunday work and this not only in the retail industry, but also in other sectors on the long-term. They fear that a society that runs 24 hours and never rests will become the norm in Switzerland which would have harmful effects on the health, social and family life of employees. They also argue that supporters of a liberalization proceed this way i.e. little by little because they know that by directly attacking the fundamentals of the federal labour law, they will not succeed once the subject is brought to the ballot box (Schwaab, 2012).

### The snowball effect

Longer opening hours of shops also mean longer or different working hours in other professions linked to retailing such as security, cleaning, logistics or public transport who need to adapt to changing situations in the retail sector. In addition to this, if exemptions are given to certain sectors, demands will continually arise from other sectors to obtain exemptions too on the ground of unfair competition (Schwaab, 2012).

### Tourism

According to Jürg Schmid, the head of Switzerland Tourism, it is important to “liberalise trade and also open shops on Sundays when there is a big influx of visitors to cities” and according to Frank Bumann, the head of communications at Zurich Tourism, “In tourist regions, Sunday and evening shopping, especially in summer, is a very important factor in the face of international competition and creates a more lively atmosphere” (Summermatter, 2009)

### Workers' conditions

In this debate, unions are afraid that the workers are the ones who will have to pay the price for increased opening hours (Summermatter, 2009). Indeed, both the federal labour law and the laws on opening hours, if there is one in the Canton, provide only for a minimum cover. The lack of standard contracts or collective bargaining agreements over Switzerland, except for Geneva or big employers such as Coop and Migros who have their own, worries the trade unions as the conditions of the workers in the retail industry already are precarious in certain situations as they say (Schwaab, 2012).

As per night work, unions are strongly opposed to it as it has been medically proven that it is dangerous for the workers' health. Indeed, as per studies, night work can have negative effects on the long-run such as sleeping disorders, nutritional disequilibrium or digestive problems. In addition to night work, Sunday work can also be harmful and stressful as it usually does not allow for regular schedules (Schwaab, 2012).

Another is that social and family life could be hindered if working on Sunday as much of the family, friends, sports, cultural or religious activities still take place on Sunday. Same goes for evening and night work. Moreover, at night and during the weekends, the child care options are minimal (Schwaab, 2012).

Another issue is that even though employees should volunteer to work at night and on Sunday, a lot are indirectly forced to accept to work at those times as if they refuse, they have the probability of being fired as there is almost no protection against abusive dismissals. Here, of course there are people willing to work at unusual times, however, it is not the majority. The rest still prefer conventional working schedules (Schwaab, 2012).

### **2.2.5 The results of a simulation**

In 2013, Credit Suisse prepared a simulation in order to study the economic consequences of a liberalization of opening hours of shops. A simulation seemed to be a good way to estimate those consequences knowing that both theoretical and empirical researches give contradictory results. In order to get results that are the closest possible from reality, a model in which the 8 million Swiss inhabitants were represented as autonomous individuals who optimise their day the way they wish. Moreover, this model based itself on a very precise set of data (Retail Outlook, 2014).

Three scenarios have been studied. In the first one (Base scenario), shops open only from 8 am to 7 pm from Monday to Friday. In the second (Lombardi scenario), shops open from 6 am to 8 pm from Monday to Friday. In the third (24h scenario), labour law and laws on opening hours have been completely relaxed and thus shops can open all the time. In all scenarios, the model shows at what moment people shop and how they spread over the day. They do not deal with the amount purchased which is the same in all three scenarios (Retail Outlook, 2014).

It turned out that the customers are the ones who benefit the most from an extension of opening hours as they can organise their shopping time more freely. They have the possibility to shop over longer hours and take advantage of it. In the Lombardi scenario, shopping hours show an increase of 1.2% in relation to the starting situation.

However, in the 24h scenario, only a 0.5% additional increase can be noted which shows the lack of need for a full liberalization of opening hours. Also, as could be predicted, an extension spreads the purchases more over a shopping day. Indeed, the spending budget of a household will hardly increase due to longer opening hours. The hours between 7 and 8 am as well as 7 and 8 pm are the ones seeing the biggest increase. The hours before 7 am and after 9 pm show very small visits. There are more purchases made in quiet hours and less in current rush hours. This in turn can be beneficial for retail workers as the current rush hours will be alleviated and will thus become less stressful (Retail Outlook, 2014).

As per the shops, it is difficult to say whether they will benefit from extended hours as the balance between hypothetical higher turnover and higher operating costs is not clear. However, what could be noticed is that out-of-centre shopping malls and retailers located in neighbourhoods enjoy expansions more than the others, for which it mainly does not change. Indeed, if they are open later, consumers are more willing to travel the extra kilometres to go there. However, it is blurry whether the retailers as a whole come out as winners from an extension of opening hours. Indeed, it is difficult to calculate the hypothetical increase in consumers' spending against the increasing costs of having the shop open for the retailer (Retail Outlook, 2014).



## **2.3 Results of Interviews and Surveys**

After collecting and studying secondary data i.e. the various literature on the issue of the shops opening hours, I decided it would be worthwhile collecting primary data through field research in order to get more insights about the situation in Geneva and see if what I had read corroborated with what I would learn thanks to interviews and surveys.

### **2.3.1 Methodology**

In order to have a global view of the question, I concluded it was necessary to have the point of view of all the different actors linked to my research i.e. the trade unions who represent the employees, the employers and the customers.

I decided to conduct semi-structured and face-to-face interviews with the trade unions and the employers and to distribute self-administered questionnaires to potential customers through the internet.

For the interviews, I selected trade unions being active in the retail sector as they would know the challenges faced by retail employees. I selected employers so that I would have different types and sizes of shops. The ideal being to meet people being part of associations in addition to their job in the shop as they would have a wider view on the subject.

As per the questionnaire, which includes list, category, ranking, rating and open questions, I first tested it on a small group of people and had it reviewed by Mr Laurent MATILE, my adviser and Mrs Sabine EMAD, teacher at the Haute Ecole de Gestion in order to improve it and thus increase the chances of collecting useful answers. I then sent it out to as many people as I could, not caring for the age, sex or profession as anyone in Geneva would be an interesting respondent knowing that anyone has already been in a shop.

The transcripts of the interviews as well as the results of the surveys are available in Appendix 3, 4 and 5.

I will first present the position and arguments of the trade unions, then those of the employers and end up with the customer's survey results.

### 2.3.2 The position of the Trade Unions

In order to have the point of view of the employees, I contacted trade unions who not only represent them, but might have talked more freely than employees would have. I had the opportunity to meet the following people:

- Mrs Marguerite Bouget – Trade Union Secretary for Syna

Syna is an interprofessional trade union that is independent from any political parties and is active in the handicraft, industrial and services industries (Wikipédia, 2013).

- Mr Hugo Guarin – President and founder of Adetra

Adetra is an interprofessional trade union that is independent from any political, religious or social influence and active in the protection of workers (Adetra, 2014).

- Mrs Emmanuelle Joz-Roland – Trade Union Secretary for SIT

SIT is an interprofessional trade union that defends workers of any profession in any industry and has specialised teams for any of them. SIT is member of a number of organisations such as the community of trade union action of Geneva and supports many movements (SIT, nd).

- Mr Joël Varone – Trade Union Secretary for Unia

Unia is an interprofessional trade union that is independent from any political party and defends workers from any private sector (Unia, nd).

The position over the question of an extension of opening hours has proven to be the same with all of them. Indeed, they are all rather unfavourable to longer opening hours as of the present state of affairs. However, they all agreed that, if proper protection for the employees and a proper and extended collective bargaining agreement was signed, an extension of opening hours would not be too much of an issue and could be agreed upon. In the end, if a win-win solution can be found, they are not against it.

Now, as per the main arguments put forward, they are fairly similar to those read in the literature. The latter are the following:

- There will be a limited effect on employment as very few new job positions will be opened. The employers will simply demand more to the current employees through greater flexibilization of their work. Among all the employees, the managers will feel the additional pressure the most as they always have to be there and supervise. Flexibilization makes the work of the employees even more tiring as they tend to work less at quiet times and a lot in busy ones. The more the schedule of an employee is rigid (fixed day off, fixed lunch break, etc.), the more employees are needed. With a flexible system, the costs are reduced and the schedules are made in such a way as to be the most efficient. There is however no regularity in the work of the employees<sup>21</sup>.
- There will be an impact on other professions such as delivery, kindergarten or public transport, which will have to adapt their schedules as well. Moreover, if shops are allowed to open later and on Sunday, other industries will ask for the same thing, which will create a snowball effect<sup>22</sup>.
- Many workers in the retail trade are on part-time schedules. Not only is it difficult to combine two jobs due to the varying schedules, but the low salaries make it for a secondary income. If it is a single person, the salary is not sufficient<sup>23</sup>.
- The schedules of the employees can be very difficult and do not allow for proper work-life balance. Sometimes they start very early in the morning, then stop for a few hours and finally terminate late at night and this, because according to the law, the working day has to fit in a 14 hours period, which is huge. When people see that many contracts in retail are for 42 hours a week they think it is ok. However, this is without accounting for the fact that the breaks are not counted in those hours and that thus, the employees are at work for at least 47 hours a week<sup>24</sup>.
- Employees rarely have fixed days off and the latter rarely coincide with Sunday i.e. are on two consecutive days. Sunday is the only fixed day off. This is why trade

---

<sup>21</sup> Mrs Bouget, Mr Varone and Mrs Joz-Roland

<sup>22</sup> Mrs Bouget and Mr Guarin

<sup>23</sup> Mr Varone and Mrs Joz-Roland

<sup>24</sup> Mrs Joz-Roland

unions are against opening on Sunday. Usually, it is Sunday and another day in the week. The fact of not having fix days of rest is damaging for family and social life<sup>25</sup>.

- Working conditions are very complicated and often demanding. For example, sales staff is always monitored and the least mistake is notified to them. It is a profession where you have very little autonomy on your job<sup>26</sup>.
- It is difficult for single parents or couple in which both parents working in the retail to have their children looked after<sup>27</sup>.
- There is a lack of compensations, especially for overtime hours. In small enterprises, the counting of the working hours often is not very structured. For this reason, some employees make very long hours without being paid for them and as they often write those hours themselves, they are not recognised in court. As per the salaries, employers are not ready to do what is necessary. The salaries are already low and if they put a minimum one, it will be lower than what they already pay. As per the compensations, they are not ready to pay the necessary ones. Trade unions wish the salaries and the compensations (in time or money) would be better and more fair. Employers are not ready to make concessions. They ask a lot, but are not ready to give a lot. They would prefer the Sunday to become a normal working day so that they would not have to compensate it. One solution for employers not to pay the compensation on Sunday is to hire students or extras. However, this is unfair for them as they would do the same work as any other employee<sup>28</sup>.
- It is often said that students will be hired for night and weekend hours, however this is a myth. The proportion of students being hired is diminishing. Companies are less interested, as students tend to be less loyal to the company than full-time employees and the quality of the service is lower. Employers prefer to juggle with the employees they already have as it reduces costs. Moreover, it is not possible to state in the laws on opening hours that only students should work as per a certain hour as this is a statement towards protection of the employees and those laws do not deal with such matters<sup>29</sup>.

---

<sup>25</sup> Mrs Bouget, Mr Varone and Mrs Joz-Roland

<sup>26</sup> Mrs Joz-Roland

<sup>27</sup> Mr Varone, Mr Guarin and Mrs Joz-Roland

<sup>28</sup> Mrs Bouget, Mr Varone, Mr Guarin and Mrs Joz-Roland

<sup>29</sup> Mr Varone and Mrs Joz-Roland

- A large part of the employees in retail are not covered by the collective bargaining agreement currently, which puts a lot of workers at risk of sub-bids or poor working conditions<sup>30</sup>.
- The voice of the employees is rarely heard. For example, work on Sunday is supposed to be voluntary but in reality, it rarely is. Also, the employees fear losing their job by going to a trade union or even by asking concrete questions to their employers because some employers do whatever they can to get rid of employees who are part of a trade union<sup>31</sup>.
- The larger shops are the ones who will benefit the most from an extension. Shops such as Migros, Coop, Manor or Bon Génie would take advantage from it as they can rationalise the utilization of the workers i.e. use the workers exactly when they need them. In shopping malls, only the food stores would benefit from it. The others would have to bear the costs to get only a low turnover in return due to the obligation to stay open as long as the mall is open. Small independent shops might suffer so much that they go bankrupt. Moreover, the staff in the small shops might then not be hired in the large ones and here, it is important to note that small shops usually have more full-time equivalents than large ones<sup>32</sup>.
- To benefit from market shares they cannot have due to the restrictions on opening hours, large shops started not only to acquire other shops such as those in petrol station, but also to propose delivery services. Stores such as Coop and Migros bypass the law somehow through the franchise system in place for their petrol station shops. Indeed, not only the personnel of those shops is not covered by the collective bargaining agreement, but these shops can easily be considered as family businesses, which are exempted from the law<sup>33</sup>.
- The exempted shops that open late often offer very bad conditions to their employees. For example, even though it is the owner or a family member who should be there outside of the legal opening hours, it is often the employee who is there. Moreover, he usually does not have all the necessary breaks he should be given as his often is alone and thus cannot leave the shop unattended<sup>34</sup>.

---

<sup>30</sup> Mr Varone and Mrs Joz-Roland

<sup>31</sup> Mr Guarin and Mrs Joz-Roland

<sup>32</sup> Mrs Bouget and Mr Varone

<sup>33</sup> Mr Varone

<sup>34</sup> Mrs Bouget and Mr Varone

- An extension is useless. In Geneva, there is almost no-one in the shops in the evening. On Thursday, when there is the late opening, many sales staff are bored because there are only few customers in the shops. Also, economically, it is probably not worthwhile as we all have a budget and thus, a franc spent now by a customer, will not be spent tomorrow<sup>35</sup>.
- There will not be an impact on tourism with extended opening hours as the people who shop abroad do so for the difference in prices. This is only an argument for the employers to use in their favour<sup>36</sup>.

In addition to these arguments, some facts have been pointed out to me. Some can also be found in the literature. Those facts are the following:

- It is very important to always distinguish the shops opening hours versus the possibility to employ people knowing that they each depend on a different law<sup>37</sup>.
- Most of the proposals towards liberalization did not pass the ballot box due to a tendency from the population towards solidarity for the employees in the retail trade<sup>38</sup>.
- Proposals to exempt shops of a certain size would probably not pass because first, it would create unfair competition and second, big players such as Coop and Migros do not have a big interest in this, thus would not support it and their support is massive. Indeed, Coop and Migros are among the most active in the question of opening hours<sup>39</sup>.
- Negotiations on the extension of opening hours and the drafting of collective bargaining agreements are very difficult as everyone stands their ground. There are constant discussions to try finding compromises<sup>40</sup>.

---

<sup>35</sup> Mr Guarin

<sup>36</sup> Mr Varone and Mrs Joz-Roland

<sup>37</sup> Mr Varone

<sup>38</sup> Mr Varone

<sup>39</sup> Mr Varone

<sup>40</sup> Mr Varone and Mr Guarin

- A collective bargaining agreement has an expiration date while a law does not. Moreover, if a collective bargaining agreement is denounced, it is cancelled and the federal labour law only applies until a new one is signed. A denounce arises when an employer reckon it is not up to date anymore. Fortunately, denounces arises mainly during negotiations<sup>41</sup>.
- If the law on opening hours would require a collective bargaining agreement, the employers would not be delighted as they would lose their current position of strength in the negotiations as trade unions could refuse to give them what they wish if they do not get what they want in return<sup>42</sup>.
- Petrol-station shops are a problem as they are not covered by a Collective bargaining agreements. Small shops create more problems than big ones usually<sup>43</sup>.
- A big problem in Geneva is that it gets empty at night and on weekends as a lot of the people working in the city do not live there. For this reason there is little animation organised<sup>44</sup>.
- In Switzerland, we have a different situation than the one in Europe. Indeed, there, either the employees are little covered by collective agreements, but have a strong labour law or it is the opposite. In Switzerland, we have neither of them<sup>45</sup>.
- The population is ready for extended opening hours, but wants the workers not to have too harsh working conditions<sup>46</sup>.

---

<sup>41</sup> Mr Hugo Guarin

<sup>42</sup> Mr Joël Varone

<sup>43</sup> Mr Hugo Guarin

<sup>44</sup> Mr Joël Varone

<sup>45</sup> Mrs Emmanuelle Joz-Roland

<sup>46</sup> Mr Joël Varone

### 2.3.3 The position of the employers

In order to get the position, arguments and desires of the employers, I contacted various shops. Something interesting is that some of the people I met not only had the point of view linked to the store they worked in, but being part of trade associations, have broader arguments. I had the opportunity to meet the following people:

- Mrs Argi Arroyo – Bon Génie Grieder’s director and member of the Trade club  
Bon Génie Grieder is a clothing and accessories shops proposing products from leading fashion brands. It can be found in 25 locations throughout Switzerland (Bon Génie Grieder, nd).

The trade Club is, as the name indicates, a Club in which the majority of large shops are represented and whose members regularly meet<sup>47</sup>.

- Mme Magdalena Boos – Manor’s Vice-director of human resources and member of the Trade club

Manor is a large department store which can be found in 64 locations throughout Switzerland (Manor, nd).

- Mr Jean-Marc Brachard – Brachard & Cie’s owner

Brachard is a four floor stationer’s shop located in Geneva city centre since 1839 and proposing products such as greetings cards, notebooks, branded writing instruments or briefcases (Brachard, nd).

- Mr Joel De Andrade – Christian Louboutin’s store manager

Christian Louboutin is a French footwear designer who creates luxury shoes with a shiny, red-lacquered sole. One of its boutique is located in la Rue du Rhône in Geneva (Wikipédia, 2014).

- Mr René Haus – Gant’s store manager and the trade association of textile retailers’ president

Gant is a store created in 1949 in the United States. It offers modern and high quality casual wear. There are two stores in Geneva (Gant, nd).

The association of textile retailers offers to defend the interests of its members. Examples are the accessibility of the shops or the security and cleanliness of the city centre. It also offers services such as legal aid in relation to labour law or negotiates the working conditions with trade unions (AGDT, nd).

---

<sup>47</sup> Interview with Mr Yves Menoud from the NODE



- Mr Yves Menoud – The NODE (Nouvelle Organisation des entrepreneurs) employers' secretary

The NODE is an interprofessional federation of employers which dates back in 1922 and has about 1'000 members. Its main goal is to promote and defend its members to whom it also offers services such as accounting, legal aid or financing aid (NODE, nd)

- Mr Matthieu Scellier – Coop's sales manager for the region of Geneva

Coop is the second largest department store chain in Switzerland, has over 800 supermarkets and megastores within the country and employs about 75'000 employees (Coop, nd).

- Mr Philippe Tschanun – Balexert's Marketing and Communication manager

Balexert is one of the biggest shopping mall in the French-speaking Switzerland. It is located in the outskirts of the city centre and houses about 115 shops, restaurants and a movie theatre (Balexert, nd).

Their position over the question of an extension of the opening hours proved to be very similar for all of them. It ranged from rather favourable to very favourable. Even the small independent shop owners, who are traditionally against it, start to change their mind and become favourable. Many employers explained that even though an extension was something they were interested in, it would have to be done in such way as to find a good equilibrium between commercial needs of the employer and private needs of the employees. Another point that has been stressed is the need for equality of treatment and the avoidance of competition distortion.

As per their desires, they all agree that opening later at night could be interesting first for active people who work later than 5 pm and who would thus have more time to undertake shopping activities and second for tourists coming to Geneva who currently are disappointed by the closing times of the shops. However, none of them formulated a willingness to open later than 8 pm. They also all stated that opening every Sunday of the year not only is not necessary but would not make sense. They would however appreciate to be able to open for a few Sundays per year on key periods or events, not only because these are heavy commercial periods, but because it could help galvanize the city. The main periods that came out are the Escalade, summer and December before Christmas. A few also expressed a desire to be able to open longer during the sales period.

The arguments put forward by the various people I met are the following:

- Consumption has become a leisure and there are expectations to satisfy. People should be able to consume when they want and not when they need to. If consumers want to shop at night and on weekends, then, shops should be open. Shops have to be attractive and should open whenever there is people around who are willing to consume<sup>48</sup>.
- The consumer evolves and so does its needs and habits. For example, work is now generalized so, in a couple, there are no clear roles as there were before. Both men and women work and thus, not only the need for services increase, but the hours at which they are available as well<sup>49</sup>.
- When employers ask for extensions, they do not ask for 24 hours openings. Switzerland, is still rigid and thus not ready to become a 24-hours society. However, being able to close later at night, especially on Saturday, and to open a few Sundays a year, in summer and before Christmas for example, would be appropriate. In other cantons, such as Zurich, it is the case and it does not seem to cause any trouble. Moreover, managing a store in Zurich is much easier as there is less burden on the employer as only the federal labour law has to be looked at<sup>50</sup>.
- A liberalization of the law would give more flexibility to the shops who could then open when they see fit. Each shop is different and has different needs. The offer as well as the location differs from one shop to another. This is why they should be able to open when it is the most favourable to them economically. Moreover, it would allow to spread customers better over the week instead of having a stressing peak on Saturday. It would also give more flexibility to the customers<sup>51</sup>.
- As per a shopping mall, evaluating extensions is difficult as it houses shops of any kind and any size. It is difficult to know whether they would all benefit from an extension or not, and knowing that all the shops would have to close at the

---

<sup>48</sup> Mr Haus, Mr Yves and Mr Brachard

<sup>49</sup> Mrs Boos

<sup>50</sup> Mr Haus, Mr Brachard and Mr de Andrade

<sup>51</sup> Mr Brachard and Mr de Andrade

same time, it is a decision to monitor carefully. For the mall as a whole, it would be better to open longer, but for the small shops in it, it is difficult to say<sup>52</sup>.

- The current closing times in Geneva are so varying that in terms of communication it gets difficult and people tend to get lost. Indeed, shops can close at 7 pm from Monday to Wednesday, 9 pm on Thursday, 7.30 on Friday and 6 pm on Saturday. Not only the hours they are allowed to close differ a lot, but some shops do not even use them completely and thus, it gets very confusing for the customers. The current situation is unsatisfactory for the retailers, confusing and not adapted to the consuming habits of consumers anymore<sup>53</sup>.
- A change in the opening hours of a shop requires big organisational changes and should thus be thought through properly in order to be adapted the most to its needs. Good communication is also necessary to implement the changes peacefully. Then, if each shop opens at the best hours for its offer and location, it does not feel the competition from others who might open later. The offer of each shop is different and that is what makes the difference for the customer<sup>54</sup>.
- Currently, the atmosphere in the shops on Saturday is different than during the week even though there is a lot of people mainly because customers are less on a rush to do their shopping. Usually staff likes it as it makes a change in their week as well. Some employees also like working on Saturday for other reasons such as family responsibilities. If a few Sundays were to open per year, the atmosphere would probably be similar than on Saturday and would thus be appreciated by the workers. Moreover, there would certainly be volunteers, especially knowing that Sunday is paid more. Also, if opening before Christmas, the people from religions that do not celebrate it would probably not be bothered to work. Geneva is a city full of different nationalities and cultures in which there are people who do not have the same interests, priorities and lifestyles<sup>55</sup>.
- In case of extension, it is all about organisation. Shops already open more than 45 hours a week, but still employees work mostly 40 to 42 hours. For this reason, rotations are already necessary and will only have to be thought through again to fit the new opening hours. The current weekly hours of employees will remain the

---

<sup>52</sup> Mr Tschanun

<sup>53</sup> Mr Tschanun and Mr Scellier

<sup>54</sup> Mrs Arroyo and Mr Scellier

<sup>55</sup> Mrs Boos

same. As soon as the rotation with the current employees is not possible anymore, new ones will be hired to complete the schedules<sup>56</sup>.

- For employees working in shops subject to the collective bargaining agreement, there is a certain security relating to their working conditions. Most of the large shops are part of the agreement and thus, in case of extension, the larger part of the employees are assured to keep the same working conditions as they have under the current opening hours<sup>57</sup>.
- There are night workers in other industries so why the sales force who would accept to work later would not be allowed to do so in the retail trade. Some employees would be happy to have half-days free due to work in the evening in order to do whatever they like. Indeed, if an employee has to work until 9 pm he will start later in the day. People should stop thinking for the others as we all have different lifestyles and different rhythms. What would not be acceptable for someone could be appreciated by someone else<sup>58</sup>.
- If there are extensions, there will be a need for new staff as the working time of the existing one cannot be extended endlessly because at some point people are not productive anymore. There will thus be new job offerings, especially in big groups such as Coop or Migros<sup>59</sup>.
- Extension of opening hours does not ruin family and social life of the employees. It does not ruin the quality of the work neither<sup>60</sup>.
- Students are still an option and many companies still work with them either for particular periods or all year round. Students are pleased to find a job next to their studies and do not mind working at night and during the weekend<sup>61</sup>.
- In case of night and Sunday opening, the employees would be compensated. The employers are not against compensations. Moreover, compensations are already due according to the law<sup>62</sup>.

---

<sup>56</sup> Mr Brachard and Mrs Boos

<sup>57</sup> Mr Scellier

<sup>58</sup> Mr Haus

<sup>59</sup> Mr Haus and Mr Scellier

<sup>60</sup> Mr Brachard

<sup>61</sup> Mr Brachard and Mr Tschanun

<sup>62</sup> Mr Haus, Mr Brachard, Mrs Boos, Mrs Arroyo and Mr de Andrade

- It is important to achieve a win-win situation with the employees, because when employees are happy, they work better, are rarely absent and stay longer in the company. Employees' opinion are often taken into consideration. The workers have to do the hours specified in their contracts and this, in function of their possibilities. Otherwise, it simply does not work, especially because the employees are necessary for the success of the shop. In case it is really not possible for an employer to promise an employee that he will never work on a Sunday for example, he must tell it during the interview and it is then up to the employee to accept the position or not<sup>63</sup>.
- Even in large shops it is possible to take into consideration the desires of the employees as there are sector managers who each deal with a limited amount of employees and are thus able to open discussions in order to please at best the people in their team. What is important is to find an equilibrium in which employees are happy and which allows the shop to function properly<sup>64</sup>.
- As per the days off, it is possible to give some regularity to the employees by agreeing on a fixed day off. It is done in many shops as it can be beneficial for the employer to know who is there and when as it is then easier to plan things. Then, there are of course shops, usually small independent retailers, which use full flexibility. However, giving fix days-off not only helps in the organisation but provides for a better working place and happier employees who then work better. Giving fix days-off is only a matter of organisation. It does not cost anything<sup>65</sup>.
- When employers say they cannot do something, it is because they really cannot, especially in a world that evolves that fast. Transparency has been tried. Some shops showed all their numbers during the negotiations to prove they cannot increase salaries more than a certain level for example. However, even this did not seem to be enough for the counterparties<sup>66</sup>.

---

<sup>63</sup> Mr Haus, Mr de Andrade, Mr Scellier and Mr Brachard

<sup>64</sup> Mrs Arroyo

<sup>65</sup> Mrs Arroyo and Mrs Boos

<sup>66</sup> Mr Brachard, Mr Menoud and Mrs Arroyo

- There probably are employers who do not take the employees' desire into consideration, but it is not the majority. Trade unions should be there to fight those abuses so that the employers doing the right thing do not pay for those who do not<sup>67</sup>.
- Extensions can have a positive impact on tourism and purchasing tourism as people do not shop abroad only for the difference in prices. When shops are closed in Geneva, people go and buy what they need in France and before Christmas some people go to European capital cities, where shops are open more widely. Extended opening hours could increase the competitiveness of the city on an international scale and maybe decrease the competition with neighbouring countries. In other big cities, in the sales period for example, shops extend their opening hours and it benefits the retailers a lot. International customers are often disappointed in Geneva, especially on Saturday where shops already close at 6 pm. Indeed, tourists are the ones who are the most used to shop later and this is why they are often disappointed. We are in an international city, we should then act like one and line up at least with the other European countries<sup>68</sup>.
- Extended opening hours would also attract tourists as, when people chose a location for their holidays, they look the places to visit as well as the possibilities to shop. In Geneva, there is a broad base of business travellers, but a rather small base of leisure ones. The city should become more attractive to those<sup>69</sup>.
- The dynamics in Geneva are not as favourable as in other cities as it gets empty at night and on weekends. In the city centre, some streets are full of shops only and the lack of cafés and restaurants are partly responsible for the fact that people do not stay later. People do not stay only for the shops, but also for various animations. Having shops open could be a way to animate the streets until later at night, but it is not sufficient. A city centre that gets empty after the office hours is a catastrophe. There is also the question of the accessibility and in Geneva it is also terrible especially by car<sup>70</sup>.

---

<sup>67</sup> Mr Brachard

<sup>68</sup> Mr Haus, Mr de Andrade, Mr Brachard, Mrs Arroyo, Mr Scellier and Mrs Boos

<sup>69</sup> Mr Menoud

<sup>70</sup> Mr Brachard and Mrs Arroyo

- Inequalities with both abroad and other Swiss cantons should be reduced. One way to do so is to liberalize opening hours so that each one has the same rights and then chooses to do what he thinks is best<sup>71</sup>.
- As per small independent shops, they already are in danger and this will not worsen with an extension of opening hours, but rather with the changes in the society. Indeed, the number of small independent shops is already decreasing and those who survive need to offer such things as high quality products or excellent customer service. They usually serve niche markets. If there is an extension of opening hours, it might get a bit more difficult for those shops, but they will find a way to survive. Specializing in something particular is one option which has been used by many of them already. Another reason that might support the fact that an extension might not hinder the survival of small independent shops is that the role of the latter is not the same as that of a large shop or a shopping centre<sup>72</sup>.
- One of the main concern of small independent shops is about equitable treatment and the reduction of distortion of competition<sup>73</sup>.
- Rather than an extension of opening hours, internet is a real threat to trade as we know it now. A lot of people prefer to order online and receive their goods at home rather than go in the shop to buy what they need<sup>74</sup>.
- We always talk about the conditions of the retail workers, but the conditions of the workers behind online shopping are much worse and yet, it is still unknown. Trade unions should probably concentrate more on that<sup>75</sup>.
- In other countries, they take the necessary steps to increase their competitiveness. We should take some steps as well<sup>76</sup>.

---

<sup>71</sup> Mr Brachard

<sup>72</sup> Mr Haus, Mr Tschanun and Mr Brachard

<sup>73</sup> Mr Menoud

<sup>74</sup> Mr Haus and Mr Brachard

<sup>75</sup> Mr Brachard

<sup>76</sup> Mr Haus

- Trade unions are against liberalization and this mainly for ideological reasons. They lead a rear-guard battle and are against consumerism in general. For example, in 2010, employers accepted to compensate scattered work and to increase salaries, but trade unions refused what they were given so they shot themselves in the foot<sup>77</sup>.
- In Geneva the situation is very rigid and negotiations are particularly difficult as everyone stands their ground. The state of mind in those negotiations is wrong. The interests and the positioning are not clear and are often mixed up so that people do not know anymore what they are fighting for. The only point on which everyone agrees is that salary dumping is to be avoided. The situation in Geneva is barren. We are in an international city that is not flexible at all<sup>78</sup>.
- Protect the employees, making all the necessary controls in order to avoid sub-bid on salaries and fighting the abuses are all important. However, being ideological, putting everyone in the same basket and fighting for the wrong reasons, is not right. Not all the employers are bad, so, it is a shame that everyone has to pay for those who are<sup>79</sup>.

In addition to those, the following facts have been touched upon during our discussions:

- In Geneva, mostly the large shops do the late opening on Thursday as it is not worthwhile for the others due to the increase in costs that are not covered by the little amount of customers. One reason that might explain the fact that it does not work is that, not only this late opening has not been communicated properly, but also that one evening per week may not be enough to change consumers' habits. For example, in a shopping mall such as Balexert, there is people until 8 pm on Thursday, however, later than this, the mall gets pretty empty. Later than 8 pm might be too late for the Swiss mentality. Moreover, if you are not in a place where a lot of people pass by, the late opening cannot work<sup>80</sup>.

---

<sup>77</sup> Mr Haus

<sup>78</sup> Mr Haus, Mr Brachard, Mrs Arroyo and Mrs Boos

<sup>79</sup> Mrs Arroyo

<sup>80</sup> Mr Haus, Mr Brachard, Mr Tschanun and Mrs Boos



- Opening later in the morning to then stay open later at night would not be an option for many shops because of the logistics. Indeed, the deliveries are usually made early in the morning<sup>81</sup>.
- The Lombardi motion would not be a problem as it is a harmonisation that you then follow or not. However, the Abate motion is a problem as it would create unfair competition<sup>82</sup>.
- Food stores are probably the ones being the best placed to take advantage of an extension of opening hours. For example, Migros in the airport and at the station suffocates on Sunday as there are a lot of customers<sup>83</sup>.
- It is very difficult to know whether an extension would bring more profits than costs. The only way to know would be to try and monitor the results<sup>84</sup>.
- During the 2008 Euro Cup, Manor opened one Sunday. Work that day was compensated by a time plus 100% salary. Sunday work being voluntary, they asked to the personnel who wanted to work. They had so many demands that they had to refuse a few. Indeed, the day is paid more, it is shorter and it is easy to find someone to look after your child as most people do not work on Sunday<sup>85</sup>.
- Something that could be interesting to develop is a partnership with hotels and Geneva tourism in order to know when there are events and thus when it could be interesting to open longer. Stores and Hotels should work more together like it is done in other big metropolis<sup>86</sup>.
- The fact that the collective bargaining agreement is not extended to the whole industry is a problem as not all retailers are under the same regime. It is thus necessary to achieve an ordinary extension so that it becomes binding for the whole industry<sup>87</sup>.

---

<sup>81</sup> Mrs Arroyo

<sup>82</sup> Mrs Arroyo

<sup>83</sup> Mrs Arroyo

<sup>84</sup> All of the interviewees

<sup>85</sup> Mrs Boos

<sup>86</sup> Mrs Magdalena Boos

<sup>87</sup> Mrs Argi Arroyo and Mr Yves Menoud

### **2.3.4 The position of the consumers**

In order to have an idea of the habits of consumers and evaluate the potential demand for extended opening hours, I created and distributed a survey that tested both.

In order to draft the said survey, I took my inspiration from the literature review and the various aspects that have been touched upon in the articles I read. The one article that inspired me the most and actually gave me the idea of conducting a survey is the one written by Susi Geiger in 2007 as she conducted a survey herself which provided her with interesting data.

I started with questions about the purchasing habits of the consumers, then asked precise questions in order to evaluate the demand for extended hours and finished with personal questions. The survey contained a total of 48 questions.

Over the approximately 3'000 surveys that have been sent out by email, a total of 200 answers came back. The summarised results of the latter are the following:

#### **2.3.4.1 Respondents' profile**

Most of the respondents (62%) were females, aged between 20 and 40 years old (90%), having a regular full-time activity (46%) and living in a household from 1 to 4 persons (93%).

The respondents on this survey were for the major part quite young which, can be positive if we consider that the older we get, the least change friendly we are. Thus, people until their forties are part of generations who live in a changing lifestyle, see the challenges of the working population according to the current household's composition and are inclined to accept or embrace changes.

#### **2.3.4.2 Consumers' habits**

People go shopping for food more often (once a week) than for other items such as clothing, DIY or electronics (less than once a week). They also shop later for food (5-7 pm) than they do for other items (2-5 pm). As per the time spent in the shop, people spend between 15 and 45 minutes for both food and non-food items, even though when it comes to non-food items, there are more people in the 45 plus minutes than in the food items, where there is almost none.

A vast majority of respondents (76%) often do their purchases in the same store and when they do not, it is either for locational reasons (71%) or because the products are different (43%). People like going to the same store because they have their own habits, they know where the products are placed, they receive vouchers, etc.

As per the amount spent, the majority of respondents spend between 20 and 100 CHF per visit for food items (70%) and between 50 and 100 CHF per visit for non-food items (41%).

When asked to rank the non-food items in order of importance, the general ranking, starting with the most important that can be done is the following: Clothing, Health and beauty, electronics and entertainment, DIY and interior design, fuel and automobile.

As explained earlier, shops can exceptionally open until 9 pm on Thursday night. In order to know if people took advantage of it, I asked whether they visited the shops that night or not. It turns out, the majority of people sometimes go (54%) and one-third (30%) never do so. Those who go say they do so because it is mainly convenient for professional reasons (60%). The fact that some shops offer special discounts during the late opening has been notified as well. Those who do not go, say it is because they do not need or want to do so, they prefer going on Saturday, they do not think about it or they do not live in Geneva and do not necessarily have a late opening where they live. Those who go shopping during the late opening do not do so on a regular basis. Indeed, most of them go once a month (40%) or even less (36%). As per the security when shopping at night, more than 95% of respondents say they are not worried about their safety.

As per Saturday, which is a day that can be pretty crowded, most people sometimes go shopping (46%). They do so mainly because it is convenient for professional reasons (61%). Many of them also go as a leisure (25%). Most of them say they cannot go any other day, others say it gives them more time to look at the products and a few say they go on Saturday because it is closed on Sunday. Those who go, mainly go once every two weeks (31%) followed by those who go once a month (28%) and those who go every week (24%).

In order to see the positioning of shops at the station, airport and petrol stations as well as small independent retailers, I asked whether people visited them and most people (63%) sometimes do so. People visit each of them at almost equal shares, petrol station shops having slightly more visitors than the others. When asked why they visit those shops, a vast majority (94%) do so for last minute purchases and a few (19%) do so

because it is convenient for professional reasons. A few said that it is because the products offered are different.

Purchasing tourism is also a frequent discussion topic in the debates about opening hours, thus I asked whether people used to go in France to do their shopping. The majority said they sometimes go (44%) and a few said they never go (27%). In those who go, 40% go less than once a month, 32% go once a month and 29% go more often. The vast majority (86%) shop in France for the difference in prices as could be expected. However, there is still 60% who do so because of the different types of products that can be found there and 23% do so because of the more extended opening hours, especially on Sunday morning.

### **2.3.4.3 Demand for extended opening hours**

#### **2.3.4.3.1 Weekly evenings**

When asked whether they would like shops to close later in the evening, 62% answered positively (clearly, yes or rather yes) and 38% answered negatively (clearly not, no or rather not). We can thus see that a majority of people would be favourable towards an extension of opening hours in the evening.

It was also asked to those who are favourable until what time they would like shops to be open. On this matter, the answers are split rather evenly and no closing time stands out from the rest. Indeed, 20% said until 8 pm, 17% until 8.30 pm, 19% until 9 pm, 8% until 9.30 pm, 21% until 10 pm, 3% until 10.30 pm and 13% until 11 pm. It is thus difficult to know what closing time would please consumers the most.

When asked whether they would shop in the evening if opening hours were extended, 46% answered they probably would do so and 21% said they would certainly do so. On the other hand, 34% said they would probably or certainly not do so.

The reasons they gave for and against an extension of opening hours on weekdays are the following:

#### **2.3.4.3.1.1 Arguments for an extension on weekdays**

- It is convenient for people who work full time and do not have time to go shopping during the current opening times
- It is convenient for last minute purchases
- Office work is getting longer and the 8-5 schedule is slowly disappearing so shops opening times should increase as well

- It gives the possibility to the consumers to organise their time more freely
- It would give the possibility to people who shop on Saturday, because they have no other choice, to shop on the evening and do whatever they wish on Saturday
- Shopping after work or school would be less stressing
- It would reduce the stressing peak between 5 and 7 pm
- More students could be hired for the working time during which employees might not want to work
- More flexibility would be given to consumers as well as employees who would prefer starting later and then finishing later
- It is done in other international cities
- Probability that it would animate the city
- It could reduce competition from France

#### **2.3.4.3.1.2 Arguments against an extension on weekdays**

- Employees' working conditions, health and work-life balance
- There is a risk of abuses from the employers
- People have the possibility to organise themselves and go shopping when shops are currently open
- Some people prefer doing their purchases on Saturday rather than in the evening
- People have the possibility to shop online in case they do not manage to shop within the current opening hours
- It could create sound nuisances until later at night
- Less public transports are available in the evening
- There is a probability that it costs more than it generates revenue
- If consumers do not change their consuming habits, there won't be a lot of people in the shops in the evening

It is clear from the comments left by the respondents that people are torn between their willingness to have more time to do their shopping and organise themselves in the way that fits them the best and the conditions under which the workers in the retail trade might have to work and the way the employers will organise the shifts if opening hours are extended.

#### **2.3.4.3.2 Saturday**

When asked whether they would like shops to close later on Saturday, 62% answered positively (clearly, yes or rather yes) and 38% answered negatively (clearly not, no or rather not). We can thus see that a majority of people would be favourable towards an extension of opening hours on Saturday evening.

It was also asked to those who are favourable until what time they would like shops to be open. On this matter, a few answers stood out from the rest. Indeed, 21% said until 7.30 pm, 25% said until 8 pm and 27% said until 9 pm. Very few people wished for closing at 6.30 pm, 7 pm or 8.30 pm.

The reasons they gave for and against an extension of opening hours on Saturday are the following:

##### **2.3.4.3.2.1 Arguments for an extension on Saturday**

- It would give the possibility to undertake other activities during the day and go shopping afterwards
- It gives more time to make the purchases
- It is convenient for last minute purchases
- Convenient for people working on Saturday
- It would fill-in the gap between the closing time of shops and the opening times of restaurants and bars
- It would animate the city by making people stay longer
- It could help fighting against the competition from across the border
- If Saturday is the only available day for shopping, it becomes a stressful day-off knowing that shops close early, which gives little time to customers to do everything
- It would spread people over the day so that it is less crowded and thus more comfortable
- They should at least open as long as during the week

##### **2.3.4.3.2.2 Arguments against an extension on Saturday**

- Employees' working conditions, health and work-life balance
- Not necessary as a lot of people has Saturday as day off and thus the time to go shopping

- There is a risk of abuses from the employers
- In case we forgot to buy something, there are small independent shops, petrol station, airport and station shops to find what we really need after normal opening times
- Late openings are more adapted to weekly working days
- Some people might prefer for doing something else than shopping on Saturday

#### **2.3.4.3.3 Sunday**

When asked whether they would like shops to be open on Sunday, 48% answered positively (clearly, yes or rather yes) and 52% answered negatively (clearly not, no or rather not). We can thus see that not only the gap between people favourable and unfavourable is not as wide as that of extension in the evening both during the week and on Saturday, but also that there are more people against than for it.

It was also asked, to those who are favourable, whether they would like shops to be open only in the morning or in the afternoon or during the whole day and the majority (44%) said they would like them to open the whole day. Then, they were asked at what frequency they would like shops to open on Sunday. A whole 66% chose every Sunday, 22% chose once every two Sundays, 9% chose once a month and 3% chose six Sundays per year. Finally, all respondents were asked whether they would visit the shops on Sunday in case they were open. Here, the percentages are inverted as 55% say they would certainly or probably go while 45% say they certainly or probably would not go.

From the answers collected, we can see that there are contradictions in the results. Indeed, slightly less than half of the consumers would like Sunday opening, however, slightly more than half would go if shops would be open. I believe that when it comes to Sunday, which is pretty controversial, people do not really know what they want or what would be best. Moreover, it seems that people who wish to be able to shop on Sunday, would like it to be something normal and thus ask not only for a full day opening, but for every Sunday of the year, which would be a radical change.

The reasons they gave for and against Sunday opening are the following:

##### **2.3.4.3.3.1 Arguments for Sunday opening**

- It could be good for tourism as the city would be more attractive
- It could be practical to be able to shop at another moment than on the evening or on Saturday

- It would animate the city and bring people
- It is convenient for last minute purchases
- Consumers would not have to go to petrol station or small independent shops in which the goods are more expensive
- It would give people one more alternative for their sabbatical activities
- It is convenient for people who work from Monday to Saturday
- It would reduce the crowd on Saturday and make weekend shopping more pleasant
- Lifestyles have changed over the years, but shops opening hours did not. They should be more adapted to current lifestyles
- It could help employees who have difficulties making ends meet by bringing an additional revenue thank to the compensations for Sunday work
- Students could be hired to work on Sunday in case there are not enough volunteers among the employees

#### **2.3.4.3.3.2 Arguments against Sunday opening**

- We can already shop on Sunday at the station and at the airport
- Sunday has a special rhythm as we can only do other activities than shopping and we should keep it this way
- Employee's working conditions, health and work-life balance
- It is a common day of rest and should stay so
- If we really need something that we forgot, we can find it in other types of shops
- It would endanger small independent shops
- It is not necessary as consumers can organise themselves and go when shops are currently open
- The city is quieter on Sunday as shops are closed
- There is a risk of abuses from the employers
- There is a probability that it costs more than it generates revenue
- Sunday opening would incite people to consume



### 3. International Comparison

#### **3.1 Comparison of the systems in place in the countries presented**

As a reminder, the six countries analysed in this paper are: Australia, Germany, the Netherlands, the United Kingdom, the United States and Switzerland.

The situation in all those six countries both differs and has similarities. Making a clear comparison is not an easy task because the systems in place and the shops opening hours differ not only from one country to another, but also within those countries.

The first observation one can make is that the responsibility to regulate opening hours is always delegated to states, municipalities or any other regional clusters. One can thus infer from this, that it is the most efficient way to deal with this issue as each region has its own dynamics. For example, some regions might have bigger cities or a different population density. Those and many other aspects will have an influence on the consuming needs and habits of the consumers and thus the need for longer or shorter opening hours.

As per the opening hours currently allowed by those regions, they can go from quite restrictive to completely unregulated. As per the usual opening hours of most shops, except those open 24 hours, the opening is at about the same time in the morning i.e. between 8 and 10 am. As per the evening, the lapse of time for the closing of shops is much bigger and can go from 6 to 10 pm. Those usual opening hours are similar to those there are in Switzerland, depending on the city one is in.

However, those usual opening times are not to be used as a strict reference as many shops could open or close at almost any other time, depending on the rules in place where they are. Because of this, a comparison is not fully possible as within a single city, you can have a huge variety of opening hours depending on the type of shop or its location. Even a single supermarket chain such as Coop in Switzerland or Coles in Australia does not propose the same opening hours for all of its shops.

One can however infer that the most restrictive of the six countries are the Netherlands and Switzerland and the least restrictive are the United Kingdom and the United States. This shows that Anglo-Saxon countries tend to be much more deregulated. As per the others, they are slowly following them into the same direction.

Deregulation of opening hours started to happen in European countries later than it did in the United States. For example, in Germany, it actually happened pretty recently as the major extensions of opening hours dates back to 2006 while in the United States it dates back to 1979 i.e. 27 years earlier. Americans thus had plenty of time to get used to wide opening hours. With the years passing, it might become the norm and be perceived as totally normal in European cities as well. As noted by Skuterud in 2005, the speed of the deregulation process depends highly on the culture, political system and economic situation of a country.

Moreover, in some of the places where shops can open 24 hours, many retailers decide not to do so as it is not necessary. In other places, such as Switzerland, even though there are cantons where opening hours of shops are completely deregulated, retailers cannot open as long as they wish as there is the labour law to respect and which restricts the hours during which workers can work.

Finally, even extended opening hours do not necessarily mean very long working hours. Indeed, people usually work between 30 to 45 hours, depending on the country. Switzerland, is still one of the places where employees have the longest working weeks while the opening hours are not the most extended. One could thus imagine that there are improvements that can be done towards good harmonization between opening hours and working hours. However, even though it is possible to work lesser hours in other countries which might infer a bigger pool of employees, this might not be fully possible in Switzerland, knowing that the workforce costs more here than it does in many other countries due to the higher salaries.

### **3.2 Comparison of consumers' habits in the countries presented**

As a reminder, I conducted surveys in Geneva to know the consumers' habits and evaluate the demand for extended opening hours of shops. I slightly modified this survey for it to be adapted to the varying systems abroad and sent it out to people I knew in the five other countries studied in order to have a further point of comparison. The amount of answers received is much smaller than that I had for Geneva. Indeed, I received a total of 63 answers from the surveys sent abroad. However, they can give an idea of what consumers do and think in the five countries analysed in this paper.

Here are the similarities and differences I could notice by comparing the results:

People usually shop as often as we do in Switzerland and at about the same time of the day i.e. between two to five times a week, between 5 and 8 pm (64%) for food products

and less than once a week, between 2 and 5 pm (62%) or between 5 and 8 pm (47%) for non-food products. They also spend about the same amount of time in the shops.

As per the amount spent for their purchases, it tends to be slightly less abroad as it is in Switzerland. This could easily be predicted as Switzerland being amongst the most expensive countries in the world, goods are usually more expensive.

When asked whether they used to shop between 8 pm and 6 am, the majority (54%) said they sometimes do. The percentages on this question are almost the same as those given by the Geneva respondents when asked whether they used to go to the late opening on Thursdays. However, where there is a bigger difference is when asked why they go or do not go within those hours. Indeed, in Switzerland, the main answer was that it was because of professional reasons. Abroad, the answers were almost evenly split between convenience for family reasons, convenience for professional reasons, the fact that there is less people and leisure. They also tend to shop late more often than we do in Geneva. This can maybe be due to the fact that the consumers got used to having more time and thus can now choose more freely when they want to shop and do not organise it solely in reference to their own working hours.

When asked whether they used to shop on Saturdays, the majority answered positively. However, there seems to be slightly more people shopping on Saturdays abroad than in Switzerland as there was more people answering “often” than answering “sometimes” and in Switzerland it is the opposite. Here, however, the percentages found on the reasons why they did or not was much more similar than for the evening shopping. Indeed, in both cases the majority answered that it was for professional reasons. As per the frequency of Saturday shopping, it is about the same in Switzerland and abroad.

When asked whether they used to shop on Sundays, a majority answered that they sometimes do so (51%). They were followed by those who never do so (35%). Only a slight amount of people always or often visit shops on Sunday (15%). Here, it is however difficult to say whether this is due to the fact that people do not want to go on Sunday or because the respondents live in cities where shops do not open on that day. Indeed, when asked why they did or did not go on Sundays, the answers were pretty evenly split among all the proposed answer. There is however, slightly more people who answered they do so for professional reasons. When asked whether they would like shops to open on Sunday in case they were not in their city, a vast majority answered positively (89%). In Switzerland, not only the scores were almost even, but the tendency was that people did not want shops to open on Sundays as 52% were against. One can thus infer from this that Sunday is perceived quite differently abroad than it is here.

Where the scores are the same again is about the frequency at which supporters of Sunday opening would like them to open. Indeed, in both cases, they chose every week and once every two weeks the most.

Finally, when asked whether they would like shops to have more extensive opening hours, the majority (63%) answered positively. This shows that people slowly evolve towards a 24 hours society and that the lifestyles of consumers have changed in such a way that it becomes necessary to have access to shops at hours that were considered as unconventional in the past and which are becoming an evidence in the mind of more and more people nowadays.

As per the profile of the respondents, it was the same in both samples. This allowed for an appropriate comparison.

## 4. Findings

The extension of shops opening hours is a complex issue due to the variety of aspects to take into consideration. Be it in Switzerland or abroad, it always creates debates and difficult discussions around topics that seem to be the same everywhere. Indeed, the arguments I found in the many literature I went through ended up being very similar to those collected during my interviews, surveys and analysis of the Swiss situation.

After analysis of the various data I collected, I now have a better understanding of the various aspects linked with shops opening hours. To come back to the initial question of this thesis, which is: “Is it economically and socially pertinent to extend shops opening hours in the retail sector in the Canton of Geneva?” I now answer yes, however, under certain conditions and within certain limits. Prior to studying this issue, I did not think it was such a complex one. Also, I imagined it was pertinent to extend opening hours, however, I had a much wider extension in mind than the one I will present below.

I perceive food and non-food stores as being substantially different in terms of consumer base, needs, capacity and dynamics. For this reason, it has been difficult for me to make recommendations for the retail industry as a whole. Indeed, I believe that food and non-food stores might not benefit from an extension of opening hours the same way. I believe that food stores would be the main winners of an extension as buying food and drinks is a necessity while buying any other item can usually wait longer.

The best would be to keep a system in which shops can choose freely whether to follow the extension or not, as it is the case currently. Moreover, their dynamics being already different now, I do not believe an extension could create any harm, especially when it comes to small independent shops which are already endangered and this, because they are perceived as serving a different purpose than larger shops.

### **4.1 Recommended Extension**

I believe that the most appropriate changes to make regarding shops opening hours in the Canton of Geneva are the following:

- Allow shops to open until 8 pm from Monday to Saturday
- Remove the late opening on Thursday night
- Allow shops to open up to four Sundays per year

One point that is important to note is that the proposed changes are in accordance with the federal labour law and would thus not require any amendment of the latter.

This extension should thus be implementable fairly easily legally speaking as it stays a cantonal issue only. The only big barrier for such change to happen is the passage at the ballot box. Indeed, many proposals to modify opening hours have been rejected in the past. For this proposal to be successful, I think that clear communication will have to be done. The fact that the extension is an opportunity and not an obligation would have to be explained. The maintenance of the same working conditions for the employees or even the introduction of some improvements through the collective bargaining agreement will have to be emphasized. Indeed, the population cares about the conditions of the retail employees and would thus have to trust employers to act in good faith.

#### **4.1.1 The opportunity to manage opening hours as best fits**

First of all, I believe the best persons to know what opening hours are the most efficient for a given store and have the potential to generate the most profit due to a good balance between costs and revenues are the owners or managers of each and every store. Indeed, stores being different not only by the products they offer, but also by their location, they all have a different clientele and thus different needs. This is probably one of the reasons why it is difficult to evaluate whether an extension of opening hours would bring more benefits than costs. Not only results in past researches were not conclusive, but when directly asked, only few shops are convinced it would be beneficial economically. Such shops are usually large retailers such as Coop or Manor who are convinced of the benefits it could bring. For the others, it would have to be tested in order to see the factual results. In case of tests, however, the latter would have to be conducted over a period of time long enough to let people get used to the new closing times and thus get a chance to get the real aftermaths of the extension.

I stress out the fact that it is important not to force shops to open until 8 pm, but to give them the opportunity to do so. This is already the case as some shops close before 7 pm because they do not see the necessity of staying open until the allowed time. Here, some people would say that shops who can afford to stay open the full allowed length would take part of the market share from the others. While this might partly be true, shops being all different, the effects might be slight as people willing to buy a particular good would go to the particular shop selling it in any case.

Many opponents to the extension of shops opening hours also maintain that extended hours would not only have harmful effects on the employees in the shops, but also on other services somehow linked to retail. Examples of such services are the deliveries of goods, public transports or kindergarten. I believe the effect would actually be either none or very slight. Indeed, deliveries are mainly made in the morning and thus, the extension

regarding evening hours, this service could keep running the same way it is doing now. The only aspect that might change is the amount ordered and thus the time to unload the products that could be longer. As per public transports, an extension until 8 pm from Monday to Saturday and four Sunday openings per year would not have any consequences knowing that there already are buses, trams and trains running until midnight or even later. The schedules of the public transports would thus not have to be modified in any way. As per the kindergarten, many of them close in between 6 and 7 pm which means that many people already have difficulties finding ways to have their children looked after whenever they finish working at the same time or later than the opening times of kindergarten. Moreover, there is also the problem of space in the kindergarten, so many parents simply cannot have their children looked at there and already have to find other ways to combine parental obligations and work. Then, this might be the one service that might extend its opening hours within the years if requests are made in that sense. However, this will not happen for sure. Indeed, they would all already close at 7 pm otherwise.

#### **4.1.2 Evening closing times**

It is clear that there is a demand for extended opening hours in the evening both from customers and from employers. The reasons for this demand are both the changes in lifestyles and the slowly disappearing 8 am to 5 pm working schedules. Indeed, as more and more people work until 6 pm or even more, it then gets difficult or even impossible to make purchases in the evening. With an additional hour on hand, people would have more time after work to shop which would give them incentives to go on the evening instead of going on Saturday. This could help spread better the customers and thus relieve the peak on Saturday. By doing so, the employees might also be spread differently over the week as less of them would be needed on Saturday so that no or few new ones would have to be hired.

However, a closing time at 8 pm seems to be the maximum for the moment in Geneva. Indeed, the society is not yet ready to change substantially its consumption habits and thus, opening later would most probably prove to be unsuccessful. Indeed, most of the employers interviewed for my work formulated a desire to be able to open until 8 pm, but not later. Among the customers, slightly less than half would like extensions later than 8 pm. The majority would thus be pleased with the proposed extension.

Moreover, as we could see thank to the simulation run by Credit Suisse, the customers take advantage of extensions until 8 pm. After that, there is almost no increase in number of shopping visits.

Another aspect to consider is that an extension until 8 pm would not take away the current advantage of family shops who can open longer than others. They would thus not be endangered more than they already are by the extension of opening hours. Indeed, those shops are endangered mostly because the prices they apply are often higher than in regular shops, especially when it comes to groceries and because, as explained earlier, they are perceived differently by the customers.

#### **4.1.3 Thursday late opening**

As it has been mentioned by almost all the people I interviewed as well as by respondents on my survey, the late opening on Thursday is not a real success. Many shops do not do it at all as it is not beneficial for them. Some others do it partially as it is beneficial only to a certain point. Many do it, but have very few customers and thus employees that are bored and revenues that are very slight. The amount of shops for which it really is beneficial is actually very slight and for the major part, they are food stores.

I believe the main reason for the late opening not to be efficient is the fact that it is only once a week. Indeed, people might forget about it or might simply not find it efficient to shop specifically on Thursday night. Moreover, as not all shops do the late opening, consumers might get confused and, not knowing exactly who does it or not, might decide not to go at all. Moreover, as explained earlier, shopping after 8 pm is not yet an efficient option due to the current consumption habits.

I believe that it would be much more efficient to have only one closing time which is the same everyday instead of having four different closing times within one single week. This way it would be clear for the consumers and once it gets clear for the consumers, the consumption habits might start to change. Here, good communication would be necessary so that people are aware of the changes and know what the new situation is.

#### **4.1.4 Sunday opening**

Sunday is a very controversial day of the week. It is a day that is traditionally used as a common day of rest and most people want it to remain the way it is in order for everyone to be able to do whatever they like and to spend time with friends and family, who normally also have a day off on Sunday.

Even though among the respondents interested in Sunday opening, the majority wishes for opening on every Sunday, they probably represent a small proportion of the whole population. Moreover, the employers are not interested in opening every Sunday as this would cost a lot in terms of human resources mainly because of the compensations due



for Sunday work. However, there is a willingness to be able to open a few Sundays per year, especially in December as it is a huge trading month because of Christmas.

Employers made it clear that they are not against compensations for Sunday work. It could thus be beneficial for both the customers, the employees seeking an additional revenue and the competitiveness of the region to open a maximum of four Sundays per year. For example, some people who tend to go abroad for their Christmas shopping might decide to stay in Geneva as the conditions would be fairly similar to those they would find elsewhere. Moreover, December is a stressful period for everybody due to the many presents and dinners to organise, it would thus enable people to make their Christmas shopping more calmly. As per the employers, they would most certainly have enough revenue to cover the costs and generate profits.

As per the federal labour law, work on Sunday should be agreed upon and no employee should be forced to work. Here, according to some employers, it would not be difficult to find volunteers for those few Sundays per year knowing that the additional remuneration paid to the employees is attractive as it brings an additional revenue to the household. Moreover, being only four times a year, it would not disrupt the private life of the employees. For example, Manor opened one Sunday during the soccer Euro Cup in 2008 and they received so many demands that they had to refuse a few. Moreover, the family situation, the culture, the religion or the habits of one person differs from those of another and thus, it makes it easier to find people who are keen to work on Sunday or in the evenings. In case not enough employees would volunteer to work on any particular Sunday, students could be hired as they are always pleased to find small jobs aside their studies and do not mind working when regular employees do not wish to do so.

Opening only a few Sundays per year would mean that it would almost remain a common day of rest, which is important for the population who cares for the working conditions of the employees in the retail sector.

## **4.2 Other recommendations**

In addition to the proposal made above, I would suggest the following:

- Create an advisory committee
- Tackle the issues specific to the retail industry directly
- Try to change the dynamics of Geneva

### 4.2.1 Advisory committee

It has been pointed out to me on a couple of occasions that the negotiations around shops opening hours are particularly difficult in Geneva, where each side of the negotiation tends to stand their ground which results in a stagnant situation.

For this reason, I think it could be beneficial to invite new negotiators around the table who might not have prejudices as of the start or the same strong opinions as people who have been in those discussions for years. This could lead to new ideas, lightened discussions or simply lead to an advance in the situation by agreeing on topics for which no common ground has been found until now.

However, as this is not possible due to the fact that there are clear laws that define who is to sit in negotiation committees, I would suggest to create an advisory committee that the negotiators could consult prior to taking their decisions.

The issue regarding shops opening hours affects more than just the employers and the employees, for this reasons, an advisory committee makes sense as the opinion of more stakeholders would be taken into account. The committee could be composed of people having different backgrounds and being active in different industries so that the wide variety of aspects appearing with the issue of shops opening hours could be tackled. Interesting stakeholders for such committee could be: customers in order to evaluate desires and demands; statisticians in order to have a clear view on consumer's habits, demographics or any other relevant topic; economists in order to evaluate more clearly what the impact on the growth and competitiveness of the region could be; people from the tourism industry in order to know the impact on tourism or what the possible partnerships could be with the various hotels and restaurants in the city especially knowing that Geneva is more of a business destination currently while it could become a leisure destination thank to the number and variety of shops there are in the city; and church representatives in order to know the attendance in their communities and whether this issue would have an impact on them (Same goes for any religion present in the Canton of Geneva).

This participative approach could be helpful knowing the variety of topics linked with shops opening hours. Moreover, as has been explained earlier, the present collective bargaining is not extended to the whole retail industry and thus does not act as a law yet. This not only puts a lot of employees at risk knowing that the federal labour law provides only for limited protection and that the law on opening hours does not provide any direct protection for the workers, but it creates distortions of competition between signatories and the others.

Successful negotiations could help bring some confidence back to the system and thus encourage retailers to sign the collective bargaining agreement. This is not only important for the present, but also for the future as a collective bargaining agreement as an expiration date, unlike a law which is fixed. Indeed, if there is confidence among the various parties to the agreement, it has more chances of being renewed at its expiration.

Examples of elements that could be added to the present convention in order to protect the employees better, especially in case of extension of opening hours, are the following: (1) hire students to complete the teams for evening and Sunday work when not enough employees agree on those shifts, (2) give fix days off to employees at least on a certain period of time (ex: new day off each month), especially knowing that it only comes down to proper organisation on the side of the employers, but does not cost money, while giving some regularity to the employees, and (3) reduce the lap of time within which an employee can work during one day and which currently is of 14 hours according to the federal labour law.

Those are only a few among the many changes that could be done. However, they can work only as long as they are bearable by all the retailers. Otherwise, they will not persuade them to sign the collective bargaining agreement.

#### **4.2.2 Issues in the retail industry**

Issues and abuses already exist in the retail industry under the current regime and instead of accusing a probable extension of opening hours of being their cause, they should be tackled directly. I believe it is more efficient to solve an issue by diving into its heart instead of going around it.

An extension of opening hours, especially the one I proposed above, which is not so extensive, will not have harmful consequences on most of the aspects that are currently criticised in the retail industry.

Examples of such aspects are the following: (1) some say that small independent shops might suffer from an extension. However, not only such shops are already being bought by bigger ones today, but a slight extension would still leave them with the market share they have when the others are closed, (2) others say that it would be detrimental to employees' family life. However, we all have different habits, especially in Geneva where people come from different cultural backgrounds. Some people might prefer to start and end work early because they have dinner early and would like to eat with their family. Others might prefer to start later in the morning in order to be able to bring their kids to school. We do not know what best fit others and thus we cannot say for sure that

extensions would harm family life. Moreover, as mentioned earlier, Sunday would almost remain a common day of rest and thus, family balance could be kept, (3) the working hours of employees are often an issue. For example, some shops function with annualised hours and thus, an employee might work little hours for a couple of weeks and then very long ones for a couple of others and as the annual hours would not be exceeded, no overtime is due. There is also the increasing use of flexibilization and shifts work which can make it difficult for the employees to organise themselves. Those issues already exist as we are aware of them so as mentioned earlier, this issue should be dealt with directly. An extension might indeed make it worse for certain employees, but we cannot ascertain it. Those employees already have peculiar working conditions which could be improved as of the current state of affairs (4) overtime seems to cause problems as well with some retailers who do not have a computerised systems to account for working hours and thus do not recognize much of the overtime hours performed by their employees. Here, measures to implement some strict way to account for hours or regular controls could be made to reduce the abuses and make sure that compensations are given to the employees or (5) according to the trade union representatives I met, it is suspected that in some family businesses, it is the employees who work instead of the owner outside of the hours during which only the owner or its relatives should be working. Here again, extensions would not change anything knowing that those shops are exempted from the regular shops opening hours allowances.

Finally, I think there should be clear and harsh sanctions for people not respecting the collective bargaining agreement, the labour law or the law on opening hours. Indeed, if the sanction in place does not harm the wrongdoers, they will continue. There should also be more controls in order to find the specific employers who actually are abusive.

### **4.2.3 The Dynamics in Geneva**

As mentioned earlier, the dynamics in the canton of Geneva are not the best for extended opening hours to be fully successful. Indeed, a lot of people work in Geneva, but live elsewhere. For this reason and because they are given no incentives to stay, the city gets empty at night and on weekends. Making the city more attractive in terms of services, animations and accessibility would be beneficial for many industries and for the attractiveness of the city internationally. However, changing the dynamics of a city is not a simple task as there is a huge amount of aspects and actors to consider. The chances for such advent to happen are very slight and if any exist, the changes would take years to be put into place and then become noticeable.

## Conclusion

For many years, attempts to liberalize shops opening hours have been undertaken in Switzerland and as we saw, the majority failed at the ballot box. It is difficult to put a finger on what are the exact reasons for those defeats. One of them could very much be linked to communication. Indeed, if the communication made by the opponents is clearer and more powerful than the one done by the supporters, voters will follow what is said to them and thus refuse propositions to liberalize shops opening hours. Another reason that could explain it is that Switzerland is well-known for having strong humanitarian traditions and thus a population that cares for fellow human beings. For this reason, arguments related to the employees' working conditions potentially have a very strong impact on the voters. Indeed, there is a fear that employers will abuse the rights given to them and let employees work under very poor conditions. There seems to be a lack of trust towards the claims made by the employers about the conditions of the employees.

If any change is to be made to the system in Geneva, good communication would thus have to be done and clear demonstration of good faith from the employers would have to be given. Moreover, if any changes would be agreed upon and put into place, the efficiency of the new opening hours would have to be monitored over the long term knowing that consumer habits evolve slowly. I believe that at least one year would be necessary to have reasonable results.

Also, I strongly believe that human beings can get used to anything and adapt quite easily to changing situations. For this reason, small changes in operating hours of shops should be perfectly bearable by the personnel as long as the change is controlled and implemented in such a way as to guarantee no abuses from the employers as this is what is feared the most when talking about extensions of opening hours. In order for new schedules to be not only bearable, but satisfactory for the employees, the latter should be consulted for their needs and desire to be taken into account when drafting their schedules. Indeed, the more the working hours are flexible to the needs of the employees, the more they are satisfied. In addition to co-determine the working hours, the amount of scattered and weekend work per employee would have to be limited. Indeed, employees start to rate their schedules negatively as soon as they have to work more than two Saturdays or Sundays per month and that they perform more than 50% of their work in the evening or at night. Employers should thus try to organise shifts in a balanced way and so that the employees are pleased with them (Garhammer, 1995).

The recommendation I made in this paper would enable shops to open until 8 pm from Monday to Saturday or in other words, to open one additional hour from Monday to Wednesday, one less hour on Thursday, one additional half hour on Friday, two additional hours on Saturday and four Sundays per year. This would harmonize the opening hours in the Canton which for the moment are so varied that it gets confusing.

I came to the conclusion that those were the most favourable opening hours for the Canton of Geneva after my discussions with trade union representatives and employers mainly as they made me understand what the stakes were and how the system worked. They also brought forward very interesting points to take into consideration when considering an extension of opening hours; points that have been taken into account when drafting my recommendation and that helped shaping my opinion on the issue. The interviews, surveys and data collection all made it clear that none of the stakeholders demand complete deregulation of the law on opening hours, but rather an easing of the rules and a system in which customers are less stressed and gain in flexibility.

Switzerland is far from being a 24-hours society and I believe there are very little chances it will ever become one. The Swiss are rational people who rarely go into extremes; they simply seek comfort through efficient solutions. This is why the demand for extended opening hours exists, but stays reasonable be it from the employers or the customers. Moreover, I consider that those who believe that liberalization of shops opening hours will lead to a society who never rests can confidently let their fears aside as the chances of this to ever happen are slight considering that the Swiss people do not want it to happen if I rely on what I read in the scope of my study.

# Bibliography

ADAM Barbara, 1993. "Within and Beyond the Time Economy of Employment Relations: Conceptual Issues Pertinent to Research on Time and work". *Social Science Information*. 1993. Vol 32(2), pp. 163-184

ADETRA, 2014. Bienvenue sur le site de l'association ADETRA. 2014. [Consulted on 23 July 2014]. Available at: [http://www.adetra.org/index.php?option=com\\_content&task=view&id=21&Itemid=32](http://www.adetra.org/index.php?option=com_content&task=view&id=21&Itemid=32)

ANGLOINFO, 2009. Working in Switzerland – Working time. Angloinfo – The global expat network. June 2009. [Consulted on 7 July 2014]. Available at: <http://geneva.angloinfo.com/information/working/eu-factsheets-working/working-time-eu/>

ASSOCIATION GENEVOISE DES DETAILLANTS EN TEXTILES, nd. AGDT – Association Genevoise des Détaillants en Textile. Nd. [Consulted on 30 July 2014]. Available at : <http://www.agdt.ch/site/fr/lagdt-cest>

AUSTRALIAN BUSINESS CONSULTING & SOLUTIONS, 2012. "Shop Trading Hours". *WorkplaceInfo*. 2012. [Consulted on 17 June 2014]. Available at: <http://www.workplaceinfo.com.au/resources/employment-topics-a-z/shop-trading-hours>

BALEXERT, nd. Balexert. Nd. [Consulted on 24 July 2014]. Available at: <http://www.balexert.ch/fr/>

BARON Steve, HARRIS Kim, LEAVER David, OLDFIELD Brenda, 2001. "Beyond convenience: the future for independent food and grocery retailers in the UK". *International Review of Retail, Distribution and Consumer Research*. Vol. 11, pp. 395-414

BECK Ulrich, BECK-GERNSHEIM Elisabeth, 1993. "Nicht Autonomie, sondern Bastelbiographie". *Zeitschrift für Soziologie*. 1993. Vol. 3, pp. 178-187

BIANCHINI, Franco, 1995. "Night Cultures, Night Economies". *Planning Practice and Research*. 1995. Vol. 10, No. 2 pp. 121-126

BLUMENTHAL K., 1994. "States tinker with the hours they stay open". *The Wall Street Journal*. Vol. 87, No. 129, p.8

BON GENIE GRIEDER, nd. Bon Génie Grieder Brunschwig Group. Nd. [Consulted on 23 July 2014]. Available at: <http://www.bongenie-grieder.ch/>

BOSCH Gerhard, 2009. "Working Time and Working Time Policy in Germany". *Paper prepared for the 2009 JILPT International Workshop on Working Time*. The university of Duisburg-Essen. [Consulted on 13 June 2014]. Available at: [http://www.jil.go.jp/english/reports/documents/jilpt-reports/no.7\\_bosch.pdf](http://www.jil.go.jp/english/reports/documents/jilpt-reports/no.7_bosch.pdf)

BRACHARD & CIE, nd. Brachard – Notre Savoir-faire. Nd. [Consulted on 24 July 2014]. Available at: <http://www.brachard.com/papeterie/savoirfaire>

BRANDLE SCHLEGEL Nicole, KUNZI Damian, FUHRER Marco, HOTZ Martin, 2013. "Retail Outlook 2013 – Faits et tendances". Credit Suisse Economic Research. January 2013. [Consulted on 10 July 2014]. Available at: [https://www.credit-suisse.com/media/production/pb/docs/unternehmen/kmugrossunternehmen/retail\\_outlook\\_2013\\_fr.pdf](https://www.credit-suisse.com/media/production/pb/docs/unternehmen/kmugrossunternehmen/retail_outlook_2013_fr.pdf)

BREEDVELD Koen, 1998. "The Double Myth of Flexibilization: Trends in scattered work hours, and differences in time-sovereignty". *Time & Society*. 1998. Vol. 7, pp. 129-143

BREUKEL Eleonor, 2012. "Dutch society and working culture". *Expatica.com*. 03 May 2012. [Consulted on 16 June 2014]. Available at: [http://www.expatica.com/nl/essentials\\_moving\\_to/country\\_facts/The-Netherlands-at-a-glance.html](http://www.expatica.com/nl/essentials_moving_to/country_facts/The-Netherlands-at-a-glance.html)

CHERNIAK, A. D., 1953. "Retail Store hours". *Business Quarterly (pre-1986)*. 1953. Vol. 18, No. 2, pp. 55-69

CHRISTIAN LOUBOUTIN, 2014. Wikipédia: l'encyclopédie libre (online). Last update of the page on 24 July 2014 at 05:38. [Consulted on 24 July 2014]. Available at: [http://en.wikipedia.org/wiki/Christian\\_Louboutin](http://en.wikipedia.org/wiki/Christian_Louboutin)

CIPD, 2014. "Working hours and time off work". *Cipd.co.uk*. February 2014. [Consulted on 19 June 2014]. Available at: <http://www.cipd.co.uk/hr-resources/factsheets/working-hours-time-off-work.aspx>

CONWAY Lorraine, 2013. "Shop Opening hours including Sunday trading". Home Affairs Section. 26 March 2013. SN/HA/5522. [Consulted on 18 June 2014]. [file:///C:/Users/Vanessa/Downloads/SN05522%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Vanessa/Downloads/SN05522%20(1).pdf)

COOP, nd. The Coop Group. Nd. [Consulted on 24 July 2014]. Available at: <http://www.coop.ch/pb/site/common/node/50465/Len/index.html>



DEPARTEMENT FEDERAL DE L'ECONOMIE, DE LA FORMATION ET DE LA RECHERCHE (DEFR), 2013. Rapport Explicatif – Modification de l'art. 25 de l'ordonnance 2 relative à la loi sur le travail (OLT 2). Novembre 2013. [Consulted on 12 July 2014]. Available at : [http://www.admin.ch/ch/f/gg/pc/documents/2459/Art.-25-OLT-2\\_Rapport-expl\\_fr.pdf](http://www.admin.ch/ch/f/gg/pc/documents/2459/Art.-25-OLT-2_Rapport-expl_fr.pdf)

DEPARTEMENT FEDERAL DE L'ECONOMIE, DE LA FORMATION ET DE LA RECHERCHE (DEFR), 2014. Rapport Explicatif – Loi fédérale sur les heures d'ouverture des magasins (LOMag) – Mise en œuvre de la motion Lombardi (12.3637) : Force du franc. Harmonisation partielle des heures d'ouverture des magasins. Février 2014. [Consulted on 12 July 2014]. Available at: <http://www.news.admin.ch/NSBSubscriber/message/attachments/33820.pdf>

DIJKGRAAF Elbert, GRADUS Raymond, 2007. "Explaining Sunday shop policies". *De Economist*. 2007. 155, No. 2, pp. 207-219

DUTCH MINISTRY OF SOCIAL AFFAIRS AND EMPLOYMENT, 2010. *The working hours act*. February 2010. Order number 16oen. [Consulted on 16 June 2014]. Available at: [http://www.inspectieszw.nl/images/160\\_working%20hours%20act\\_febr10\\_tcm335-313872.pdf](http://www.inspectieszw.nl/images/160_working%20hours%20act_febr10_tcm335-313872.pdf)

DUVILLARD Laureline, 2010. "Labour laws questioned as 24-hour shops shut". Swissinfo. 4 August 2010. [Consulted on 7 July 2014]. Available at: <http://www.swissinfo.ch/eng/labour-laws-questioned-as-24-hour-shops-shut-/20062738>

EDDY Melissa, 2006. "Berlin takes lead in lengthening store hours in time for Christmas shopping". *U-T San Diego*. 10 November 2006. [Consulted on 13 June 2014]. Available at: <http://legacy.utsandiego.com/news/world/20061110-1128-germany-storehours.html>

ELMS Jonathan, CANNING Catherine, DE KERVENOAEL Ronan, WHYSALL Paul, HALLSWORTH Alan, 2010. "30 Years of retail change: Where (and how) do you shop?". *International Journal of Retail & Distribution Management*. 2010. Vol. 38 No. 11/12, pp. 817-827

FAGAN Colette, 2001. "The Temporal Reorganization of Employment and the Household Rhythm of Work Schedules". *American Behavioral Scientist*. 2001. Vol. 44, No. 7, pp. 1199-1212

FAIR WORK OMBUDSMAN, nd. *Fairwork* (online). Nd. [consulted on 17 June 2014]. Available at: <http://www.fairwork.gov.au/>

FEDERAL STATISTICAL OFFICE, 2014. Statistique de la durée normale du travail dans les entreprises 2013. Confédération Helvétique – Statistiques Suisses. 20 May 2014. [Consulted on 7 July 2014]. Available at: [http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/themen/03/01/new/nip\\_detail.html?gnpID=2014-305](http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/themen/03/01/new/nip_detail.html?gnpID=2014-305)

FERRIS Stephen, 1990. "Time, Space, and shopping: The regulation of shopping hours". *Journal of Law, Economics & Organization*. 1990. Vol. 6, No. 1, pp. 171-187

FEUBLI Patricia, KUNZI Damian, FUHRER Marco, HOTZ Martin, 2014. "Retail Outlook 2014 – Faits et tendances". Credit Suisse Economic Research. January 2014. [Consulted on 10 July 2014]. Available at: <https://www.credit-suisse.com/media/production/pb/docs/unternehmen/kmugrossunternehmen/retail-outlook-2014-de.pdf>

FREATHY Paul, SPARKS Leigh, 1995. "The employment structure of the Sunday labour market in retailing". *Environment & Planning A*. Vol. 27, No. 3, pp. 471-487

GANT, nd. Gant Heritage. Nd. [Consulted on 24 July 2014]. Available at: <http://www.gant.com/gant-heritage>

GARHAMMER Manfred, 1995. "Changes in Working hours in Germany: The resulting impact on Everyday Life". *Time & Society*. 1995. Vol. 4(2), pp. 167-203

GEERT HOFSTEDE, 2010. The Hofstede Centre. 2010. [Consulted on 7 July 2014]. Available at: <http://geert-hofstede.com/countries.html>

GEIGER Susi, 2007. "Exploring night-time grocery shopping behaviour". *Journal of Retailing and Consumer Services*. 2007. Vol. 14, pp. 24-34

GEISER Urs, 2013. "Unions challenge parliament over 24-hour shops". Swissinfo. 22 July 2013. [Consulted on 7 July 2014]. Available at: <http://www.swissinfo.ch/eng/unions-challenge-parliament-over-24-hour-shops/36456778>

GENEVA, 2013. CCT Cadre dans le commerce de détail dans le Canton de Genève (CCT) of 15 November 2013. [Consulted on 9 July 2014]. Available at : <http://www.geneve.ch/cct/Historique/dati/cct/doc/68720.pdf>

GENEVA, 2013. Contrat-type de travail du commerce de détail (CTT-CD) of 22 January 2013. State as of 1st January 2014. J 1 50.17. [Consulted on 9 July 2014]. Available at: [http://www.ge.ch/legislation/rsg/f/s/rsg\\_J1\\_50P17.html](http://www.ge.ch/legislation/rsg/f/s/rsg_J1_50P17.html)

GENEVA, 1968. Lois sur les heures d'ouverture des magasins (LHOM) of 15 November 1968. State as of 15 May 2014. I 1 05. [Consulted on 8 July 2014]. Available at: [http://www.ge.ch/legislation/rsg/f/s/rsg\\_i1\\_05.html](http://www.ge.ch/legislation/rsg/f/s/rsg_i1_05.html)

GLORIEUX Ignace, MESTDAG Inge, MINNEN Joeri, 2008. "The Coming of the 24-hour Economy? Changing work schedules in Belgium between 1966 & 1999". *Time & Society*. 2008. Vol. 17, No. 1, pp. 63-83

GOOS Maarten, 2005. "Sinking the blues: The impact of shop closing hours on labor and product markets". CEPDP, 664. Centre for Economic Performance, London School of Economics and Political Science, London, UK

GOV.UK, 2014. "Maximum Weekly working hours". Gov.uk. 2 June 2014. [Consulted on 19 June 2014]. Available at: <https://www.gov.uk/maximum-weekly-working-hours>

GOV.UK, 2014. "Trading hours for retailers: the law". Gov.uk. 2 June 2014. [Consulted on 18 June 2014]. Available at: <https://www.gov.uk/trading-hours-for-retailers-the-law>

GRÜNHAGEN Marko, GROVE Stephen, GENTRY James, 2003. "The dynamics of Store Hour changes and consumption Behaviour". *European Journal of Marketing*. 2003. Vol. 37, pp. 1801-1817

GRÜNHAGEN Marko, MITTELSTAEDT Robert, 2001. "The impact of store hours and redistributive income effects on the retail industry: some projections for Germany". *The international Review of Retail, distribution and consumer research*. 2001. Vol. 11, pp. 49-62

HALSALL M., 1994. "What's in store for Sunday trading". *The Guardian*. 20 August, p.34

HEALTH AND SAFETY EXECUTIVE, nd. "The working time regulations". Hse.gov.uk. nd. [Consulted on 18 June 2014]. Available at: <http://www.hse.gov.uk/contact/faqs/workingtimedirective.htm>

HOLLAND, nd. "Opening hours". *Holland.com*. nd. [Consulted on 16 June 2014]. Available at: <http://www.holland.com/global/tourism/article/opening-hours.htm>

IAMSTERDAM, nd. "General shop opening times". *Iamsterdam.com*. nd. [Consulted on 16 June 2014]. Available at: <http://www.iamsterdam.com/en-GB/experience/what-to-do/shopping/shopping-hours>

INGENE Charles, 1986. "The effect of Blue Laws on consumer expenditures at retail". *Journal of Macromarketing*. Fall, pp. 53-71

JACOBSEN Joyce, KOOREMAN Peter, 2005. "Timing Constraints and the Allocation of Time: The Effects of Changing Shopping Hours Regulations in the Netherlands". *European Economic Review*. 2005. Vol. 49, pp. 9-27

JOHNSTON Philip, 2012. "The risk of allowing shops to open all hours". *The Telegraph*. 18 August 2012. [Consulted on 9 June 2014]. Available at: <http://www.telegraph.co.uk/news/politics/9472694/The-risk-of-allowing-shops-to-open-all-hours.html>

JUDAH Sam, SORREL-DEJERINE Olivia, 2013. "UK v France: The Sunday shopping difference". *BBC News Magazine*. 10 October 2013. [Consulted on 9 June 2014]. Available at: <http://www.bbc.com/news/magazine-24458571>

KAUFMAN Carol, LANE Paul, LINDQUIST Jay, 1991. "Exploring more than 24 hours a day: a preliminary investigation of polychronic time use". *Journal of Consumer Research*. 1991. Vol. 18, pp. 392-401

KIRCHNER Christian, PAINTER Richard, 2000. "The economics of Germany's shop closing hours regulations". *Law and Economics Working papers series*. 1999. Working paper No. 00-05

KLEIN HESSELINK Dirk Jan, VERBOON Frans, VAN DEN BERG TDPJ, 1995. "Arbeidstijden en ziekteverzuim". *Den Haag: Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid*

KOEDIJK Kees, KREMERS Jeroen, 1996. "Market opening, regulation and growth in Europe". *Economic Policy*. 1996. Vol.11, No. 23, pp. 443-467

KURTZ Annalyn, 2013. "World's shortest work weeks". *CNN Money*. 10 July 2013. [Consulted on 9 June 2014]. Available at: <http://money.cnn.com/gallery/news/economy/2013/07/10/worlds-shortest-work-weeks/index.html>

LALLEMENT Michel, 1995. "La fine di un tempo? Flessibilità e differenziazione del tempo sociale in Francia". *Sociologia del lavoro*. 1995. Vol. 58, pp. 81-101

LEE Sangheon, MCCANN Deirdre, MESSENGER Jon, 2007. *Working Time Around the World: Trends in working hours, laws and policies in a global comparative perspective*. International Labour Organisation. Switzerland. 2007

MANN Thomas, SOENS Luc, nd. "Should shops be open on Sundays?". *L'Anglophone*. nd. [Consulted on 9 June 2014]. Available at: <http://www.langlophone.com/tbc.php?id=17>

MANOR, nd. Manor. Nd. [Consulted on 23 July 2014]. Available at: <http://www.manor.ch/fr/filialen.html>

MARCHINGTON Mick, 1994. "Adding value through the human resource function: the case of food retailing". *Cases in Retail Management*. Pitman, London, pp. 354-364

MELBIN Murray, 1987. "Night as a Frontier: Colonizing the world after dark". Free Press. 1987.

MILNER Richard, WHEATCROFT Patience, 1980. "Where will you be shopping in 1984?". *The Sunday Times*. March 1980. p.63

MITCHELL Richard, GAHAN Peter, STEWART Andrew, COONEY Sean, MARSHALL Shelley, 2010. "The evolution of labour law in Australia: Measuring the Change". *Australian Journal of Labour Law*. 2010. Vol. 23, No. 1, pp. 61-93

NOUVELLE ORGANISATION DES ENTREPRENEURS, nd. NODE Depuis 1922. Nd. [Consulted on 30 July 2014]. Available at : <http://www.node1922.ch/node-presentation/>

NOOTEBOOM Bart, 1982. "A new theory of retailing costs". *Eruopean Economic Review*. 1982. Vol. 17, pp. 163-186

RICHBELL Suzanne, KITE Victoria, 2007. "Night shoppers in the "open 24 hours" supermarket: a profile". *International Journal of Retail & Distribution Management*. 2007. Vo. 35, No. 1, pp. 54-68

ROUWENDAL Jan, RIETVELD Piet, 1998. "An economic analysis of opening hours for shops". *Journal of Retailing and Consumer Services*. 1998. Vol. 5, No. 2, pp. 119-128

ROY Abhik, 1994. "Correlates of mall visit frequencies". *Journal of Retailing*. 1994. Vol. 70, pp. 139-161

SCHWAAB Jean-Christophe, 2012. "Consommer 24 heures sur 24, c'est travailler 24 heures sur 24 – Contre la deregulation des horaires de travail et des heures d'ouverture des magasins". Union Syndicale Suisse. March 2012. [Consulted on 10 July 2014]. Available at: [http://www.uss.ch/uploads/media/82f\\_2\\_JCS\\_Deregulation\\_des\\_heures.pdf](http://www.uss.ch/uploads/media/82f_2_JCS_Deregulation_des_heures.pdf)

SIEGENTHALER Peter, 2012. "Store opening hours: a regular vote topic". Swissinfo. 18 June 2012. [Consulted on 7 July 2014]. Available at: <http://www.swissinfo.ch/eng/store-opening-hours--a-regular-vote-topic/32910920>

SIT, nd. SIT Syndicat interprofessionnel des travailleuses et travailleurs. Nd. [Consulted on 23 July 2014]. Available at : <http://www.sit-syndicat.ch/spip/?lang=fr>

SKUTERUD Mikal, 2005. "The impact of Sunday shopping on employment and hours of work in the retail industry: Evidence from Canada". *European Economic Review*. 2005. Vol. 49, pp. 1953-1978

STANSALL Ben, 2013. "Shorter working week, more social and economic benefit". RT. 4 November 2013. [Consulted on 9 June 2014]. Available at: <http://rt.com/business/30-working-hour-week-136/>

SUMMERMATTER Stefania, 2009. "Can Sunday shopping help beat the crisis". Swissinfo. 19 July 2009. [Consulted on 7 July 2014]. Available at: <http://origin.swissinfo.ch/eng/can-sunday-shopping-help-beat-the-crisis-/682204>

SWITZERLAND, 1964. Loi fédérale sur le travail dans l'industrie, l'artisanat et le commerce (LTr) of 13 March 1964. State as of 1st December 2013. RO 1966 57. [Consulted on 8 July 2014]. Available at: <http://www.admin.ch/opc/fr/classified-compilation/19640049/201312010000/822.11.pdf>

SYNA, 2013. *Wikipédia: l'encyclopédie libre* (online). Last update of the page on 15 March 2013 at 13:24. [Consulted on 23 July 2014]. Available at: <http://fr.wikipedia.org/wiki/Syna>

THE GERMAN WAY & MORE, nd. "Shopping Hours in German-Speaking Europe". *The German Way & more*. Nd. [Consulted on 13 June 2014]. Available at: <http://www.german-way.com/travel-and-tourism/germany-for-tourists/shopping-in-germany/shopping-hours-in-germany/>

THOM Norbert, BLUM Adrian, 2006. "The structure of working hours in Swiss companies". *Human Resource Management Journal*. 2006. Vol. 8, No. 3, pp. 77-84

THURIK Roy, 1984. "Labour Productivity, Economies of Scale and Opening Time in Large Retail Establishments". *The Services Industries Journal*. 1984. Vol. 1, pp. 19-29

TOPSIGHTSEEING, nd. "Local Opening Times". Topsightseeing.com. nd. [Consulted on 18 June 2014]. Available at: <http://www.topsightseeing.com/england/london/localopeningtimes/index.htm>

TSCHIESCHE Kathrin, 2012. "US vs. European wages and working hours". *Bookboon Blog*. 11 January 2012. [Consulted on 9 June 2014]. Available at: <http://bookboon.com/blog/2012/01/us-vs-european-wages-and-working-hours/>

UNIA, nd. Unia Région Genève. Nd. [Consulted on 23 July 2014]. Available at: <http://www.unia.ch/index.php?id=1664>

UNITED STATES DEPARTMENT OF LABOR, 2011. The Fair Labor Standards Act of 1938 (FLSA). May 2011. [Consulted on 16 June 2014]. Available at: <http://www.dol.gov/whd/regs/statutes/FairLaborStandAct.pdf>

WHITNEY Craig, 1995. "Comfortable Germans, slow to change (especially if it means more work)". *The New York Times*. 1995. Vol. 144, pp. A5(N), A6(L)





## Appendix 1

### Various working-hour models

Working-hour model	Features
Capacity-oriented, variable working hours (on-call work)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Total nominal manhours (e.g. one month).</li> <li>• The employees are mostly called in at short notice and only receive a wage when actually working (in normal cases).</li> <li>• Employer has greater power to decide.</li> </ul>
Bandwidth model	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Variability of work volume within certain limits (with effects on the amount of income and/or the number of days off).</li> <li>• The upper and lower limits of the working hours stipulated in a week determine the bandwidth of possible alternatives.</li> </ul>
Flexitime	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Division of daily work into core times (when attendance is required) and flexible times (own individual requirements).</li> <li>• A specified nominal period of time is to be met within a scheduled period of time</li> <li>• Limited or unlimited time credits can generally be carried forward into the next accounting period.</li> </ul>
Variable working hours	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A further development of flexitime, i.e. no differentiation is made between flexible times and core times.</li> <li>• Working hours can be chosen freely within a predetermined timeframe.</li> </ul>
Shift work times	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individual workplaces are occupied by several employees during different working periods.</li> </ul>
Job-sharing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sharing one job between two or more employees in respect of the location and duration of working hours as well as content aspects.</li> <li>• Those concerned bear joint responsibility; there is also the duty of representation and simultaneous right to give notice. However, these outline conditions are frequently only used in practice in a highly weakened form.</li> </ul>
Annualised hours	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agreement of an annual individual nominal working time. The arrangement of working time is, however, determined during the year dependent on the amount of work.</li> <li>• Even though the hours worked vary widely dependent on period, the employer pays the annual income in equal monthly part-payments.</li> </ul>
Sabbaticals	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Long-term vacations (from approx. 3 months) while still maintaining a working relationship (excluding absences due to military activities).</li> <li>• Sabbaticals can be saved up using time credits or granted by other regulations with full, partial or no wage compensation.</li> <li>• Purpose: e.g. compensation for fluctuating order levels, language course, further training, recuperation.</li> </ul>
Flexible/gradual retirement schemes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flexible pension schemes: The employees can freely choose when they wish to retire.</li> <li>• Gradual pension schemes: No fixed point in time for retirement, no leaving the company abruptly. The emphasis is on a successive transition to retirement over a longer period of time.</li> </ul>
Extension of working life	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Even after reaching retirement age, employment is made possible in the company.</li> </ul>
Teleworking/working at home	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teleworking/working at home can be classified in various types of working: teleworking at home, alternating teleworking (alternating between two workplaces: e.g. between the workplace in the company and the workplace at home), collective teleworking (working in neighbourhood or satellite offices) and mobile teleworking (working independent of location: e.g. in fieldwork).</li> <li>• These working forms cannot be directly assigned to the working-hour models, since they primarily represent a possibility of decentralized working. Flexibilization of the workplace, however, is particularly well-suited to variation in positioning and duration of working hours.</li> </ul>
Time-autonomous working groups	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individual working groups decide freely and on their own authority on the distribution of their working times.</li> <li>• The time schedule determined by those responsible is autonomously divided up and administered by the individual group members.</li> <li>• The group (as a unit) generally has to keep to certain attendance times or to minimum working hours in order to ensure that the department continues to function.</li> </ul>

(Thom and Blum, 2006, p. 79)

## Appendix 2

### Comparative table of the various opening hours

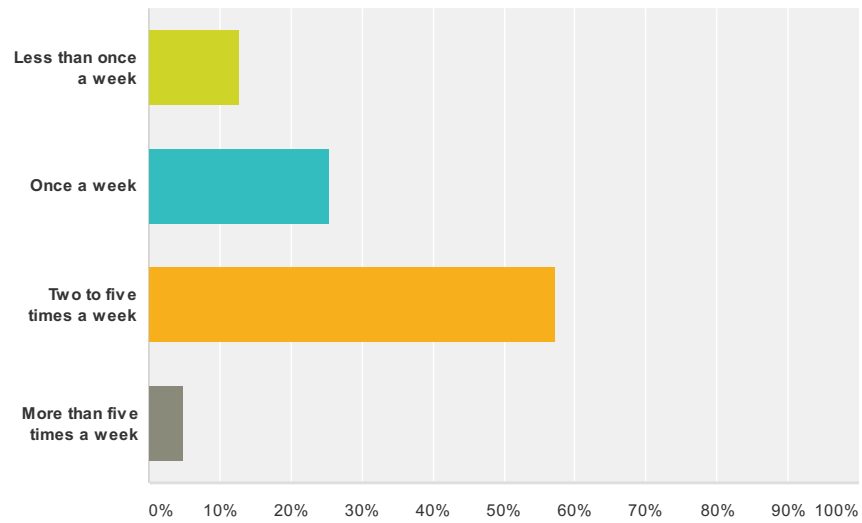
Country	System in place	Most restrictive	Least restrictive	Usual opening hours	Sunday opening	Weekly hours employees can work (law)	Weekly hours employees usually work
Australia	Each state regulates its own opening hours	Until 6pm Mon, Tue, Wed and Fri; until 9 pm on Thu; until 5pm on Sat; closed on Sun	No restrictions on opening hours	Opening at 8 - 10 am; Closing at 7 - 11 pm from Mon to Fri; Closing at 5 - 9 pm on Sat	Either open the whole day, open part of the day or not open at all	36 hours	38 hours
Germany	Each state regulates its own opening hours	Until 8 pm from Mon to Sat; closed on Sun	24 hours a day from Mon to Sat and part of the day on Sun	Opening at 7 and 10 am; Closing at 6 and 8 pm from Mon to Sat	Shops can open up to four Sunday per year	48 hours (including overtime)	35 hours
The Netherlands	Each municipality regulates its own opening hours	Until 6 pm from Mon to Sat; closed on Sun	Until 10 pm from Mon to Sun	Opening at 9 - 10 am; Closing at 6 - 10 pm Mon to Wed and Fri to Sat; Closing at 8 - 10 pm on Thu; Closing at 4 - 6 pm on Sun	Shops can open from none to every Sunday per year	40 hours	30-40 hours
The United Kingdom	Each country regulates its own opening hours	No restriction from Mon to Sat; open for a maximum of 6 hours on Sun	No restrictions on opening hours	Opening at 9 - 10 am; Closing at 6 - 10 pm from Mon to Sat or no closing at all; Closing at 4 - 5 pm on Sun	Shops can open for a max of 6 hours between 10 am and 6 pm in England; from 1 to 6 pm in Northern Ireland; without restriction in Scotland	48 hours	39 hours
The United States	Each state regulates its own opening hours	No restriction from Monday to Saturday; closed on Sunday	No restrictions on opening hours	Either open 24 h a day or Opening between 9 and 10 am; Closing between 5 and 8 pm	No restrictions	40 hours	-
Switzerland	Each Canton regulates its own opening hours	Until 6 pm From Mon to Fri; until 4 pm on Sat; closed on Sun	No restrictions on opening hours, open 4 Sun per year	Opening between 8 and 10 am; Closing between 6 and 8 pm from Mon to Fri; Closing between 4 and 6 pm on Sat	Usually closed on Sunday, except for some cantons where shops can open up to 4 Sundays per year	45-50 hours	40-42 hours

Monday = Mon, Tuesday = Tue, Wednesday = Wed, Thursday = Thu, Friday and Fri, Saturday = Sat and Sunday = Sun

# Purchasing Behaviour Study

## Q1 How frequently do you go grocery shopping?

Answered: 63 Skipped: 0

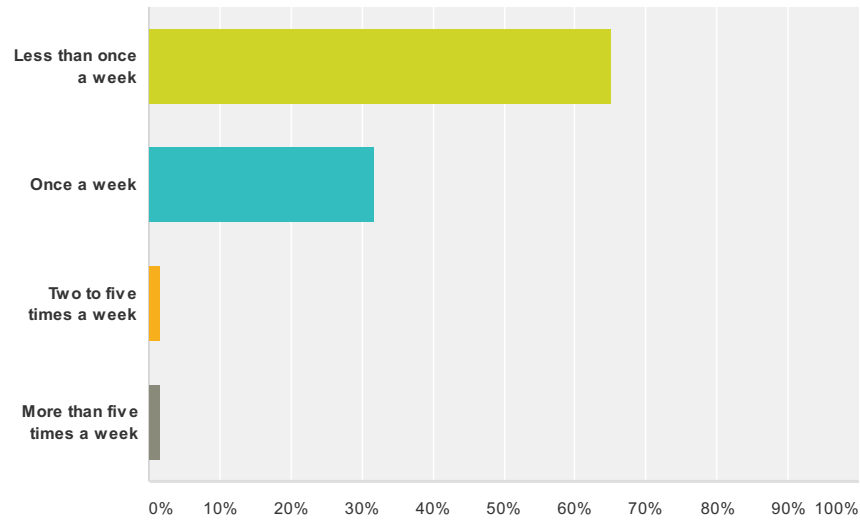


Answer Choices	Responses	
Less than once a week	12.70%	8
Once a week	25.40%	16
Two to five times a week	57.14%	36
More than five times a week	4.76%	3
Total		63

# Purchasing Behaviour Study

## Q2 How frequently do you go shopping for other items (clothing, health and beauty, DIY ...)?

Answered: 63 Skipped: 0

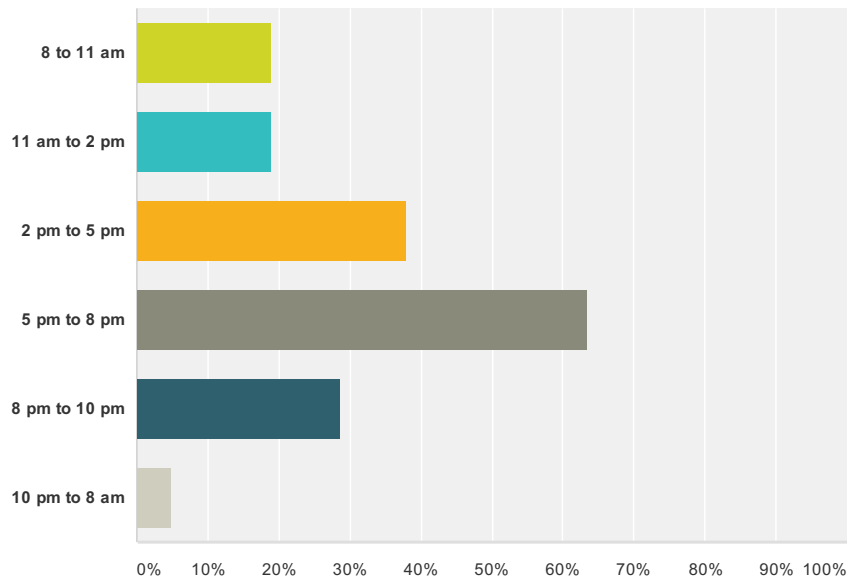


Answer Choices	Responses	
Less than once a week	65.08%	41
Once a week	31.75%	20
Two to five times a week	1.59%	1
More than five times a week	1.59%	1
Total		63

# Purchasing Behaviour Study

## Q3 At what time do you usually go grocery shopping? (Multiple answers allowed)

Answered: 63 Skipped: 0

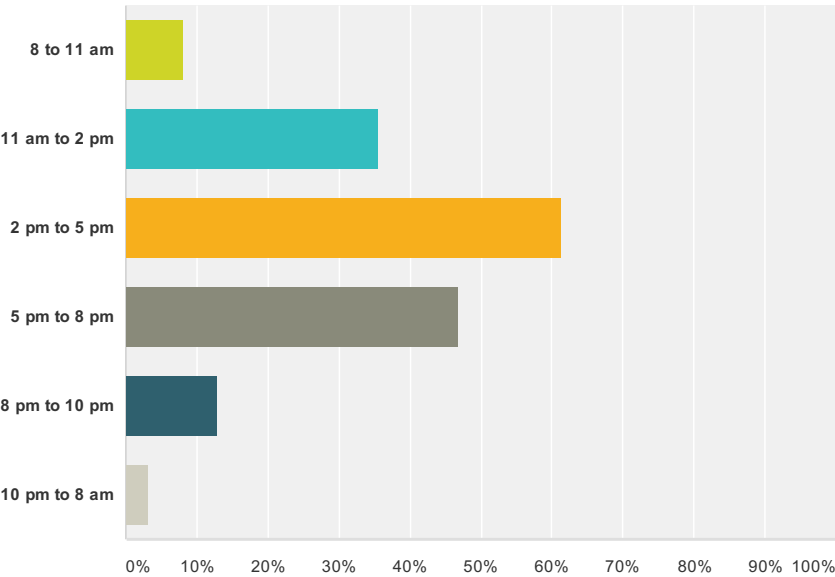


Answer Choices	Responses
8 to 11 am	19.05% 12
11 am to 2 pm	19.05% 12
2 pm to 5 pm	38.10% 24
5 pm to 8 pm	63.49% 40
8 pm to 10 pm	28.57% 18
10 pm to 8 am	4.76% 3
Total Respondents: 63	

Purchasing Behaviour Study

Q4 At what time do you usually go shopping for other items (clothing, health and beauty, DIY ...) (multiple answers allowed)

Answered: 62 Skipped: 1

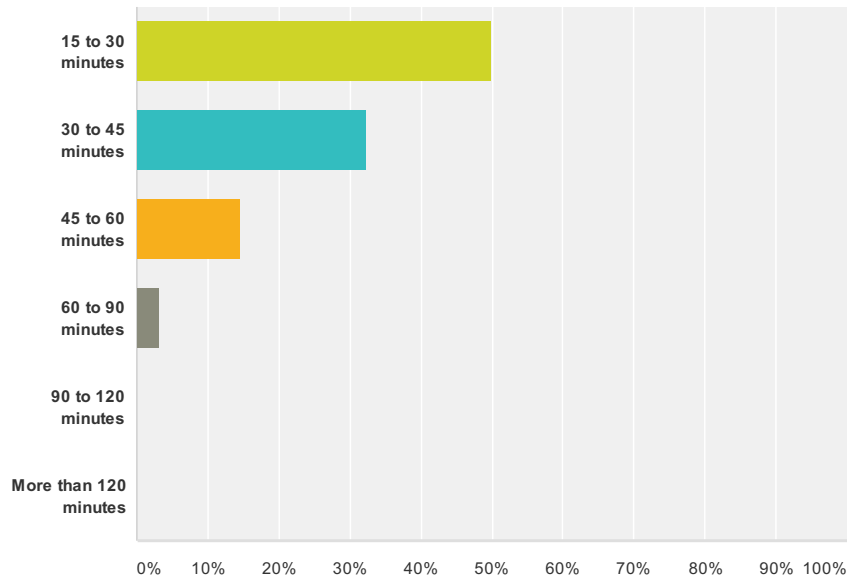


Answer Choices	Responses	
8 to 11 am	8.06%	5
11 am to 2 pm	35.48%	22
2 pm to 5 pm	61.29%	38
5 pm to 8 pm	46.77%	29
8 pm to 10 pm	12.90%	8
10 pm to 8 am	3.23%	2
Total Respondents: 62		

# Purchasing Behaviour Study

## Q5 How much time do you spend in the store when you go grocery shopping, on average?

Answered: 62 Skipped: 1

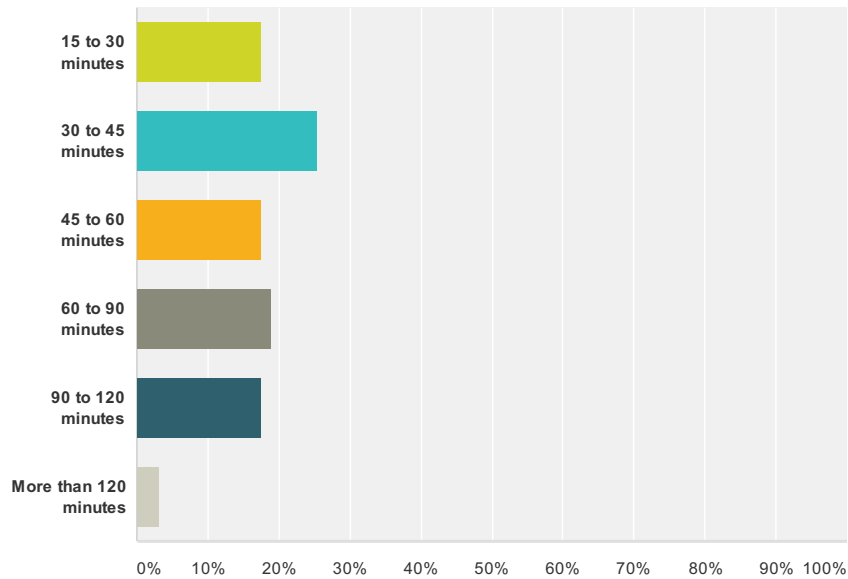


Answer Choices	Responses	
15 to 30 minutes	50.00%	31
30 to 45 minutes	32.26%	20
45 to 60 minutes	14.52%	9
60 to 90 minutes	3.23%	2
90 to 120 minutes	0.00%	0
More than 120 minutes	0.00%	0
Total		62

# Purchasing Behaviour Study

## Q6 How much time do you spend in the store when you go shopping for other items (clothing, health and beauty, DIY ...) on average?

Answered: 63 Skipped: 0



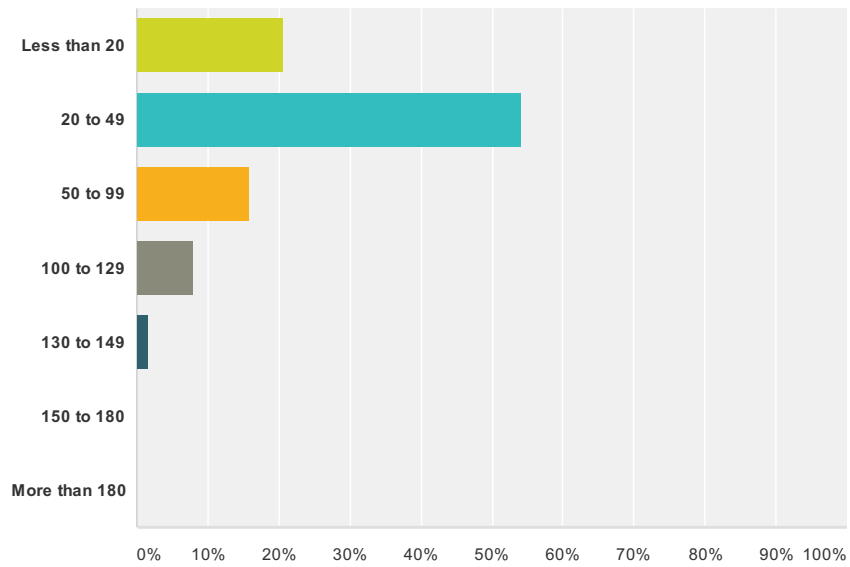
Answer Choices	Responses	
15 to 30 minutes	17.46%	11
30 to 45 minutes	25.40%	16
45 to 60 minutes	17.46%	11
60 to 90 minutes	19.05%	12
90 to 120 minutes	17.46%	11
More than 120 minutes	3.17%	2
Total		63



# Purchasing Behaviour Study

## Q7 How much do you spend for grocery shopping on average per visit?

Answered: 63 Skipped: 0

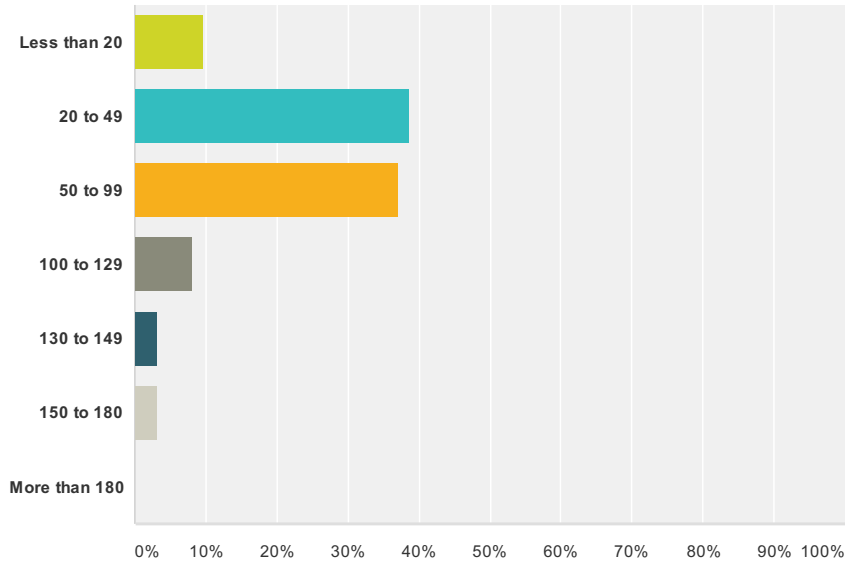


Answer Choices	Responses	
Less than 20	20.63%	13
20 to 49	53.97%	34
50 to 99	15.87%	10
100 to 129	7.94%	5
130 to 149	1.59%	1
150 to 180	0.00%	0
More than 180	0.00%	0
Total		63

# Purchasing Behaviour Study

## Q8 How much do you spend for shopping for other items (clothing, health and beauty, DIY ...) on average per visit?

Answered: 62 Skipped: 1

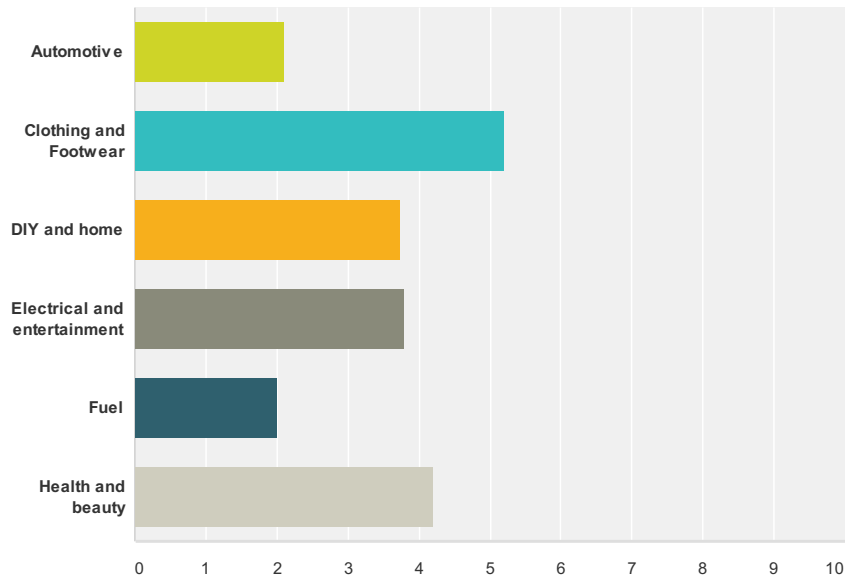


Answer Choices	Responses	
Less than 20	9.68%	6
20 to 49	38.71%	24
50 to 99	37.10%	23
100 to 129	8.06%	5
130 to 149	3.23%	2
150 to 180	3.23%	2
More than 180	0.00%	0
Total		62

# Purchasing Behaviour Study

**Q9 Within the following categories, which ones are you interested in the most? Rank from the most important (1) to the least important (6)**

Answered: 63 Skipped: 0

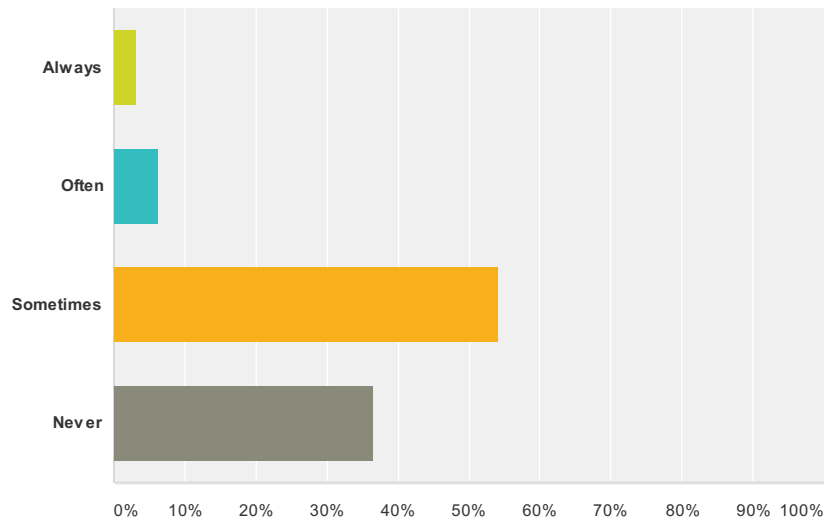


	1	2	3	4	5	6	Total	Average Ranking
Automotive	4.76% 3	0.00% 0	9.52% 6	7.94% 5	41.27% 26	36.51% 23	63	2.10
Clothing and Footwear	50.79% 32	31.75% 20	6.35% 4	7.94% 5	3.17% 2	0.00% 0	63	5.19
DIY and home	9.52% 6	12.70% 8	39.68% 25	23.81% 15	7.94% 5	6.35% 4	63	3.73
Electrical and entertainment	17.46% 11	11.11% 7	19.05% 12	39.68% 25	11.11% 7	1.59% 1	63	3.79
Fuel	3.17% 2	4.76% 3	6.35% 4	7.94% 5	30.16% 19	47.62% 30	63	2.00
Health and beauty	14.29% 9	39.68% 25	19.05% 12	12.70% 8	6.35% 4	7.94% 5	63	4.19

# Purchasing Behaviour Study

## Q10 Do you shop at night from 8pm to 6am?

Answered: 63 Skipped: 0

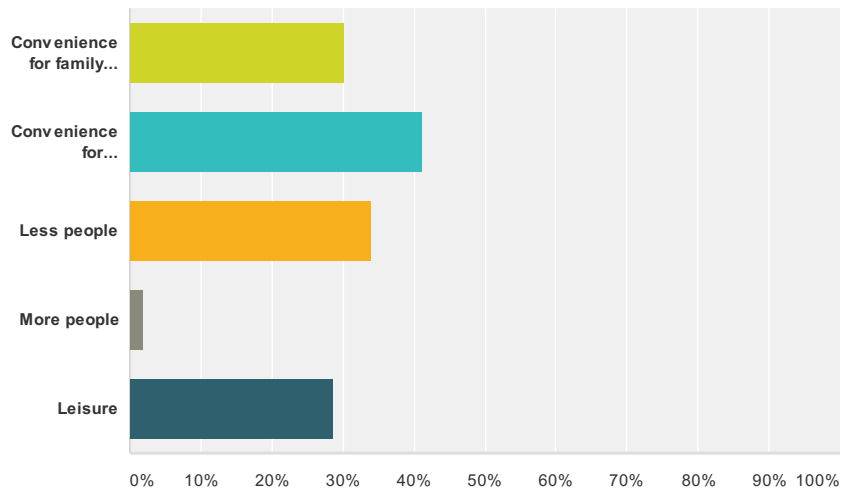


Answer Choices	Responses	
Always	3.17%	2
Often	6.35%	4
Sometimes	53.97%	34
Never	36.51%	23
Total		63

# Purchasing Behaviour Study

## Q11 Whether you do or not, Why? (multiple answers allowed)

Answered: 56 Skipped: 7



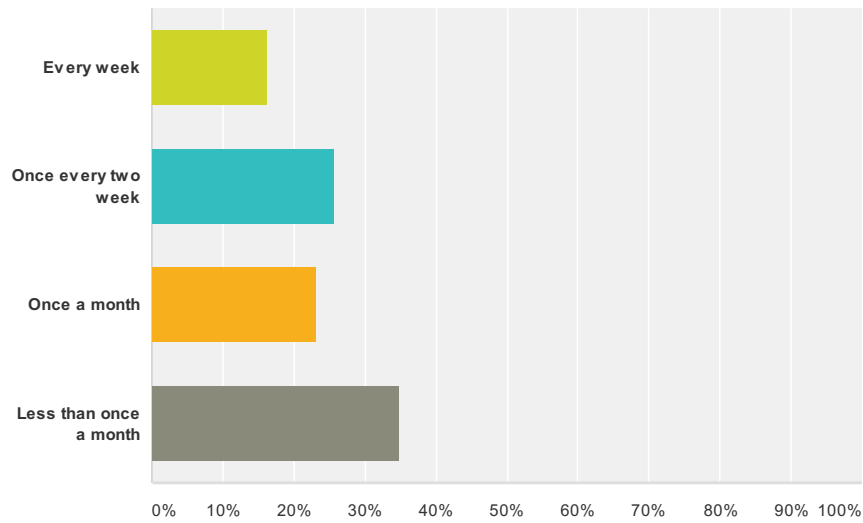
Answer Choices	Responses	
Convenience for family reasons	30.36%	17
Convenience for professional reasons	41.07%	23
Less people	33.93%	19
More people	1.79%	1
Leisure	28.57%	16
Total Respondents: 56		

#	Other (please specify)	Date
1	Not open	4/19/2014 11:11 AM
2	Sometimes I need something that I forgot to buy and I take advantage of the late opening hours of the stores	4/18/2014 5:02 PM
3	It is too late for me to go shopping	4/15/2014 6:11 PM
4	Forgot to buy things daytime	4/15/2014 5:47 PM
5	It's too late.	4/14/2014 8:52 PM
6	my neighborhood's not that safe at night	4/14/2014 8:28 PM
7	Emergency	4/10/2014 1:29 PM
8	Don't be swiss	4/8/2014 12:45 PM
9	faster no queu	4/8/2014 11:38 AM

# Purchasing Behaviour Study

## Q12 If yes (always, often or sometimes), how frequently?

Answered: 43 Skipped: 20

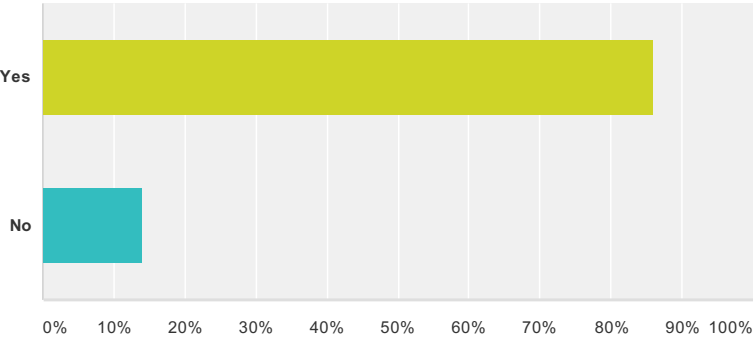


Answer Choices	Responses	
Every week	16.28%	7
Once every two week	25.58%	11
Once a month	23.26%	10
Less than once a month	34.88%	15
Total		43

Purchasing Behaviour Study

Q13 Do you feel safe when shopping at this time?

Answered: 50 Skipped: 13

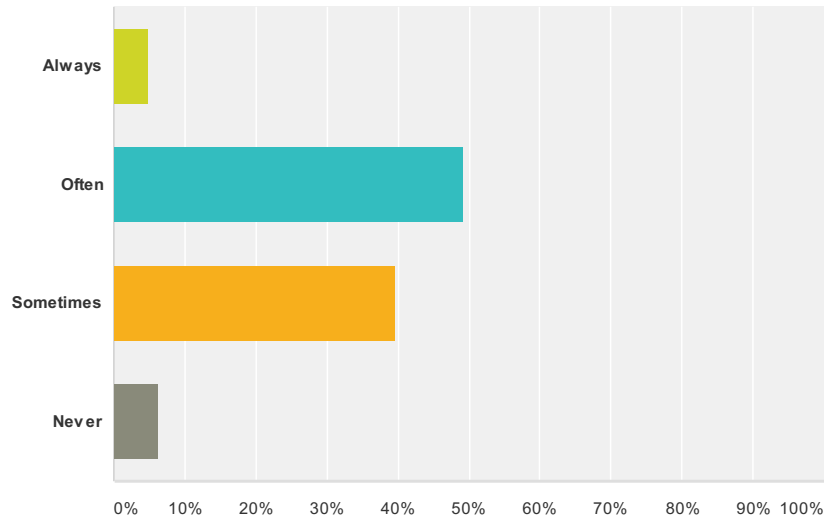


Answer Choices	Responses	
Yes	86.00%	43
No	14.00%	7
Total		50

# Purchasing Behaviour Study

## Q14 Do you shop on Saturday?

Answered: 63 Skipped: 0



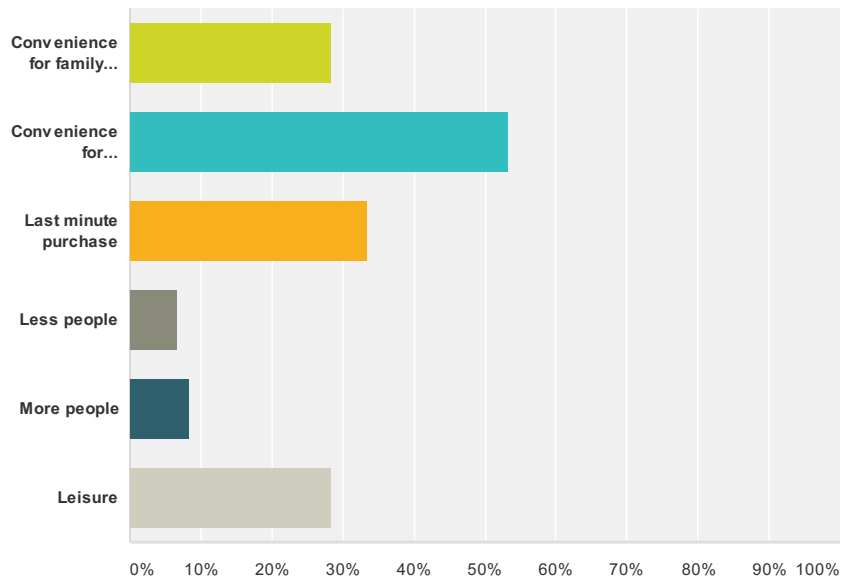
Answer Choices	Responses
Always	4.76% 3
Often	49.21% 31
Sometimes	39.68% 25
Never	6.35% 4
Total	63



# Purchasing Behaviour Study

## Q15 Whether you do or not, Why? (multiple answers allowed)

Answered: 60 Skipped: 3



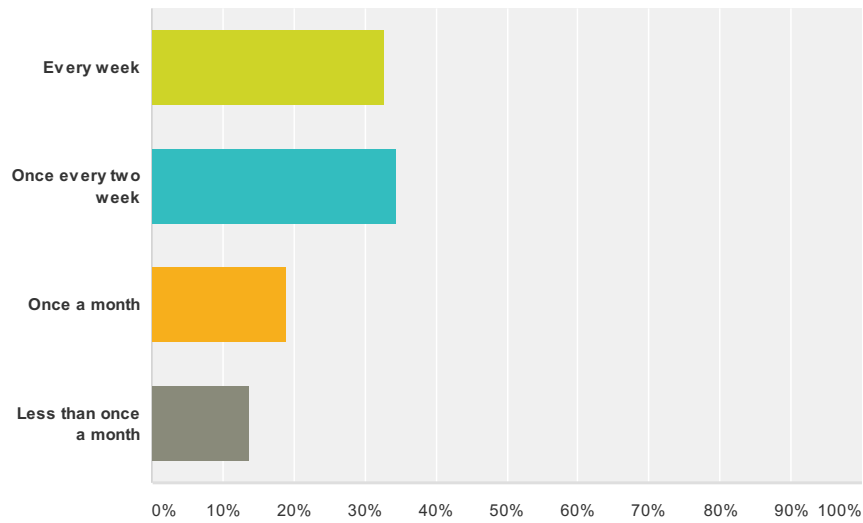
Answer Choices	Responses
Convenience for family reasons	28.33% 17
Convenience for professional reasons	53.33% 32
Last minute purchase	33.33% 20
Less people	6.67% 4
More people	8.33% 5
Leisure	28.33% 17
Total Respondents: 60	

#	Other (please specify)	Date
1	too many people	4/24/2014 10:33 PM
2	More time available for myself	4/15/2014 6:11 PM
3	Preparations for sunday/mondaymoring	4/15/2014 2:41 PM
4	The Market is there on saturday	4/14/2014 1:35 PM
5	Supplies	4/10/2014 1:29 PM

# Purchasing Behaviour Study

## Q16 If yes (always, often or sometimes), how frequently?

Answered: 58 Skipped: 5

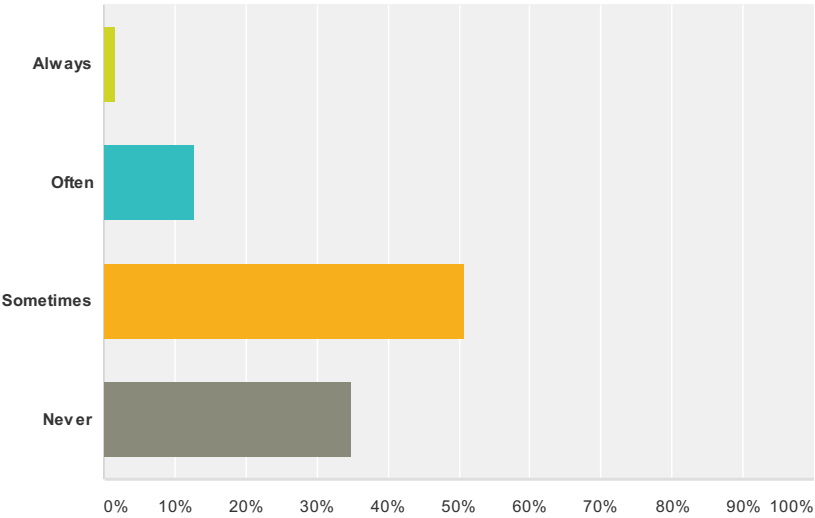


Answer Choices	Responses	
Every week	32.76%	19
Once every two week	34.48%	20
Once a month	18.97%	11
Less than once a month	13.79%	8
Total		58

# Purchasing Behaviour Study

## Q17 Do you shop on Sunday?

Answered: 63 Skipped: 0

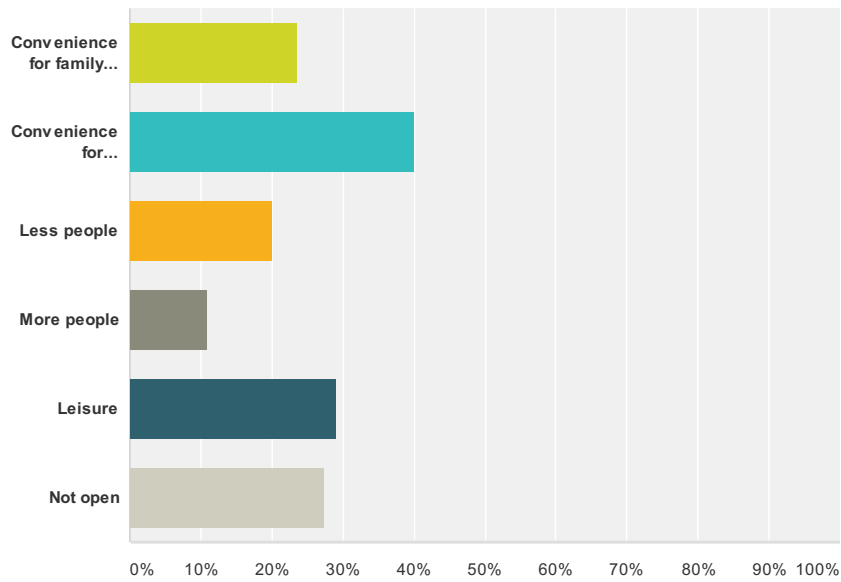


Answer Choices	Responses	
Always	1.59%	1
Often	12.70%	8
Sometimes	50.79%	32
Never	34.92%	22
Total		63

# Purchasing Behaviour Study

## Q18 Whether you do or not, Why? (multiple answers allowed)

Answered: 55 Skipped: 8



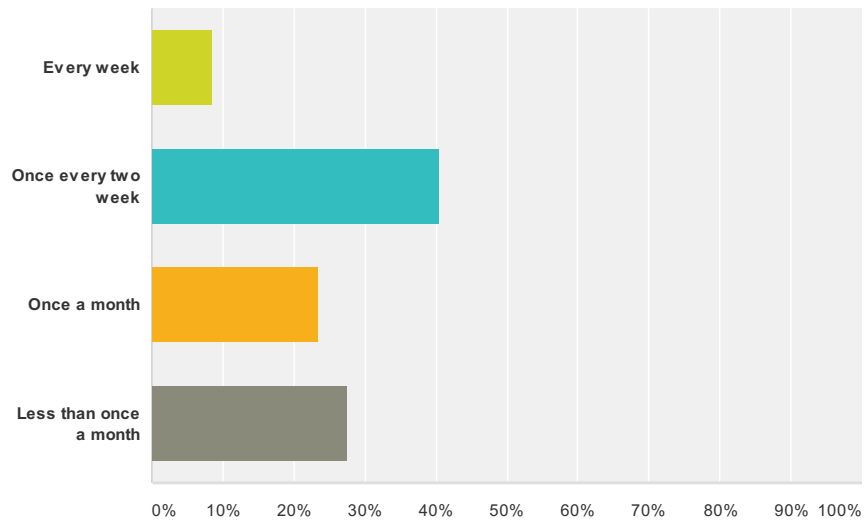
Answer Choices	Responses
Convenience for family reasons	23.64% 13
Convenience for professional reasons	40.00% 22
Less people	20.00% 11
More people	10.91% 6
Leisure	29.09% 16
Not open	27.27% 15
Total Respondents: 55	

#	Other (please specify)	Date
1	sunday is my day off	4/24/2014 10:33 PM
2	Because it's open and it's great !	4/18/2014 5:02 PM
3	because i sleep	4/15/2014 6:48 PM
4	Forgot to buy things during week	4/15/2014 5:47 PM
5	Supermarkets are open	4/14/2014 1:35 PM
6	Supplies	4/10/2014 1:29 PM

# Purchasing Behaviour Study

## Q19 If yes (always, often or sometimes), how frequently?

Answered: 47 Skipped: 16

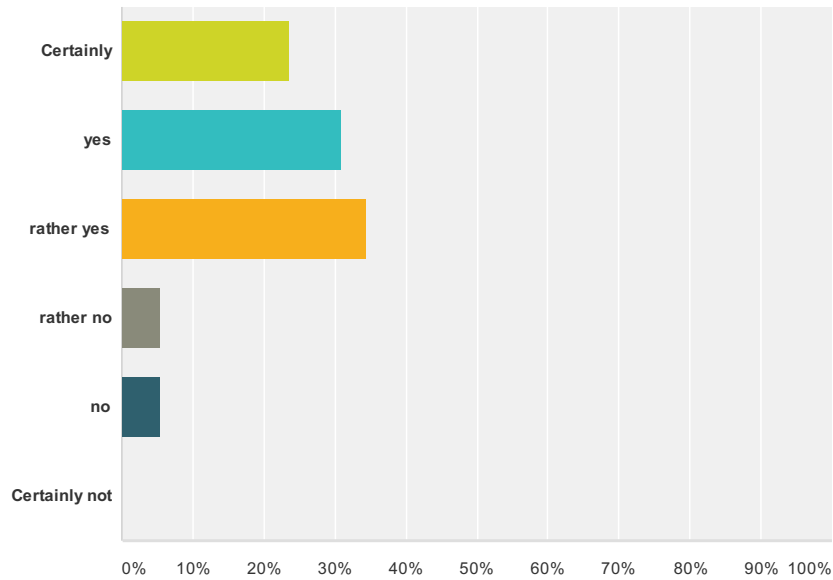


Answer Choices	Responses	
Every week	8.51%	4
Once every two week	40.43%	19
Once a month	23.40%	11
Less than once a month	27.66%	13
Total		47

# Purchasing Behaviour Study

## Q20 In case shops are closed on Sundays in your city, would you like them to be open on that day?

Answered: 55 Skipped: 8

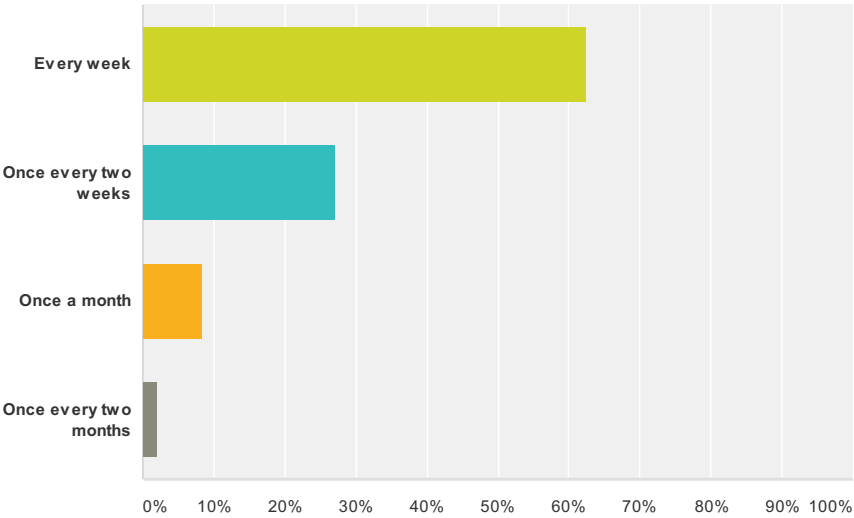


Answer Choices	Responses	
Certainly	23.64%	13
yes	30.91%	17
rather yes	34.55%	19
rather no	5.45%	3
no	5.45%	3
Certainly not	0.00%	0
Total		55

Purchasing Behaviour Study

Q21 If yes, how frequently?

Answered: 48 Skipped: 15



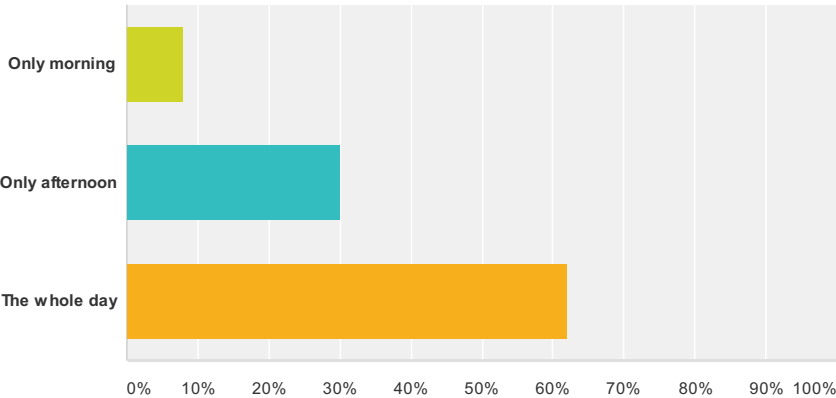
Answer Choices		Responses	
Every week		62.50%	30
Once every two weeks		27.08%	13
Once a month		8.33%	4
Once every two months		2.08%	1
Total			48

#	Other (please specify)	Date
1	Every Sunday	4/10/2014 1:29 PM

Purchasing Behaviour Study

Q22 If yes, how long?

Answered: 50 Skipped: 13



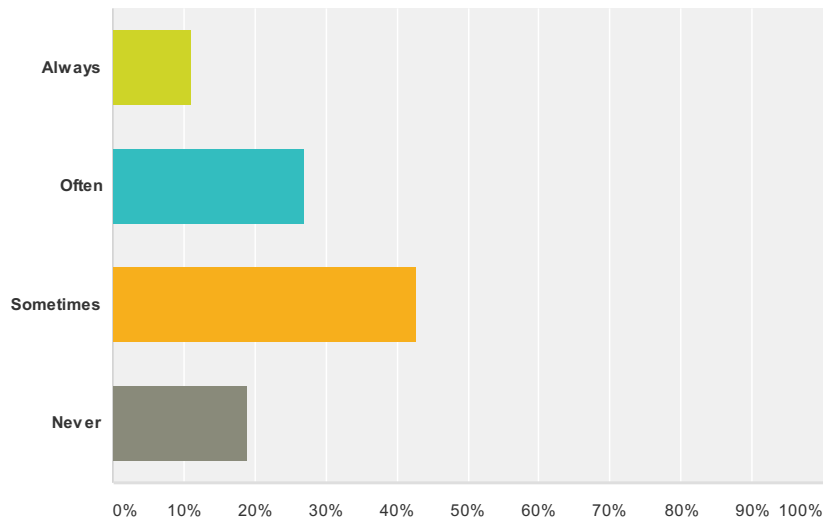
Answer Choices	Responses
Only morning	8.00%4
Only afternoon	30.00%15
The whole day	62.00%31
Total	50



# Purchasing Behaviour Study

## Q23 When big shops are closed, do you shop in other types of stores?

Answered: 63 Skipped: 0

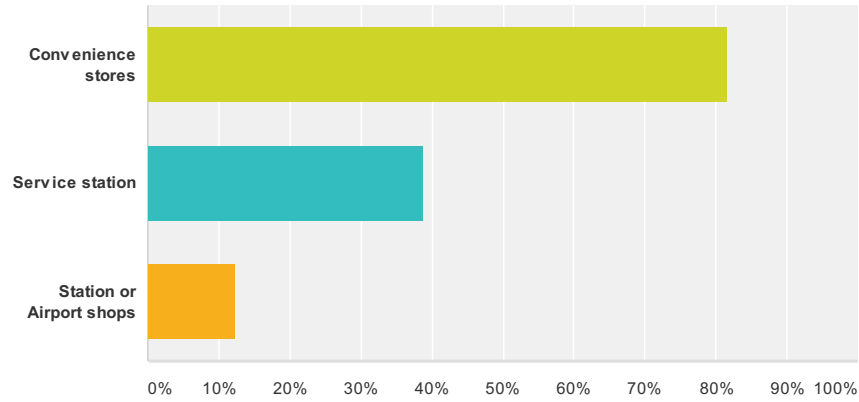


Answer Choices	Responses	
Always	11.11%	7
Often	26.98%	17
Sometimes	42.86%	27
Never	19.05%	12
Total		63

# Purchasing Behaviour Study

## Q24 If yes (always, often or sometimes), which type? (multiple answers allowed)

Answered: 49 Skipped: 14



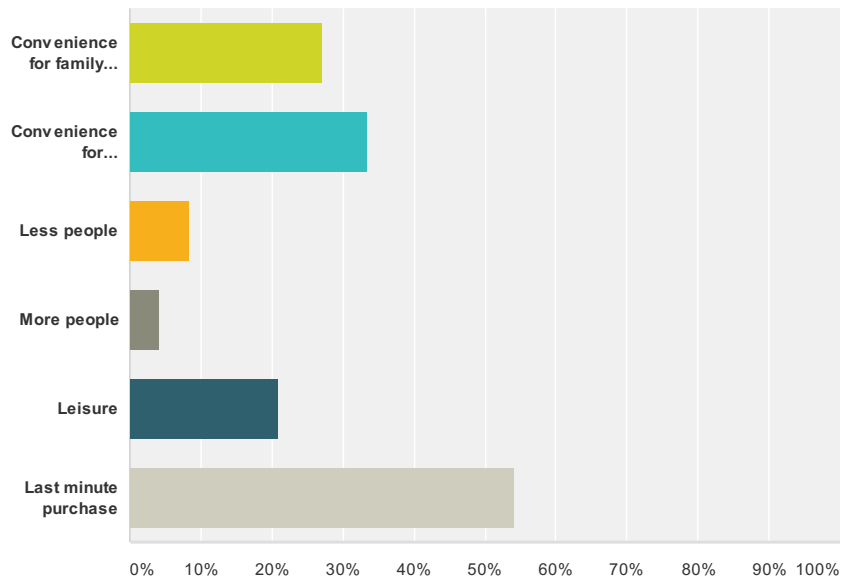
Answer Choices	Responses
Convenience stores	81.63% 40
Service station	38.78% 19
Station or Airport shops	12.24% 6
Total Respondents: 49	

#	Other (please specify)	Date
1	Small shops for specific items, ex. cheese shops, bakery, etc	4/15/2014 7:46 PM
2	Small non-chain stores	4/15/2014 7:29 PM
3	Späti	4/15/2014 5:47 PM

# Purchasing Behaviour Study

## Q25 If yes (always, often or sometimes), why? (multiple answers allowed)

Answered: 48 Skipped: 15



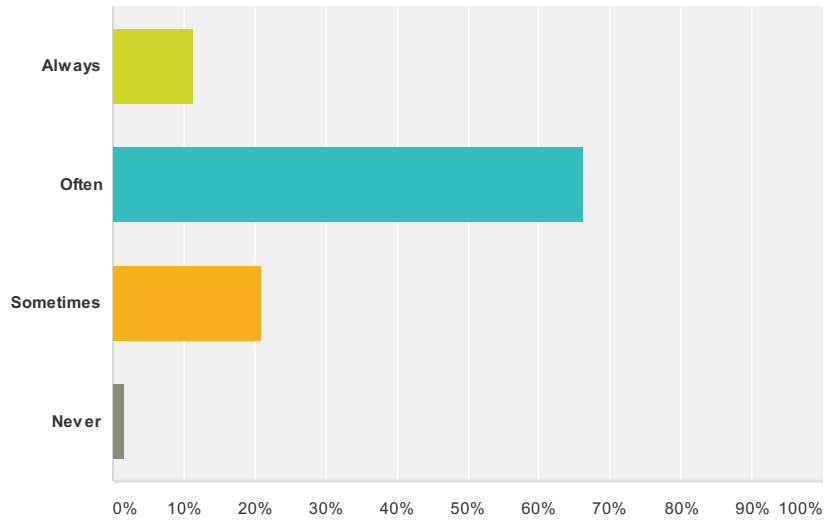
Answer Choices	Responses
Convenience for family reasons	27.08% 13
Convenience for professional reasons	33.33% 16
Less people	8.33% 4
More people	4.17% 2
Leisure	20.83% 10
Last minute purchase	54.17% 26
Total Respondents: 48	

#	Other (please specify)	Date
1	Because the other ones are closed	4/15/2014 2:41 PM
2	close-by	4/14/2014 8:28 PM
3	Emergency	4/10/2014 1:29 PM

# Purchasing Behaviour Study

## Q26 Do you shop in the same store?

Answered: 62 Skipped: 1

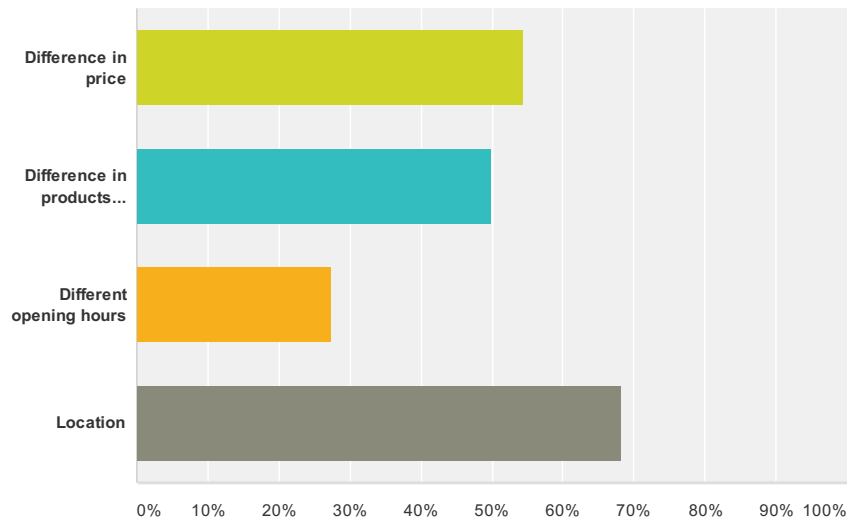


Answer Choices	Responses
Always	11.29%7
Often	66.13%41
Sometimes	20.97%13
Never	1.61%1
Total	62

# Purchasing Behaviour Study

## Q27 If not (often, sometimes or never), why? (multiple answers allowed)

Answered: 44 Skipped: 19



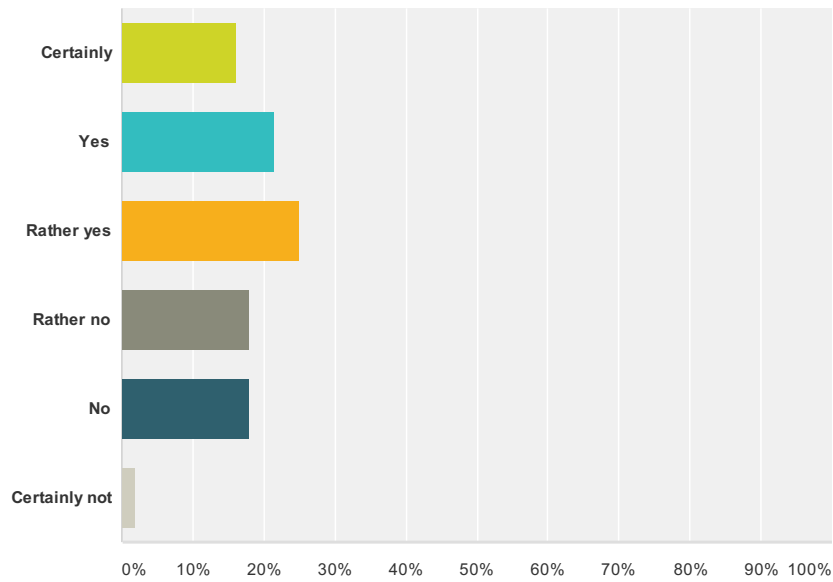
Answer Choices	Responses
Difference in price	54.55% 24
Difference in products offered	50.00% 22
Different opening hours	27.27% 12
Location	68.18% 30
Total Respondents: 44	

#	Other (please specify)	Date
1	Reason	4/10/2014 1:29 PM

# Purchasing Behaviour Study

## Q28 Would you like shops to have more extensive opening hours?

Answered: 56 Skipped: 7



Answer Choices	Responses	
Certainly	16.07%	9
Yes	21.43%	12
Rather yes	25.00%	14
Rather no	17.86%	10
No	17.86%	10
Certainly not	1.79%	1
Total		56

# Purchasing Behaviour Study

## Q29 Why?

Answered: 47 Skipped: 16

#	Responses	Date
1	It would be good for people who have full time job	5/7/2014 1:39 AM
2	Because people would have to work at hours, I would not want to work at.	4/24/2014 10:40 PM
3	It's fine the way it is	4/19/2014 8:46 AM
4	They are open, for the majority, until 10 pm	4/19/2014 5:34 AM
5	Because when you work late it's more convenient.	4/18/2014 5:06 PM
6	We have seven day week shopping with late night shopping on a Thursday I think this is adequate enough	4/18/2014 12:57 AM
7	I'm happy with opening hours as they are...	4/18/2014 12:09 AM
8	they are already open long enough (7am - 10pm)	4/16/2014 10:03 PM
9	-	4/16/2014 9:59 PM
10	Opening hours are ok for me right now	4/16/2014 2:11 PM
11	opening time are fine for me	4/16/2014 1:14 PM
12	Easier for me.	4/16/2014 1:05 PM
13	people should learn to plan their time	4/16/2014 12:44 AM
14	- free to go whenever you wish to	4/15/2014 11:43 PM
15	Business hours in Australia are already broad enough to allow everyone the opportunity to attend, on any day.	4/15/2014 11:19 PM
16	I work late.	4/15/2014 10:09 PM
17	Already open the hours I need	4/15/2014 7:47 PM
18	So I can go later at night.	4/15/2014 7:41 PM
19	work and family reasons, don't have time some days to shop until after 10 PM....	4/15/2014 7:31 PM
20	Convenience	4/15/2014 7:29 PM
21	Less people	4/15/2014 6:28 PM
22	I would not go more shopping	4/15/2014 6:16 PM
23	Work	4/15/2014 5:49 PM
24	convenience	4/15/2014 3:01 PM
25	Sometimes personal schedules don't allow me to frequent a shop within the given opening hours.	4/15/2014 2:43 PM
26	To fit in with leisure for example Sunday shopping	4/15/2014 12:22 AM
27	Convenient, last minute shopping, in case you forget something, more jobs, suit peoples working hours	4/14/2014 10:47 PM
28	When I'm working 9-5 or in class all day, the only option I have to shop is either a night time on Thursday or at the weekends. Some stores stay open till 8, which is better.	4/14/2014 9:57 PM
29	They're already shops that are open 24 hrs.	4/14/2014 8:34 PM
30	I've never had a conflict with the hours, but for others I suppose it's more convenient	4/14/2014 8:30 PM
31	convenience	4/14/2014 8:17 PM
32	More convenient	4/14/2014 8:08 PM
33	because in Ireland grocery stores close at 10 pm which is highly sufficient for me.	4/14/2014 7:33 PM
34	08-22 is enough	4/14/2014 1:54 PM
35	from 9 to 5 for normal shops and 9 to 8 for supermarket is enough for me	4/14/2014 1:37 PM
36	convenient	4/14/2014 1:35 PM
37	It's nice to be able to shop at any time in the day instead of planning your day around opening/closing times.	4/14/2014 1:32 PM
38	Convenience	4/14/2014 12:58 PM
39	They are open everyday now	4/14/2014 12:54 PM
40	The opportunity to go shopping when I feel like it.	4/14/2014 12:19 PM
41	In case emergency	4/10/2014 1:35 PM
42	for convenience	4/8/2014 12:45 PM
43	I would like to have the opportunity of shopping on Sundays.	4/8/2014 12:36 PM
44	it would be more convenient	4/8/2014 12:17 PM
45	So I won't be limited in what time I want to shop	4/8/2014 12:10 PM
46	I can go when I want,	4/8/2014 11:44 AM

47	More practical	4/8/2014 11:40 AM
----	----------------	-------------------



# Purchasing Behaviour Study

## Q30 What are, according to you, positive aspects of late shop opening?

Answered: 46 Skipped: 17

#	Responses	Date
1	Dont have to rush by all means	5/7/2014 1:39 AM
2	balancing working hours.	4/24/2014 10:40 PM
3	When we have to go for last minute / unexpected groceries	4/19/2014 8:46 AM
4	Not a lot of people in the shop	4/19/2014 5:34 AM
5	We would have more choice for grocery shopping in a real store than in a convenience store.	4/18/2014 5:06 PM
6	Very convenient for persons working Monday to Friday 8:30-5	4/18/2014 12:57 AM
7	Allows people to get some shopping in after work et cetera...	4/18/2014 12:09 AM
8	fewer customers	4/16/2014 10:03 PM
9	Good for people who work long hours	4/16/2014 9:59 PM
10	Last minute purchase, purchasing of products that I need urgent	4/16/2014 2:11 PM
11	last minute purchases	4/16/2014 1:14 PM
12	I have time.	4/16/2014 1:05 PM
13	Convenience	4/16/2014 12:44 AM
14	- less people - nice vibe	4/15/2014 11:43 PM
15	Convenience, sociable aspects (able to catch up with friends and shop and eat)	4/15/2014 11:19 PM
16	Convenience.	4/15/2014 10:09 PM
17	Nice for employees	4/15/2014 7:47 PM
18	Less people, more time to do it	4/15/2014 7:31 PM
19	More time to make it to the store after work.	4/15/2014 7:29 PM
20	less people	4/15/2014 6:28 PM
21	- Possibility for customers to have more possibilities time shopping after work - Business advantages	4/15/2014 6:16 PM
22	Convenience, no Planning necessary	4/15/2014 5:49 PM
23	good for those who can't go at other times in the day	4/15/2014 3:01 PM
24	It is less crowded, and it can sometimes fit to a late, unexpected need for a certain product.	4/15/2014 2:43 PM
25	Useful to fit in with working day.	4/15/2014 12:22 AM
26	Less people, no children, easier, no rushing	4/14/2014 10:47 PM
27	Less crowded, more time to shop!	4/14/2014 9:57 PM
28	Workers get to sleep in.	4/14/2014 8:34 PM
29	easier to pick up last minute things	4/14/2014 8:30 PM
30	If you work full time you can still go out later at night	4/14/2014 8:08 PM
31	- convenience (especially when you finish late) - less people	4/14/2014 7:33 PM
32	convenience	4/14/2014 1:54 PM
33	shorter work hours	4/14/2014 1:37 PM
34	easy for last minute purchase	4/14/2014 1:35 PM
35	It is a social activity. Gives people something else to do rather than staying at home/sitting at a bar	4/14/2014 1:32 PM
36	More time to fit in my busy schedule	4/14/2014 12:58 PM
37	More employment, convenient for items needed at the last minute.	4/14/2014 12:54 PM
38	Convenience for the shopper, better for the economy as a whole.	4/14/2014 12:19 PM
39	pretty good	4/10/2014 1:35 PM
40	Quietness	4/8/2014 1:59 PM
41	there are none	4/8/2014 12:45 PM
42	More flexibility	4/8/2014 12:36 PM
43	it's helpful	4/8/2014 12:17 PM
44	More time to shop, not too many people so better shop experience	4/8/2014 12:10 PM

## Purchasing Behaviour Study

45	we follow the trend of people. the shop have to respond to the needs of the consumer not the opposite. otherwise there is a gap and a new market to cover. by the way I feel safe because there is always a security guard and the place where I live is pretty safe. the advantages are the ffollowing: no queu, no stress, discount products	4/8/2014 11:44 AM
46	More flexibility, more jobs created	4/8/2014 11:40 AM

# Purchasing Behaviour Study

## Q31 What are, according to you, negative aspects of late shop opening?

Answered: 43 Skipped: 20

#	Responses	Date
1	working hours for people working in stores.	4/24/2014 10:40 PM
2	Workshift	4/19/2014 8:46 AM
3	Not a lot of product and not a lot of cashier.	4/19/2014 5:34 AM
4	The employees would have to work more hours	4/18/2014 5:06 PM
5	Due to being open one late night per week I remember it being busy but I haven't been Thursday shopping since I was a child	4/18/2014 12:57 AM
6	Takes away from personal time management.	4/18/2014 12:09 AM
7	lack of stocked up shelves night shifts for employees, higher and unjustified costs for the company	4/16/2014 10:03 PM
8	Inconvenient for the employees	4/16/2014 9:59 PM
9	working conditions	4/16/2014 1:14 PM
10	-	4/16/2014 1:05 PM
11	- the employees who has to work late	4/15/2014 11:43 PM
12	Disruption to family life for workers	4/15/2014 11:19 PM
13	Breakfast at home difficult to do.	4/15/2014 10:09 PM
14	May not be able to go before work	4/15/2014 7:47 PM
15	Negative to the poor people who have to work for me to shop... Being forced to shop late in the evening because I don't have time during earlier hours - wish I had the time...	4/15/2014 7:31 PM
16	Keeping the employees at work longer.	4/15/2014 7:29 PM
17	sometimes more people than expected	4/15/2014 6:28 PM
18	- Employees and labor rights	4/15/2014 6:16 PM
19	Staff has to Work longer	4/15/2014 5:49 PM
20	bad product selection	4/15/2014 3:01 PM
21	Security and the fact that much of the 'fresh' goods are already gone	4/15/2014 2:43 PM
22	N/A	4/15/2014 12:22 AM
23	None	4/14/2014 10:47 PM
24	None.	4/14/2014 9:57 PM
25	People who are busy during the day have less of a chance to go shopping.	4/14/2014 8:34 PM
26	...less business at that time?	4/14/2014 8:30 PM
27	Not sure if they staff is always happy with late hours	4/14/2014 8:08 PM
28	Maybe it is not really fair for people working in this type of stores and who have a family.	4/14/2014 7:33 PM
29	at some stores employees will not be paid more if they work late hours	4/14/2014 1:54 PM
30	I cannot shop in the morning	4/14/2014 1:37 PM
31	less products available	4/14/2014 1:35 PM
32	Longer working hours for employees.	4/14/2014 1:32 PM
33	Possibly higher prices due to higher staff costs	4/14/2014 12:58 PM
34	Security at night for employees and customers	4/14/2014 12:54 PM
35	Difficult for smaller shopkeepers to compete.	4/14/2014 12:19 PM
36	dangerous	4/10/2014 1:35 PM
37	Theft	4/8/2014 1:59 PM
38	i'd rather be drinking	4/8/2014 12:45 PM
39	Nothing	4/8/2014 12:36 PM
40	unpleasant working hours for employees	4/8/2014 12:17 PM
41	Safety, cost of operation, salary is higher	4/8/2014 12:10 PM
42	People want to work the demande is very high. The pay is high and the environment is positive because there are less people and less stress for them (the workers)	4/8/2014 11:44 AM
43	Constraint on employees' family life	4/8/2014 11:40 AM

# Purchasing Behaviour Study

## Q32 What are, according to you, positive aspects of Sunday shop opening?

Answered: 44 Skipped: 19

#	Responses	Date
1	tourist friendly	4/24/2014 10:40 PM
2	Last minute, unexpected groceries	4/19/2014 8:46 AM
3	It's better for the people who can't go shopping during the week and the saturday.	4/19/2014 5:34 AM
4	You can have the choice whether to shop on saturday or on sunday when you can't during the week.	4/18/2014 5:06 PM
5	People with a busy schedual have more options	4/18/2014 12:57 AM
6	Nothing...	4/18/2014 12:09 AM
7	convenience for non-planned shopping	4/16/2014 10:03 PM
8	Shops would be less crowded on saturday	4/16/2014 9:59 PM
9	more time for shopping during the weekend	4/16/2014 2:11 PM
10	last minutes purchases	4/16/2014 1:14 PM
11	-	4/16/2014 1:05 PM
12	- possibility to go shopping the whole weekend	4/15/2014 11:43 PM
13	It's often the only day off people have in a working week so being opened on Sunday allows for less stress worrying about getting to the shops on time the week before.	4/15/2014 11:19 PM
14	More time to shop at a convenient time.	4/15/2014 10:09 PM
15	Convenience for people who work during the week	4/15/2014 7:47 PM
16	Convenience	4/15/2014 7:31 PM
17	Convenience	4/15/2014 7:29 PM
18	no stress	4/15/2014 6:28 PM
19	- More adaptability to customer's expectations - More choices for customers	4/15/2014 6:16 PM
20	Convenience, no Planning neccessary	4/15/2014 5:49 PM
21	convenience	4/15/2014 3:01 PM
22	Working people tend to spend more time in the shopping-areas, as they have a free day.	4/15/2014 2:43 PM
23	Leisure	4/15/2014 12:22 AM
24	Sometimes its the only day off you have to shop, easy, more relaxed day	4/14/2014 10:47 PM
25	Sometimes Sunday's are the only time I have for shopping,	4/14/2014 9:57 PM
26	Last minute or emergency purposes.	4/14/2014 8:34 PM
27	fewer people, easier for those who work/are busy during the week	4/14/2014 8:30 PM
28	Free time, so you got the whole day	4/14/2014 8:08 PM
29	less people in stores	4/14/2014 7:33 PM
30	convenience	4/14/2014 1:54 PM
31	If you forget something or you want to buy something	4/14/2014 1:37 PM
32	convenient	4/14/2014 1:35 PM
33	Keeps you busy on a weekend. You have the option of going into town with friends and spending the day outside rather than indoors.	4/14/2014 1:32 PM
34	Same as above	4/14/2014 12:58 PM
35	Great for shift workers. Also good for unexpected guests for catering purposes	4/14/2014 12:54 PM
36	Convenience for shoppers.	4/14/2014 12:19 PM
37	in case emergency	4/10/2014 1:35 PM
38	Day off to get stuff	4/8/2014 1:59 PM
39	convenience	4/8/2014 12:45 PM
40	Better availability for shopping.	4/8/2014 12:36 PM
41	the world doesn't stop on Sunday so why should the shops?	4/8/2014 12:17 PM
42	More relaxed atmosphere, no pressure because of work time	4/8/2014 12:10 PM
43	That's the perfect day, no work no activities	4/8/2014 11:44 AM
44	More flexibility, you always have something to do	4/8/2014 11:40 AM

# Purchasing Behaviour Study

## Q33 What are, according to you, negative aspects of Sunday shop opening?

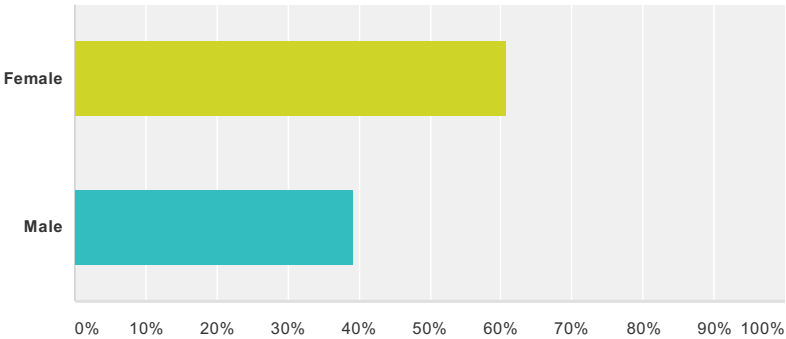
Answered: 43 Skipped: 20

#	Responses	Date
1	working hours for people working in stores.	4/24/2014 10:40 PM
2	Workshift	4/19/2014 8:46 AM
3	Employees wouldn't be able to enjoy their sunday.	4/18/2014 5:06 PM
4	None	4/18/2014 12:57 AM
5	Takes away from "family time"...	4/18/2014 12:09 AM
6	employees have to work on Sundays higher and unjustified costs for the company it is not really necessary	4/16/2014 10:03 PM
7	See 31	4/16/2014 9:59 PM
8	too much traffic	4/16/2014 2:11 PM
9	working conditions	4/16/2014 1:14 PM
10	It should be a resting day for everyone (employees)!	4/16/2014 1:05 PM
11	- the employees who has to work late - there should be a non-consuming day every week...	4/15/2014 11:43 PM
12	Less people at markets, or out socialising and playing.	4/15/2014 11:19 PM
13	Lower worker morale.	4/15/2014 10:09 PM
14	Unfortunate for those who have to work in the shop and miss leisure time of their own	4/15/2014 7:47 PM
15	Others have to work for my convenience	4/15/2014 7:31 PM
16	Keeping the employees at work on a Sunday.	4/15/2014 7:29 PM
17	crowds of people	4/15/2014 6:28 PM
18	- Employees and labor rights	4/15/2014 6:16 PM
19	Staff has no free sunday	4/15/2014 5:49 PM
20	crowded	4/15/2014 3:01 PM
21	A lot of people won't have their free day anymore	4/15/2014 2:43 PM
22	N/A	4/15/2014 12:22 AM
23	None	4/14/2014 10:47 PM
24	None	4/14/2014 9:57 PM
25	People really need one day to do nothing.	4/14/2014 8:34 PM
26	none	4/14/2014 8:30 PM
27	For some religious people it might not be nice	4/14/2014 8:08 PM
28	no negative aspect in my opinion	4/14/2014 7:33 PM
29	less rest for people	4/14/2014 1:54 PM
30	sometimes it is busy	4/14/2014 1:37 PM
31	too many people	4/14/2014 1:35 PM
32	Very busy, as its not often that there is sunday shopping.	4/14/2014 1:32 PM
33	Same as above	4/14/2014 12:58 PM
34	None	4/14/2014 12:54 PM
35	None	4/14/2014 12:19 PM
36	crowd. or traffic	4/10/2014 1:35 PM
37	Everyone is off	4/8/2014 1:59 PM
38	i should be watching football	4/8/2014 12:45 PM
39	Nothing	4/8/2014 12:36 PM
40	very unpleasant hours for employees	4/8/2014 12:17 PM
41	Customer with family spend too much money and too little time	4/8/2014 12:10 PM
42	People are less religious I think that the shops were close because of that but the society has change.	4/8/2014 11:44 AM
43	Constraint on employees' family life	4/8/2014 11:40 AM

Purchasing Behaviour Study

Q34 Gender

Answered: 56 Skipped: 7

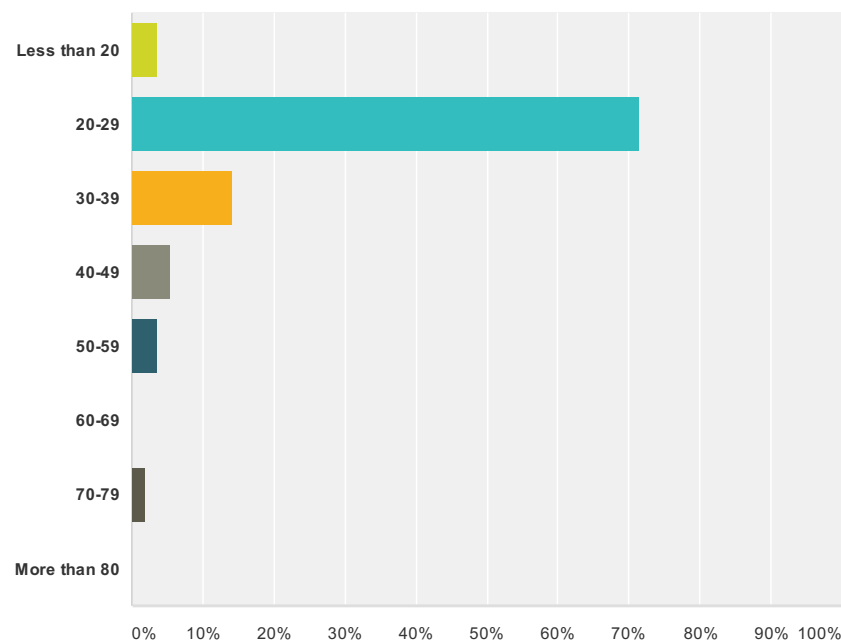


Answer Choices	Responses	
Female	60.71%	34
Male	39.29%	22
Total		56

Purchasing Behaviour Study

Q35 Age

Answered: 56 Skipped: 7

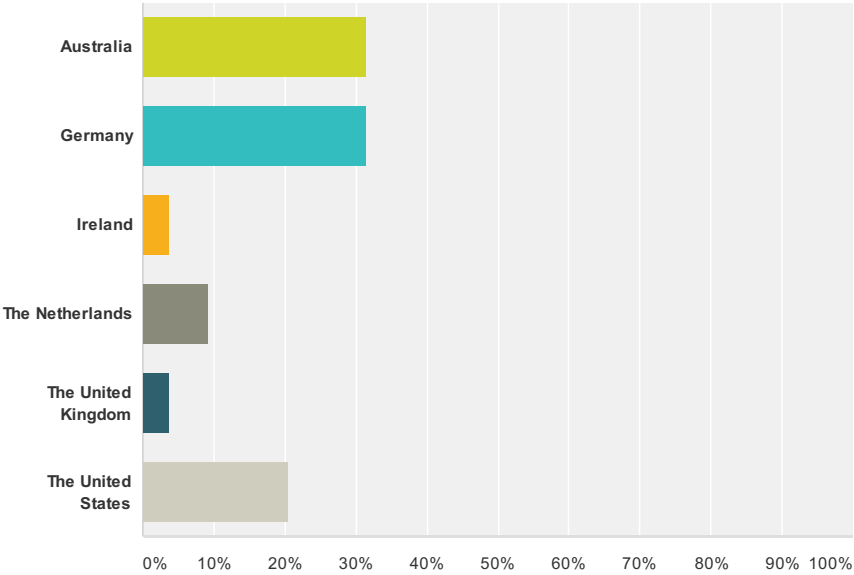


Answer Choices	Responses	
Less than 20	3.57%	2
20-29	71.43%	40
30-39	14.29%	8
40-49	5.36%	3
50-59	3.57%	2
60-69	0.00%	0
70-79	1.79%	1
More than 80	0.00%	0
Total		56

Purchasing Behaviour Study

Q36 Country of residence

Answered: 54 Skipped: 9



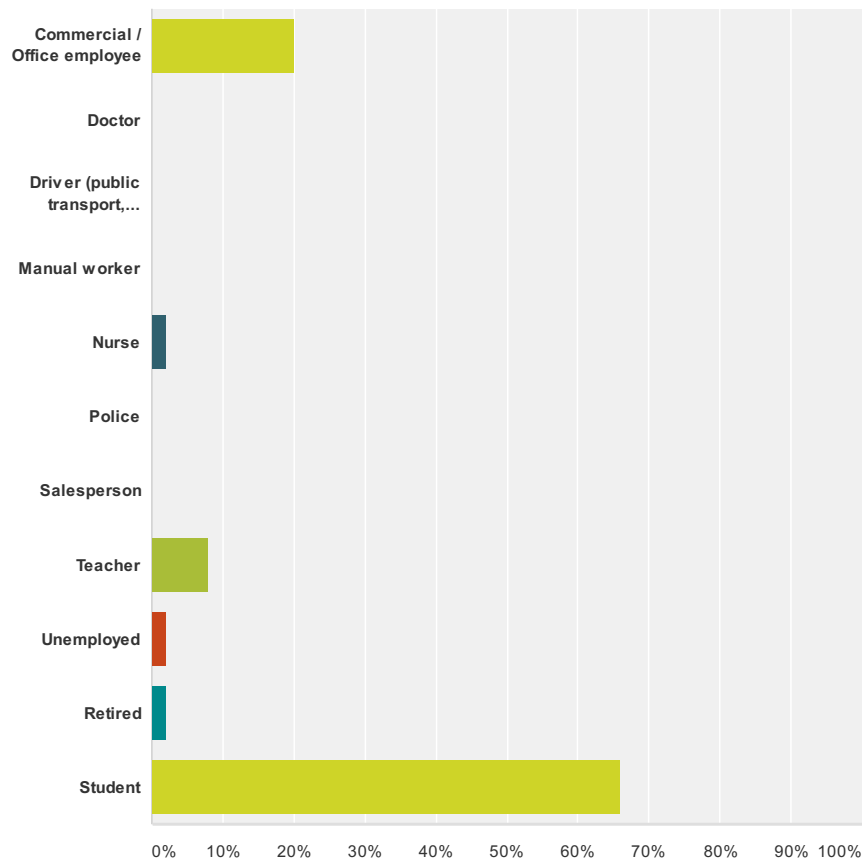
Answer Choices	Responses	
Australia	31.48%	17
Germany	31.48%	17
Ireland	3.70%	2
The Netherlands	9.26%	5
The United Kingdom	3.70%	2
The United States	20.37%	11
Total		54



# Purchasing Behaviour Study

## Q37 Occupation

Answered: 50 Skipped: 13



Answer Choices	Responses
Commercial / Office employee	20.00% 10
Doctor	0.00% 0
Driver (public transport, taxi, truck...)	0.00% 0
Manual worker	0.00% 0
Nurse	2.00% 1
Police	0.00% 0
Salesperson	0.00% 0
Teacher	8.00% 4
Unemployed	2.00% 1
Retired	2.00% 1
Student	66.00% 33
<b>Total</b>	<b>50</b>

#	Other (please specify)	Date
1	mum	4/18/2014 1:00 PM
2	Homemaker	4/15/2014 11:20 PM
3	Magazine editor	4/15/2014 7:42 PM
4	Univeristy research administration	4/15/2014 7:32 PM
5	Project manager (non profit sector)	4/15/2014 6:17 PM
6	also employed part-time	4/15/2014 3:02 PM
7	lifestyle support worker	4/14/2014 12:55 PM

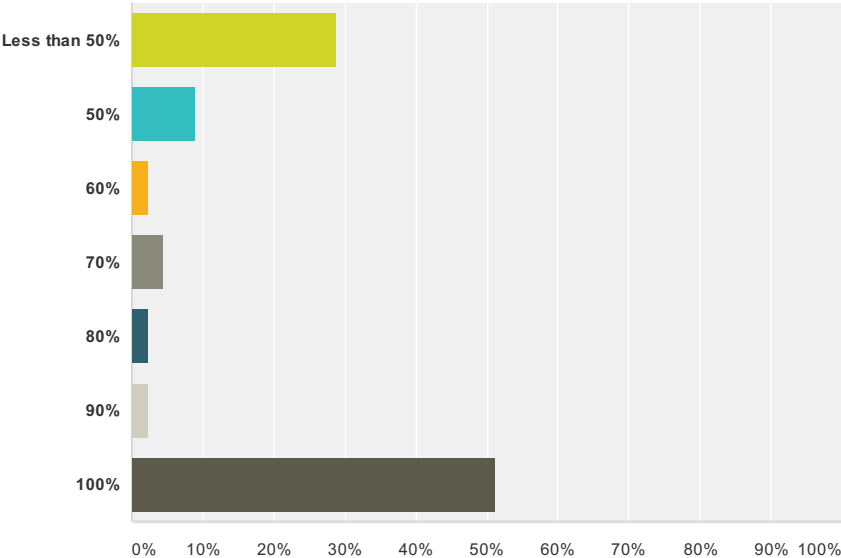
Purchasing Behaviour Study

8	IT Manager	4/8/2014 12:39 PM
9	when the due date of a assignment is the next day you can see all students going to the shops.	4/8/2014 11:46 AM

Purchasing Behaviour Study

Q38 Type of Contract

Answered: 45 Skipped: 18

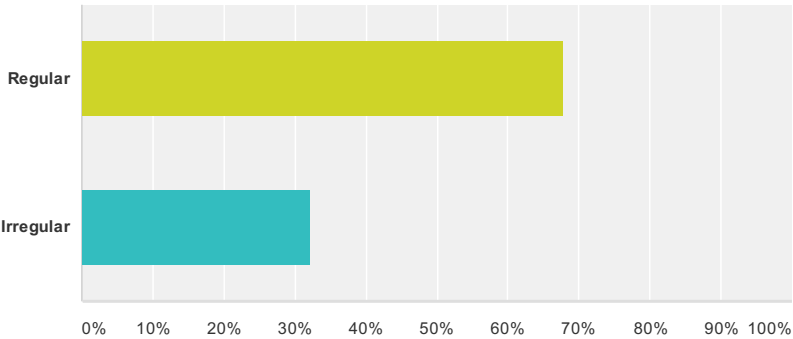


Answer Choices	Responses	
Less than 50%	28.89%	13
50%	8.89%	4
60%	2.22%	1
70%	4.44%	2
80%	2.22%	1
90%	2.22%	1
100%	51.11%	23
Total		45

Purchasing Behaviour Study

Q39 Type of schedule

Answered: 53 Skipped: 10

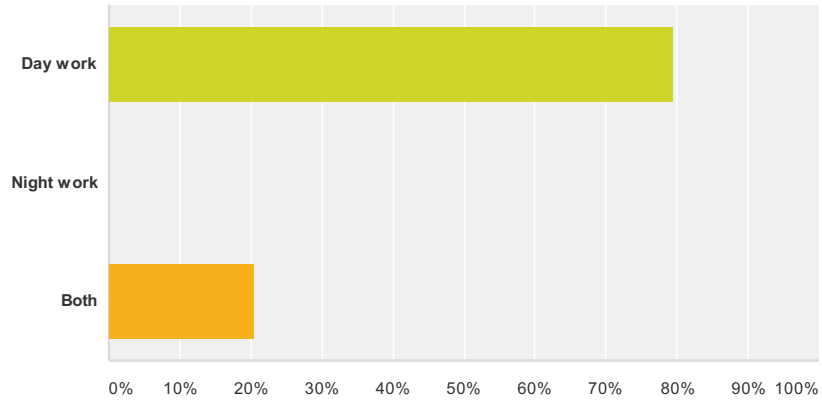


Answer Choices	Responses	
Regular	67.92%	36
Irregular	32.08%	17
Total		53

# Purchasing Behaviour Study

## Q40 Type of schedule (on average)

Answered: 54 Skipped: 9

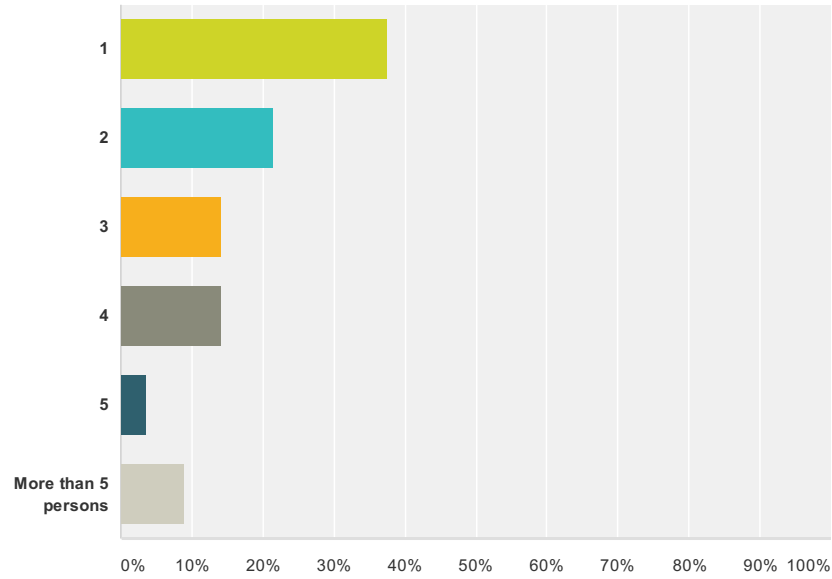


Answer Choices	Responses	
Day work	79.63%	43
Night work	0.00%	0
Both	20.37%	11
Total		54

# Purchasing Behaviour Study

## Q41 How is your household composed?

Answered: 56 Skipped: 7

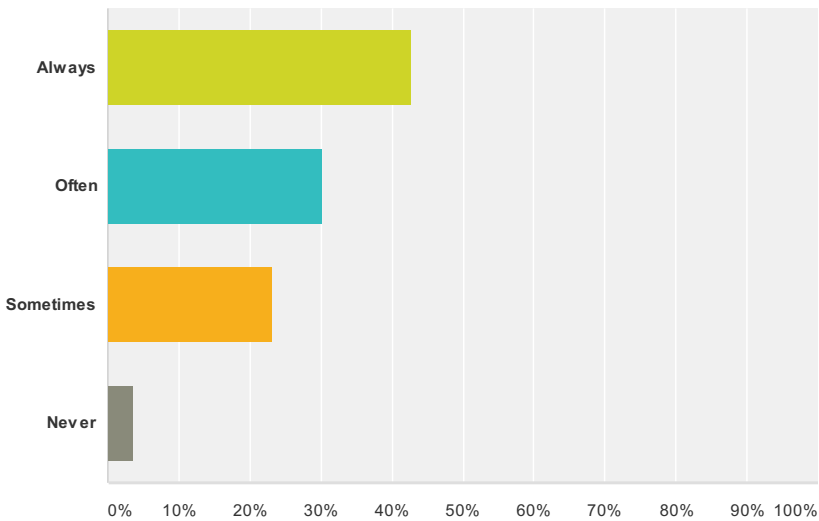


Answer Choices	Responses	
1	37.50%	21
2	21.43%	12
3	14.29%	8
4	14.29%	8
5	3.57%	2
More than 5 persons	8.93%	5
Total		56

Purchasing Behaviour Study

Q42 Within your household, is it you who takes care of the shopping?

Answered: 56 Skipped: 7

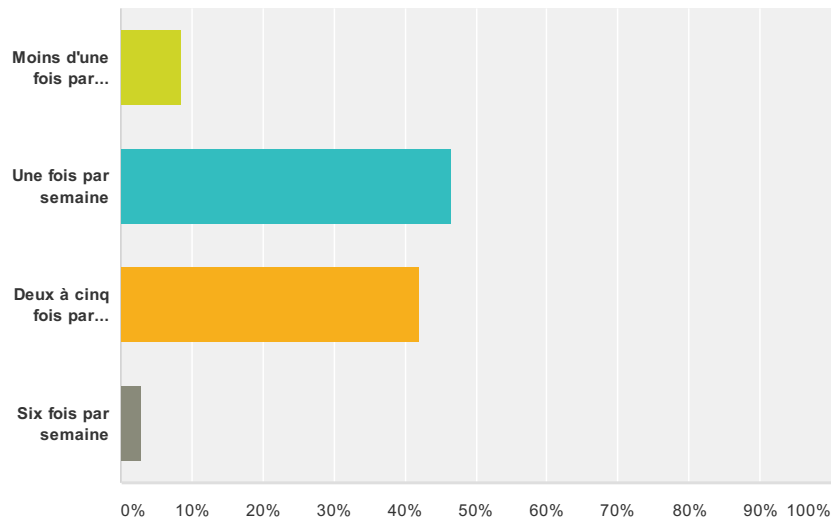


Answer Choices	Responses	
Always	42.86%	24
Often	30.36%	17
Sometimes	23.21%	13
Never	3.57%	2
Total		56

# Etude des habitudes d'achat

## Q1 A quelle fréquence faites-vous vos achats (alimentaire)?

Answered: 200 Skipped: 0



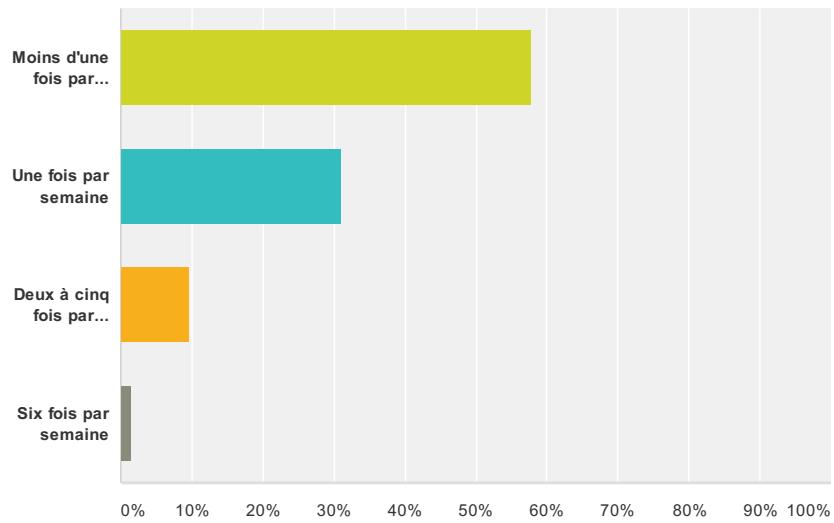
Answer Choices	Responses	
Moins d'une fois par semaine	8.50%	17
Une fois par semaine	46.50%	93
Deux à cinq fois par semaine	42.00%	84
Six fois par semaine	3.00%	6
Total		200



# Etude des habitudes d'achat

## Q2 A quelle fréquence faites-vous vos achats (autre)?

Answered: 199 Skipped: 1

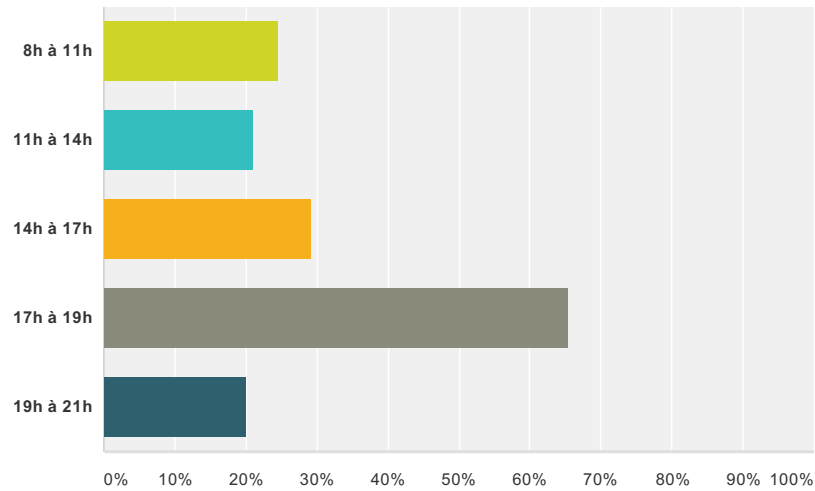


Answer Choices	Responses	
Moins d'une fois par semaine	57.79%	115
Une fois par semaine	31.16%	62
Deux à cinq fois par semaine	9.55%	19
Six fois par semaine	1.51%	3
Total		199

# Etude des habitudes d'achat

## Q3 En général, dans quelle tranche horaire faites-vous les magasins (alimentaire)? (Plusieurs réponses possibles)

Answered: 199 Skipped: 1

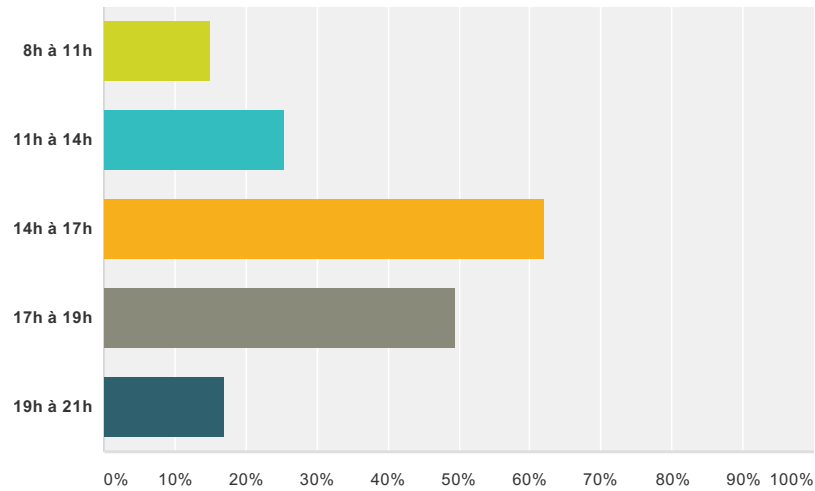


Answer Choices	Responses
8h à 11h	24.62% 49
11h à 14h	21.11% 42
14h à 17h	29.15% 58
17h à 19h	65.33% 130
19h à 21h	20.10% 40
Total Respondents: 199	

# Etude des habitudes d'achat

## Q4 En général, dans quelle tranche horaire faites-vous les magasins (autre)? (Plusieurs réponses possibles)

Answered: 200 Skipped: 0

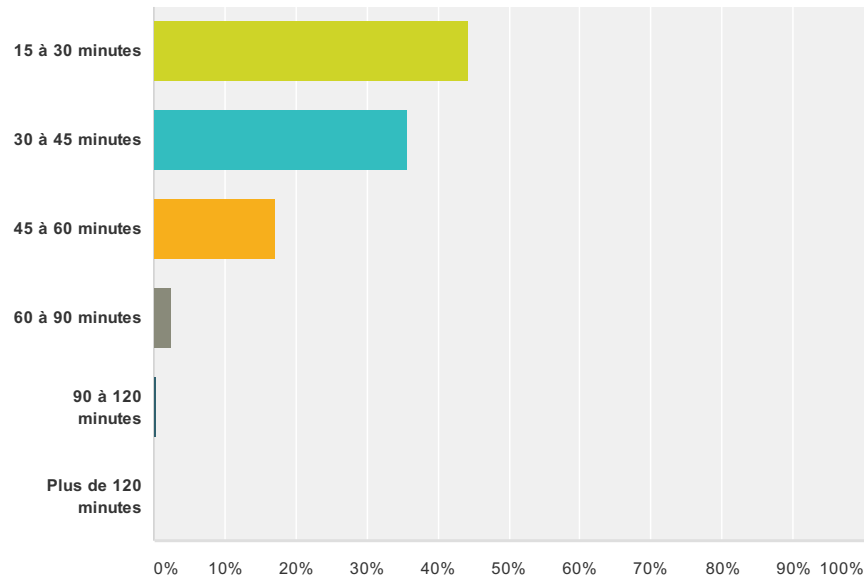


Answer Choices	Responses
8h à 11h	15.00% 30
11h à 14h	25.50% 51
14h à 17h	62.00% 124
17h à 19h	49.50% 99
19h à 21h	17.00% 34
Total Respondents: 200	

## Etude des habitudes d'achat

### Q5 Combien de temps passez-vous en moyenne dans les magasins, par visite (alimentaire)?

Answered: 199 Skipped: 1

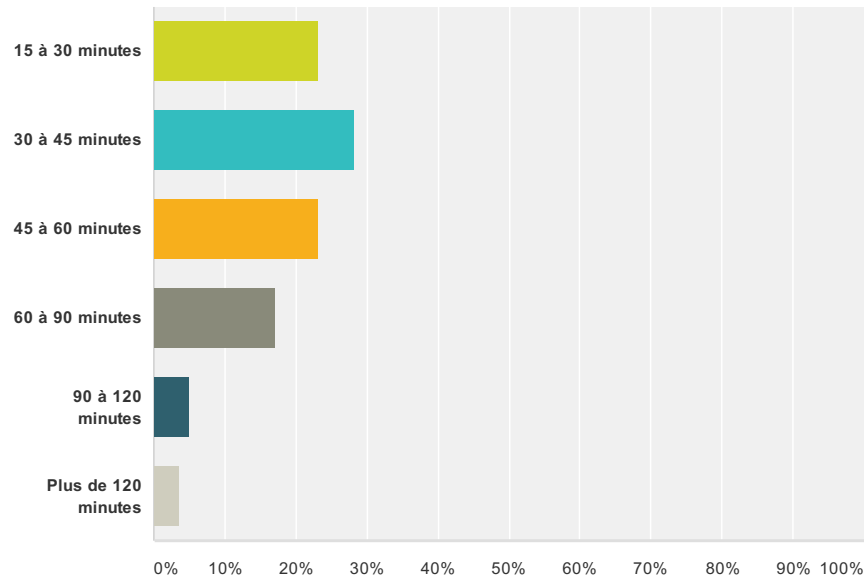


Answer Choices	Responses
15 à 30 minutes	44.22%88
30 à 45 minutes	35.68%71
45 à 60 minutes	17.09%34
60 à 90 minutes	2.51%5
90 à 120 minutes	0.50%1
Plus de 120 minutes	0.00%0
Total	199

## Etude des habitudes d'achat

### Q6 Combien de temps passez-vous en moyenne dans les magasins, par visite (autre)?

Answered: 199 Skipped: 1

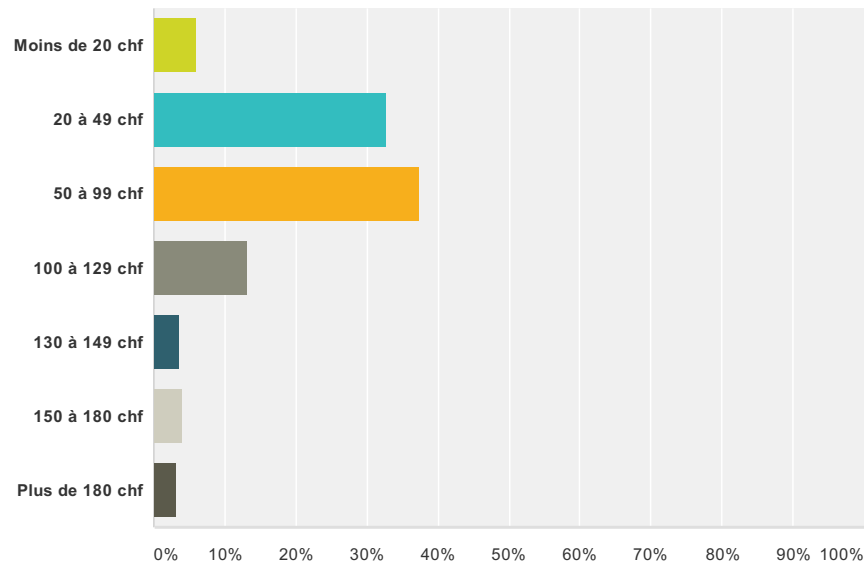


Answer Choices	Responses
15 à 30 minutes	23.12% 46
30 à 45 minutes	28.14% 56
45 à 60 minutes	23.12% 46
60 à 90 minutes	17.09% 34
90 à 120 minutes	5.03% 10
Plus de 120 minutes	3.52% 7
Total	199

# Etude des habitudes d'achat

## Q7 Quel est le montant dépensé en moyenne, par visite (alimentaire)?

Answered: 198 Skipped: 2

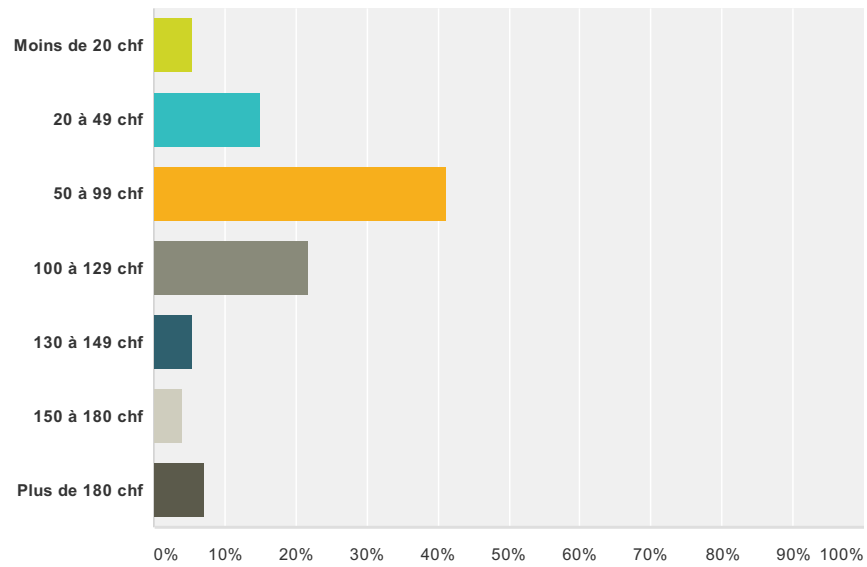


Answer Choices	Responses	
Moins de 20 chf	6.06%	12
20 à 49 chf	32.83%	65
50 à 99 chf	37.37%	74
100 à 129 chf	13.13%	26
130 à 149 chf	3.54%	7
150 à 180 chf	4.04%	8
Plus de 180 chf	3.03%	6
Total		198

# Etude des habitudes d'achat

## Q8 Quel est le montant dépensé en moyenne, par visite (autre)?

Answered: 199 Skipped: 1

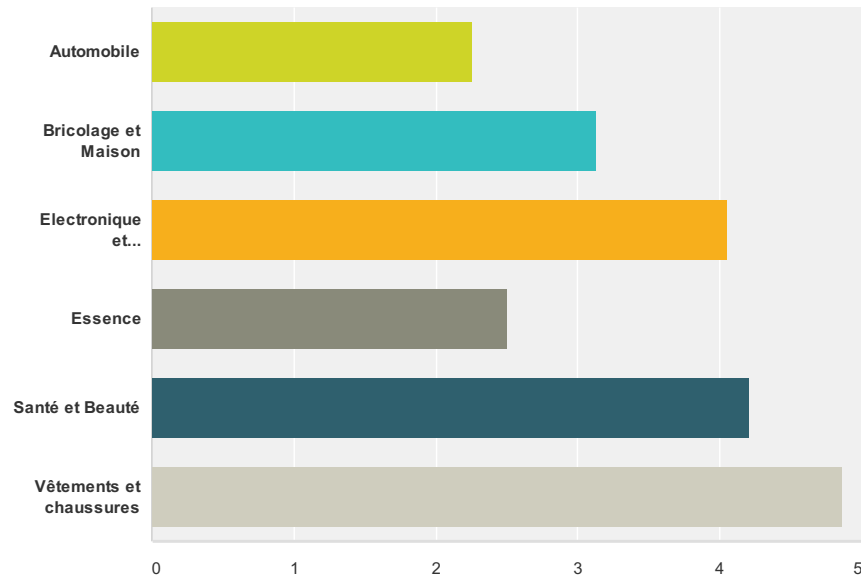


Answer Choices	Responses	
Moins de 20 chf	5.53%	11
20 à 49 chf	15.08%	30
50 à 99 chf	41.21%	82
100 à 129 chf	21.61%	43
130 à 149 chf	5.53%	11
150 à 180 chf	4.02%	8
Plus de 180 chf	7.04%	14
Total		199

# Etude des habitudes d'achat

**Q9 Parmi les catégories suivantes, quelles sont celles pour lesquelles vous avez le plus d'intérêt? Classez du plus important (1) au moins important (6)**

Answered: 198 Skipped: 2

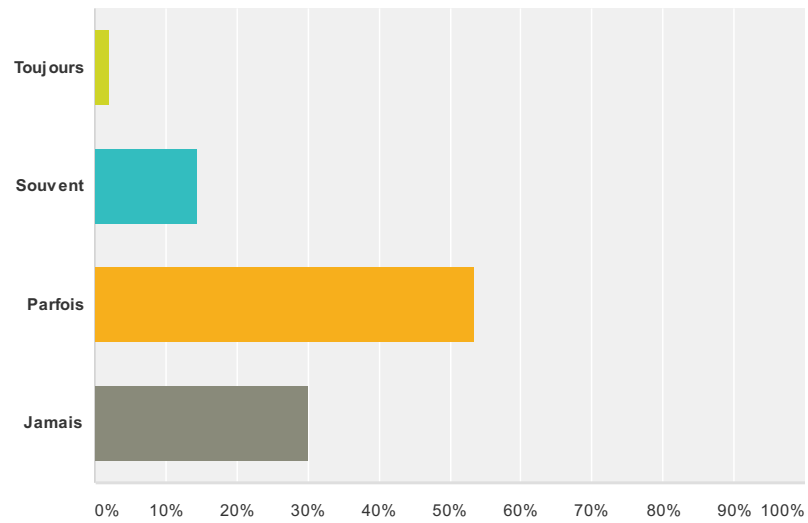


	1	2	3	4	5	6	Total	Average Ranking
Automobile	9.14% 18	2.03% 4	4.57% 9	11.68% 23	34.52% 68	38.07% 75	197	2.25
Bricolage et Maison	6.06% 12	9.60% 19	22.22% 44	28.79% 57	20.20% 40	13.13% 26	198	3.13
Electronique et Divertissement	17.17% 34	15.66% 31	33.84% 67	25.25% 50	4.04% 8	4.04% 8	198	4.05
Essence	6.60% 13	5.58% 11	13.71% 27	13.71% 27	27.41% 54	32.99% 65	197	2.51
Santé et Beauté	18.27% 36	36.55% 72	14.72% 29	15.23% 30	9.14% 18	6.09% 12	197	4.21
Vêtements et chaussures	42.93% 85	30.81% 61	11.11% 22	5.05% 10	4.55% 9	5.56% 11	198	4.86



## Q10 Faites-vous les magasins les jeudis, lors de la nocturne?

Answered: 200 Skipped: 0

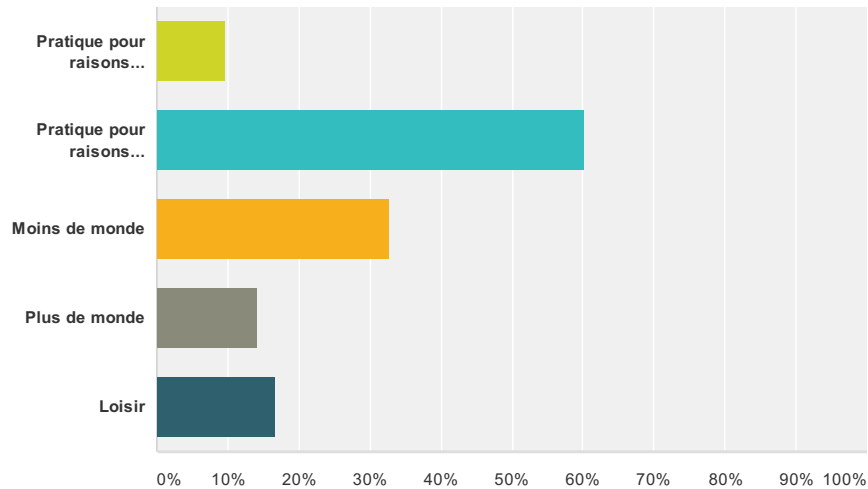


Answer Choices	Responses	
Toujours	2.00%	4
Souvent	14.50%	29
Parfois	53.50%	107
Jamais	30.00%	60
<b>Total</b>		<b>200</b>

# Etude des habitudes d'achat

## Q11 Pourquoi les faites-vous / ne les faites-vous pas lors de la nocturne? (Plusieurs réponses possibles)

Answered: 168 Skipped: 32



Answer Choices	Responses
Pratique pour raisons familiales	9.52% 16
Pratique pour raisons professionnelles	60.12% 101
Moins de monde	32.74% 55
Plus de monde	14.29% 24
Loisir	16.67% 28
Total Respondents: 168	

#	Autre (veuillez préciser)	Date
1	Heure des repas, suis à la maison	5/4/2014 1:03 PM
2	pas l'utilité	4/22/2014 3:39 AM
3	Courses effectuées plutôt le samedi	4/20/2014 12:55 PM
4	Parce qu'il y a assez de temps dans la semaine pour ne pas en	4/19/2014 5:58 PM
5	ne cossionne pas le travail du soir	4/18/2014 7:24 PM
6	Je n'habite pas Genève	4/18/2014 10:34 AM
7	Pour rentrer tôt à la maison	4/15/2014 10:20 PM
8	Pas envie	4/15/2014 12:49 PM
9	parce que j y pense pas au jeudi et que dans le canton de vaud cest pas le jeudi	4/10/2014 2:05 PM
10	Car je fais mes courses à l'arrache	4/10/2014 1:57 PM
11	Je suis contre l'extension des horaires d'ouverture.	4/10/2014 12:30 PM
12	Pas besoin	4/9/2014 4:28 PM
13	Avantages dans certains magasins (10x point cumulus chez Migros à partir de 19h les jeudis)	4/8/2014 2:31 PM
14	pas d'autre possibilité	4/8/2014 1:36 PM
15	J'ai autre chose à faire de mes soirées.	4/8/2014 1:03 PM
16	Question d'horaires de travail et etudes	4/8/2014 10:50 AM
17	Assez de temps les autres jours	4/8/2014 10:39 AM
18	Parceque les cours nous en empêche et c'est souvent le jour où on profite pour aller boire un verre durant la semaine.	4/8/2014 10:11 AM
19	ce n'est pas parce que c'est les nocturnes que j'ai besoin d'acheter qqch.	4/7/2014 4:24 PM
20	pas d'intérêt particulier	4/7/2014 4:09 PM
21	Il n'y a pas de nocturnes le jeudi.	4/7/2014 3:24 PM
22	A l'école jusqu'à 21h30	4/7/2014 3:19 PM

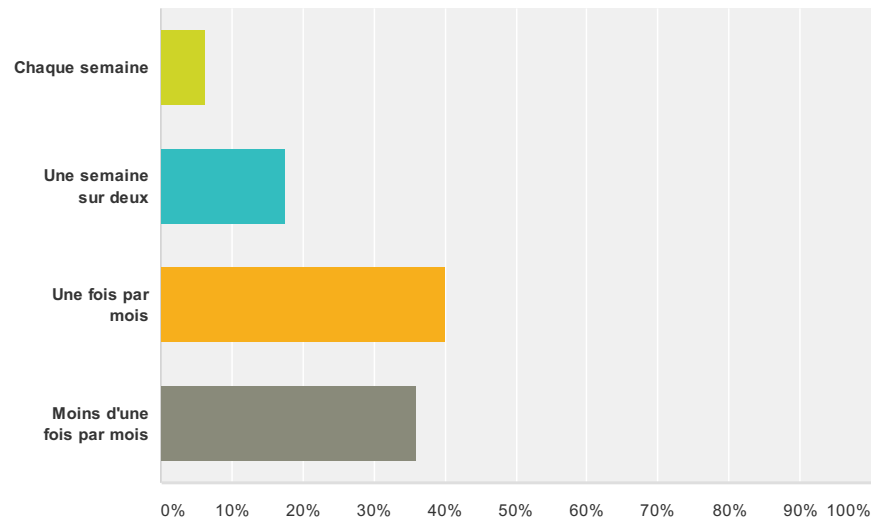
## Etude des habitudes d'achat

23	Heg le soir	4/7/2014 3:02 PM
24	Plus de temps	4/7/2014 2:29 PM
25	Des cours le soir	4/7/2014 2:07 PM
26	Pratique si on se décide au dernier moment	4/7/2014 2:03 PM
27	pas nocturne dans mon canton de résidence (Vaud)	4/7/2014 1:44 PM
28	par respect pour les travailleuses ! je suis contre le travail nocturne	4/7/2014 1:41 PM
29	Je le faisais à l'époque. Mais depuis que je suis à l'HEG en emploi, c'est mort car j'ai les cours le soir.	4/7/2014 1:38 PM
30	points cumulus multipliés par 10 à la migros	4/7/2014 1:37 PM
31	Il n'y a pas de nocturnes dans la ville où je vis	4/7/2014 1:35 PM

# Etude des habitudes d'achat

## Q12 Si oui (toujours, souvent ou parfois), à quelle fréquence?

Answered: 142 Skipped: 58

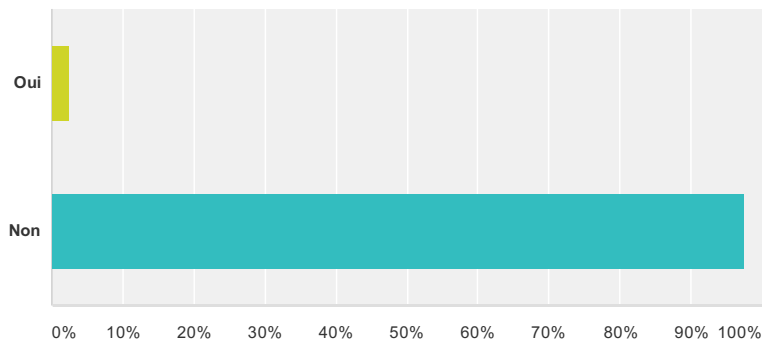


Answer Choices	Responses	
Chaque semaine	6.34%	9
Une semaine sur deux	17.61%	25
Une fois par mois	40.14%	57
Moins d'une fois par mois	35.92%	51
Total		142

## Etude des habitudes d'achat

### Q13 Etes-vous inquiet pour votre sécurité lorsque vous faites les magasins le soir dès 18h?

Answered: 199 Skipped: 1

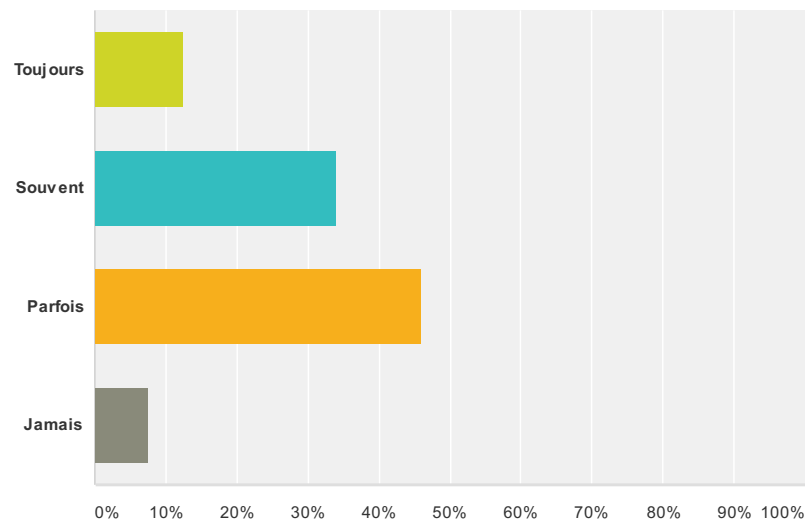


Answer Choices	Responses	
Oui	2.51%	5
Non	97.49%	194
Total		199

# Etude des habitudes d'achat

## Q14 Faites-vous les magasins les samedis?

Answered: 200 Skipped: 0

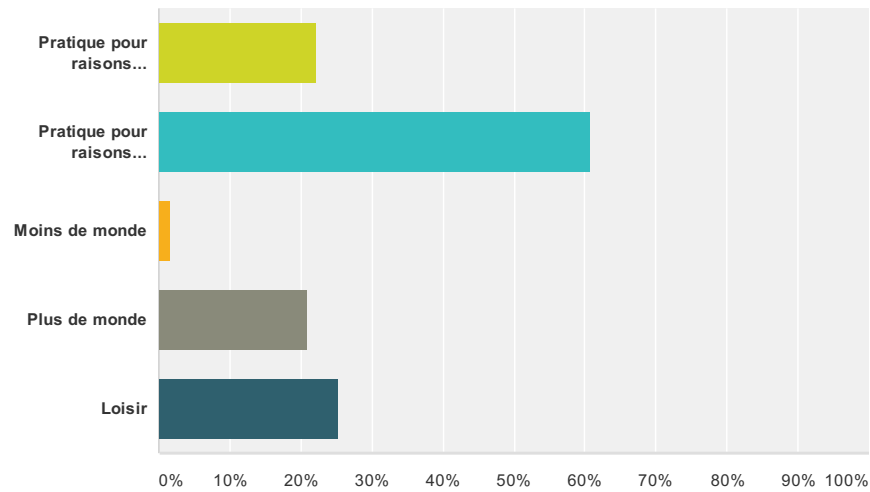


Answer Choices	Responses
Toujours	12.50% 25
Souvent	34.00% 68
Parfois	46.00% 92
Jamais	7.50% 15
Total	200

# Etude des habitudes d'achat

## Q15 Pourquoi? (plusieurs réponses possibles)

Answered: 186 Skipped: 14



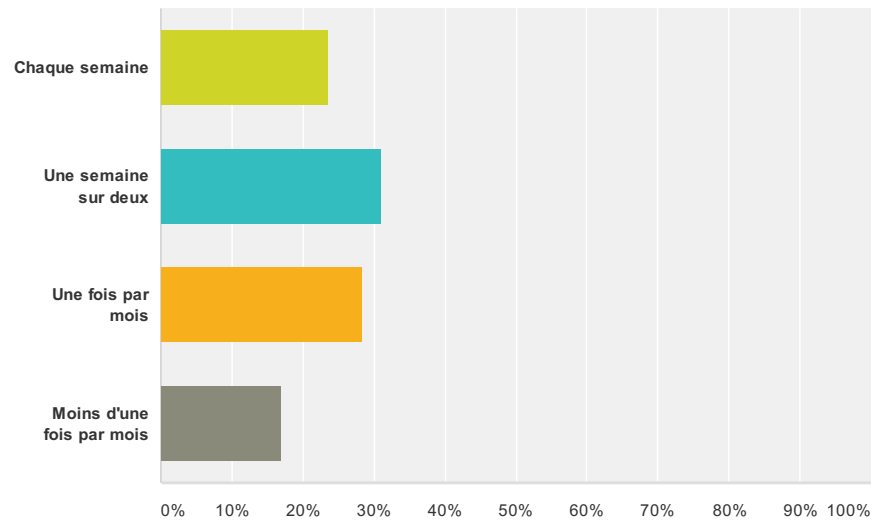
Answer Choices	Responses
Pratique pour raisons familiales	22.04% 41
Pratique pour raisons professionnelles	60.75% 113
Moins de monde	1.61% 3
Plus de monde	20.97% 39
Loisir	25.27% 47
Total Respondents: 186	

#	Autre (veuillez préciser)	Date
1	shopping avec les copines	5/2/2014 7:40 PM
2	Parce que j'ai pas eu le temps la semaine	4/22/2014 3:39 AM
3	J'ai le temps!	4/19/2014 5:58 PM
4	En principe je travaille le samedi	4/18/2014 11:08 AM
5	dimanche le magasin sont ferme	4/14/2014 9:05 PM
6	paseu le temps durant la semaine	4/14/2014 11:26 AM
7	Pas le temps durant la semaine, alors je profite le samedi car j'ai congé.	4/12/2014 8:50 AM
8	parce que j'ai le temps le samedi	4/10/2014 2:05 PM
9	Car je fais mes courses à l'arrache	4/10/2014 1:57 PM
10	Je travail	4/10/2014 10:09 AM
11	Les jours de semaine suffisent amplement	4/9/2014 4:28 PM
12	Car j'ai oublié de faire des courses pour le week-end et que le dimanche ma migros est fermée.	4/8/2014 1:03 PM
13	Je travaille le samedi	4/8/2014 10:39 AM
14	Plus le temps pour regarder les articles	4/7/2014 4:39 PM
15	Le seul jour de disponible si besoin de faire des achats conséquents	4/7/2014 4:24 PM
16	Plus de temps disponible	4/7/2014 2:29 PM
17	Je travaille dans un supermarché	4/7/2014 1:50 PM
18	Car pas le temps en semaine. Horaire trop chargée en semaine	4/7/2014 1:38 PM

# Etude des habitudes d'achat

## Q16 Si oui (toujours, souvent ou parfois), à quelle fréquence?

Answered: 183 Skipped: 17

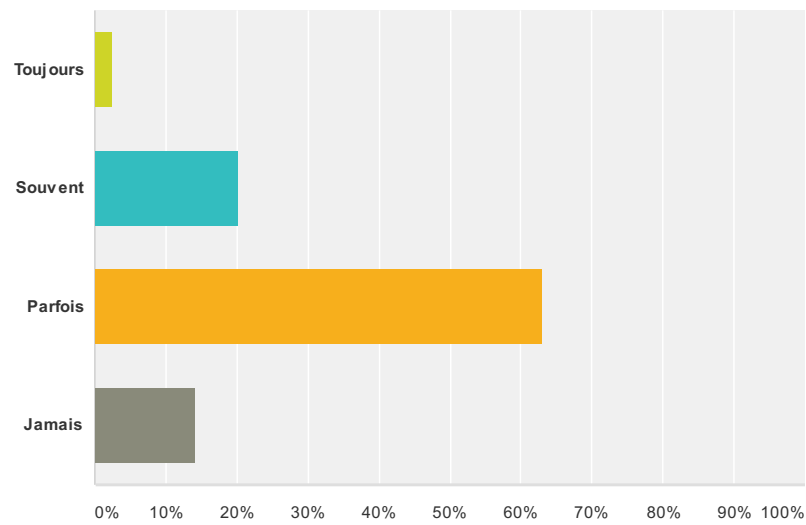


Answer Choices	Responses	
Chaque semaine	23.50%	43
Une semaine sur deux	31.15%	57
Une fois par mois	28.42%	52
Moins d'une fois par mois	16.94%	31
Total		183



**Q17 Lorsque les grands magasins sont fermés, visitez-vous d'autres enseignes?**

Answered: 198 Skipped: 2

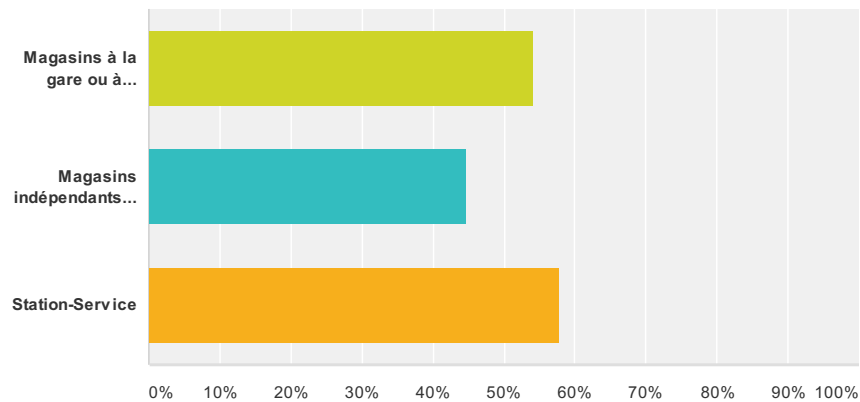


Answer Choices	Responses	
Toujours	2.53%	5
Souvent	20.20%	40
Parfois	63.13%	125
Jamais	14.14%	28
Total		198

# Etude des habitudes d'achat

## Q18 Si oui (toujours, souvent ou parfois), quel genre? (plusieurs réponses possibles)

Answered: 161 Skipped: 39



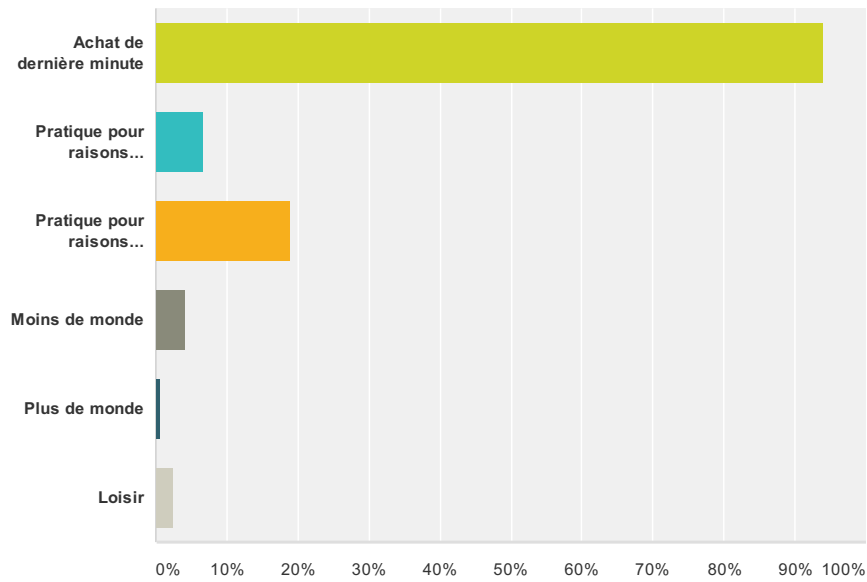
Answer Choices	Responses
Magasins à la gare ou à l'aéroport	54.04% 87
Magasins indépendants aux horaires étendus	44.72% 72
Station-Service	57.76% 93
Total Respondents: 161	

#	Autre (veuillez préciser)	Date
1	J'ai une Migros et une Coop ouverts tous les jours (LU à DI) ouvertes jusqu'à 22h dans mon quartier d'avril à octobre	4/19/2014 5:58 PM
2	le marché du dimanche matin à Plainpalais	4/14/2014 11:26 AM
3	le petit magasin qui a dans mon village	4/10/2014 2:05 PM
4	Magasins indépendants.	4/10/2014 12:30 PM
5	Courses en France : Intermarché ou Leclerc	4/8/2014 10:36 AM
6	Cela dépend de mes besoins	4/7/2014 4:24 PM
7	bio, ferme	4/7/2014 1:56 PM
8	Sur france	4/7/2014 1:41 PM
9	petit magasin bio en France	4/7/2014 1:37 PM
10	coop pronto, aperto (gare)	4/7/2014 1:35 PM

# Etude des habitudes d'achat

## Q19 Si oui (toujours, souvent ou parfois), pourquoi? (plusieurs réponses possibles)

Answered: 164 Skipped: 36



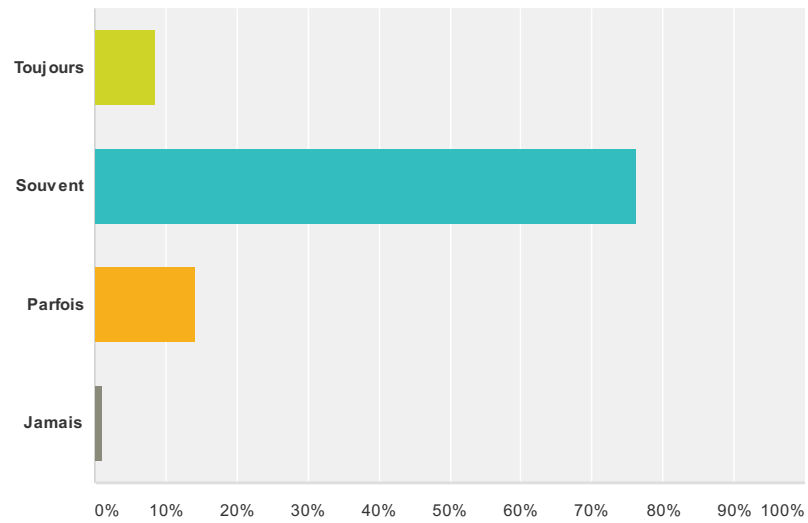
Answer Choices	Responses
Achat de dernière minute	93.90% 154
Pratique pour raisons familiales	6.71% 11
Pratique pour raisons professionnelles	18.90% 31
Moins de monde	4.27% 7
Plus de monde	0.61% 1
Loisir	2.44% 4
Total Respondents: 164	

#	Autre (veuillez préciser)	Date
1	Ce sont les commerces les plus proches de mon domicile	4/19/2014 5:58 PM
2	pour acheter les fruits & légumes pour la semaine	4/14/2014 11:26 AM
3	Achat de produits que l'on ne trouve pas en grandes surfaces.	4/10/2014 12:30 PM
4	Intermarché et Leclerc sont ouverts le dimanche et y faire ses courses revient moins cher.	4/8/2014 10:36 AM
5	si je marche dans la rue et que je vois qqch qui m'intéresse, pourquoi se priver?	4/7/2014 4:24 PM
6	A l'emporter pour dans les transports	4/7/2014 3:18 PM
7	qualité	4/7/2014 1:56 PM
8	Sur le passage entre la gare et la maison	4/7/2014 1:49 PM

# Etude des habitudes d'achat

## Q20 Faites-vous vos achats dans le même magasin?

Answered: 197 Skipped: 3

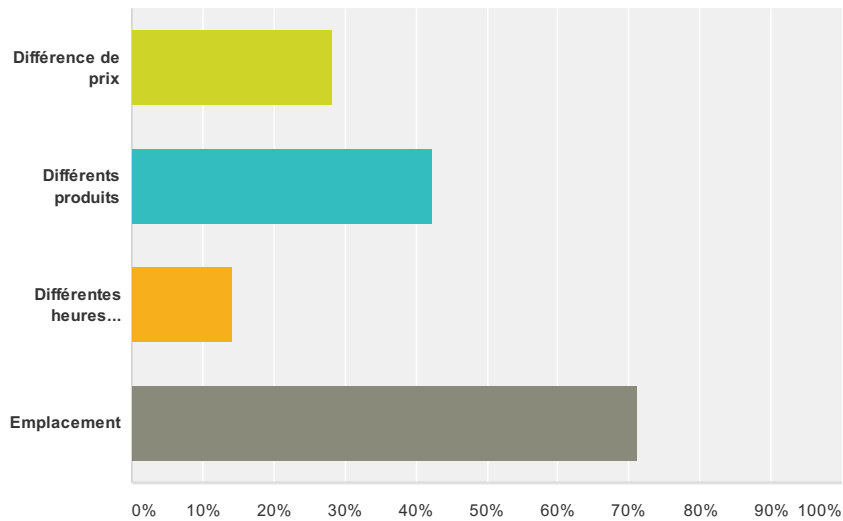


Answer Choices	Responses	
Toujours	8.63%	17
Souvent	76.14%	150
Parfois	14.21%	28
Jamais	1.02%	2
Total		197

# Etude des habitudes d'achat

## Q21 Si - souvent, parfois ou jamais - pourquoi? (plusieurs réponses possibles)

Answered: 184 Skipped: 16



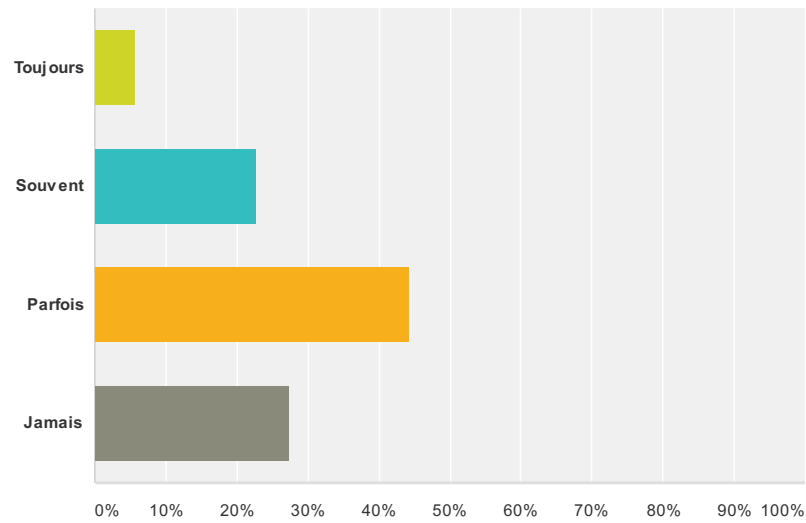
Answer Choices	Responses
Différence de prix	28.26% 52
Différents produits	42.39% 78
Différentes heures d'ouverture	14.13% 26
Emplacement	71.20% 131
Total Respondents: 184	

#	Autre (veuillez préciser)	Date
1	rapidité pour trouver les produits désirés	4/18/2014 7:24 PM
2	Habitude	4/11/2014 8:22 AM
3	habitude	4/9/2014 11:38 PM
4	je ne fais pas attention, c'est égal	4/8/2014 10:32 AM
5	produits ou marques spécifique	4/8/2014 1:08 AM
6	habitude des produits, de leurs prix et où ils se trouvent dans le magasin	4/7/2014 6:07 PM
7	Je reçois souvent un bon d'achat pour le même magasin	4/7/2014 5:06 PM
8	On connaît les lieux (habitude)	4/7/2014 4:39 PM
9	j'alteме la coop, migros et le bio en France	4/7/2014 1:37 PM
10	???	4/7/2014 1:33 PM

# Etude des habitudes d'achat

## Q22 Vous arrive-t-il de faire vos achats (toutes catégories) en France voisine?

Answered: 197 Skipped: 3

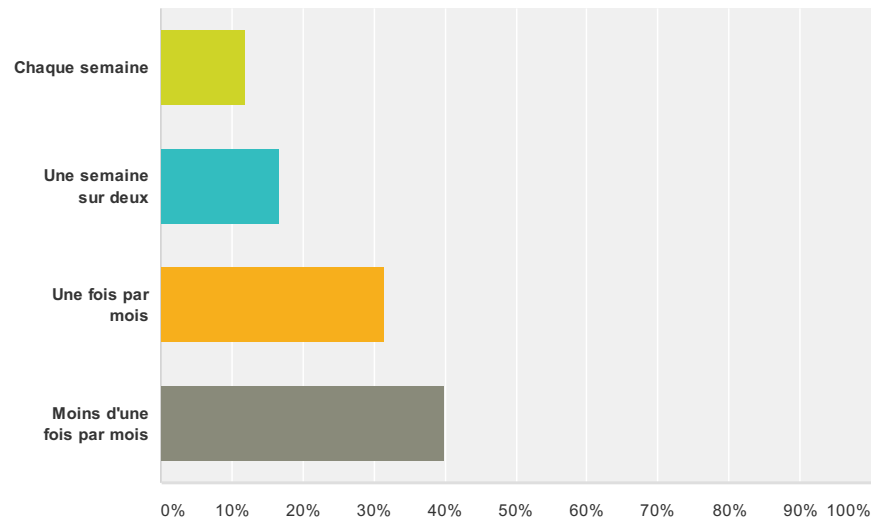


Answer Choices	Responses	
Toujours	5.58%	11
Souvent	22.84%	45
Parfois	44.16%	87
Jamais	27.41%	54
Total		197

# Etude des habitudes d'achat

## Q23 Si oui (toujours, souvent ou parfois), à quelle fréquence?

Answered: 143 Skipped: 57

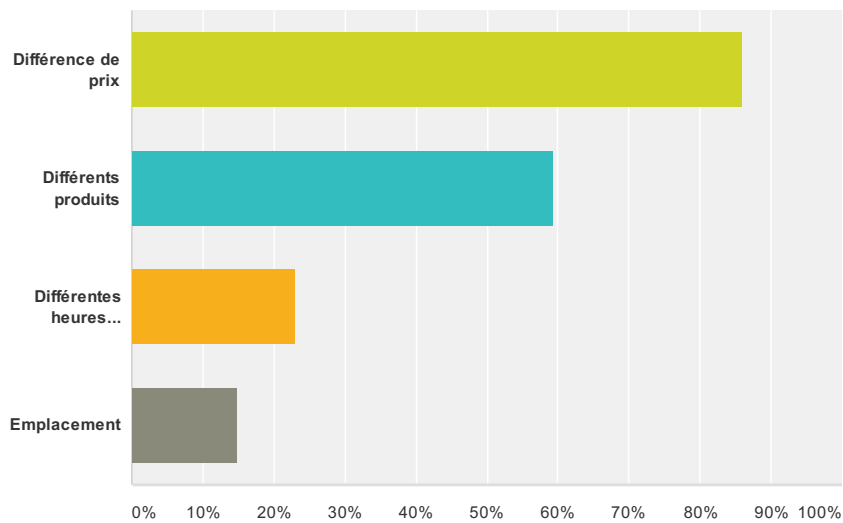


Answer Choices	Responses	
Chaque semaine	11.89%	17
Une semaine sur deux	16.78%	24
Une fois par mois	31.47%	45
Moins d'une fois par mois	39.86%	57
Total		143

# Etude des habitudes d'achat

## Q24 Si oui (toujours, souvent ou parfois), pourquoi? (plusieurs réponses possibles)

Answered: 135 Skipped: 65



Answer Choices	Responses
Différence de prix	85.93% 116
Différents produits	59.26% 80
Différentes heures d'ouverture	22.96% 31
Emplacement	14.81% 20
Total Respondents: 135	

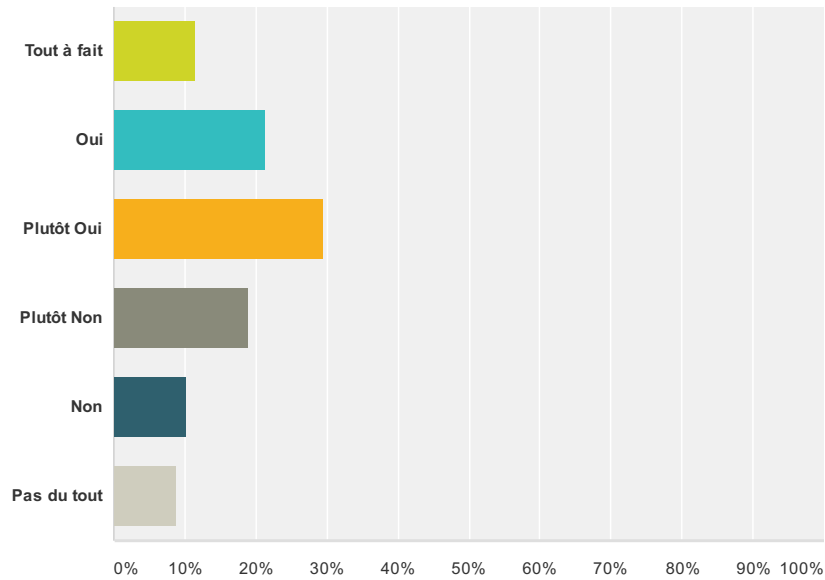
#	Autre (veuillez préciser)	Date
1	magasin bio surtout ou magasins ne se trouvant pas sur Genève	5/4/2014 1:03 PM
2	Payement avec carte parentale	4/21/2014 3:58 PM
3	le dimanche matin	4/20/2014 12:55 PM
4	Parce ce que j'y vis	4/14/2014 12:30 PM
5	C'est sur le chemin du chalet	4/9/2014 4:28 PM
6	loisir	4/8/2014 8:58 AM
7	moins cher que le bio en Suisse	4/7/2014 1:37 PM



## Etude des habitudes d'achat

### Q25 Aimeriez-vous que les magasins soient ouverts tous les soirs de manière tardive?

Answered: 184 Skipped: 16



Answer Choices	Responses
Tout à fait	11.41%21
Oui	21.20%39
Plutôt Oui	29.35%54
Plutôt Non	19.02%35
Non	10.33%19
Pas du tout	8.70%16
Total	184

# Etude des habitudes d'achat

## Q26 Pourquoi?

Answered: 151 Skipped: 49

#	Responses	Date
1	pratique professionnellement	6/16/2014 7:06 PM
2	Car on devient dans ce cas là esclaves à la consommation.	5/26/2014 5:22 PM
3	Parce que je perdrai trop d'argent, en me faisant influencer --'	5/26/2014 1:05 PM
4	J'estime qu'ils sont déjà largement ouverts. 60h en moyenne par semaine, si je n'arrives pas à trouver une place pour y mettre ma petite heure de courses, c'est soit j'ai vraiment pas le temps, soit je suis un chieur ! Lol.	5/25/2014 6:50 PM
5	Je travail dans un magasin	5/12/2014 8:33 PM
6	Je n'en ressens pas le besoin. Je m'organise en fonction des horaires établis. Les employés ont eux aussi droit à une vie de famille!	5/4/2014 1:16 PM
7	pour les employés	5/2/2014 7:45 PM
8	Pratique	4/27/2014 3:53 PM
9	Je n'ai pas vraiment besoin d'aller si tard le soir et cela serait pas correct envers les employés qui devraient travailler jusqu'à très tard.	4/24/2014 4:01 PM
10	Raisons professionnelles.	4/22/2014 11:53 AM
11	Lors d'un voyage aux Etats-Unis, il m'a paru très agréable de pouvoir faire toutes sortes de courses (y compris alcool) à toutes heures	4/22/2014 3:45 AM
12	J'ai des horaires de m**** alors le chinois du coin ferait faillite mais ça changera et me permettra de faire des courses un peu mieux	4/21/2014 4:02 PM
13	Respect de la vie familiale.	4/21/2014 11:19 AM
14	A cause du travail qui parfois finit tard	4/20/2014 4:51 PM
15	Pour des raisons pratiques, achats de dernière minute	4/20/2014 1:00 PM
16	ne suis pas pour les horaires élargis pour les vendeuses	4/18/2014 7:30 PM
17	Je travaille moi-même tous les jours jusqu'à 19h	4/18/2014 11:17 AM
18	Raison professionnelle, moins de monde, possibilité de faire ces achats quand on veut (comme c'est le cas aux USA)	4/18/2014 10:40 AM
19	Je fais les magasins les samedis car en semaine j'apprécie rentrer tôt à la maison.	4/15/2014 10:29 PM
20	parce que je reste souvent sur mon ordi à bosser et j'oublie d'aller faire les courses. Mais c'est pas cool pour les vendeurs / vendeuses.	4/15/2014 9:24 PM
21	je tout la journée pour faire les achats	4/15/2014 7:20 PM
22	Pour des raisons professionnelles	4/15/2014 10:08 AM
23	Raison professionnelle	4/14/2014 9:10 PM
24	par respect envers les employés	4/14/2014 6:35 PM
25	Je pense que le magasin serait presque vide	4/14/2014 4:01 PM
26	pour mieux s'organiser	4/14/2014 3:40 PM
27	Pour des raisons professionnelles	4/14/2014 12:34 PM
28	pas besoin, déjà assez de possibilités de faire ses courses à d'autre moment ou online	4/14/2014 11:33 AM
29	Donner l'opportunité aux gens qui travaillent jusqu'à plus tard que les horaires d'habitudes, pour qu'ils puissent faire aussi leur achats en cas de nécessité	4/14/2014 11:23 AM
30	Raison professionnelle	4/13/2014 7:14 PM
31	Pratique pour les achats avant de partir voir des amis en soirée	4/13/2014 5:30 PM
32	Pour les gens qui y travaillent	4/13/2014 2:33 PM
33	Respect la vie personnelle des vendeurs/vendeuses	4/13/2014 9:43 AM
34	Cela me permettra de faire des achats la semaine après les cours et le sport.	4/12/2014 4:07 PM
35	Parfois c'est pratique pour nous, mais ça l'est pas pour les personnes qui devront y travailler. Cela implique que ces personnes ne pourront presque plus avoir de vie de famille le soir etc.	4/12/2014 9:07 AM
36	plus pratique, pas besoin d'organisation	4/11/2014 11:20 AM
37	Pas juste pour les employés	4/11/2014 8:44 AM
38	Plus pratique, et cela pourrait animer la ville.	4/10/2014 4:11 PM
39	pas tous mais certain parfois oui	4/10/2014 2:08 PM
40	Car j'ai rarement le temps de faire les courses, donc ça serait plus pratique et chill	4/10/2014 2:00 PM
41	- Pour protéger les employés. - Nous consommons déjà trop.	4/10/2014 12:41 PM

# Etude des habitudes d'achat

42	les magasins sont déjà suffisamment ouvert, il suffit de s'adapter à leurs horaires	4/9/2014 11:40 PM
43	Cela me convient assez actuellement et cela serait difficile à mettre en place avec les employés etc, mais de temps en temps ce serait pratique.	4/9/2014 7:51 PM
44	Je n'en n'ai absolument pas besoin.	4/9/2014 4:33 PM
45	Les horaires actuels me permettent de faire mes achats quand j'en ai besoin. Ouvrir les magasins plus tard demanderait beaucoup aux personnes qui y travaillent alors que je peux m'organiser autrement sans trop d'effort.	4/9/2014 10:59 AM
46	Car on finit les cours à 21h30! (c est Ludo ahah) :D Bizz	4/9/2014 9:27 AM
47	ça ne sert pas à grand chose que TOUS les magasins restent ouverts, pour les employés c'est long.	4/9/2014 8:35 AM
48	Avoir plus de marge en fin de journée, après le travail ou les cours.	4/9/2014 8:17 AM
49	La praticité par rapport à mes horaires de travail	4/9/2014 8:09 AM
50	pratique	4/9/2014 1:32 AM
51	Avec des horaires de travail irrégulier, ça serait très pratique, plus besoin de stresser et de se retrouver tous en même temps (17h-19h) dans les magasins.	4/8/2014 10:09 PM
52	Ca me permettrait d'aller plus souvent	4/8/2014 3:44 PM
53	plus pratique pour raisons professionnelles	4/8/2014 3:22 PM
54	Tranche horaire plus large quand on fini le travail	4/8/2014 2:53 PM
55	plus pratique	4/8/2014 1:38 PM
56	Pour les employés, car il seront obligés de travailler plus longtemps, qui est dommage surtout s'ils ont une famille.	4/8/2014 1:21 PM
57	J'en ai pas l'utilité et il est important que l'humain se repose de temps à autre.	4/8/2014 1:06 PM
58	Pratique	4/8/2014 1:04 PM
59	Flexibilité	4/8/2014 1:03 PM
60	Pour les gens qui travaillent tard et qui ne veulent pas sortir le samedi quand il y a toutes les familles	4/8/2014 12:55 PM
61	Pas besoin	4/8/2014 12:21 PM
62	Ce n'est pas utile.	4/8/2014 11:31 AM
63	Je sors tard du travail et les magasins sont souvent fermés. Mais ce n'est pas vraiment idéal pour les vendeurs.	4/8/2014 11:19 AM
64	Cela me permettrait de faire mes courses plus tard et donc de moins me stresser.	4/8/2014 11:02 AM
65	plus de flexibilité	4/8/2014 10:52 AM
66	Pour les gens qui travaillent assez tard	4/8/2014 10:43 AM
67	ça aiderait vraiment à ne pas être stressé et à devoir faire les courses après les cours/le travail entre 17h et 18h30-19h, c'est chiant	4/8/2014 10:36 AM
68	Car cela permettra d'effectuer des achats à d'autres moments que le samedi. Néanmoins, je soutiens le fait que cela doit être bien légiféré au niveau du travail afin d'éviter les abus des employeurs..	4/8/2014 10:16 AM
69	Pratique lorsque les journées de travail ou de cours se finissent tard.	4/8/2014 9:59 AM
70	Je peux faire les courses de jour	4/8/2014 9:04 AM
71	Plus pratique, moins de stress	4/8/2014 8:14 AM
72	pratique pour les gens qui travaillent	4/8/2014 6:44 AM
73	pratique pour les gens qui travaillent	4/8/2014 6:24 AM
74	Par respect pour les employés. Les magasins ont déjà des heures d'ouverture pour que tous le monde puisse effectuer ces achats.	4/8/2014 1:18 AM
75	cest plus cool et flexible pour les consommateurs	4/7/2014 11:24 PM
76	Le consommateur est déjà suffisamment incité à consommer, mais ça peut être pratique une fois de temps en temps.	4/7/2014 11:22 PM
77	Raison professionnel	4/7/2014 10:20 PM
78	plus facile pour ceux qui finissent tard	4/7/2014 9:53 PM
79	Il y auraient moins de stress pour aller faire les courses	4/7/2014 9:49 PM
80	Pour être moins stressé, si on fini tard au travail/à l'école.	4/7/2014 8:52 PM
81	Afin d'avoir un meilleur temps d'organisation après le travail, faire des achats sans stress	4/7/2014 8:51 PM
82	Profite aux consommateurs comme aux personnes à la recherche d'emploi. Pour les employés, c'est un petit plus au niveau salarial.	4/7/2014 8:16 PM
83	Pas d'intérêt	4/7/2014 7:45 PM
84	c'est assez pratique	4/7/2014 6:11 PM
85	En général je ne fais pas les magasins le soir	4/7/2014 5:58 PM
86	je ne fait pas mes cours après 19 heures	4/7/2014 5:48 PM
87	Plus pratique pour des raisons professionnelles et scolaires	4/7/2014 5:47 PM
88	Pour avoir la possibilité d'y aller peut importe l'heure. Après pas trop tard non plus, pour les employés.	4/7/2014 5:39 PM

# Etude des habitudes d'achat

89	Car personnellement je n'en ai pas le besoin	4/7/2014 5:34 PM
90	Je pars du principe que c'est au consommateur de faire l'effort de s'organiser pour faire ses achats dans les tranches d'horaires actuelles, qui me paraissent adéquates.	4/7/2014 5:17 PM
91	pratique selon les horaires	4/7/2014 5:08 PM
92	profiter de la journée pour faire autre choses	4/7/2014 5:02 PM
93	Ça n'augmente pas la qualité de vie. Cela dénature l'équilibre social.	4/7/2014 4:54 PM
94	Car ça allonge les journées, mais si il y a une interruption dans la journée en contrepartie je suis pour.	4/7/2014 4:52 PM
95	Pour le achats de dernière minute, pratique	4/7/2014 4:30 PM
96	Car je pense qu'il faut garder ces heures à d'autres activités en famille ou entre amis.	4/7/2014 4:23 PM
97	Cela permet de faire ses courses de manière plus souple	4/7/2014 4:14 PM
98	Pour le côté pratique, en cas d'urgences	4/7/2014 3:58 PM
99	Parce que c'est plutôt pratique au niveau des horaires, il y a moins de monde et on peut le voir dans certains pays étrangers.	4/7/2014 3:34 PM
100	cela inciterait à avoir des horaires restaurant décente	4/7/2014 3:31 PM
101	Plus de temps pour y aller	4/7/2014 3:25 PM
102	Je pense au vendeurs/caissiers car j'ai travaillé en tant que tel.	4/7/2014 3:23 PM
103	C'est pratique. Les magasins ferment trop tôt par rapport aux horaires des personnes actives.	4/7/2014 3:22 PM
104	-	4/7/2014 3:22 PM
105	Raison de travail	4/7/2014 3:19 PM
106	Difficile de s'aligner pour les indépendants ou petite épicerie.	4/7/2014 3:19 PM
107	Cela peut-être pratique parfois mais j'aurais peur qu'il y ait trop de monde.	4/7/2014 2:55 PM
108	par respect pour le personnel	4/7/2014 2:52 PM
109	Plus de temps pour acheter les produits, moins de stress.	4/7/2014 2:34 PM
110	Pour avoir le temps en rentrant du travail	4/7/2014 2:29 PM
111	Flexibilité	4/7/2014 2:15 PM
112	Correspond à mes disponibilités	4/7/2014 2:13 PM
113	les horaires actuels me conviennent déjà	4/7/2014 2:11 PM
114	Pratique au quotidien	4/7/2014 2:09 PM
115	Par correct pour les employés si toujours trop tard.	4/7/2014 2:09 PM
116	Permet d'aller vite acheter quelque chose qu'il nous manque pour le soir même	4/7/2014 2:08 PM
117	Plus pratique pour les achats de dernières minutes.	4/7/2014 2:07 PM
118	On n'en a pas le besoin avec un peu d'organisation. Aussi, nos villes ne sont pas construites à l'américaine et les magasins ouverts tardivement pourrait entraîner des nuisances sonores.	4/7/2014 2:06 PM
119	Plus facile avec les horaires de cours et de travail.	4/7/2014 1:57 PM
120	Le jeudi me semble déjà un bon compromis (par rapport à la clientèle mais aussi par rapport au personnel)	4/7/2014 1:56 PM
121	Pas besoin	4/7/2014 1:56 PM
122	Je pense que ça pourrait créer de nouveaux postes de travail. Mais faut encore voir si l'employeur voit ça comme ça. Si c'est pour faire travailler en plus ceux qui boss déjà... je serai contre. Mais si c'est pour engagée des nouveaux employés alors ok	4/7/2014 1:54 PM
123	Je trouve que les magasins sont ouvert tard en semaine. Je trouve que ce serait mieux qu'ils soient ouverts le dimanche.	4/7/2014 1:54 PM
124	Moins stressant pour faire ces achats ...	4/7/2014 1:48 PM
125	Horaire plus souple	4/7/2014 1:48 PM
126	Parce que je travaille la journée et j'ai les cours le soir.	4/7/2014 1:47 PM
127	Horaires flexibles pour la clientèle mais aussi pour les employés.	4/7/2014 1:45 PM
128	il faut bien s'arrêter de s'agiter à un moment de la journée, et le plus tôt est le mieux ;D	4/7/2014 1:42 PM
129	Parcequ'il faut penser à ceux qui sont forcé à travailler à ces heures ! faites l'amour pas les magasins !	4/7/2014 1:42 PM
130	Plus pratique, pas le de temps de le faire durant les horaires d'ouverture "standards" à cause du travail et de l'école	4/7/2014 1:41 PM
131	ça ce sert a rien	4/7/2014 1:40 PM
132	les employés ont aussi le droit à des conditions de vie et des horaires décents	4/7/2014 1:38 PM
133	Pour une plus grande flexibilité	4/7/2014 1:37 PM
134	Raison professionnel je travail tout les jours de 08:00 a 21h15 sauf le vendredi soir ou je termine a 17h00 et le samedi matin je travail aussi	4/7/2014 1:37 PM
135	Je n'en vois pas l'utilité.	4/7/2014 1:37 PM
136	plus simple	4/7/2014 1:36 PM
137	En raison de nos horaires de travail et pour éviter de devoir aller faire les courses le samedi.	4/7/2014 1:35 PM

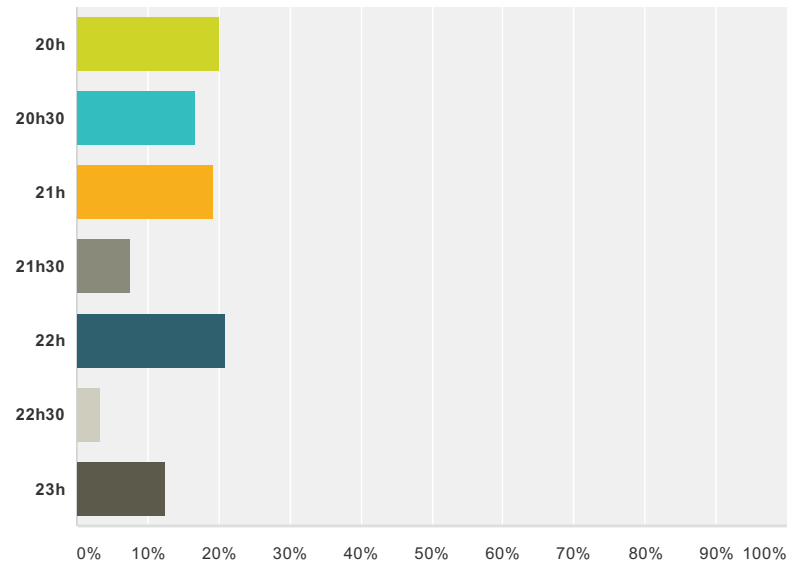
## Etude des habitudes d'achat

138	Raisons professionnelle	4/7/2014 1:35 PM
139	Pas d'interet	4/7/2014 1:35 PM
140	Parce qu'avec l'école ou le travail c'est pratique	4/7/2014 1:28 PM
141	Pour ne plus stresser après le travail	4/7/2014 1:25 PM
142	Pour pouvoir faire des achats après les cours/le boulot	4/7/2014 1:14 PM
143	Pas de nécessité pour moi	4/7/2014 1:11 PM
144	Cela me permettra de faire des courses en dehors des horaires habituels sachant que je suis un noctambule	4/7/2014 1:11 PM
145	plus de disponibilité en fin de journée	4/7/2014 1:08 PM
146	pratique de pouvoir faire les magasins en sortant du bureau	4/7/2014 1:07 PM
147	Il n'est pas indispensable de les ouvrir de manière tardive. De plus, il y aurait beaucoup d'abus de la part des employeurs sur les heures de travail de leurs employés.	4/7/2014 1:06 PM
148	Raison professionnel	4/7/2014 1:05 PM
149	Pratique	4/7/2014 1:03 PM
150	Flexibility	4/7/2014 1:02 PM
151	Pratique pour les personnes qui travaillent toute la journée ou si on a oublié quelque chose d'essentiel à notre repas du soir	4/7/2014 1:01 PM

# Etude des habitudes d'achat

## Q27 Si oui, jusqu'à quelle heure souhaiteriez-vous que les magasins restent ouverts?

Answered: 120 Skipped: 80



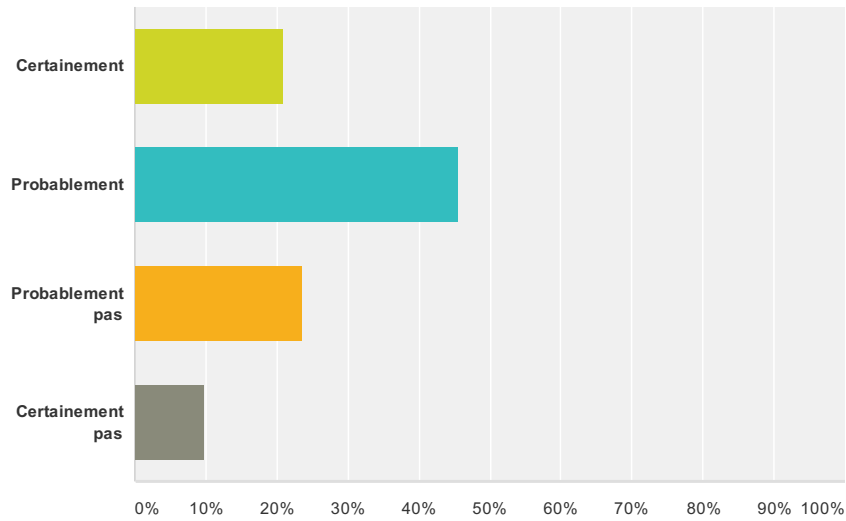
Answer Choices	Responses
20h	20.00% 24
20h30	16.67% 20
21h	19.17% 23
21h30	7.50% 9
22h	20.83% 25
22h30	3.33% 4
23h	12.50% 15
Total	120

#	Autre (veuillez préciser)	Date
1	Certains magasins (alimentaires notamment) devraient être ouvert 24h/24 7j/7	4/18/2014 10:40 AM
2	19h30	4/13/2014 9:43 AM
3	le maximum, la nuit ça pourrait aider (même pour manger un truc en soirée, ça coûtera pas autant que dans une station service ou un dépanneur)	4/8/2014 10:36 AM
4	pas du tout	4/7/2014 4:54 PM
5	Mais pas tous les jours. 2-3 jours dans la semaine	4/7/2014 1:54 PM

## Etude des habitudes d'achat

### Q28 Si les magasins étaient ouverts de manière tardive tous les soirs, feriez-vous vos achats à ce moment là?

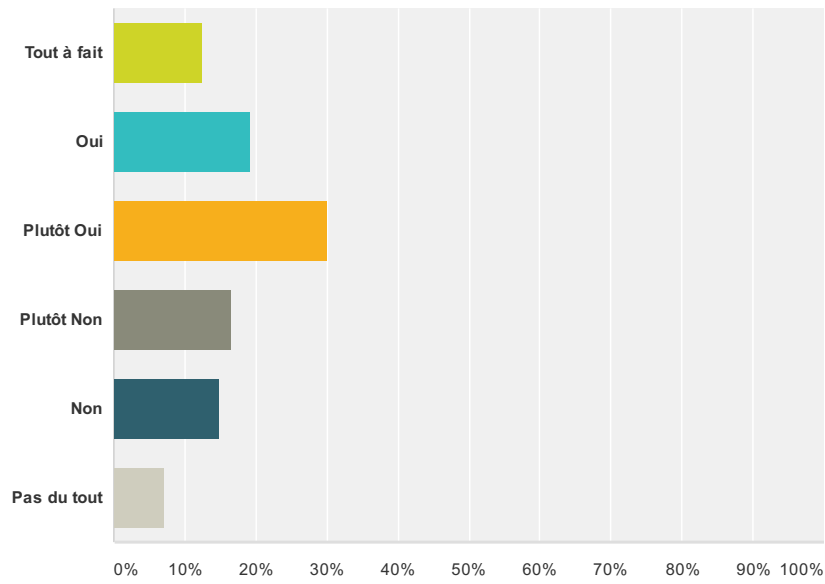
Answered: 182 Skipped: 18



Answer Choices	Responses
Certainement	20.88% 38
Probablement	45.60% 83
Probablement pas	23.63% 43
Certainement pas	9.89% 18
Total	182

## Q29 Aimeriez-vous que les magasins restent ouverts plus tard le samedi?

Answered: 183 Skipped: 17



Answer Choices	Responses	
Tout à fait	12.57%	23
Oui	19.13%	35
Plutôt Oui	30.05%	55
Plutôt Non	16.39%	30
Non	14.75%	27
Pas du tout	7.10%	13
<b>Total</b>		<b>183</b>



# Etude des habitudes d'achat

## Q30 Pourquoi?

Answered: 129 Skipped: 71

#	Responses	Date
1	les employés ont besoin de congé et de soirée avec leurs familles	6/16/2014 7:06 PM
2	Le week-end reste un moment de la semaine où l'on aime se reposer, festoyer, et puis l'heure de fermeture actuel reste convenable.	5/26/2014 5:22 PM
3	L'achat de dernière minute durant le week-end peut être efficace lorsque l'on part en voyage ou que l'on fait un repas familial.	5/26/2014 1:05 PM
4	J'aimerais passer du temps avec la famille ou sortir avec les amis	5/12/2014 8:33 PM
5	C'est un jour de congé pour moi et j'apprécierais d'avoir plus de temps pour faire les courses quand je dois aller dans plusieurs magasins dans la même journée.	5/4/2014 1:16 PM
6	achats de dernière minute	5/2/2014 7:45 PM
7	Pratique	4/27/2014 3:53 PM
8	Plus de temps pour faire les courses.	4/22/2014 11:53 AM
9	Parce qu'il y a toujours un achat de dernière minutes à faire, spécialement lorsque l'on a des invités	4/22/2014 3:45 AM
10	Parce qu'il y a une heure vide entre la fermeture des magasins et l'ouverture des bars pour l'apéro...	4/21/2014 4:02 PM
11	Toutes les personnes qui doivent faire leurs courses peuvent s'adapter aux horaires d'ouverture des magasins, avant c'était le cas.	4/21/2014 11:19 AM
12	Pas besoin, la majorité des personnes ont congé le samedi et ont donc plus de temps pour faire leurs courses	4/20/2014 4:51 PM
13	Achat de dernière minute	4/20/2014 1:00 PM
14	Je travaille moi-même les samedis jusqu'à 18h	4/18/2014 11:17 AM
15	Le samedi est le seul jour dans la semaine où j'ai un peu de temps pour faire les achats pour la semaine.	4/18/2014 10:40 AM
16	Pour profiter de dormir le matin, se balader l'après-midi et faire les magasins le soir.	4/15/2014 10:29 PM
17	Parce que je trouve qu'une ville où les commerces sont ouverts est une ville vivante et que paradoxalement je me sens plus en sécurité, même la nuit. Mais on est pas à New-York d'ailleurs j'y suis encore jamais allé. Dommage :-)	4/15/2014 9:24 PM
18	je la journée	4/15/2014 7:20 PM
19	Pour profiter du beau temps ou du ski et on pourrait se rendre au magasin en rentrant	4/14/2014 4:01 PM
20	pour encourager des autres "hobby" aussi :-)	4/14/2014 3:40 PM
21	pour la même raison qu'au questions 25-26	4/14/2014 11:33 AM
22	Pour en profiter	4/14/2014 11:23 AM
23	Si manque de temps en journée pour le faire. Et pour protéger les commerçants sur Genève, car en France, c'est ouvert plus tard.	4/14/2014 11:23 AM
24	pour avoir plus de temps car 18h c'est très tôt!	4/13/2014 7:14 PM
25	Pour les gens qui y travaille	4/13/2014 2:33 PM
26	Puisque c'est le jour où j'ai beaucoup plus de temps et pour les achats de dernière minute pour des soirées, ce serait parfait.	4/12/2014 4:07 PM
27	Car c'est le seul jour où la plus part des personnes ont congé. Le temps de se réveiller car on est fatigué de la semaine, il faut se dépêcher d'aller faire les courses si on ne trouve plus rien, se dépêcher d'aller en ville si l'on a une course urgente. Et si nous habitons loin de centre commercial de la Praille? Nous voulons aller la bas un jour, mais il faut d'abord faire les courses. Si l'on veut faire les courses à la coop la bas, mais que nous avons pas de voiture et il faut en plus tout transporter jusqu'à la maison. Je pense que ce serait une très bonne idée que les samedi les magasins restent ouvert jusqu'à tard.	4/12/2014 9:07 AM
28	Le samedi je me lève tard (13h-14h)	4/11/2014 11:20 AM
29	Pas juste pour les employés non plus	4/11/2014 8:44 AM
30	Parce que c'est souvent le jour de congé et qu'on a pas assez de temps pour tout faire si les magasins ferment à 18h	4/10/2014 4:11 PM
31	parce que comme ça je pourrais faire un truc le samedi la journée et quand même aller faire les magasins alimentaires le soir en rentrant	4/10/2014 2:08 PM
32	- Pour protéger les employés. - Nous consommons déjà trop.	4/10/2014 12:41 PM
33	les magasins sont déjà suffisamment ouverts, il suffit de s'adapter à leurs horaires. J'ai autre chose à faire que du shopping ou des courses les week-ends (loisirs)	4/9/2014 11:40 PM
34	Cela permettrait, par exemple, qu'il y ait moins de monde tout au long de la journée	4/9/2014 7:51 PM
35	Je me fais souvent avoir par le fait qu'ils ferment plus tôt.	4/9/2014 4:33 PM
36	Je ne ferais pas mes achats le samedi soir car je suis occupée.	4/9/2014 10:59 AM
37	Car ils ferment trop tôt.. Ce n'est pas pratique surtout si l'on pense rester en ville à l'extérieur.	4/9/2014 9:27 AM
38	On a d'autre chose à faire le samedi que de faire nos courses, si on peut les faire plus tard c'est pratique	4/9/2014 8:35 AM
39	C'est le week-end.	4/9/2014 8:17 AM
40	Pour les achats de dernières minutes et pour permettre de profiter de la journée de congé et faire les courses le soir plutôt que la journée	4/9/2014 8:09 AM

# Etude des habitudes d'achat

41	ferait tarder mon samedi soir	4/9/2014 1:32 AM
42	car à l'heure actuelle, pour une heure de différence avec la semaine, c'est devenu plus que ridicule.	4/8/2014 10:09 PM
43	Je n'irais pas plus que ça	4/8/2014 3:44 PM
44	Même raison que réponse 26	4/8/2014 1:21 PM
45	Cela tuerait l'économie des commerces indépendants aux heures étendues.	4/8/2014 1:06 PM
46	Pratique	4/8/2014 1:04 PM
47	Flexibilité	4/8/2014 1:03 PM
48	Pour enchaîner shopping et sortie du soir	4/8/2014 12:55 PM
49	La journée suffit amplement	4/8/2014 12:21 PM
50	Les vendeurs ont droit à leur week end !	4/8/2014 11:19 AM
51	On sait que les magasins ferment plus tôt le samedi, et comme le dimanche tout est fermé, nous sommes toujours dans le stress de "aurais-je oublié d'acheter quelque chose?".	4/8/2014 11:02 AM
52	plus de flexibilité	4/8/2014 10:52 AM
53	Ouvert déjà assez tard la semaine, faut penser aux vendeuses qui travaillent.	4/8/2014 10:43 AM
54	je fais pas mes courses le samedi	4/8/2014 10:36 AM
55	inutile et si on a vraiment besoin de quelque chose le dimanche il y a les commerces de proximité.	4/8/2014 10:16 AM
56	Ils devraient en tout cas fermer à 19:00, comme les jours en semaine.	4/8/2014 9:59 AM
57	Les horaires sont suffisants	4/8/2014 9:04 AM
58	pourquoi pas	4/8/2014 6:44 AM
59	pour éviter le stress la dernière minute.	4/8/2014 6:24 AM
60	cf. réponse 26	4/8/2014 1:18 AM
61	7 jours sur 7 ce serait top	4/7/2014 11:24 PM
62	Le consommateur est déjà suffisamment incité à consommer, mais ça peut être pratique une fois de temps en temps.	4/7/2014 11:22 PM
63	Car si c'est ouvert plus tard durant la semaine pas besoin d'être ouvert plus tard le samedi	4/7/2014 10:20 PM
64	respecter la vie de famille des gens qui travaillent	4/7/2014 9:53 PM
65	Du moment que la semaine les magasins sont ouverts plus longtemps, je ne verrai pas l'intérêt qu'ils soient aussi ouverts tardivement les samedis.	4/7/2014 9:49 PM
66	Le samedi les gens ont normalement plus de temps pour faire les courses/loisir car c'est le week-end et ils peuvent en profiter (au lieu du jeudi)	4/7/2014 8:52 PM
67	Afin d'avoir un temps plus adapté au rythme du week-end.	4/7/2014 8:51 PM
68	Car c'est le jour où je suis le plus inspiré pour les achats.	4/7/2014 8:16 PM
69	Je pense que c'est mieux pour les gens qui y travaillent parce qu'ils ont des familles (souvent) et que le samedi les gens ont le temps de faire leurs courses la journée	4/7/2014 6:11 PM
70	Il est important pour les gens d'avoir du repos notamment le week-end.	4/7/2014 5:48 PM
71	Y'aura moins de monde puisque la tranche horaire d'ouverture du magasin sera plus grande	4/7/2014 5:47 PM
72	Pour les achats de dernières minutes	4/7/2014 5:39 PM
73	Car 18h c'est trop tôt pour moi.	4/7/2014 5:34 PM
74	Les employés ont aussi le droit d'avoir des samedis soirs de libres pour vaquer à leurs activités préférées ou à s'occuper de leurs enfants.	4/7/2014 5:17 PM
75	Pas nécessaire	4/7/2014 5:08 PM
76	profiter du temps libre	4/7/2014 5:02 PM
77	Pareil qu'en haut. Le week end est pour tout le monde.	4/7/2014 4:54 PM
78	Tout le monde a droit à profiter du samedi pour se reposer.	4/7/2014 4:52 PM
79	Les magasins ferment trop tôt le samedi.	4/7/2014 4:30 PM
80	Je pense aux employés qui ont le droit aussi à une vie normale	4/7/2014 4:23 PM
81	Ils ferment vraiment trop tôt	4/7/2014 4:14 PM
82	Fermer les magasins un samedi à 18h c'est vraiment trop tôt, si il y a des courses de dernières minutes à faire, pour des cadeaux ou autres	4/7/2014 3:58 PM
83	cf. 26	4/7/2014 3:34 PM
84	les gens ont aussi droit à une vie sociale	4/7/2014 3:31 PM
85	Plus de temps pour y aller	4/7/2014 3:25 PM
86	Idem question 26	4/7/2014 3:23 PM
87	Je travaille souvent le samedi donc quand je finis le travail tous les magasins sont fermés.	4/7/2014 3:22 PM
88	Plus de temps libre pour faire les magasins	4/7/2014 3:22 PM

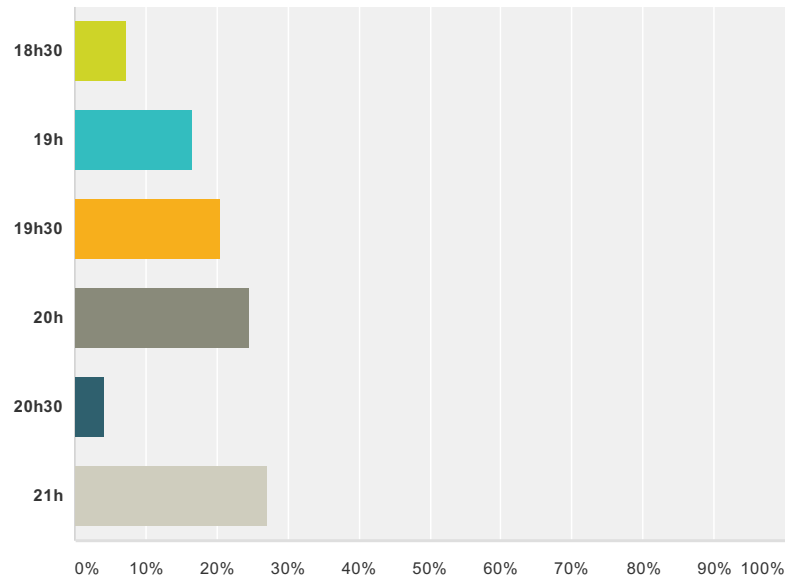
# Etude des habitudes d'achat

89	Plus de temps pour les achats	4/7/2014 3:19 PM
90	Flexibilité d organisation et horaires suppl pour employé motivé.	4/7/2014 3:19 PM
91	idem	4/7/2014 2:55 PM
92	J'ai congé le samedi donc tout le temps d'aller faire mes courses pendant les heures d'ouverture habituelles	4/7/2014 2:52 PM
93	Moins indispensable que la semaine mais aussi pratique.	4/7/2014 2:34 PM
94	Pour un achat de dernière minute au cas ou	4/7/2014 2:29 PM
95	Seul jour pour faire des courses avec le temps de les faire.	4/7/2014 2:17 PM
96	Flexibilité	4/7/2014 2:15 PM
97	les horaires actuels me conviennent déjà	4/7/2014 2:11 PM
98	Pratique pour achat de dernières minutes	4/7/2014 2:09 PM
99	Pratique pour des raisons professionnels.	4/7/2014 2:09 PM
100	Un peu plus tard	4/7/2014 2:08 PM
101	Les horaires tardifs sont plus appropriés la semaine.	4/7/2014 2:07 PM
102	Même raison	4/7/2014 2:06 PM
103	Trop de gens le samedi dans les magasins.	4/7/2014 1:57 PM
104	Le personnel a aussi droit à une vie privée le week-end !	4/7/2014 1:56 PM
105	Pas besoin	4/7/2014 1:56 PM
106	c'est égoïste de penser qu'à soit mais oui ça m'arrangerai... car je ne me reveille pas forcément tôt le samedi.	4/7/2014 1:54 PM
107	Je trouve que 18h ça va très bien.	4/7/2014 1:54 PM
108	J'y travaille.	4/7/2014 1:51 PM
109	Pour que la vie nocturne soit plus animé	4/7/2014 1:48 PM
110	Pour pouvoir faire autre chose que les courses le samedi dans la journée.	4/7/2014 1:47 PM
111	En partant du principe que les magasins soient ouverts plus tard durant la semaine, il est tout de même primordial que les employés puissent profiter également de leur fin de semaine.	4/7/2014 1:45 PM
112	c'est suffisant déjà	4/7/2014 1:42 PM
113	Parcequ'il faut penser à ceux qui sont forcé à travailler à ces heures ! faites l'amour pas les magasins	4/7/2014 1:42 PM
114	Je finis le travail assez tard dans l'après-midi le samedi alors je n'ai pas le temps d'aller faire des achats après.	4/7/2014 1:40 PM
115	Pour une plus grande flexibilité	4/7/2014 1:37 PM
116	Meme raison	4/7/2014 1:37 PM
117	Les employés ont aussi le droit à leur week-end.	4/7/2014 1:37 PM
118	ca peut servir	4/7/2014 1:36 PM
119	Raisons professionnelles	4/7/2014 1:35 PM
120	Pas d'interet	4/7/2014 1:35 PM
121	Le samedi c'est souvent le jour qu'on a congé et comme ça on a pas de presser	4/7/2014 1:28 PM
122	Pourquoi profiter de ce jour de congé plus longtemps	4/7/2014 1:14 PM
123	Je travaille de nuit, je me lève tard, c'est mon jour privilégier pour mon plaisir et il faut que je me dépêche car à 17h ça ferme!	4/7/2014 1:11 PM
124	Pour profiter au mieux du samedi et faire les courses après les activités récréatives	4/7/2014 1:11 PM
125	idem	4/7/2014 1:07 PM
126	Le fait d'être ouvert une heure voire deux heures de plus ne changerait pas grand chose. Je m'adapte à leur horaire d'ouverture et fermeture; pas besoin de faire travailler plus les employées juste pour nos loisirs.	4/7/2014 1:06 PM
127	Raison professionnel	4/7/2014 1:05 PM
128	Flexibility	4/7/2014 1:02 PM
129	Sorties shopping prolongées et moins stressantes + les personnes seraient réparties plus équitablement le long de la journée	4/7/2014 1:01 PM

# Etude des habitudes d'achat

## Q31 Si oui, jusqu'à quelle heure souhaiteriez-vous que les magasins restent ouverts?

Answered: 122 Skipped: 78

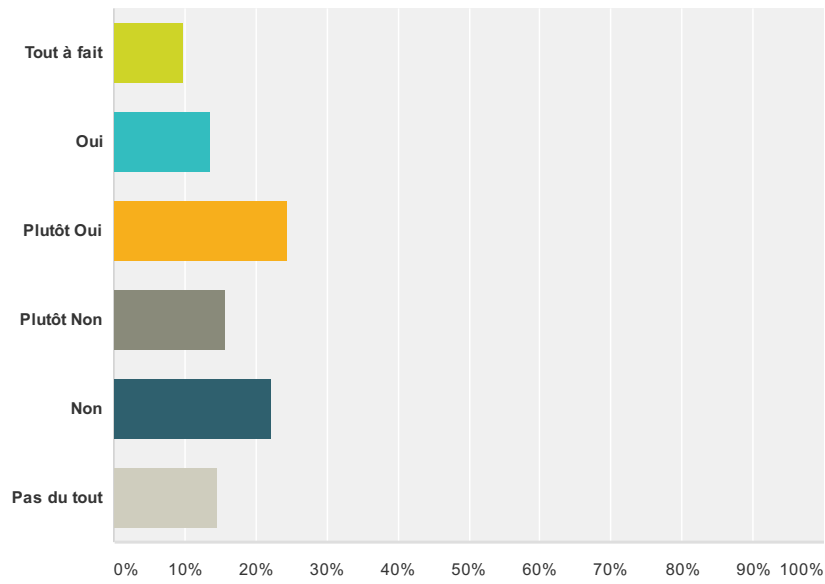


Answer Choices	Responses
18h30	7.38% 9
19h	16.39% 20
19h30	20.49% 25
20h	24.59% 30
20h30	4.10% 5
21h	27.05% 33
Total	122

#	Autre (veuillez préciser)	Date
1	non	4/7/2014 9:53 PM
2	0	4/7/2014 4:54 PM

## Q32 Aimeriez-vous que les magasins soient ouverts les dimanches?

Answered: 185 Skipped: 15



Answer Choices	Responses	
Tout à fait	9.73%	18
Oui	13.51%	25
Plutôt Oui	24.32%	45
Plutôt Non	15.68%	29
Non	22.16%	41
Pas du tout	14.59%	27
<b>Total</b>		<b>185</b>

# Etude des habitudes d'achat

## Q33 Pourquoi?

Answered: 137 Skipped: 63

#	Responses	Date
1	c'est pratique en tant que touriste	6/16/2014 7:06 PM
2	L'aéroport est suffisant je trouve	5/26/2014 5:22 PM
3	C'est efficace	5/26/2014 1:05 PM
4	Réponse 26.	5/25/2014 6:50 PM
5	Avoir un jour férié je préfère	5/12/2014 8:33 PM
6	C'est ce qui fait la particularité des dimanches, on fait d'autres activités, on se consacre plus à sa famille, on a un autre rythme de vie que les autres jours de la semaine et cela me convient bien. comme cela.	5/4/2014 1:16 PM
7	Pour les employés.	5/2/2014 7:45 PM
8	Plus de temps libre	4/27/2014 3:53 PM
9	Pour ne pas avoir à faire tout le samedi ou le soir.	4/22/2014 11:53 AM
10	Question de confort, achat de dernière minute, pour qu'il y ait du monde dans les rues et ne pas avoir l'impression de vivre dans une ville fantôme le dimanche	4/22/2014 3:45 AM
11	Je bosse le dimanche donc... Et Genève serait moins morte et plus attrayante pour les touristes aussi	4/21/2014 4:02 PM
12	Pour les courses de dernière minute.	4/21/2014 11:19 AM
13	Ça éviterait d'aller acheter des produits chez des commerçants indépendants qui pratiquent des prix élevés	4/20/2014 4:51 PM
14	Achat dernière minute, répartition des courses hebdomadaires, visites surprise	4/20/2014 1:00 PM
15	pas besoin pour la société et pour la vie de famille de tous un jour sans shopping ouf	4/18/2014 7:30 PM
16	Cela peut être bien, mais uniquement dans l'alimentation	4/18/2014 11:17 AM
17	Pour les mêmes raisons que mentionnés au point 30.	4/18/2014 10:40 AM
18	Pour avoir plus de choix d'activités durant les week-ends.	4/15/2014 10:29 PM
19	Pour les mêmes raisons que la question précédente. La tradition du dimanche est une tradition religieuse (et il se repose le septième jour...) et étant plutôt passionné de sciences je m'en tape un peu si des gens ont envie de travailler le dimanche qu'ils le fassent, si ça anime les rues c'est tout bénéf. voilà	4/15/2014 9:24 PM
20	ce repos	4/15/2014 7:20 PM
21	Achat dernier minute	4/14/2014 9:10 PM
22	Cela dépanne	4/14/2014 4:01 PM
23	idem 30	4/14/2014 3:40 PM
24	J'ai fait mes commissions souvent les dimanches aussi	4/14/2014 12:34 PM
25	idem réponses précédentes...on consomme déjà bien assez!	4/14/2014 11:33 AM
26	Dimanche jour de repos, jour profitable avec la famille pour faire les magasins	4/14/2014 11:23 AM
27	Pour protéger la vie privée des vendeurs & vendeuses.	4/14/2014 11:23 AM
28	Pour les personnes qui travaillent toute la semaine et qui peuvent faire leur courses seulement les dimanches.	4/13/2014 7:14 PM
29	Avoir un jour de congé hebdomadaire unique permet de voir ses amis le même jour, sans se préoccuper de leur emploi du temps.	4/13/2014 5:30 PM
30	Avoir un jour de repos	4/13/2014 2:33 PM
31	Puisqu'il y a déjà suffisamment d'enseignes ouvertes pour les achats importants (nourriture et boissons).	4/12/2014 4:07 PM
32	Il faut tout de même un jour où tout le monde se repose. Il ne faut pas juste penser à ceux qui aiment faire des achats.	4/12/2014 9:07 AM
33	plus pratique	4/11/2014 11:20 AM
34	Là encore je pense aux employés	4/11/2014 8:44 AM
35	Cela animerait la ville, et créerai des emplois	4/10/2014 4:11 PM
36	pour même raison que samedi	4/10/2014 2:08 PM
37	Pour ne pas être à l'arrache lors des courses	4/10/2014 2:00 PM
38	- Pour protéger les employés. - Nous consommons déjà trop.	4/10/2014 12:41 PM
39	Ce n'est pas vraiment nécessaire.	4/9/2014 7:51 PM
40	D'un côté cela permettrait d'étaler l'afflux de clients du samedi sur deux jours, mais je pense que le rapport gain/coût ne doit pas être très intéressant pour les commerçants. Pourquoi pas avec des commerces alimentaires ouverts le dimanche plutôt.	4/9/2014 4:33 PM
41	Je m'organise autrement et si j'ai vraiment besoin de quelque chose en urgence je peux aller à l'aéroport.	4/9/2014 10:59 AM
42	Nous sommes les seuls à avoir des magasins fermés le dimanche, et donc une ville zombie. Cela permettrait d'avoir entre autre plus d'ouverture de jobs	4/9/2014 9:27 AM

# Etude des habitudes d'achat

43	Si on fait nos courses le samedi, pourquoi ouvrir le dimanche?	4/9/2014 8:35 AM
44	Pour ne pas à avoir de contrainte le week-end.	4/9/2014 8:17 AM
45	Si l'on doit travailler le samedi c'est très pratique	4/9/2014 8:09 AM
46	courses de dernière minute	4/9/2014 1:32 AM
47	Les habitudes et le mode de vie des gens ont beaucoup changés donc je trouve normal de modifier également les horaires des magasins qui sont plus du tout adapté.	4/8/2014 10:09 PM
48	Pour les achats de dernière minute	4/8/2014 3:44 PM
49	Pratique si on a des activités le samedi ou bien lorsque l'on part le vendredi pour un weekend et que l'on revient le dimanche !	4/8/2014 2:53 PM
50	cela nous permettrait de faire nos achats, car le dimanche nous avons plus de temps pour cela	4/8/2014 1:38 PM
51	Pour les achat de la dernière minute car dans les station d'essence les prix sont beaucoup trop élevés.	4/8/2014 1:21 PM
52	Cela tuerait l'économie des commerces indépendants aux heures étendues.	4/8/2014 1:06 PM
53	Pratique	4/8/2014 1:04 PM
54	Flexibilité	4/8/2014 1:03 PM
55	Pas besoin on peut s'y prendre à l'avance	4/8/2014 12:21 PM
56	Le centre ville est mort le dimanche. Ça ferait des emplois.	4/8/2014 11:31 AM
57	C'est un jour de congé pour tout le monde !	4/8/2014 11:19 AM
58	À mon sens, le dimanche est un jour de repos. Je ne vois pas d'inconvénient à ce que les magasins soient fermés. De plus, s'il nous manque vraiment quelque chose d'important, les magasins de l'aéroport sont ouverts le dimanche.	4/8/2014 11:02 AM
59	Pour pouvoir aller faire du shopping	4/8/2014 10:52 AM
60	Jour de congé	4/8/2014 10:43 AM
61	on a les autres jours, et les commerçants ont aussi le droit de se reposer	4/8/2014 10:36 AM
62	également inutile. le weekend permet de se reposer voir des amis dans des lieux types bars mais certainement pas un magasin..	4/8/2014 10:16 AM
63	Les commerçants ont le droit à un jour de repos.	4/8/2014 9:59 AM
64	Le dimanche ne doit pas devenir un jour comme les autres	4/8/2014 9:04 AM
65	Jour de repos	4/8/2014 8:14 AM
66	pratique pour les achats de dernière minute	4/8/2014 6:44 AM
67	on ne devrait pas passer les samedis pour faire les cours	4/8/2014 6:24 AM
68	Même réponse. En cas de besoin il existe toujours les station services, l'aéroport ou les magasins en France.	4/8/2014 1:18 AM
69	C'est déjà pas mal qu'ils soient ouverts toute la semaine.	4/7/2014 11:22 PM
70	Quand la météo est mauvaise pour faire du lèche vitrine et/ou shopping	4/7/2014 10:20 PM
71	Respecter la vie de famille des gens	4/7/2014 9:53 PM
72	Par habitude ( je le considère comme un jour férié )	4/7/2014 8:52 PM
73	Pour des achats imprévus	4/7/2014 8:51 PM
74	Même si le dimanche matin pourrait être une option viable, il faut tout de même poser des limites.	4/7/2014 8:16 PM
75	Pas nécessaire	4/7/2014 7:45 PM
76	c'est plutôt pratique	4/7/2014 6:11 PM
77	Je ne vois pas l'utilité qu'ils soient ouverts les dimanches	4/7/2014 5:58 PM
78	Un jour de congé par semaine est peu et n'est pas insurmontable. il est facile de faire ses courses à un autre moment.	4/7/2014 5:48 PM
79	Toujours quelques chose à acheter le dimanche, comme par hasard....	4/7/2014 5:47 PM
80	Vous travaillerez le dimanche vous ?	4/7/2014 5:39 PM
81	Car je trouve qu'on peut prévoir les courses à l'avance.	4/7/2014 5:34 PM
82	Je pense que l'ouverture du samedi suffit amplement. Et même si je ne suis pas vraiment religieux, je pars du principe que les êtres humains ne doivent pas travailler le dimanche.	4/7/2014 5:17 PM
83	pratique	4/7/2014 5:08 PM
84	pas stressé pour faire mes courses	4/7/2014 5:02 PM
85	Surtout pas. Faut aller prier.	4/7/2014 4:54 PM
86	La ville est plus calme le dimanche grâce à ça.	4/7/2014 4:52 PM
87	Pour des raisons pratiques.	4/7/2014 4:30 PM
88	Le dimanche est un jour pour que les gens se retrouvent en famille ou entre amis.	4/7/2014 4:23 PM
89	Cela pourrait être pratique pour des achats de dernière minute	4/7/2014 4:14 PM
90	Il est vital de garder un jour sans consommation !	4/7/2014 4:11 PM
91	Les gens ont aussi le droit d'avoir leur jours de congé le dimanche!	4/7/2014 3:58 PM
92	business trip	4/7/2014 3:31 PM

# Etude des habitudes d'achat

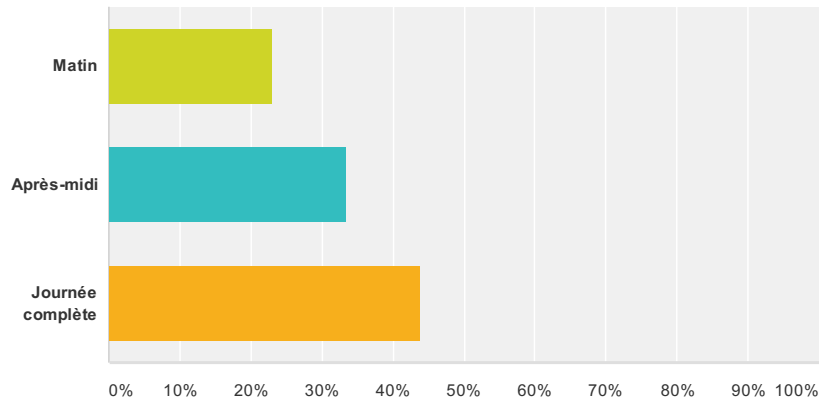
93	Plus de temps pour y aller	4/7/2014 3:25 PM
94	Je pense qu'on peut tenir un jour sans magasins.	4/7/2014 3:23 PM
95	Le dimanche est une excellente journée pour faire du shopping. On n'a pas d'horaires, on n'est pas pressés.	4/7/2014 3:22 PM
96	-	4/7/2014 3:22 PM
97	Loisir	4/7/2014 3:19 PM
98	Même raisons qu'avant	4/7/2014 3:19 PM
99	idem	4/7/2014 2:55 PM
100	6 jours sur 7 c'est déjà pas mal	4/7/2014 2:52 PM
101	Pas d'utilité.	4/7/2014 2:34 PM
102	Pas nécessaire vu que j'ai le temps de faire des achats durant la semaine	4/7/2014 2:29 PM
103	Seul jour où l'on peut faire différemment, pourquoi vouloir classer le dimanche au même titre que n'importe quel jour de la semaine?	4/7/2014 2:17 PM
104	Flexibilité	4/7/2014 2:15 PM
105	Cela amènerait plus de vie en ville	4/7/2014 2:10 PM
106	Faut quand même de reposer un peu	4/7/2014 2:09 PM
107	Par correct pour les employés si toujours trop tard.	4/7/2014 2:09 PM
108	Pas besoin	4/7/2014 2:08 PM
109	Tout le monde a le droit à un congé le dimanche.	4/7/2014 1:57 PM
110	Le personnel a aussi droit à une vie privée le week-end !	4/7/2014 1:56 PM
111	Pas besoin	4/7/2014 1:56 PM
112	C'est cool pour les touristes déjà car généralement dans les autres villes (pas en Suisse) les magasins sont ouverts mais ils ouvrent plus tard. Genre dimanche: 11h à 18h exemple	4/7/2014 1:54 PM
113	Le dimanche y'a pas beaucoup de chose à faire.	4/7/2014 1:54 PM
114	Un des seuls moments où je peux faire des courses	4/7/2014 1:51 PM
115	Possibilité de faire ces achats également le dimanche	4/7/2014 1:48 PM
116	Il faut un jour de congé Mais pour les périodes de fêtes (Noël) oui	4/7/2014 1:48 PM
117	Pour pouvoir aller faire les courses quand ça m'arrange.	4/7/2014 1:47 PM
118	idem question 30.	4/7/2014 1:45 PM
119	repos!	4/7/2014 1:42 PM
120	Parcequ'il faut penser à ceux qui sont forcés à travailler à ces heures ! faites l'amour pas les magasins	4/7/2014 1:42 PM
121	Pour avoir le temps de faire les courses en dehors des jours de travail	4/7/2014 1:41 PM
122	Jour de repos!	4/7/2014 1:40 PM
123	Reste un jour férié	4/7/2014 1:37 PM
124	Même raison	4/7/2014 1:37 PM
125	La société de consommation nous empoisonne.	4/7/2014 1:37 PM
126	dimanche c'est le jour du seigneur	4/7/2014 1:36 PM
127	Les caissières ont aussi droit à un peu de repos	4/7/2014 1:35 PM
128	Parce qu'il faut aussi avoir une vie de famille pour ceux qui travaillent dans les magasins	4/7/2014 1:28 PM
129	C'est un jour de repos pour tous	4/7/2014 1:25 PM
130	Pour qu'il y ait de l'animation et pour pouvoir faire des achats qu'on a pas pu faire le samedi	4/7/2014 1:14 PM
131	Pas nécessaire	4/7/2014 1:11 PM
132	Tout le monde a le droit à une journée de repos	4/7/2014 1:11 PM
133	Plus pratique + rend la ville moins morte le dimanche	4/7/2014 1:07 PM
134	C'est un jour férié pour TOUT LE MONDE!	4/7/2014 1:06 PM
135	Achat de dernière minute	4/7/2014 1:05 PM
136	A la gare oui	4/7/2014 1:02 PM
137	Pratique + Moyen de faire quelque chose lorsque l'on s'ennuie + bon pour le tourisme	4/7/2014 1:01 PM



# Etude des habitudes d'achat

## Q34 Si oui, dans quelle tranche horaire?

Answered: 96 Skipped: 104

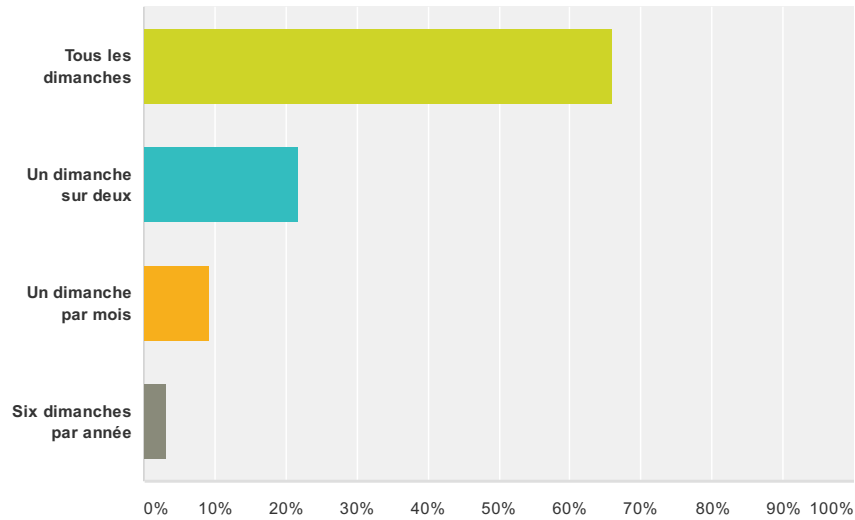


Answer Choices	Responses	
Matin	22.92%	22
Après-midi	33.33%	32
Journée complète	43.75%	42
Total		96

# Etude des habitudes d'achat

## Q35 Si oui, à quelle fréquence?

Answered: 97 Skipped: 103



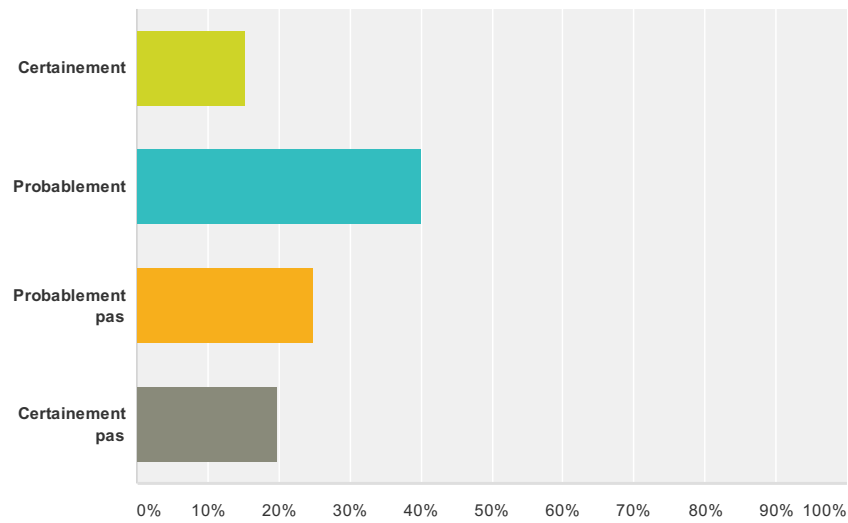
Answer Choices	Responses
Tous les dimanches	65.98% 64
Un dimanche sur deux	21.65% 21
Un dimanche par mois	9.28% 9
Six dimanches par année	3.09% 3
Total	97

#	Autre (veuillez préciser)	Date
1	Peut-être qu'ont pourrait instaurer que tous les dimanches les magasins soient ouverts mais pas toutes les migros ni toutes les coop que ca soit par tour de rôle selon les communes, quartiers,...	4/7/2014 9:49 PM

# Etude des habitudes d'achat

## Q36 Si les magasins étaient ouverts le dimanche, feriez-vous vos achats à ce moment-là?

Answered: 177 Skipped: 23



Answer Choices	Responses
Certainement	15.25% 27
Probablement	40.11% 71
Probablement pas	24.86% 44
Certainement pas	19.77% 35
Total	177

# Etude des habitudes d'achat

## Q37 Quels sont, selon vous, les points positifs de l'ouverture prolongée des magasins tous les soirs?

Answered: 138 Skipped: 62

#	Responses	Date
1	pratique pour les gens qui travaillent tard	6/16/2014 7:06 PM
2	G	6/5/2014 12:53 PM
3	/	5/26/2014 5:22 PM
4	Achat momentané	5/26/2014 1:05 PM
5	pas besoin de stresser durant la semaine	5/26/2014 10:18 AM
6	Arranges les personnes qui travaillent les jours ouvrables.	5/25/2014 6:50 PM
7	Permet aux personnes qui finissent tard de pouvoir faire leurs courses.	5/12/2014 8:33 PM
8	Avantage pour ceux qui ont des horaires irréguliers, qui travaillent tard également.	5/4/2014 1:16 PM
9	Pratiques pour les achat de dernières minutes	5/2/2014 7:45 PM
10	Pratique	4/27/2014 3:53 PM
11	Plus de souplesse pour faire ses courses. Plus de souplesse pour des employés qui souhaiteraient travailler le soir.	4/22/2014 11:53 AM
12	confort, achat de dernière minute, création d'emploi	4/22/2014 3:45 AM
13	Augmente les bénéfices, pratiques pour étudiants subbookés, permettrai d'embaucher plus de gens	4/21/2014 4:02 PM
14	C'est vrai que actuellement pour les personnes qui travaillent avec des horaires irréguliers, pouvoir sortir du travail et avoir encore la possibilité de faire ses courses est un avantage.	4/21/2014 11:19 AM
15	ça faciliterait le quotidien des personnes qui finissent tard leur travail. Celles-ci trouveraient les magasins ouverts et pourraient faire leurs achats	4/20/2014 4:51 PM
16	La liberté et le choix du consommateur, la possibilité d'improviser les achats à tout instant	4/20/2014 1:00 PM
17	aucun	4/18/2014 7:30 PM
18	Possibilité faire mes courses après le travail	4/18/2014 11:17 AM
19	flexibilité, moins de concentration de gens aux heures de pointes (avant la fermeture notamment)	4/18/2014 10:40 AM
20	Pour les personnes qui travaillent dans les bureaux, ils n'ont pas le temps de faire les magasins la journée et pourront les faire le soir > augmentation du CA	4/15/2014 10:29 PM
21	animation, vie, échanges, voir des gens, etc...	4/15/2014 9:24 PM
22	19h	4/15/2014 7:20 PM
23	Flexibilité pour faire les achats en dehors des heures de travail	4/15/2014 12:51 PM
24	Favoriser la flexibilité des personnes qui ont un temps plein	4/15/2014 12:45 PM
25	Produir frais, achat dernier minute	4/14/2014 9:10 PM
26	?	4/14/2014 7:52 PM
27	aucun	4/14/2014 6:35 PM
28	Aucun	4/14/2014 4:01 PM
29	?	4/14/2014 3:40 PM
30	Pour les personnes que travaillent jusqu'à tard	4/14/2014 12:34 PM
31	aucun	4/14/2014 11:33 AM
32	Les gens qui doivent faire des achats et que les magasins soient fermés	4/14/2014 11:23 AM
33	Eviter la concurrence française	4/14/2014 11:23 AM
34	plus de boulots pour les étudiants, pour des raisons professionnelles et plus de vie dans cette ville car le dimanche c'est désertique!	4/13/2014 7:14 PM
35	Permet de faire des courses de dernière minute	4/13/2014 5:30 PM
36	Plus d'heure pour acheter	4/13/2014 2:33 PM
37	J'aurai plus de temps pour faire mes courses tranquillement	4/12/2014 4:07 PM
38	Penser à ceux qui n'ont pas le temps pendant la journée car ils travaillent ou pour les achats d'urgences de dernière minute.	4/12/2014 9:07 AM
39	facilité, pratique et organisation facilité pour faire ses courses	4/11/2014 11:20 AM
40	Peut éventuellement être utile pour ceux qui travaillent tard	4/11/2014 8:44 AM
41	Moins de stress des clients ainsi que des travailleurs	4/10/2014 4:11 PM
42	ca me laisse plus d independance	4/10/2014 2:08 PM

# Etude des habitudes d'achat

43	Plus de temps pour les achats de "circonstances" : dernière minute, etc. Plus d'emploi créés	4/10/2014 2:00 PM
44	Horaires qui peuvent être pratiques pour certains consommateurs.	4/10/2014 12:41 PM
45	Permettre aux personnes actifs de faire leurs achats, mais également qu'il y ait moins de monde aux heures de pointes.	4/9/2014 7:51 PM
46	Aucun.	4/9/2014 4:33 PM
47	Un accès plus facile pour les familles. Pour les travailleurs qui terminent tard le soir.	4/9/2014 9:27 AM
48	Plus de temps pour faire nos courses, plus besoin de se dépêcher de rentrer du boulo	4/9/2014 8:35 AM
49	Plus de flexibilité pour les achats	4/9/2014 8:09 AM
50	pratique pour ceux qui travaillent	4/9/2014 1:32 AM
51	Les horaires de travail des gens sont allongés à l'heure actuelle donc il serait normal que ceux des magasins aussi. De plus, cela éviterai la méchanceté et la nervosité de gens de devoir faire tous en même temps leurs courses et dans la précipitation (souvent entre 17h et 19h)	4/8/2014 10:09 PM
52	Moins de personnes pour faire nos achats	4/8/2014 3:44 PM
53	possibilité de s'y rendre malgré des horaires de bureau	4/8/2014 1:38 PM
54	Permettre aussi à ceux qui travaillent jusqu'à tard le soir de pouvoir faire leurs courses sans trop de stress.	4/8/2014 1:21 PM
55	Aucun	4/8/2014 1:06 PM
56	Pratique, moins de monde vers 17h	4/8/2014 1:04 PM
57	Plus grande flexibilité + pas de conflit avec responsabilités professionnelles	4/8/2014 1:03 PM
58	plus de possibilités pour les gens qui travaillent	4/8/2014 12:55 PM
59	Aucun	4/8/2014 11:31 AM
60	Cela permet aux clients de faire des achats de dernières minutes sans devoir se stresser.	4/8/2014 11:19 AM
61	- Moins de monde dans les magasins la journée - Plus d'emplois - Du temps en plus pour faire nos achats (je pense notamment aux personnes qui finissent tard leur journée de travail) - Impact sur la consommation : Chiffre d'affaire des magasins probablement augmenté, car possibilité de vendre plus tard et donc de vendre plus.	4/8/2014 11:02 AM
62	on peut aller faire ses courses le soir quand on travaille tard	4/8/2014 10:52 AM
63	-moins de stress-moins de gens en même temps-plus d'argent pour les commerces	4/8/2014 10:36 AM
64	flexibilité pour les consommateurs et création d'emploi	4/8/2014 10:16 AM
65	Les personnes qui travaillent tard auront la possibilité de faire les magasins à ce moment là. Il y aura peut-être plus de job pour étudiant.	4/8/2014 9:59 AM
66	Flexibilité accrue	4/8/2014 9:04 AM
67	Pratique pour la plus part des personnes qui finissent le travail tard et qui doivent encore se déplacer pour rentrer et faire les courses	4/8/2014 8:14 AM
68	création d'emplois	4/8/2014 6:44 AM
69	plus de flexibilité moins de stress	4/8/2014 6:24 AM
70	horaires d'ouverture plus large	4/8/2014 1:18 AM
71	plus de consommation	4/7/2014 11:24 PM
72	Les professionnels auront le temps d'aller acheter après le travail. Peut-être qu'il y aura une augmentation d'emploi	4/7/2014 11:22 PM
73	Diminution du stress, moins de monde, etc.	4/7/2014 10:20 PM
74	facile d'accès pour ceux qui rentrent tard	4/7/2014 9:53 PM
75	Moins de stress et moins de préoccupation. Moins de personnes pendant qu'on fait les courses Plus de travail ?	4/7/2014 9:49 PM
76	Moins de monde dans les magasins	4/7/2014 8:52 PM
77	Mieux adapter aux personnes travaillant avec des horaires réguliers (8-17h tous les jours)	4/7/2014 8:51 PM
78	Plus de temps pour ses achats Plus d'offres d'emplois Salaires revus à la hausse	4/7/2014 8:16 PM
79	Aucun	4/7/2014 7:45 PM
80	on est moins stressé pour faire ses courses après les cours	4/7/2014 6:11 PM
81	moins de monde dans les magasins.	4/7/2014 5:48 PM
82	Pratique pour ceux qui ne peuvent pas y aller la journée.	4/7/2014 5:47 PM
83	Possibilité d'aller acheter un produit à n'importe quelle heure	4/7/2014 5:39 PM
84	Personnes n'ayant pas le temps en journée.	4/7/2014 5:34 PM
85	Le consommateur serait gagnant car il aurait moins de stress et plus de temps pour faire ses achats, sans regarder constamment sa montre.	4/7/2014 5:17 PM
86	pratique pour le consommateur	4/7/2014 5:08 PM
87	pas de rush dans les magasins, meilleures ambiance	4/7/2014 5:02 PM
88	Aucun. Les jeudis nocturnes ont démontré que la demande était faible.	4/7/2014 4:54 PM
89	-Des étudiants pourraient travailler dans des tranches horaires de 17h-21h ce qui leur permettrait de gagner de l'argent pendant leurs études -Les travailleurs qui doivent rester tard peuvent acheter en rentrant du travail.	4/7/2014 4:52 PM

# Etude des habitudes d'achat

90	La masse de clientèle est plus répartie, moins de stress pour les vendeurs, plus agréable pour les clients.	4/7/2014 4:30 PM
91	Aucuns	4/7/2014 4:23 PM
92	Cela permet de faire ses courses à l'heure qu'on veut, et pas forcément directement en rentrant du travail	4/7/2014 4:14 PM
93	courses de dernières minutes	4/7/2014 3:58 PM
94	on est un pays où on travaille beaucoup, et même les étudiants finissent tard. Le prix est parfois 2x plus cher dans les stations service et on se nourrirait mieux.	4/7/2014 3:31 PM
95	Plus de ventes, plus d'emplois	4/7/2014 3:25 PM
96	Plus simple pour certains horaires de travail.	4/7/2014 3:23 PM
97	Cela permet aux personnes actives de faire leurs achats sans être stressés par l'heure.	4/7/2014 3:22 PM
98	-	4/7/2014 3:22 PM
99	Achats de dernière minutes	4/7/2014 3:19 PM
100	Flexibilité d organisation	4/7/2014 3:19 PM
101	Les gens qui travaillent ont plus de temps pour faire leurs courses.	4/7/2014 2:55 PM
102	-	4/7/2014 2:52 PM
103	Plus pratique	4/7/2014 2:40 PM
104	Plus de consommation.	4/7/2014 2:34 PM
105	Plus de possibilité d horaire	4/7/2014 2:29 PM
106	Flexibilité	4/7/2014 2:15 PM
107	- Plus de souplesse pour les personnes qui travaillent beaucoup - Plus d'emplois disponibles pour les étudiants	4/7/2014 2:13 PM
108	plus de liberté pour les gens qui travaillent	4/7/2014 2:09 PM
109	Permet d'aller acheter à manger (par exemple) après le travail	4/7/2014 2:08 PM
110	plus grande flexibilité pour les clients.	4/7/2014 2:07 PM
111	Moins de gens le samedi.	4/7/2014 1:57 PM
112	Aucun	4/7/2014 1:56 PM
113	Pour ceux qui finissent tard, c'est franchement cool. Car personnellement, je passe toujours à la station essence et niveau prix ça change quand même.	4/7/2014 1:54 PM
114	-pas mal de monde viendrait faire des achats le soir car l'après midi ils ont pas le temps et finisse tard le travail.	4/7/2014 1:54 PM
115	Étant étudiant du soir, je trouve intéressant de pouvoir faire des achats après mes cours	4/7/2014 1:48 PM
116	Job pour les étudiants Moins stressant pour les personnes qui travaillent tard	4/7/2014 1:48 PM
117	Moins de monde le reste de la journée et surtout c'est plus pratique pour les personnes qui travaillent toute la journée.	4/7/2014 1:47 PM
118	Idem question 26.	4/7/2014 1:45 PM
119	aucun	4/7/2014 1:42 PM
120	Plus pratique	4/7/2014 1:41 PM
121	plus de liberté pour le client	4/7/2014 1:38 PM
122	Une plus grande flexibilité	4/7/2014 1:37 PM
123	Meme raison	4/7/2014 1:37 PM
124	plus simple pour des raisons prof	4/7/2014 1:36 PM
125	Aucun	4/7/2014 1:35 PM
126	Plus d'ouvertures de postes	4/7/2014 1:28 PM
127	Je pense qu'il y aurait moins de monde le samedi	4/7/2014 1:25 PM
128	Plus pratique pour les personnes actives et plus de business et d argent pour les magasins Et du travail pour les étudiants.	4/7/2014 1:14 PM
129	Pour les gens qui travaille toute la journée,c'est pratique pour eux le soir	4/7/2014 1:11 PM
130	Pouvoir disposer de mon emploi du temps de manière plus élargie	4/7/2014 1:11 PM
131	la journée, on n'a pas forcément le temps de pouvoir y aller, pour des raisons professionnels.	4/7/2014 1:08 PM
132	Plus de flexibilité pour satisfaire les consommateurs Plus d'emploi	4/7/2014 1:07 PM
133	Aucun	4/7/2014 1:06 PM
134	Moins de monde	4/7/2014 1:05 PM
135	Cela nous permettrait de profiter d'autres loisirs durant la journée	4/7/2014 1:03 PM
136	Flexibility	4/7/2014 1:02 PM
137	Plus de flexibilité pour les clients + Plus de vie dans les rues + plus de ventes + ouverture de nouvelles places de travail	4/7/2014 1:01 PM
138	pouvoir faire ses courses en rentrant du travail	4/7/2014 12:59 PM

# Etude des habitudes d'achat

## Q38 Quels sont, selon vous, les points négatifs de l'ouverture prolongée des magasins tous les soirs?

Answered: 135 Skipped: 65

#	Responses	Date
1	la vie privée des employés peut être réduite	6/16/2014 7:06 PM
2	H	6/5/2014 12:53 PM
3	/	5/26/2014 5:22 PM
4	Gaspillage d'argent bêtement	5/26/2014 1:05 PM
5	Pour ceux qui travaillent, vie privé.	5/25/2014 6:50 PM
6	Pour les gens qui travaillent dans les magasins, de ne pas avoir du temps avec leur famille	5/12/2014 8:33 PM
7	Fatigue, surmenage des employés du magasin, non considération de leur vie de famille.	5/4/2014 1:16 PM
8	Les employés auraient des horaires prolongé	5/2/2014 7:45 PM
9	Aucun	4/27/2014 3:53 PM
10	Si on obligeait des employés à accepter des horaires du soir.	4/22/2014 11:53 AM
11	plus d'employés, donc plus de charges pour les magasins, à balancer avec les revenus potentiels évidemment	4/22/2014 3:45 AM
12	Problèmes en rapport avec les transport publics, moins fréquents	4/21/2014 4:02 PM
13	Les personnes qui travaillent dans la vente, leurs journées sont plus longues, elles ont moins de temps pour faire des activités, pour s'occuper d'eux, etc. Et ça donne le stress.	4/21/2014 11:19 AM
14	Horaires de travail pour les salariés	4/20/2014 4:51 PM
15	Exploitation des employé(e)s des magasins	4/20/2014 1:00 PM
16	pas de vie sociale pour les travailleurs les familles se retrouve pas plus de soirée et de loisirs abus des employeurs sur les horaires	4/18/2014 7:30 PM
17	Pousse à la consommation et augmentation des heures de travail	4/18/2014 11:17 AM
18	difficulté à mettre en place, pas facile d'un point de vue des employés des magasins	4/18/2014 10:40 AM
19	Les conditions de travail pour les employé(e)s > probablement trop d'heures de travail.	4/15/2014 10:29 PM
20	les gens qui y travaillent et leur qualité de vie	4/15/2014 9:24 PM
21	9h	4/15/2014 7:20 PM
22	surcharge du personnel	4/15/2014 12:51 PM
23	Risque d'horaires trop lourds pour les employés	4/15/2014 12:45 PM
24	Droit de travailleur, plus de voiture dans la route la soir	4/14/2014 9:10 PM
25	dur pour les employés	4/14/2014 7:52 PM
26	dégradation des conditions de travail	4/14/2014 6:35 PM
27	Le gens n'iront pas	4/14/2014 4:01 PM
28	- on vit pour acheter....	4/14/2014 3:40 PM
29	Que les propriétaires obligent les employés à travailler. Ça doit être un choix pour les dépendants.	4/14/2014 12:34 PM
30	les employeurs seront forcés à travailler durant ces heures...et non ça ne sera pas des étudiants qui feront ce travail! De plus on nous pousse déjà assez à la consommation	4/14/2014 11:33 AM
31	Pour les personnes qui travaillent dans les magasins. Soirée en famille coupé	4/14/2014 11:23 AM
32	Vie privée des vendeurs & vendeuses, surtout par rapport aux enfants. Mais pour ceux que cela ne dérange pas, pourquoi pas.	4/14/2014 11:23 AM
33	aucun si le travail est bien partager les employés ne devraient pas se plaindre.	4/13/2014 7:14 PM
34	beaucoup de bruit pour le voisinage	4/13/2014 5:30 PM
35	Pour les gens qui y travaille	4/13/2014 2:33 PM
36	je ne vois pas	4/12/2014 4:07 PM
37	Penser aux personnes qui devront travailler le soir et ainsi ne plus vraiment avoir une vie de famille, car ces derniers seront au travail, à l'école etc la journée et leur(s) parent(s, mari, femme copin(e-s) etc devront travailler plus tard et quand ils rentreront ils auront juste le temps de manger de se doucher et dormir. Quant aux enfants, ils seront déjà au lit.	4/12/2014 9:07 AM
38	horaire de travail des commerçants (point de vue commerçants)	4/11/2014 11:20 AM
39	Les employés qui y bossent choisissent pas de bosser plus tard	4/11/2014 8:44 AM
40	Aucun	4/10/2014 4:11 PM
41	le cote social et vie de famille des employé	4/10/2014 2:08 PM
42	Pas très éthique, encourage la société de consommation	4/10/2014 2:00 PM

# Etude des habitudes d'achat

43	- Dans certains commerces: abus du personnel. - Entretien une société de consommation. - En général, les consommateurs attendent le demier moment pour effectuer leurs achats. Plus on repousse les horaires d'ouverture, plus les consommateurs procrastineront. Dans 90 % des cas, c'est une question d'organisation.	4/10/2014 12:41 PM
44	Une probabilité que les magasins perdent plus d'argent du au fait qu'il faille payer les employés et même sûrement plus cher et que les gens ne changent pas leurs habitudes de la fréquentation des magasins.	4/9/2014 7:51 PM
45	Il suffit de se rendre dans un commerce du centre-ville un jeudi soir pour se rendre compte de l'utilité de cet horaire étendu. C'est absolument vide et les vendeurs se toument tous les pouces.	4/9/2014 4:33 PM
46	Cela demande beaucoup de personnel d'accord de travailler plus tard.	4/9/2014 10:59 AM
47	je n'en vois pas.	4/9/2014 9:27 AM
48	Les employés ont des horaires très long, c'est fatigant et il y aurait beaucoup de monde	4/9/2014 8:35 AM
49	Des horaires trop long pour les personnes qui y travaillent	4/9/2014 8:09 AM
50	anarchie, plus de frontliers vendeurs	4/9/2014 1:32 AM
51	Le temps déjà que la législation change sans parler de la mise en pratique (à mon avis, un minimum de 10ans) et peut être pour certaines personnes et certains quartiers, l'insécurité	4/8/2014 10:09 PM
52	Les horaires difficiles pour les employés	4/8/2014 3:44 PM
53	Beaucoup trop charge de travail pour les employées, sauf si le magasin accepte d'assumer personnel supplémentaire.	4/8/2014 1:21 PM
54	Cela tuerait l'économie des commerces indépendants aux heures étendues. L'humain doit dormir	4/8/2014 1:06 PM
55	Plus de bruit, plus de personnel	4/8/2014 1:04 PM
56	-	4/8/2014 1:03 PM
57	Potentielles mauvaises conditions de travail pour les employés des magasins en question	4/8/2014 12:55 PM
58	Les employers seraient obligés de travailler plus tard	4/8/2014 12:21 PM
59	Il n'y a deja pas beaucoup de monde qui fait ses courses le jeudi soir, donc ouvrir tous les autres soirs ne serait pas utile.	4/8/2014 11:31 AM
60	Ce sont surtout des horaires contraignant pour les vendeurs.	4/8/2014 11:19 AM
61	- Aucun !	4/8/2014 11:02 AM
62	Les habitudes des consommateurs	4/8/2014 10:52 AM
63	-la flemme d'y aller	4/8/2014 10:36 AM
64	Abus des employeurs	4/8/2014 10:16 AM
65	Risque qu'il n'y ai pas beaucoup de monde.	4/8/2014 9:59 AM
66	Pression pour consommer	4/8/2014 9:04 AM
67	aucun	4/8/2014 6:44 AM
68	seulement pour les gens qui travaillent dans les magasins	4/8/2014 6:24 AM
69	mauvaise influence sur la vie de famille des elomployés et pas sur que les achats effectués à ce moment couvriraient la marge salarial à payer en plus (pas au courant des estimations des revenus qui pourrait découler de ces heures d'ouvertures).	4/8/2014 1:18 AM
70	couts que cela degagerai a l'entreprise	4/7/2014 11:24 PM
71	Encore une incitation à la consommation. Possible exploitation du travailleur.	4/7/2014 11:22 PM
72	Pour les employeurs...pour les employer selon les contraintes des patrons	4/7/2014 10:20 PM
73	manque de personnel	4/7/2014 9:53 PM
74	Pour les vendeurs qui devront travailler ca sera moins sympathique.	4/7/2014 9:49 PM
75	Je ne sais pas	4/7/2014 8:52 PM
76	Une charge de travail supplémentaire pour les personnes travaillant dans les commerce	4/7/2014 8:51 PM
77	Aucun pour le consommateur Contraignant pour le collaborateur..	4/7/2014 8:16 PM
78	Personne dans les magasins et les vendeurs n'ont pas à travailler durant ces heures	4/7/2014 7:45 PM
79	c'est pas très bien pour la vie de famille des employés	4/7/2014 6:11 PM
80	journée très longue pour les employées. augmentation des charges pour les commerçants pas forcement compensé par l'ouverture prolongé.	4/7/2014 5:48 PM
81	Les vendeurs n'apprécieront pas de travailler aussi tard.	4/7/2014 5:47 PM
82	Inutile et fatigant pour les employés, ce qui à la longue rendrait le service aux clients plus mauvais.	4/7/2014 5:39 PM
83	Horaires irréguliers pour les travailleurs.	4/7/2014 5:34 PM
84	Les employés ne pourrait plus profiter convenablement de leurs soirées.	4/7/2014 5:17 PM
85	surcharge pour les employés	4/7/2014 5:08 PM
86	travail tard pour les employés.	4/7/2014 5:02 PM
87	Pas de bien être.	4/7/2014 4:54 PM
88	-Cela rallonge les journées d'employés qui se verraient contraints de travailler tard. - Les journées sont rallongées et l'activité (voitures) continuera jusqu'à tard dans la soirée et cela fatiguera les habitants des villes (manque de sommeil).	4/7/2014 4:52 PM
89	Les employés doivent travailler plus tard si les employeurs n'embauchent pas de nouvelles personnes pour les horaires prolongés.	4/7/2014 4:30 PM



# Etude des habitudes d'achat

90	Je ne pense pas que les gens iront plus tard dans les magasins. Quelques un iront mais pas la majorité des gens.	4/7/2014 4:23 PM
91	Aucun, sauf pour les employés.	4/7/2014 4:14 PM
92	fatigue mauvaise humeur des caissières	4/7/2014 3:58 PM
93	-	4/7/2014 3:31 PM
94	aucun	4/7/2014 3:25 PM
95	Les horaires des employés.	4/7/2014 3:23 PM
96	La sécurité	4/7/2014 3:22 PM
97	horaire très long pour les employés	4/7/2014 3:22 PM
98	Trop de personne	4/7/2014 3:19 PM
99	Conditions de travail pour employé et compétition pour les PME	4/7/2014 3:19 PM
100	J'aurais peur qu'il y ait beaucoup de monde.	4/7/2014 2:55 PM
101	-	4/7/2014 2:52 PM
102	Pour les employés	4/7/2014 2:40 PM
103	Gestion des ressources humaines plus compliquée.	4/7/2014 2:34 PM
104	Je ne sais pas	4/7/2014 2:29 PM
105	Aucun	4/7/2014 2:15 PM
106	moins de temps "libre" pour les employés de ces magasins	4/7/2014 2:09 PM
107	horaires tardifs pour les employés.	4/7/2014 2:07 PM
108	Plus de travail pour les employés.	4/7/2014 1:57 PM
109	Le jeudi me semble déjà un bon compromis (par rapport à la clientèle mais aussi par rapport au personnel)	4/7/2014 1:56 PM
110	Je doute que les employés soient contents de finir plus tard car problème avec la vie de famille. Mais l'idéal serait de faire "job d'étudiant" pour la partie "ouverture prolongée".	4/7/2014 1:54 PM
111	-dure comme horaire pour les gens qui travaille. -moins de monde la journée.	4/7/2014 1:54 PM
112	Pour les employées des magasins	4/7/2014 1:48 PM
113	Lourd pour les employés	4/7/2014 1:48 PM
114	Pour les employés les horaires seront plus contraignants.	4/7/2014 1:47 PM
115	Risque d'exploitation.	4/7/2014 1:45 PM
116	on s'organiserait moins bien et on obligerait des enseignes à rester ouvertes alors que je ne suis pas sûre qu'il y aurait des tas de clients, donc les efforts déployés me semblent disproportionnés	4/7/2014 1:42 PM
117	Durée de travail longue pour les employés problème de relation familiale	4/7/2014 1:42 PM
118	Arranger les horaires de travail des collaborateurs en magasins	4/7/2014 1:41 PM
119	C'est pas parce qu'ils seront ouverts plus tard, qu'on aura forcément le temps d'y aller. Après le travail ou l'école, les gens sont fatigués, stressés et pressés de rentrer chez eux.	4/7/2014 1:40 PM
120	mauvaises conditions de travail pour les employés des magasins	4/7/2014 1:38 PM
121	Travailler dans ces magasins	4/7/2014 1:37 PM
122	Aucune. A part pour le personnel	4/7/2014 1:37 PM
123	les pauvres gens qui vont devoir bosser	4/7/2014 1:36 PM
124	Mecontentement des caissiers	4/7/2014 1:35 PM
125	Pas assez de vie de famille	4/7/2014 1:28 PM
126	Aucuns	4/7/2014 1:25 PM
127	Peut être le trafic	4/7/2014 1:14 PM
128	je ne vois pas de ponts négatifs autre que les problèmes liés aux horaires du personnel	4/7/2014 1:11 PM
129	Horaire éventuellement moins pratique pour les vendeurs	4/7/2014 1:07 PM
130	Abus de la part des employeurs par rapport à leurs employés	4/7/2014 1:06 PM
131	Aucune	4/7/2014 1:05 PM
132	Ce serait plus négatif pour les employés: salaire, heures supplémentaires, etc.	4/7/2014 1:03 PM
133	Travail	4/7/2014 1:02 PM
134	Risques d'abus de la part des employeurs + horaires de travail contraignants pour les employés des magasins	4/7/2014 1:01 PM
135	embouteillage	4/7/2014 12:59 PM

# Etude des habitudes d'achat

## Q39 Quels sont, selon vous, les points positifs de l'ouverture des magasins les dimanches?

Answered: 128 Skipped: 72

#	Responses	Date
1	pour les gens aux horaires irréguliers comme moi pour les gens qui veulent arrondir les fins de mois ou qui s'ennuient le dimanche	6/16/2014 7:06 PM
2	I	6/5/2014 12:53 PM
3	j'en vois aucun	5/26/2014 5:22 PM
4	Prix avantageux	5/26/2014 1:05 PM
5	on pourta faire les courses si on a plus rien à manger	5/26/2014 10:18 AM
6	Réponse 38	5/25/2014 6:50 PM
7	Pouvoir acheter en cas d'urgence	5/12/2014 8:33 PM
8	Achats possibles pour les touristes visitant la ville. Les personnes travaillant le samedi auraient la possibilité de faire leurs achats. Peut-être une compensation salariale pour les employés concernés.	5/4/2014 1:16 PM
9	ça rend service de temps en temps mais c'est pas indispensable, il y a la gare et l'aéroport si nécessaire	5/2/2014 7:45 PM
10	Pouvoir s'organiser différemment	4/27/2014 3:53 PM
11	Plus de souplesse pour faire ses courses. Plus de souplesse pour des employés qui souhaiteraient travailler le dimanche.	4/22/2014 11:53 AM
12	confort, achat de dernière minute, création d'emploi, du monde dans la rue (pas de ville fantôme)	4/22/2014 3:45 AM
13	Attractivité, embauche, disponibilité, concurrence	4/21/2014 4:02 PM
14	Sa donne un peu de souplesse pour faire leurs courses à ceux qui ne peuvent pas faire autrement.	4/21/2014 11:19 AM
15	Eviter que des petits commerçants pratiquent des tarifs abusifs	4/20/2014 4:51 PM
16	La liberté et le choix du consommateur, la possibilité d'improviser les achats à tout instant	4/20/2014 1:00 PM
17	Aucun	4/18/2014 11:17 AM
18	idem que point 37	4/18/2014 10:40 AM
19	Si pas eu le temps de tout faire le samedi, possibilité de continuer le dimanche.	4/15/2014 10:29 PM
20	pareil	4/15/2014 9:24 PM
21	je nes pa,	4/15/2014 7:20 PM
22	Achats de dernière minute et achats en cas de visite surprise	4/15/2014 12:51 PM
23	aucun	4/15/2014 12:45 PM
24	Produir frais, achat dernier minute	4/14/2014 9:10 PM
25	?	4/14/2014 7:52 PM
26	aucun	4/14/2014 6:35 PM
27	Pour dépanner	4/14/2014 4:01 PM
28	?	4/14/2014 3:40 PM
29	C'est une question de confort	4/14/2014 12:34 PM
30	aucun	4/14/2014 11:33 AM
31	Profiter en famille	4/14/2014 11:23 AM
32	C'est agréable pour les acheteurs du dimanche.	4/14/2014 11:23 AM
33	faire ces derniers achats ou des achats de dernières minutes	4/13/2014 7:14 PM
34	en cas de frigo vide, cela permet de se réapprovisionner.	4/13/2014 5:30 PM
35	Un jour de congé pour faire ces achats	4/13/2014 2:33 PM
36	C'est le jour où personne ne travaille, donc ce serait un moment parfait pour faire nos courses.	4/12/2014 4:07 PM
37	ça pourrait être bénéfique pour ceux qui travaillent le samedi. Ou bien si le samedi nous préférons ne pas aller faire les courses car il y a beaucoup trop de monde.	4/12/2014 9:07 AM
38	facilité, pratique et organisation facilité pour faire ses courses	4/11/2014 11:20 AM
39	Idem	4/11/2014 8:44 AM
40	Plus de temps pour faire ces achats pas besoin forcément de les faire le samedi. Du coup moins de monde le samedi dans les supermarchés selon moi.	4/10/2014 4:11 PM
41	laisse plus de temps au personne qui doivent aller faire les magasins pour les faire	4/10/2014 2:08 PM
42	Plus de temps pour les achats de "circonstances" : dernière minute, etc. Plus d'emploi créés	4/10/2014 2:00 PM

# Etude des habitudes d'achat

43	Voir point 37.	4/10/2014 12:41 PM
44	Possibilité d'acheter à des prix abordable (contrairement à ceux pratiqué à la gare), pouvoir être dépanner sans devoir faire d'énormes trajets. Moins de fréquentation durant les autres jours de la semaines.	4/9/2014 7:51 PM
45	Cela permettrait d'étaler l'afflux de clients du samedi sur deux jours.	4/9/2014 4:33 PM
46	Une ville plus active, et un accès aux magasins qui seraient bénéfique pour les gens qui travaillent le samedi par exemple	4/9/2014 9:27 AM
47	on peut faire nos courses	4/9/2014 8:35 AM
48	Très pratique pour les personnes qui travaillent le samedi	4/9/2014 8:09 AM
49	Simplicité d'achat, reprendre une partie des consommateurs qui vont en France, pour les touristes (beaucoup de ventes perdues à l'heure actuelle),...	4/8/2014 10:09 PM
50	Moins de personnes pour faire nos achats	4/8/2014 3:44 PM
51	Permettre les achats de la dernière minute sans obliger les gens à aller dans autres petits magasins où les prix sont souvent élevés et un plus on pourrait éviter "la foule" du samedi dans les magasins.	4/8/2014 1:21 PM
52	Aucun	4/8/2014 1:06 PM
53	Plus pratique pour ceux qui travaillent la semaine	4/8/2014 1:04 PM
54	Augmentation de l'embauche du personnel de vente	4/8/2014 1:03 PM
55	plus de possibilités pour les gens qui travaillent, plus de divertissement possible le dimanche	4/8/2014 12:55 PM
56	Ca apporterai de la vie et des emplois pour les étudiants.	4/8/2014 11:31 AM
57	Cela profite aux petits magasins. Les clients peuvent profiter de faire leurs achats en dehors des heures d'ouverture la semaine.	4/8/2014 11:19 AM
58	- Possibilité d'acheter quelque chose que l'on a oublié - Plus d'emplois - Plus de temps pour nos achats	4/8/2014 11:02 AM
59	plus de travail, plus de consommation...On fait marche l'economie	4/8/2014 10:52 AM
60	-	4/8/2014 10:36 AM
61	aucun	4/8/2014 10:16 AM
62	Les personnes qui auraient oubliés d'acheter quelque chose, pourraient y aller sans problème.	4/8/2014 9:59 AM
63	Acheter des produits frais	4/8/2014 9:04 AM
64	/	4/8/2014 8:14 AM
65	création d'emplois	4/8/2014 6:44 AM
66	on peut faire les cours à notre rythme	4/8/2014 6:24 AM
67	Aucun réel points positif à mon avis	4/8/2014 1:18 AM
68	Les professionnels auront le temps d'aller acheter après le travail. Peut-être qu'il y aura une augmentation d'emploi	4/7/2014 11:22 PM
69	Avoir une activité pour sortir et bougé lorsque la météo est mauvaise. Ou simplement pour faire des achats que l'on a pas pu faire durant la semaine.	4/7/2014 10:20 PM
70	les jeunes peuvent trouver des petits jobs du soir	4/7/2014 9:53 PM
71	Moins de stress et moins de préoccupation. Moins de personnes pendant qu'on fait les courses Plus de travail ?	4/7/2014 9:49 PM
72	Aucun	4/7/2014 8:52 PM
73	La possibilité de faire des achats imprévus et un soulagement des commerces les samedis (moins de clients concentrés)	4/7/2014 8:51 PM
74	Possibilité de faire des achats de dernière minute Hausse du salaire pour l'employé	4/7/2014 8:16 PM
75	Aucun	4/7/2014 7:45 PM
76	on est moins stressé pour faire ses courses après les cours et si on a oublié quelque chose	4/7/2014 6:11 PM
77	période d'achat plus étendu. meilleurs salaires pour les employée ce jour la	4/7/2014 5:48 PM
78	La possibilité d'aller acheter quelque chose un dimanche	4/7/2014 5:39 PM
79	Courses de dernières minutes.	4/7/2014 5:34 PM
80	Les consommateurs travaillant le samedi pourrait justement faire leurs achats le dimanche. Et les gens qui flânent dans la ville seraient tentés ne serait-ce d'entrer dans des centres commerciaux où l'atmosphère est conviviale	4/7/2014 5:17 PM
81	création d'emplois, pratique pour le consommateur	4/7/2014 5:08 PM
82	pas de rush dans les magasins, meilleures ambiance	4/7/2014 5:02 PM
83	On s'américanise.	4/7/2014 4:54 PM
84	Cela peut permettre aux petits commerçants de faire plus de chiffre (boutiques de quartier)	4/7/2014 4:52 PM
85	Pratique pour les urgences	4/7/2014 4:30 PM
86	Aucuns	4/7/2014 4:23 PM
87	Permet aux personnes qui travaillent de faire leurs courses a ce moment (désengorgement le samedi)	4/7/2014 4:14 PM
88	côté pratique	4/7/2014 3:58 PM
89	Les business traveller, ceux qui travaillent tous les jours, cela ferait vivre les villes, plus d'emploi étudiants.	4/7/2014 3:31 PM
90	Plus de ventes, plus d'emplois	4/7/2014 3:25 PM
91	Plus simple pour certains horaires de travail.	4/7/2014 3:23 PM

## Etude des habitudes d'achat

92	C'est un jour où la plupart des personnes ne travaillent pas et donc elles ont le temps de faire leur achats tranquillement.	4/7/2014 3:22 PM
93	-	4/7/2014 3:22 PM
94	Meme que 37	4/7/2014 3:19 PM
95	Dernière minute.	4/7/2014 3:19 PM
96	Pour les achats de dernière minute cela évite de devoir aller jusqu'à l'aéroport.	4/7/2014 2:55 PM
97	-	4/7/2014 2:52 PM
98	On pourrait engager des étudiants	4/7/2014 2:40 PM
99	Plus de consommation.	4/7/2014 2:34 PM
100	Je ne sais pas	4/7/2014 2:29 PM
101	Flexibilité	4/7/2014 2:15 PM
102	Pour les matinaux	4/7/2014 2:08 PM
103	Possibilité d'achat pour les gens travaillant tard et le samedi.	4/7/2014 1:57 PM
104	Plus de vie car le dimanche c'est assez mort dans Genève. Et franchement, je vais tous les dimanches à la Migros de l'aéroport pour faire mes courses.	4/7/2014 1:54 PM
105	-occupation le dimanche. -moins de monde le samedi.	4/7/2014 1:54 PM
106	Possibilité d'engager des étudiants pour y travailler	4/7/2014 1:48 PM
107	Pareil que pour 37	4/7/2014 1:48 PM
108	Pouvoir profiter du weekend pour faire les courses et en même temps avoir d'autres activités.	4/7/2014 1:47 PM
109	Idem question 30.	4/7/2014 1:45 PM
110	aucun	4/7/2014 1:42 PM
111	Idem	4/7/2014 1:41 PM
112	Ca peut dépanner	4/7/2014 1:40 PM
113	plus de liberté pour le client	4/7/2014 1:38 PM
114	Aucun	4/7/2014 1:37 PM
115	Meme raison	4/7/2014 1:37 PM
116	--	4/7/2014 1:36 PM
117	Aucun	4/7/2014 1:35 PM
118	Plus des postes ouverts	4/7/2014 1:28 PM
119	Place de travail pour les étudiants De quoi animer la villes et attirer les touristes.	4/7/2014 1:14 PM
120	Aucun	4/7/2014 1:11 PM
121	Pas de points positifs	4/7/2014 1:11 PM
122	Plus de flexibilité pour satisfaire les consommateurs Plus d'emploi	4/7/2014 1:07 PM
123	Aucun	4/7/2014 1:06 PM
124	Achat de dernière minute	4/7/2014 1:05 PM
125	Cela nous permettrait de profiter d'autres loisirs durant la journée	4/7/2014 1:03 PM
126	Flexibility	4/7/2014 1:02 PM
127	Plus de flexibilité pour les clients + Plus de vie dans les rues + plus de ventes + ouverture de nouvelles places de travail + bon pour le tourisme	4/7/2014 1:01 PM
128	faire son shopping le dimanche est un loisir	4/7/2014 12:59 PM

# Etude des habitudes d'achat

## Q40 Quels sont, selon vous, les points négatifs de l'ouverture des magasins les dimanches?

Answered: 131 Skipped: 69

#	Responses	Date
1	toujours pour des raisons familiales pour les employés	6/16/2014 7:06 PM
2	o	6/5/2014 12:53 PM
3	Pousser la consommation n'est pas une bonne idée, sans compter les personnes qui se verront imposé pour ces tranches d'horaires.	5/26/2014 5:22 PM
4	Concurrence déloyale	5/26/2014 1:05 PM
5	Pas beacoup de temps en famille	5/12/2014 8:33 PM
6	Vie sociale et familiale moindre pour les personnes employées.	5/4/2014 1:16 PM
7	Le fait que des gens doivent travailler le dimanche.	5/2/2014 7:45 PM
8	Aucun	4/27/2014 3:53 PM
9	Si on obligeait des employés des magasins à accepter de travailler le dimanche.	4/22/2014 11:53 AM
10	plus d'employés, donc plus de charges pour les magasins, à balancer avec les revenus potentiels évidemment	4/22/2014 3:45 AM
11	Voir point 38.	4/21/2014 4:02 PM
12	Pour la vie familiale.	4/21/2014 11:19 AM
13	Horaires de travail pour les salariés	4/20/2014 4:51 PM
14	Exploitation des employé(e)s des magasins	4/20/2014 1:00 PM
15	enfin on peut faire autre chose .... un jour pour tous...	4/18/2014 7:30 PM
16	Pousse à la consommation et augmentation des heures de travail	4/18/2014 11:17 AM
17	idem que point 38	4/18/2014 10:40 AM
18	Le dimanche ne sera plus considéré comme journée de "repos".	4/15/2014 10:29 PM
19	pareil	4/15/2014 9:24 PM
20	8h a12h	4/15/2014 7:20 PM
21	surcharge du personnel	4/15/2014 12:51 PM
22	Le dimanche devrait rester le jour de repos pour tous. En plus il y a déjà des commerces ouverts à la gare et à l'aéroport.	4/15/2014 12:45 PM
23	Droit de travailleur, plus de voiture dans la route la dimanche	4/14/2014 9:10 PM
24	?	4/14/2014 7:52 PM
25	dégradation des conditions de travail	4/14/2014 6:35 PM
26	- ne plus profiter de week-end , achat victime :-(	4/14/2014 3:40 PM
27	Que les propriétaires obligent les employés à travailler. Ça doit être un choix pour les dépendants.	4/14/2014 12:34 PM
28	idem question 38	4/14/2014 11:33 AM
29	Impossibilités aux gens qui travaillent de se retrouver en famille et se reposer	4/14/2014 11:23 AM
30	Idem point 38. Il faut surtout penser aux répercussions sur les enfants. Parents absents = enfants laissés sans surveillance, délinquance, etc... , répercussions sur la société entière.	4/14/2014 11:23 AM
31	aucun plus de boulots pour les étudiants	4/13/2014 7:14 PM
32	Cela risque d'engendrer une frénésie de la consommation, d'une part, et d'imposer peu à peu le travail le dimanche d'autre part	4/13/2014 5:30 PM
33	Pour les gens qui y travaille	4/13/2014 2:33 PM
34	Le calme sur la route serait perturbé	4/12/2014 4:07 PM
35	ça ferait 7 jours de travail. Il n'y aurait pas de jour de congé.	4/12/2014 9:07 AM
36	horaire de travail des commerçants (point de vue commerçants)	4/11/2014 11:20 AM
37	Idem	4/11/2014 8:44 AM
38	Aucun	4/10/2014 4:11 PM
39	les meme que samedi	4/10/2014 2:08 PM
40	Pas très éthique, encourage la société de consommation	4/10/2014 2:00 PM
41	Voir point 38. De plus, je pense qu'il est utile d'avoir un jour dans la semaine pendant lequel la vie s'arrête un peu (pour des raisons de bien-être et psychologiques).	4/10/2014 12:41 PM
42	Pertes pour les magasins ( comme dit précédemment).	4/9/2014 7:51 PM
43	Au delà de l'aspect social, je pense que le rapport gain/coût ne doit pas être très intéressant pour les commerçants.	4/9/2014 4:33 PM

# Etude des habitudes d'achat

44	Les personnes qui travaillent dans les magasins ont droit d'avoir conge le dimanche car selon moi les magasins sont assez souvent ouverts pour pouvoir s'organiser durant la semaine.	4/9/2014 10:59 AM
45	Aucun.	4/9/2014 9:27 AM
46	Ce ne serait pas rentable car le dimanche est un jour de repos, peu de monde irai faire leurs courses. De plus, ouvrir le dimanche ferait perdre de l'argent au magasins, donc ce ne serait que les grandes surfaces qui pourrait ouvrir.	4/9/2014 8:35 AM
47	c'est la seule journée de la semaine où les magasins sont fermés alors ça permet de faire d'autres activités	4/9/2014 8:09 AM
48	Je n'en vois aucun et comprend pas pourquoi en Suisse il est toujours aussi difficile de mettre des nouveautés comme celle-ci en place alors que dans énormément de pays, ça se fait depuis des dizaines d'années en vu des habitudes et modes de vie des gens qui ont changés.	4/8/2014 10:09 PM
49	Les horaires difficile pour les employés	4/8/2014 3:44 PM
50	Ne pas permettre aux employés de rester en famille le seule jour de la semaine où les garçons ne vont pas à l'école et surtout les priver du seul jour "libre" de la semaine.	4/8/2014 1:21 PM
51	Cela tuerait l'économie des commerces indépendants aux heures étendues.	4/8/2014 1:06 PM
52	Coûts	4/8/2014 1:04 PM
53	-	4/8/2014 1:03 PM
54	Potentielles mauvaises conditions de travail pour les employés des magasins en question	4/8/2014 12:55 PM
55	Les familles passent moins de temps ensemble.	4/8/2014 11:31 AM
56	Les professionnels de la branche n'ont plus de vie privée !	4/8/2014 11:19 AM
57	- Aucun jour de "repos", les magasins sont ouverts toute la semaine - Pas d'utilité selon moi, surtout si l'on décide d'ouvrir plus tard les magasins la semaine	4/8/2014 11:02 AM
58	moins de vie de famille pour les employes	4/8/2014 10:52 AM
59	-des heures de pointe -les commerçants qui vont se plaindre	4/8/2014 10:36 AM
60	aucun	4/8/2014 10:16 AM
61	Le dimanche ne serait plus un jour de repos.	4/8/2014 9:59 AM
62	Le personnel a droit à ses dimanches	4/8/2014 9:04 AM
63	/	4/8/2014 8:14 AM
64	aucun	4/8/2014 6:44 AM
65	on risque de passer tout le temps dans les magasins	4/8/2014 6:24 AM
66	Mauvaise influence sur la vie de famille des employés. Consomation probablement augmentée auprès des consommateur (surconsomation)	4/8/2014 1:18 AM
67	Encore une incitation à la consommation. Possible exploitation du travailleur.	4/7/2014 11:22 PM
68	Aucun que du bonheur surtout si les employeurs décident d'embaucher plus et de faire travailler les étudiants le weekend.	4/7/2014 10:20 PM
69	le non respect de la vie de famille	4/7/2014 9:53 PM
70	Personnellement, pour moi le dimanche reste un jour de repos...si on installe une sorte de toumus et que tel date c'est tel coop et tel migros ouvertent etc...	4/7/2014 9:49 PM
71	Il y aura trop de monde (comme lors des ouvertures en jour férié)	4/7/2014 8:52 PM
72	Surcharge de travail	4/7/2014 8:51 PM
73	Encore une fois, pour le consommateur aucun. Contraignant pour le collaborateur	4/7/2014 8:16 PM
74	Personne dans les magasins et les vendeurs n'ont pas à travailler le dimanche	4/7/2014 7:45 PM
75	c'est pas très bien pour la vie de famille des employés	4/7/2014 6:11 PM
76	hausse du travail pour les employées.	4/7/2014 5:48 PM
77	Pour les mêmes raisons que l'ouverture prolongée. En plus, on a 6 autres jours pour faire ses achats donc je vois pas l'utilité.	4/7/2014 5:39 PM
78	On peut s'organiser sans.	4/7/2014 5:34 PM
79	Il y aurait plus de voitures sur les routes et les centres commerciaux n'aurait pas un jour de répit pour régler des problèmes logistiques car il y aurait constamment du monde en journée.	4/7/2014 5:17 PM
80	éventuelle surcharge pour les employés à la place de création d'emplois.	4/7/2014 5:08 PM
81	no one	4/7/2014 5:02 PM
82	Plus de temps pour soi.	4/7/2014 4:54 PM
83	Le canton de Genève est plus calme, il y a moins de voitures en circulation, les habitants sont plus détendus, car si ils sortent c'est pour prendre du bon temps. Les touristes peuvent profiter de rues marchantes désertes et donc ou on peut y admirer les vitrines tranquillement et sans le stress. En ouvrant les magasins le dimanche, il n'y aurait plus de différence on aurait plus la sensation que la semaine est terminée et qu'une nouvelle commence. On sombrerait dans la banalité (un jour comme un autre). De plus les grands perdants seraient les petites mains (caissiers, rayons, transporteurs) qui se verraient obligés de travailler alors que tout le reste de la population peut profiter de son jour de repos tranquillement dans son jardin (augmentation des inégalités sociales).	4/7/2014 4:52 PM
84	Voir réponse question 38.	4/7/2014 4:30 PM
85	Il n'y aura pas de vrai jour de repos.	4/7/2014 4:23 PM

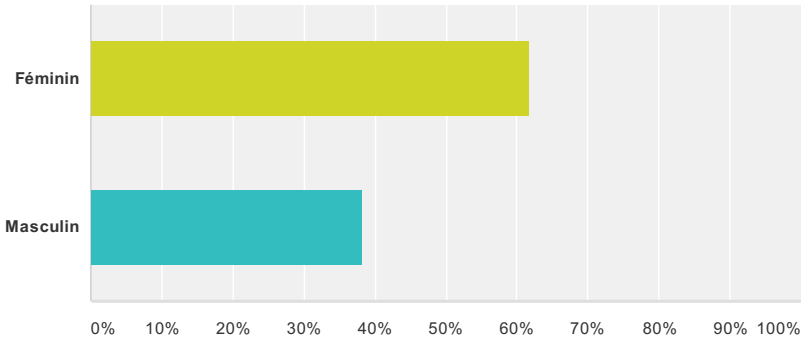
# Etude des habitudes d'achat

86	Aucun, sauf pour les employés	4/7/2014 4:14 PM
87	aucune vie de famille	4/7/2014 3:58 PM
88	-	4/7/2014 3:31 PM
89	aucun	4/7/2014 3:25 PM
90	Les horaires des employés.	4/7/2014 3:23 PM
91	Les personnes qui devront travailler les dimanches peuvent ne pas apprécier.	4/7/2014 3:22 PM
92	-	4/7/2014 3:22 PM
93	Meme que 38	4/7/2014 3:19 PM
94	Pollution sonore	4/7/2014 3:19 PM
95	J'aurais peur qu'il y ait beaucoup de monde.	4/7/2014 2:55 PM
96	-	4/7/2014 2:52 PM
97	Pour les employés	4/7/2014 2:40 PM
98	Des horaires irréguliers pour les travailleurs.	4/7/2014 2:34 PM
99	Je ne sais pas	4/7/2014 2:29 PM
100	Aucun	4/7/2014 2:15 PM
101	bouleversement des habitudes genevoises.	4/7/2014 2:07 PM
102	Pas de conge pour les employés.	4/7/2014 1:57 PM
103	Le personnel a aussi droit à une vie privée le week-end !	4/7/2014 1:56 PM
104	.	4/7/2014 1:54 PM
105	-de nouveau pas facile pour les gens qui travaille.	4/7/2014 1:54 PM
106	La tranquillité des dimanche	4/7/2014 1:48 PM
107	Pareil que pour. 38	4/7/2014 1:48 PM
108	Les employés auront des horaires différents de ceux de leur famille.	4/7/2014 1:47 PM
109	Idem question 38.	4/7/2014 1:45 PM
110	les employés auraient de la pression pour travailler ce jour, les gens iraient encore dépenser et consommer au lieu d'essayer de se cultiver/reposer	4/7/2014 1:42 PM
111	Durée de travail longue pour les employés problème de relation familiale	4/7/2014 1:42 PM
112	Idem	4/7/2014 1:41 PM
113	Pour moi le dimanche c'est un jour où j'aime bien me reposer, me balader au bord du lac, etc. Pas question de faire des achats et de se retrouvé dans une foule stressé comme les autres jours de la semaine.	4/7/2014 1:40 PM
114	mauvaises conditions de travail pour les employés des magasins	4/7/2014 1:38 PM
115	Plus de jour férié	4/7/2014 1:37 PM
116	Meme raison	4/7/2014 1:37 PM
117	Course au profit, les magasins engendrent toujours plus de bénéfices et la surconsommation s'accroît.	4/7/2014 1:37 PM
118	c'est pas normal de bosser le dimanche	4/7/2014 1:36 PM
119	Mecontentement des caissiers. Jour de repos gache	4/7/2014 1:35 PM
120	Pas assez de vie de famille	4/7/2014 1:28 PM
121	Cela ne créerait pas de nouveaux emplois mais contraindrait des gens qui ont une famille à travailler le dimanche	4/7/2014 1:25 PM
122	Aucun	4/7/2014 1:14 PM
123	Je travail le dimanche, c'est fait pour se reposer pour passer du temps en famille	4/7/2014 1:11 PM
124	Cela obligerait aux employés à sacrifier un jour qui doit rester réservé pour la famille.	4/7/2014 1:11 PM
125	Horaire éventuellement moins pratique pour les vendeurs N'encourage pas le temps en famille.	4/7/2014 1:07 PM
126	Il n'existerai plus, un jour où une grande majorité aurait congé (excepté les métiers comme chirurgien, pompiers etc).	4/7/2014 1:06 PM
127	Aucune	4/7/2014 1:05 PM
128	Cela nous permettrait de profiter d'autres loisirs durant la journée	4/7/2014 1:03 PM
129	Travail	4/7/2014 1:02 PM
130	Risques d'abus de la part des employeurs + horaires de travail contraignants pour les employés des magasins	4/7/2014 1:01 PM
131	aucun	4/7/2014 12:59 PM

Etude des habitudes d'achat

Q41 Sexe

Answered: 183 Skipped: 17



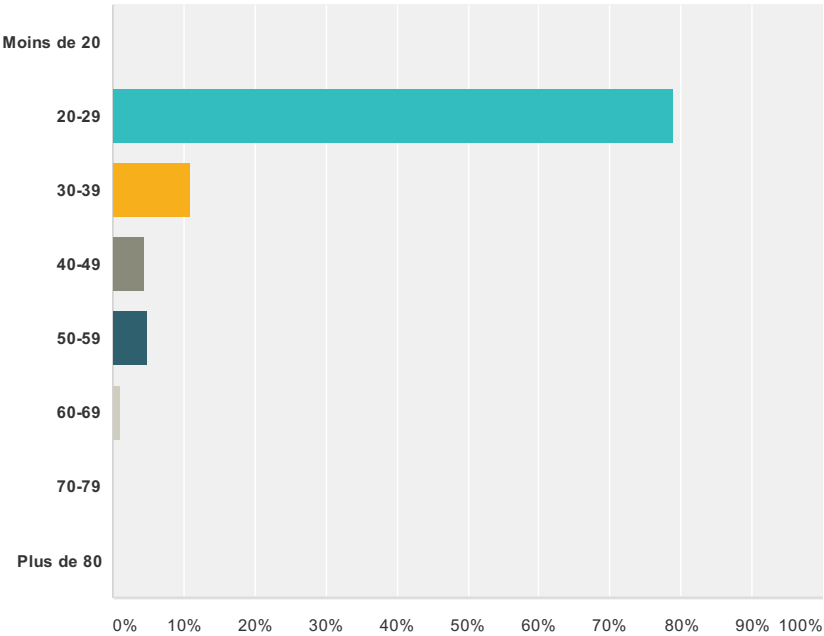
Answer Choices	Responses	
Féminin	61.75%	113
Masculin	38.25%	70
Total		183



Etude des habitudes d'achat

Q42 Age

Answered: 185 Skipped: 15

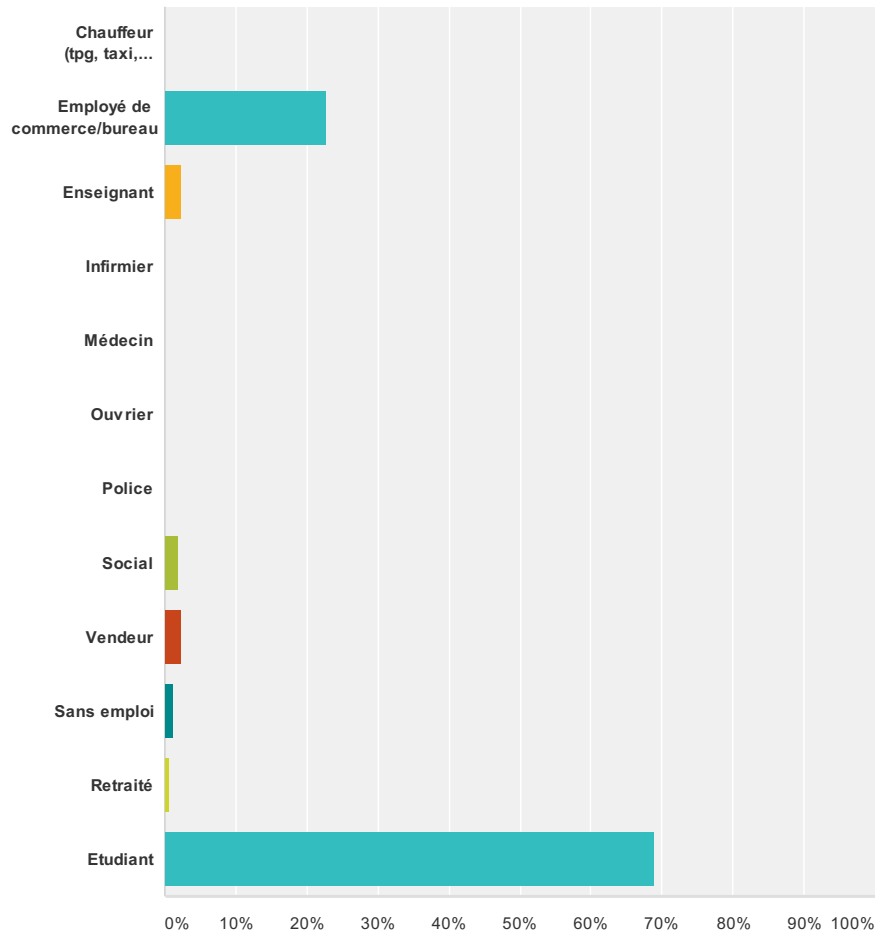


Answer Choices	Responses
Moins de 20	0.00%0
20-29	78.92%146
30-39	10.81%20
40-49	4.32%8
50-59	4.86%9
60-69	1.08%2
70-79	0.00%0
Plus de 80	0.00%0
Total	185

# Etude des habitudes d'achat

## Q43 Profession

Answered: 167 Skipped: 33



Answer Choices	Responses
Chauffeur (tpg, taxi, camion...)	0.00% 0
Employé de commerce/bureau	22.75% 38
Enseignant	2.40% 4
Infirmier	0.00% 0
Médecin	0.00% 0
Ouvrier	0.00% 0
Police	0.00% 0
Social	1.80% 3
Vendeur	2.40% 4
Sans emploi	1.20% 2
Retraité	0.60% 1
Etudiant	68.86% 115
<b>Total</b>	<b>167</b>

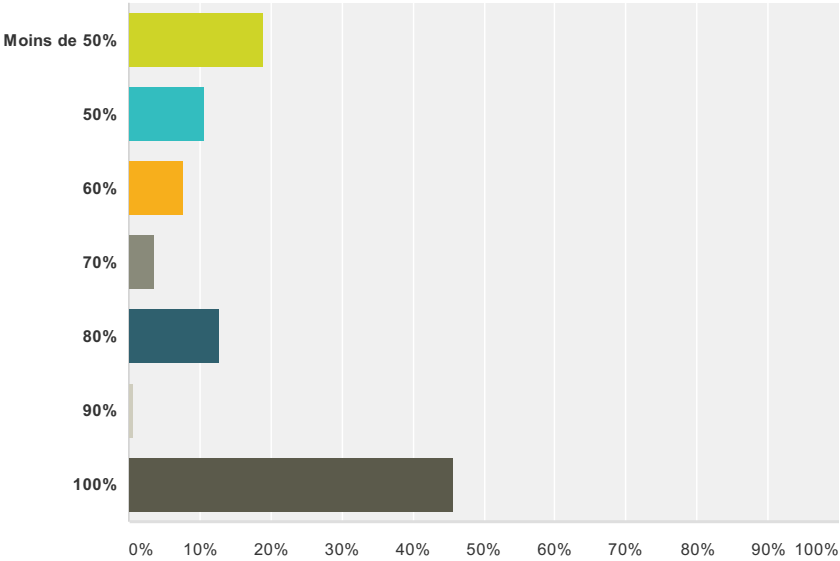
#	Autre (veuillez préciser)	Date
1	assistante de contrôleur aérien	6/16/2014 7:06 PM
2	Réceptionniste et barman	5/25/2014 6:54 PM
3	Horloger (SAV dans un magasin)	5/12/2014 8:35 PM
4	Juriste	4/22/2014 11:53 AM

## Etude des habitudes d'achat

5	Employée postal.	4/21/2014 11:21 AM
6	Juriste avec brevet d'avocat	4/20/2014 4:52 PM
7	Cadre administratif de la police	4/20/2014 1:01 PM
8	Employée de la ville	4/15/2014 12:45 PM
9	femme au foyer	4/14/2014 6:36 PM
10	Ostéopathe	4/14/2014 12:35 PM
11	masseuse indépendante + personnel de salle	4/14/2014 11:34 AM
12	personnel de salle Ville de Genève	4/14/2014 11:24 AM
13	etudiante/veneuse	4/13/2014 9:45 AM
14	Mais employée à temps partiel	4/9/2014 8:36 AM
15	Bibliothécaire	4/8/2014 11:20 AM
16	indépendante	4/7/2014 4:16 PM
17	Estheticienne	4/7/2014 3:19 PM
18	Et étudiante	4/7/2014 2:16 PM
19	Fiscaliste	4/7/2014 2:10 PM
20	Étudiante et employé au McDonald's	4/7/2014 1:58 PM
21	A temps partiel (bibliothécaire)	4/7/2014 1:56 PM
22	étudiante HEG en emploi	4/7/2014 1:55 PM
23	Étudiant en emploi	4/7/2014 1:49 PM
24	Ressources humaines	4/7/2014 1:48 PM
25	Étudiant + Job	4/7/2014 1:42 PM
26	bibliothécaire et étudiante	4/7/2014 1:39 PM
27	Poste	4/7/2014 1:13 PM
28	Administrateur société	4/7/2014 1:12 PM
29	Architecte financier	4/7/2014 1:06 PM
30	Ingénieure	4/7/2014 12:59 PM

Q44 Type de contrat

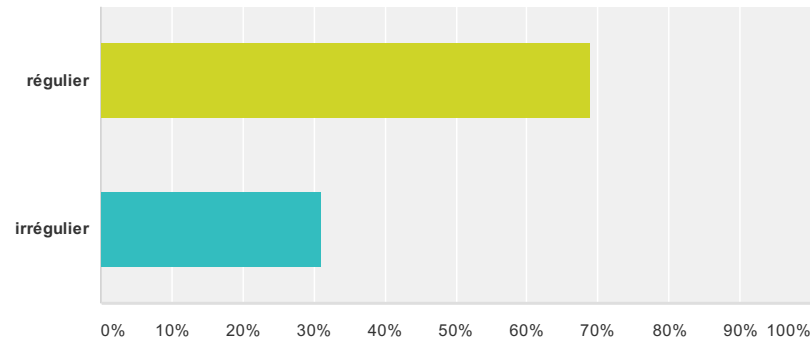
Answered: 142 Skipped: 58



Answer Choices	Responses	
Moins de 50%	19.01%	27
50%	10.56%	15
60%	7.75%	11
70%	3.52%	5
80%	12.68%	18
90%	0.70%	1
100%	45.77%	65
Total		142

Q45 Type d'horaire

Answered: 164 Skipped: 36

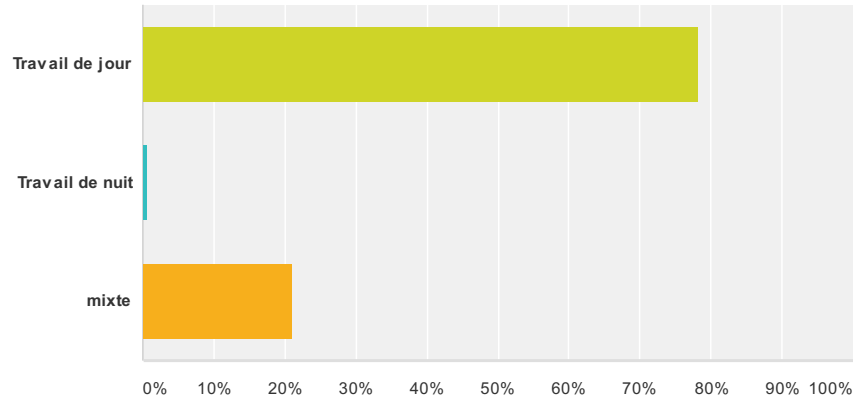


Answer Choices	Responses	
régulier	68.90%	113
irrégulier	31.10%	51
Total		164

# Etude des habitudes d'achat

## Q46 Type d'horaire (en moyenne)

Answered: 161 Skipped: 39

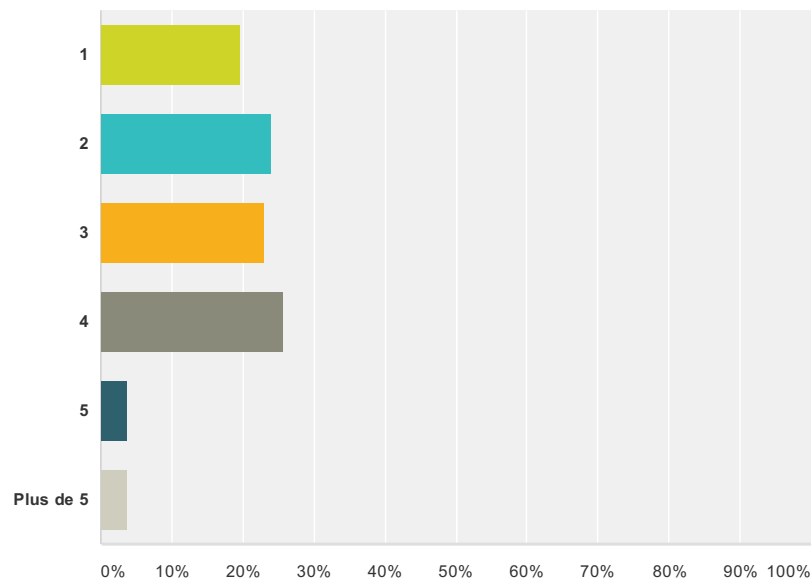


Answer Choices	Responses	
Travail de jour	78.26%	126
Travail de nuit	0.62%	1
mixte	21.12%	34
Total		161

# Etude des habitudes d'achat

## Q47 De combien de personnes est composé votre ménage?

Answered: 183 Skipped: 17

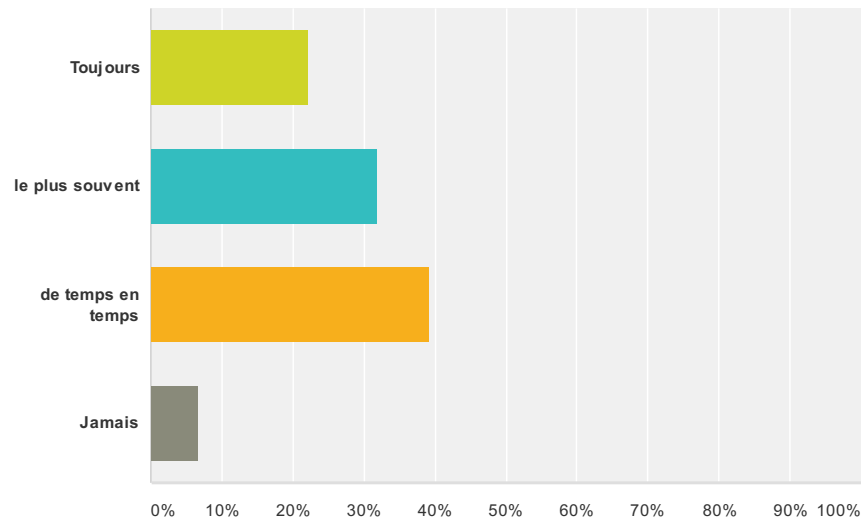


Answer Choices	Responses	
1	19.67%	36
2	24.04%	44
3	22.95%	42
4	25.68%	47
5	3.83%	7
Plus de 5	3.83%	7
Total		183

# Etude des habitudes d'achat

## Q48 Est-ce vous-même qui vous occupez des achats pour le ménage?

Answered: 181 Skipped: 19



Answer Choices	Responses	
Toujours	22.10%	40
le plus souvent	32.04%	58
de temps en temps	39.23%	71
Jamais	6.63%	12
Total		181



## **Annexe 3**

### **Retranscription d'Interviews (in French)**

#### **Syndicats**

Syna : Mme Marguerite Bouget

Interview téléphonique le 16 Juin 2014

- *Quels sont les impacts que peuvent avoir l'extension des heures d'ouvertures des magasins sur les employés et autres acteurs de l'industrie ?*
- L'un des arguments afin de promouvoir l'extension des heures d'ouvertures est que ça créerait des emplois hors, au final on demande en général plus de flexibilité au personnel existant au lieu d'en engager des nouveaux
- Des employés seront retirés des heures creuses afin de remplir les heures de pointes
- Les employeurs essaieront de rentabiliser au maximum les employés actuels
- Si les employeurs engagent des nouveaux collaborateurs, ils prendront sûrement des personnes peu chères telles que des étudiants
- Il y aura un impact aussi sur les livreurs car le stockage en magasin ne sera probablement plus suffisant ce qui fait que les livraisons seront probablement plus fréquentes
- Les rayons devant toujours être attractifs, le remplissage devra être fait très souvent
- La Suisse résistera encore longtemps contre l'ouverture des magasins le dimanche
- Si les employés travaillent le weekend, le problème est non seulement qu'ils n'ont en général pas deux jours de congés d'affilée mais que leurs jours de congés ne sont pas fixes
- Les responsables (de caisses, de rayons...) sont parmi ceux qui auront le plus de surcharge de travail car ils doivent être là pour superviser les employés, surtout si des étudiants sont engagés pour combler les trous
- Il y a une évolution dans la profession. Auparavant, un caissier était uniquement un caissier. De nos jours, un caissier peut être amené à faire autre chose, comme du remplissage.
- Il y a l'apparition des caisses électroniques sans caissier. Ce système risque de s'étendre ce qui met en danger les emplois
- L'extension des heures d'ouvertures n'aura qu'un faible impact sur la réduction du chômage
- Les grandes succursales sont celles qui profiteront le plus de l'extension des magasins. Les employés des petites enseignes qui feront faillites ne seront pas forcément engagés dans les grandes surfaces
- Petites enseignes (kiosques, stations-services...) qui ouvrent déjà le soir : ce n'est que très rarement le patron qui s'occupe de faire les heures tardives. En effet, il fera peut-être les ouvertures et fermetures mais prendra quelqu'un pour les matins et quelqu'un pour les soirées. Les situations des employés de ces magasins sont en général mauvaises car il y a un problème de sécurité et de pauses s'ils sont seuls.
- Augmentation d'horaires coupés si les horaires sont étendus
- Problème de paiement des heures supplémentaires et/ou travail supplémentaires : les employeurs annualisent de plus en plus les heures de travail (pas légal) ce qui permet de flexibiliser au maximum le travail des employés. De plus, s'ils les font travailler moins d'heures que prévu durant plusieurs semaines, ils refusent ensuite souvent de payer les heures supplémentaires lorsqu'il y en a. Les employés peuvent également voir leur salaire se réduire dans les périodes où ils ne font pas leurs heures.
- La différence entre heures supplémentaires et travail supplémentaire est le fait d'avoir ou non une majoration lors de la rétribution (ex : salaire horaire seul ou salaire horaire + 25%)
- Si le dimanche devient un jour ouvrable comme un autre, il n'y aura plus de majoration pour le travail du dimanche (pareil pour le soir)

- Qui est l'employeur ? Est-ce le propriétaire d'une petite supérette ou le directeur d'une grande chaîne de magasins ? Si directeur de grande chaîne, il donnera des objectifs aux gérants de chaque magasin individuel ce qui mettra plus de pression sur les employés car c'est par eux que les coûts seront le plus réduits
- Aujourd'hui nous sommes dans un système de réduction des coûts et non d'harmonisations du travail et de redistribution des bénéfices

Unia : Mr Joël Varone

Interview le 18 Juin 2014

- C'est en Suisse qu'il y a la plus grande productivité horaire dans le commerce du détail → Salaires plus élevés sont relativisés
- Il y a déjà eu de nombreuses votations sur la question. C'est un sujet qui revient souvent.
- Etudes crédit Suisse : faite chaque année pour la Suisse en Général → Référence patronale
- Basel Economics : études intéressantes sur le commerce du détail
- Beaucoup d'enjeux politiques autour de la question des heures d'ouvertures
- Cadre juridique : En Suisse, pas de loi fédérale qui régit la question des heures d'ouverture des magasins. Il n'est pas du ressort de la fédération de légiférer sur les heures d'ouvertures. C'est donc une responsabilité cantonale. Il y a donc un patchwork de lois sur les heures d'ouvertures des magasins.
- Certains cantons disposent de loi sur les ouvertures des magasins. D'autres n'en ont pas (Zurich). Des cantons (Vaud et Grisons) ont délégué cette compétence aux communes.
- Il faut toujours bien distinguer l'ouverture des magasins et l'employabilité du personnel car ces deux choses dépendent de deux lois différentes.
- Les lois sur les heures d'ouvertures des magasins ne sont pas et ne peuvent pas être des lois pour la protection du personnel. Ce sont des lois qui ont pour unique but de faire de la « police du commerce »
- Historiquement, les lois sur les heures d'ouvertures étaient des lois qui protégeaient le personnel. Aujourd'hui ça ne peut plus être le cas étant donné qu'il y a la loi du travail.
- Cette loi est une loi fédérale exhaustive et du coup, aucune loi cantonale ne peut compléter ou contredire cette loi
- Donc, il faut toujours faire la distinction entre les heures d'ouvertures des magasins qui dépendent de lois cantonales et emploi du personnel qui dépend de loi fédérale sur le travail
- A Zurich, étant donné qu'il n'y a pas de loi cantonale sur les heures d'ouvertures, les magasins pourraient ouvrir 24/24h mais les magasins ne peuvent pas employer du personnel 24/24h car la loi sur le travail interdit le travail de nuit en principe. Il n'y a pas d'exception à ça pour le commerce de détail sauf pour les shops de stations-services sur les axes prioritaires (votation récente). A Zurich, les magasins peuvent donc ouvrir de 6h à 23h. Ensuite, ils ne le font en général pas car ce n'est pas rentable pour la plupart.
- Dans les grands centres urbains, il y a une tendance à avoir des heures plus étendues, surtout via des petites enseignes. Ces magasins répondent à des besoins qui apparaissent le soir et la nuit comme pour les boissons par exemple.
- Les grandes surfaces comme Coop ou Migros ont commencé à s'intéresser à cette tendance. Afin d'atteindre cette niche, ils ont développé d'une part le commerce en ligne avec livraison à domicile et d'autre part ils ont entamé une politique de rachat de stations-services. Ex : Coop pronto qui est le leader en Suisse par rapport au nombre de stations-services avec shop ou Migrolino (Migros avec Shell).
- Afin de contourner quelque peu la loi, coop et Migros passent par le biais de franchises pour leurs shops. Ce personnel n'est donc pas soumis aux conventions collectives de travail (CCT)

de la coop ou de la Migros. Ils sont donc payés moins en général car les bénéfices que peuvent se faire ces franchises sont moindres. Les franchises permettent de contourner certains aspects des lois cantonales sur les heures d'ouvertures. Par exemple, si c'est le patron qui dit être là la nuit et le dimanche, ils ont le droit. Par contre, dans la réalité étant donné qu'il y a peu de contrôles, c'est souvent des employés qui sont là. Si ça se découvre, coop ou Migros pourront tout simplement dire qu'ils ne savaient pas. Leur responsabilité est grandement diminuée.

- Au cours des 15 dernières années, on a pu observer que les grands groupes ne se sont pas contentés d'acquiescer des shops afin de profiter de la demande nocturne mais ils ont essayé d'influencer les lois. Il y a eu toute une série de propositions de modification des lois cantonales. Ça n'a pratiquement jamais passé car il y a une tendance de solidarisation de la population au regard des conditions de travail du personnel.
- Depuis 5-6 ans, comme ça ne fonctionnait pas au niveau cantonal, les patrons ont commencé à être actifs au niveau fédéral. Il y a 2 projets actuellement : (1) Project Lombardi afin de créer une loi fédérale sur les heures d'ouverture des magasins du lundi au samedi (LOMag). Ceci, obligerait les cantons à s'adapter à cette loi. Pour le moment, la plupart des cantons refusent pour diverses raisons. Par exemple, Zurich refuse car ça les obligerait à créer une loi cantonale. De plus, avec une création de loi, vient le risque de référendum. Ils ont donc peur d'avoir à faire à un référendum et de perdre ce qu'ils ont actuellement en matière de libéralisation. A Genève, le discours est que les heures d'ouvertures ne peuvent pas être séparées des conditions de travail du personnel et donc il faudrait prévoir des discussions parallèles à ce sujet. Genève et quelques autres cantons soutiennent qu'il faudrait revenir en arrière par rapport à la jurisprudence actuelle qui dit que pour le moment, les lois sur les heures d'ouverture ne peuvent pas contenir des éléments de protection des travailleurs. Ils voudraient donc que les lois sur les heures contiennent des éléments de protection des travailleurs. (2) Motion Abate : personnel des centres commerciaux en région frontalières qui pourraient ouvrir le dimanche et employer du personnel. Pas de référendum possible par les syndicats car ordonnance.
- A Genève, il y a eu la création de la nocturne en « échange » contre la fermeture des magasins à 19h (légalement) au lieu de 19h30.
- Plusieurs lois cantonales qui contenaient des aspects de protection des travailleurs ont été cassées par de grands groupes comme Coop.
- Il y a des projets qui visent à différencier les heures d'ouvertures en fonction de la taille du magasin. Hors, ceci a très peu de chances de passer étant donné que coop et migros n'ont pas un très grand intérêt là-dedans. Economiquement, le projet lombardi est plus intéressant. En effet, il est plus intéressant de garder quelques gros points de ventes ouverts plus longtemps que plusieurs petits. Beaucoup plus rentable au niveau de l'emploi du personnel notamment.
- *Coop et Migros reviennent souvent dans la discussion. Les autres magasins sont-ils également actifs dans cette discussion ?*
- Manor, Bon Génie etc. sont relativement intéressés à des ouvertures prolongées. Hors, ce genre de magasins sont un peu des exceptions dans le commerce non alimentaire car c'est un peu l'ancienne école de centre commercial. En effet, il s'agit d'un magasin qui regroupe de la vente alimentaire et non alimentaire tout en restant un seul magasin. Cela permet une utilisation rationnelle du personnel. Par exemple, Manor fonctionnerait très bien si ouvert tous les soirs jusqu'à 21h car tout est concentré dans un seul magasin. Par contre, si un centre commercial tel que balxert ouvre tous les soirs jusqu'à 21h, c'est beaucoup plus problématique car c'est un regroupement de plusieurs entreprises. En effet, l'alimentaire fonctionnera très bien mais les autres commerces pas vraiment. De plus, une extension des heures d'ouvertures dans un centre commercial a un effet déstructurant. Pour les diverses boutiques, il y a très peu de clients le soir et du coup ce n'est souvent pas rentable. De plus ils ont obligés d'ouvrir aux heures d'ouvertures du centre commercial et ceci les fragilise si ce sont des heures auxquelles ils ne sont pas rentables et auxquelles ils doivent engager du personnel. Dans leur cas, il est difficile de rationaliser le personnel.
- *Du coup, étant donné que l'alimentaire est ce qui fonctionne le mieux, n'est-il pas possible de laisser ouvert les restaurants, les cinémas ET coop ou Migros plus tard le soir ?*
- Non car ce n'est pas dans la politique actuelle des centres commerciaux.

- En 2010, il y avait eu un projet de libéralisation des heures d'ouvertures qui visait à ouvrir tous les soirs jusqu'à 20h. Au départ, tous les commerçants semblaient partants jusqu'à ce que certains petits commerçants sortent du lot et disent qu'ils n'étaient pas d'accord. Car, s'ils décident par exemple de fermer plus tôt car pas rentable de rester ouvert jusqu'à tard, ils perdront des parts de marché car les gens iront dans les magasins qui restent ouverts. Ceci les forcerait donc à rester ouvert même si ce n'est pas rentable. Effet de concentration dans le commerce du détail avec l'extension des heures d'ouvertures.
- Ceci a un effet sur l'emploi également. En effet, les petits commerces ont tendance à avoir plus d'équivalent temps plein. Pas moyen de rationaliser les employés. Même s'il y a des heures creuses, s'il n'y a qu'un seul employé dans un magasin, il ne peut pas être renvoyé chez lui. Il doit rester au cas où il y a un client. Un petit commerce est donc plus générateur d'emploi car il ne peut pas rationaliser les employés.
- En revanche, dans un grand magasin, une partie des employés est renvoyée chez elle durant les heures creuses.
- *Qu'en est-il des étudiants ?* Oui il y a des étudiants qui sont employés, mais cette proportion est en chute. En effet, les commerçants sont moyennement intéressés à embaucher du personnel étudiant car ce dernier est nettement moins fidèle à l'entreprise. En effet, ils n'ont pas de charge familiale etc. De plus, ils connaissent souvent moins bien la marchandise que le personnel fixe. Pas la même régularité et pas la même qualité de service. Les grandes surfaces le font principalement pour un avantage financier. Par exemple, Migros le dimanche engage du personnel étudiant qui ne touche pas les compensations du dimanche. Dans le secteur alimentaire il y a peu de conseils à donner ou de création donc simple d'en engager.
- Le mythe qui dit qu'il y aura principalement des étudiants pour travailler le soir et le weekend c'est avéré être faux. En plus, étant donné qu'il ne peut rien y avoir concernant les employés dans les lois cantonales sur les heures d'ouverture des magasins, il n'est pas possible de dire par exemple qu'à partir d'une certaine heure, seuls des étudiants ne peuvent travailler dans un magasin.
- Il y a une partie étudiante, notamment dans les grandes surfaces, mais il y a aussi toute la partie non-étudiante.
- Une majorité du personnel dans la vente du commerce de détail ne bénéficie pas de CCT actuellement de ce fait, les lois sur les heures d'ouverture restent une forme de protection des travailleurs.
- Les négociations concernant les heures d'ouvertures et les conditions des travailleurs sont difficiles étant donné que les lois sur les heures ne peuvent pas avoir d'aspects de protection des travailleurs
- Même en ouvrant jusqu'à plus tard le soir, si les employés avaient une certaine régularité dans leurs horaires de travail, se serait déjà une bonne avancée.
- En 2000, les syndicats ont accepté de ne pas s'opposer à une extension des heures d'ouvertures en échange d'une CCT qui réglerait une série de problèmes sur les horaires etc. Le problème avec ça c'est qu'une loi n'a pas d'échéance mais une CCT oui car c'est un contrat privé. Ce sont des clauses négociées avec les patrons.
- Cette convention a duré jusqu'en 2010. Après cela, les patrons ont voulu plus donc ont proposé une modification de loi mais ils ont perdu contre un référendum. Donc après cela, ils ont refusé de signer le CCT. Là à nouveau, il ne serait pas possible de dire que la loi est applicable en conjonction avec une CCT car c'est un élément de protection des travailleurs.
- La seule solution actuelle : nouveau cadre juridique avec une loi fédérale → Ceci permettrait aux cantons de prévoir des articles de protection du personnel (compensations etc.) au niveau cantonal. → Ce débat-là ne se gagnerait certainement pas au niveau parlementaire. En effet, les rapports de forces sont tels que les patrons ont l'avantage et peuvent obtenir principalement ce qu'ils veulent. Ils butent en général au niveau des votations populaires. Ils font donc du saucissonnage. Ils avancent gentiment sans avoir à céder quoi que ce soit.
- Actuellement, les syndicats n'ont qu'une petite fenêtre de négociation au niveau cantonal et qui concerne l'ouverture des magasins quatre dimanches par année, principalement avant Noël.

- De plus, les syndicats sont en position de force uniquement en ce qui concerne le 31 décembre, qui est un jour férié mais durant lequel les magasins peuvent ouvrir s'il y a une CCT. Etant donné que le 31 décembre les magasins réalisent un énorme chiffre d'affaire, les syndicats à Genève arrivent à négocier plus ou moins grâce à ça étant donné que dans la loi sur les heures d'ouvertures, normalement les magasins doivent être fermés.
- La situation serait nettement plus simple à gérer s'il n'y avait pas cette différenciation entre loi sur les heures d'ouvertures et loi du travail
- Ici, il y a aussi la position des patrons à prendre en considération. Par exemple, si la loi disait que des CCT étaient obligatoires, les patrons perdraient leur position de force et ils ne veulent pas ça. Car ensuite, les syndicats, qui auraient la position de force, pourraient dire « Vous ne voulez pas donner de jour de congé fixe ? Vous ne voulez pas limiter les journées de travail à 10h ? Dans ce cas vous n'aurez pas d'extension »
- Actuellement, si un projet lancé par les patrons est refusé, ils réessaieront étant donné qu'il n'y a pas de signatures à récolter et que donc, ça ne leur coûte pratiquement rien. Ils essaient encore et encore, jusqu'à ce que ça fonctionne.
- *Les patrons perdraient-ils beaucoup à faire un jour de congé fixe par employé ?*
- Dans la question du commerce du détail ils y a deux grands axes.
- Le premier concerne la question des salaires pour lesquels les patrons ne sont pas prêts à faire de grandes avancées. Ils ne sont pas prêts à donner des compensations supplémentaires et s'ils fixent un salaire minimum, il sera plus bas que celui qu'ils pratiquent déjà. Ils ne sont donc pas prêts à verser plus en cas de travail tardif. Ceci est donc le premier problème qui se pose lorsque l'on parle d'extension des heures.
- Le deuxième concerne la flexibilité horaire. (1) Flexibilité horaire sur la semaine de travail (il y a des formes de travail sur appel qui sont très importantes au même titre que le temps partiel → Difficulté de combiner deux emplois ou tout simplement sa vie privée). (2) Flexibilité horaire. Certains employés ont des journées extrêmement étendues surtout dans l'alimentaire. Par exemple, commencent à 7h du matin, deux ou trois heures de pauses et terminent ensuite à la fermeture du magasin à 19h. Horaires plus ou moins coupés mais pas autant que dans la restauration par exemple. Longues journées de travail 3-4 jours par semaine puis petites journées le reste en général. Ils ne travaillent pas trop d'heures mais sont retenus pendant de longues heures.
- Sur ce point, la loi sur le travail prévoit que la journée de travail doit tenir sur un espace de 14h, ce qui est énorme. Cette loi ne protège donc pas grand-chose au final. Ici, la journée du personnel devrait donc être réduite dans des heures raisonnables. Ici, les patrons n'entrent souvent pas en matière car ils devraient donc engager du personnel supplémentaire ce qui augmenterait donc leurs charges.
- Une solution serait donc de régler ce problème de loi cantonale contre loi fédérale en passant une loi fédérale sur l'ouverture des magasins par exemple, hors, les patrons sont opposés à ça car ça risque de leur coûter. En effet, la population est prête à avoir des heures d'ouvertures plus étendues mais veut que le personnel de vente ait des meilleures conditions de travail. La vendeuse est vue comme quelqu'un d'honnête qui a de mauvaises conditions de travail et qui doit survivre ce qui crée une certaine sensibilité de la population. Les patrons sentent bien ça et donc se rendent compte que si les deux lois sont liées, ils risquent de perdre leur position de force et de se retrouver dans une situation qui leur coûterait peut-être même plus chère que l'extension des magasins en elle-même car en réalité, les gains additionnels liés à l'extension des heures d'ouvertures ne sont pas si évident que ça.
- Les grandes surfaces rationalisent l'utilisation du personnel en ayant des contrats horaires et en utilisant donc les employés exactement lorsqu'ils en ont besoin. Ils ont, pour certains, instauré des systèmes qui leurs permettent de faire ça au mieux. Par exemple, Manor a un logiciel informatique qui s'appelle Janus qui fait les horaires du personnel en prenant en compte les ventes réalisées au même moment par le passé. Ils vont donc planifier mathématiquement combien de personnes sont nécessaires à quel moment. Ce logiciel planifiera également les pauses du personnel et ceci est nettement plus problématique. Les pauses ne seront plus en fonction des besoins du personnel mais elles seront posées en fonction des moments creux.

Du coup, tu n'as pas forcément de pause au moment où tu en as besoin. Malgré ça, les magasins donnent souvent plus que ce que la loi prévoit car les employés sont moins productifs s'ils travaillent trop. Cela ne coûte rien à l'employeur car ce dernier ne paie pas les pauses. Ils maximisent donc la productivité du personnel en donnant un peu plus.

- Plus l'emploi du temps d'un employé est rigide (ex : jour de congé fixe, pause midi fixe etc.), plus le besoin de personnel est élevé car en cas d'absence inattendue il faut une marge. Avec un système flexible, le coût du personnel est réduit car les horaires sont faits au coup par coup afin de gagner en productivité.
- C'est aussi l'une des raisons pour laquelle l'on est contre le dimanche car c'est le seul jour de congé réellement fixe pour le personnel dans le commerce du détail.
- Plus gros problème actuellement : structure politique et position de force des employeurs → Ils ne veulent pas faire de concessions. La situation n'est pas mûre. Les patrons jouent souvent la carte des consommateurs contre les salariés.
- *N'y a-t-il pas également un impact sur le tourisme ?*
- A mes yeux, non. C'est un argument de fond au niveau fédéral mais si les gens font leurs achats en France ou en Allemagne c'est plus une question de prix et non des heures d'ouvertures
- *Dans certains pays, le shopping du dimanche est devenu un loisir*
- Le dimanche est utilisé ici plus pour les achats de dernière minute. C'est malheureux au niveau sociétal de passer la journée dans un centre commercial au lieu d'avoir d'autres activités. Cette question est plus politique que syndicale.
- Un problème à Genève concerne les activités le weekend. C'est un canton qui se dépeuple le weekend car beaucoup de salariés ne viennent pas de Genève. Du coup, il n'est pas très intéressant pour les restaurants, cafés etc. d'ouvrir le dimanche ou d'organiser des activités.
- La question des ouvertures des magasins est très complexe et très contrastée.
- En automne cette année, un round de négociations concernant les heures d'ouvertures des magasins débutera et qui prévoira tout un mécanisme pour réagir contre les enseignes qui ne respectent pas les CCT ou autre lois en les fermant par exemple.

Adetra : Mr Hugo Guarin

Interview le 25 Juin 2014

- Le débat pour les heures d'ouverture des magasins n'est pas simple. Il y a non seulement l'aspect professionnel mais aussi l'aspect familial, qu'il faudrait réussir à harmoniser.
- Chacun campe sur ses positions.
- Les syndicats souhaitent que les salaires soient valorisés. En particulier les heures du dimanche, qui sont encadrées par la loi fédérale du travail qui permet de percevoir des indemnités compensatoires à hauteur de 150 à 200% du salaire.
- L'un des problèmes rencontrés avec les syndicats patronaux est qu'ils voudraient un travail du dimanche sans compensation. Hors, si un syndicat accepte ceci pour l'industrie du détail, il risque d'y avoir un effet ricochet sur d'autres industries.
- Il n'y a aujourd'hui pas encore d'accords qui ont été fait quant aux compensations pour les heures du soir et du weekend.
- Au niveau de l'aspect social, il y a un souci pour la garde d'enfants pour des couples où les deux parents travaillent. Dans le pire des cas, si les deux ont des horaires irréguliers, ils risquent de ne pas savoir comment faire garder leur enfant quand les crèches sont fermées.
- Les patrons aimeraient au final que le dimanche devienne un jour ouvrable normal afin de ne pas avoir à le compenser.
- Afin d'avoir un dimanche sans compensation requise, la loi fédérale devrait être modifiée de façon à ce que le dimanche devienne un jour ouvrable normal. Ici, un accord qui convienne à

tout le monde serait difficile à obtenir car un changement de loi reste un chamboulement conséquent.

- Sans changer les lois, l'une des solutions que les patrons ont afin d'éviter les compensations du weekend et du soir est d'engager des étudiants ou des extras. En revanche cette situation est discriminatoire pour les étudiants car ces derniers font le même travail qu'un salarié normal mais sont payés moins (le 100% du salaire et non pas le 150 ou 200%)
- Il se pourrait que ça ne dérange pas les étudiants de ne pas être compensés pour ces heures-là mais cela dérange les syndicats qu'il y ait cette discrimination
- Il y a donc des discussions constantes afin de trouver des compromis.
- Cette question est aussi politique. C'est en gros la droite contre la gauche et les syndicats
- Le travail du soir est également compensé. Cela est régit par les CCT et tient.
- Les CCT gèrent des points bien particuliers tels que la compensation de frais de repas, les droits de licenciement, la couverture du 13<sup>ème</sup> salaire...
- *Est-il difficile pour un syndicat de faire signer les CCT ?* C'est une négociation constante. Le syndicat va demander le maximum possible et l'employeur proposera le minimum possible et ce afin de trouver un compromis au milieu.
- Si une CCT est dénoncée, elle s'annule et seul le droit du travail s'applique jusqu'à ce qu'une nouvelle CCT soit signée. La loi du travail est très minimaliste et ne couvre pas grand-chose.
- Une dénonciation a lieu lorsqu'un le patronat estime qu'un article n'est plus d'actualité par exemple. Les dénonciations ont souvent lieu lors de renégociations
- Shops de stations-services : problème actuellement → Ces shops ne sont pas couverts par les CCT de coop et Migros étant donné qu'il s'agit de franchises. Le gérant de chaque magasin gère le magasin, les employés, les horaires, les salaires etc. puis versent un pourcentage à l'entité principale. Ces entités sont directement visées dans les négociations des syndicats hors ces derniers disent que les entités principales sont responsables et vice versa. Les accords sont donc à trouver à plusieurs échelons → combat afin de trouver des accords concernant les shops
- Il y a actuellement un débat politique visant à la libéralisation complète des stations-services sur tous le territoire suisse (pas seulement sur les grands axes). Ici, le souci des syndicats concerne principalement la compensation des employés mais aussi s'ils auront leur mot à dire quant au travail du dimanche.
- Les shops posent plus problèmes que les grandes enseignes. Au moins dans les grandes enseignes, les syndicats savent à qui ils ont à faire.
- *En dehors de l'alimentaire (coop et migros), qu'en est-il des autres types de magasins ?* Le commerce de détail est géré par le une CCT, le commerce du gros également. Certains magasins (Coop, Migros ou Lidl) ont négocié des CCT individuelles avec des syndicats. Hors, une entreprise individuelle qui négocie une CCT avec un syndicat aura des clauses égales ou supérieures à la CCT de l'industrie. Rien ne peut être inférieur.
- Les règlements internes doivent aussi respecter les CCT et les lois. S'ils sont à l'encontre de ces documents, c'est illégal.
- Les CCT sont un bon moyen pour les syndicats d'obtenir des protections supplémentaires pour les employés
- *Si les employeurs acceptaient d'offrir des conditions favorables, une extension des heures de travail ne serait pas destructrice au final, non ?* En effet, si tout le monde y trouve son compte. Ici, les compensations salariales et en temps, les congés et les pauses et autres serait une partie intégrante des négociations. Par exemple, une mère de famille devrait avoir la priorité pour certains congés par rapport à d'autres.
- De plus, il y a une négociation interne qui doit avoir lieu. En effet, une personne ayant des enfants en bas âge et une autre ayant des enfants déjà adultes. Les deux demandent des vacances en août. La personne avec les enfants en bas âge devrait avoir la priorité
- Si un aspect couvert dans une CCT n'est pas respecté, la question peut aller jusqu'au tribunal.  
Ex : non payement des heures supplémentaires/irrégulières

- Il y a aussi des soucis de transport. Imaginons que vous travaillez aux Acacias mais viviez sur Lausanne. Si vous terminez tard, vous risquez de louper votre dernier train. De ce fait, la priorité devrait être donnée à cette personne afin de terminer le boulot plus tôt.
- Il y a énormément d'aspects à considérer
- La voix des employés doit aussi être entendue quant au travail du soir et du weekend.
- Tant que tout le monde y trouve son compte, une extension ne serait pas un problème
- Le weekend par exemple, il y a déjà beaucoup d'étudiants qui travaillent dans les magasins, notamment à la migros. Ces derniers sont généralement contents. Il y a cependant un devoir de l'employeur de ne pas abuser des étudiants engagés.
- *Il y a une tendance à moins engager d'étudiants car moins de qualité et de loyauté* : Si une formation est nécessaire afin de pouvoir répondre à des questions et faire son travail correctement, la formation doit être offerte par l'employeur. Sinon, l'étudiant peut être utilisé pour des postes sans formation requises. Tout dépend du produit vendu dans le magasin.
- Un autre aspect est que les employeurs sont énormément sollicités par des acteurs sociaux, de plus, la crise freine l'embauche et les étudiants le subissent aussi.
- Par rapport à d'autres pays, les étudiants restent bien lotis ici. En effet, les syndicats souhaitent garder ce système tripartite qui permet de bonnes négociations
- Effet sur le tourisme : Il y a un effort fait par les syndicats afin d'accepter des accords avec des employeurs qui sont sur des secteurs bien particuliers tels que les gares ou les aéroports. Pour les magasins « ordinaires » il y a eu une envie de réguler ça par secteur géographique un temps. Par exemple, ouvrir tel ou tel centre commercial pour telle ou telle région. Ne pas tous les ouvrir, mais les ouvrir par quartier. Pour éviter des quartiers perdants, il y aurait un tournus. Le tribunal du commerce doit aussi donner son aval sur la question.
- Lorsque l'on parle de restrictions par rapport à la taille du magasin, il s'agit plus d'une question de concurrence. Une petite épicerie qui vend un peu de tout fait la plus grande partie de son bénéfice lorsque les grandes enseignes sont fermées. Afin que les grands magasins ne prennent toutes les parts de marchés, il y a eu des tentatives afin de favoriser ces petites enseignes. L'idée est de donner sa chance à chacun et pas que seuls les grands prennent toutes les parts de marchés. Ici, afin de prendre avantage de ceci, les grandes enseignes font de petits magasins et achètent d'autres enseignes. Par exemple, Coop détient les pharmacies populaires. En effet les magasins sont intéressés à vendre les médicaments. Hors, comme ils n'ont pas réussi à pouvoir vendre des médicaments sans ordonnance en magasins, ils ont racheté des pharmacies. On ne sait en général pas que ces rachats ont eu lieu car le personnel reste celui de base et donc un personnel formé à vendre ce qu'il y a dans l'enseigne rachetée.
- *Motion Abate sur les ouvertures les dimanches en zone frontalière* : *Si les patrons s'engagent à verser des compensations pour le travail du dimanche, les syndicats seront-ils favorables à ces ouvertures ?* Tout à fait. S'il y a des compensations horaires et monétaires adéquates.
- *Pour les compensations, certaines sociétés ne paient pas mais donnent en heures. Une compensation en heure serait-elle un bon compromis pour les syndicats ?* Oui et ça fait d'ailleurs partie des négociations des CCT.
- Il est également important que l'employé se rende compte si on ne lui compense pas ses heures supplémentaires et de le dire. Autrement, les syndicats ne peuvent rien faire.
- Dans ce cas, un employé devrait dès le début lire son contrat afin de savoir comment ses heures sont compensées etc. En plus du contrat, les CCT devraient être remises à l'employé afin qu'il sache ce à quoi il a droit. Les contrats de travail et les règlements à l'interne doivent respecter les CCT. Ils ne peuvent pas contredire la loi sur le travail ou une CCT. Par exemple, si une CCT dit qu'un employé doit poser certificat médical après 3 jours d'absence et le règlement dit après 1 jour ; le règlement doit être changé car il est contradictoire avec la CCT. Ici, l'employé doit s'en rendre compte et dénoncer. Sinon ça ne se sait pas et rien ne peut être fait.
- Un autre problème est la peur de perdre son boulot si on s'associe à un syndicat ou si l'on dénonce une pratique de l'employeur à cause du marché actuel. Il y a même une crainte de poser des questions à l'employeur. Il y a une forte proportion d'employés qui ont peur de se



plaindre ou de s'affilier à un syndicat même si c'est légal. Certains employeurs font tout pour se débarrasser d'un employé syndiqué.

- *Si un employé vient vous voir, peut-il le faire anonymement ?* Oui, du moins chez nous car nous sommes un syndicat libre. Un employé peut se défendre lui et le syndicat est derrière (conseil, aide...) ou le syndicat défend l'employé directement.
- Un autre problème est qu'il y a des délais pour réclamer ses droits et si ce n'est pas fait à temps, rien ne peut être récupéré. Certains employeurs le savent bien et lorsqu'un employé fait une demande, ils attendent le dernier moment pour y faire suite ce qui met l'employé dans une mauvaise posture.
- *Pour revenir sur la CCT pour le commerce du détail, y a-t-il des exceptions pour certains magasins ?* Pour des magasins non mais il y a des exceptions pour des périodes bien précises telles que les fêtes de fin d'années. Ces périodes bien précises donnent du pouvoir aux syndicats dans certaines négociations. Dernièrement, les syndicats ont réussi à faire signer une CCT en ouvrant les valves pour l'ouverture à des moments clés que les magasins réclamaient. Le tribunal du commerce gère/décide ça.
- Il y a continuellement des négociations (commissions). Les choses se font pas à pas.
- Il y a également un service de l'inspection du commerce qui est à consulter afin de mettre tout le monde d'accord. Ces gens-là font la tournée des magasins et règlent principalement les heures d'ouvertures. Les syndicats s'intéressent aux conditions de travail. Les syndicats font le plus gros lorsqu'il s'agit de vérifier que les employeurs respectent bien les CCT.
- Les magasins ont leur service de contrôle interne mais ceci est surtout pour contrôler le personnel. Par exemple, fouille à la sortie du magasin.
- Cette question est complexe, touche à beaucoup de choses et a un fort potentiel d'effet domino. En effet, si l'on commence à ouvrir les magasins le dimanche, qu'il y ait des demandes à ouvrir d'autres services le dimanche.
- Il y a des conflits idéologiques. Le profit contre les conditions de travail. C'est un débat compliqué où tout le monde campe sur ses positions.
- Pour les syndicats, il y a un besoin de respecter les conditions de l'employé et sa vie de famille.
- Les CCT sont cantonales, comme les lois sur les heures d'ouverture des magasins.
- La première nécessité prime sur les autres donc il est logique que l'alimentaire ouvre plus longtemps que les autres types de magasins
- Par exemple, à Lisbonne, le soir les grands centres commerciaux sont ouverts, les plus petits pas toujours et les petits commerçants sont ouverts à fond. Et il y a du monde.
- Il y a des villes plus commerçantes que d'autres. Par exemple, à Genève, lors des nocturnes, il arrive souvent que les vendeuses s'ennuient car il y a peu de monde et donc rien à faire. Ceci est le cas pour la plupart des boutiques des charmes par exemple.
- *Si les magasins ouvraient plus tard le soir, je me demande si les gens ne s'habitueraient pas à faire les magasins plus tard.* Ici, il faut aussi regarder si les magasins dégageraient un plus gros bénéfice grâce à ça. En effet, on a souvent un budget pour le mois et ce budget ne grossira pas avec de plus longues heures d'ouverture. Les habitudes elles peuvent changer mais le budget sera donc uniquement dépensé à un autre moment. Il n'y a pas un fort potentiel à augmenter le chiffre d'affaire surtout si l'on ne peut pas augmenter les prix pour compenser les coûts additionnels je pense. C'est surtout une question de mode de vie au final
- Actuellement la population n'est pas prête à accepter ça à cause des conditions pour les employés. Le message des syndicats pour la protection des employés est bien ancré dans la tête des gens.
- Manor est un gros morceau. En effet, même s'ils ouvraient 24/24h ils auraient du monde. Ce magasins se transforme toujours mais marche toujours aussi bien.
- Il serait intéressant d'avoir non seulement l'avis du non alimentaire mais aussi du luxe. En effet, les magasins de la rue du Rhône s'adaptent vraiment à la clientèle. Ils ne font en général pas de nocturne car en général il n'y a plus personne à partir d'une certaine heure.

SIT : Mme Emmanuelle Joz-Roland

Interview le 27 Juin 2014

- Plutôt défavorable à une extension des heures d'ouverture parce que ces dernières années, on a assisté à des extensions d'heures d'ouvertures et d'après les témoignages des travailleurs, deux bilans peuvent être tirés : (1) Les horaires sont difficiles et ne permettent pas une conciliation vie familiale – vie professionnelle adéquate. En effet, la plupart sont à 42h par semaine mais des horaires qui peuvent faire commencer tard le matin pour finir tard le soir et ceci est difficile lorsque l'on a des enfants. (2) Ce sont des petits salaires. Pour des mères célibataires c'est très difficile car du coup, elles dépensent une fortune en nounou. Surtout le soir car quelqu'un doit bien garder les enfants. En plus d'avoir du mal à tourner, elles voient très peu leurs enfants.
- C'est une profession où l'on travaille le samedi et donc, avoir deux jours de congé d'affilée c'est mission impossible quand on travaille à plein temps.
- Il y a énormément de vendeuses qui travaillent à temps partiel. Hors, étant donné les salaires pratiqués dans la vente, un salaire à temps partiel c'est un peu comme un complément mais à condition que le père de famille travaille et gagne bien sa vie. En tant que personne seule c'est extrêmement compliqué. Une partie des frais sera pris en charge par l'état.
- On peut se dire que 42h par semaine c'est viable, surtout si c'est des horaires de bureaux. Hors, ici il faut encore compter le fait que les pauses ne sont pas payées et que donc avec la pause au milieu ce n'est pas une semaine de 42h mais de bien plus (42+5 ou 6). Cela retarde donc la fin du travail encore d'une heure.
- Les conditions sont très compliquées et en plus, le travail de vendeur est relativement éprouvant. Une minute de retard et on peut se faire reprendre par son chef, on est tout le temps surveillés, on doit demander la permission pour aller aux toilettes etc. Les conditions sont compliquées même dans des grandes chaînes où les conditions sont tout de même souvent un peu meilleures. Ce métier permet vraiment très peu d'autonomie.
- Un autre aspect, regardant la nocturne, est qu'il n'y a que très peu de monde dans les magasins et donc, les vendeurs s'ennuient. Ce n'est probablement pas entré dans les mœurs d'aller faire ses courses le soir. J'ai l'impression que le seul argument des commerçants est de dire qu'il y a du commerce transfrontalier qui fait baisser le chiffre d'affaire. Ceci me paraît être un très mauvais argument car si les gens font faire leurs courses ailleurs c'est parce que ça coûte moins cher. Je doute que ce soit une question d'horaires. De plus, si l'on étend les heures d'ouvertures, la somme dépensée n'augmentera pas avec. L'argent sera juste dépensé à un autre moment.
- Dernièrement, deux motions ont été lancées. Abate entre autre qui étend la notion de zone touristique afin de pouvoir ouvrir les commerces le dimanche. Nous avons fait signer une initiative afin d'éviter que cette motion puisse s'appliquer car si les magasins peuvent s'ouvrir les dimanches, ce serait une catastrophe. Cela signifierait qu'il n'y aurait plus de jour de congé fixe pour les employés. Actuellement elles ont le dimanche plus un autre jour (qui souvent n'est pas contigu) mais là, elles pourraient avoir congé à la meilleure convenance de l'employeur. En effet, il n'y a plus rien dans les CCT pour avoir un jour fixe de congé. Donc, si l'on a des enfants mais congé les lundis et jeudis par exemple ; on ne voit plus ses enfants très souvent ou si on est mariés à quelqu'un qui a congé les weekends, on ne le voit plus beaucoup non plus. Ceci endommagerait donc la vie de famille du personnel de vente.
- *Si une extension des heures d'ouverture ou que cette motion passait mais que les patrons acceptaient de faire des horaires donnant une certaine régularité à l'employé (jour de congé fixe pendant une certaine période etc.), cela serait-il plus acceptable ?* Pour l'employeur, il faut déjà évoluer si une extension des horaires aurait un aspect bénéfique sur le chiffre d'affaire. Dans le cas où ce serait le cas, cela pourrait se faire le jour où l'on aura une CCT qui protège vraiment les besoins pour une bonne harmonisation de la vie privée et professionnelle, qui prévoirait des jours de congé fixe et qui donc donnerait la possibilité d'organiser sa vie de façon plus ou moins correcte et qui permette de sanctionner les heures supplémentaires non compensées. En effet, dans les petites structures, il n'y a pas de système très structuré qui est mis en place afin de comptabiliser les heures. Du coup, certaines personnes font énormément d'heures supplémentaires que l'on n'arrive pas à faire reconnaître car on a rien de concret étant donné

que l'employé note les heures qu'il fait, ce qui n'a pas un fort impact au tribunal. C'est vraiment un secteur très éprouvant lorsqu'il vient aux heures d'ouvertures. Dans les centres commerciaux c'est encore pire car il y a non seulement leur employeur qui les surveille mais aussi le centre commercial car il exige que les magasins ouvrent à certaines heures.

- *Si les heures sont reconnues et payées ou compensées convenablement, ça ne devrait plus poser trop de problèmes ?* Effectivement. Avec une vrai CCT avec de vrais avantages, on pourrait considérer une extension d'horaires
- *Certains employeurs ne demandent pas à avoir tous les dimanches mais uniquement certains à des moments clé, est-ce quelque chose d'envisageable ?* Encore une fois, on avait commencé à négocier les dimanches de l'avant par exemple. On était d'accord mais uniquement contre des contreparties. Les contreparties n'ont pas été accordées et donc au final ça ne s'est pas fait. C'est le jeu des négociations. Tout dépend de ce que l'on obtient en échange. Alors quelques dimanches, pourquoi pas mais avec des compensations qui tiennent la route. Quelles soient salariales ou en terme de rattrapage horaire.
- On demande beaucoup au personnel de vente mais on n'est pas prêt à lui accorder beaucoup.
- *J'ai pu voir sur la convention collective actuelle qu'il y a une hausse des salaires prévue sur ces prochaines années. C'est quelque chose qui va réellement arriver normalement ?* Oui et pour ceux qui ne sont pas assujettis à la CCT, il y a un contrat type de travail qui s'applique. Ce contrat contient un salaire minimal obligatoire à verser.
- En cas de sous-enchère salariale abusive remarquée, le OCIRT fait une enquête. Dans les petites épiceries, 50% des magasins pratique la sous-enchère salariale et dans les magasins de chaussures c'est de l'ordre de 30%. C'est un secteur très mal protégé.
- On espère que cette convention soit étendue d'ici la fin de l'année car pour le moment, seuls sont qui ont signé sont assujettis. Mais au final, même si étendue, elle n'est pas très complète.
- Le contrat type est étendu à tout le monde dans l'industrie.
- Pour ce qui est des horaires, la CCT mentionne que la semaine de travail doit se limiter à 42h. Ceux qui ne signent pas, ne doivent pas appliquer les 42h. Hors pour tous les employés d'enseignes n'ayant pas signé, la loi du travail seule s'applique. Cette dernière mentionne une semaine de travail de maximum 45h pour les magasins de plus de 50 employés et de 50h pour les magasins de moins de 50 employés
- *A la fin de la CCT, un nombre de magasins ou associations sont mentionnés. S'agit-il de ceux qui l'ont signée ou de ceux qui l'ont draftée ?* Il s'agit de ceux qui l'ont signée.
- Pour en revenir aux motions en cours, il y a la motion Lombardi (LOMag) qui veut étendre les heures d'ouvertures dans toute la suisse de 6h à 20h la semaine et de 6h à 19h le samedi. Ici, on a une offensive massive qui vient du parlement principalement afin d'étendre les heures d'ouverture. On accuse souvent les syndicats d'être des idéologues mais là il y a une vraie idéologie disant que la solution à tous les problèmes serait une extension des horaires des magasins. Ici, je pense qu'il y a aussi une question de société.
- *Il y a également plusieurs cantons qui ne sont pas d'accord avec ça, notamment ceux où il n'y a actuellement pas de loi cantonale sur les heures d'ouverture telle que Zurich.* En effet, les cantons ne sont pas du tout d'accord étant donné que jusqu'à maintenant il était de leur ressort de réglementer les heures d'ouvertures. De plus il y a eu d'innombrables votations cantonales concernant les heures d'ouvertures et grand nombre d'entre elles ont été refusées par le peuple. Il y a donc une irritation des cantons car la fédération vient empiéter sur leurs plates-bandes.
- Il n'y a pas possibilité d'insérer des éléments de protection des travailleurs dans la loi cantonale sur les heures d'ouverture car il s'agit d'une loi de police du commerce. Il peut y avoir uniquement des éléments concernant la tranquillité publique. La loi du travail épuise les possibilités dérogatoires de protection des travailleurs. La loi fédérale du travail devrait être modifiée afin de mieux protéger les employés. Ensuite, la loi cantonale disant que les magasins doivent fermer à partir d'une certaine heure protège indirectement les travailleurs.
- En Suisse, il n'y a pas une volonté de protéger les travailleurs qui est très manifeste. En effet, l'argument c'est toujours « Oui, le partenariat social fonctionne tellement bien en Suisse » et ce malgré le fait que l'on ait une situation assez différente que celle en Europe. En effet, en général, soit les gens sont peu couverts par les conventions collectives mais du coup il y a une législation

assez forte pour les protéger, soit il y a une forte couverture conventionnelle qui est forte. En Suisse, on a ni l'un ni l'autre et ce malgré le discours sur le partenariat social en Suisse. Dans les faits, il y a moins de 50% des travailleurs qui sont protégés en Suisse par des CCT. Dans les pays nordiques on parle de 80% des travailleurs.

- Les négociations sont très difficiles ici et l'an dernier, on a réussi à obtenir cette convention collective in extremis car à Genève, on a un levier de négociation qui est le 31 décembre.
- *Concernant les magasins de la gare Cornavin, avez-vous déjà eu des échos ?* Je ne pense pas que les employés ont le choix d'y travailler le dimanche, hors les personnes qui vont y travailler, savent qu'elles y travailleront le dimanche. En revanche, les magasins de la gare et de l'aéroport ont un tournus énorme. Les employés ne restent en général pas très longtemps. Il y a aussi beaucoup d'arrêts maladie dans ces magasins.
- Pour les magasins dans la zone duty free, les vendeuses sont absolument épuisées. Car certes il y a la limite à 42h par semaines hors il y aura des semaines à 30h et d'autres à 50h. Il y a toujours ce problème de flexibilisation du travail.
- Il y a souvent des cumuls d'heures négatives dans des périodes creuses qui seront ensuite réutilisées dans des périodes chargées et durant lesquelles les vendeurs feront de très longues heures de travail. Ce n'est pas comme un travail de bureau où il y a une certaine régularité. Il serait bon d'avoir une CCT qui prévoit un nombre maximum d'heures négatives en plus des journées fixes de congé et autre aspects de protection. Ceci n'arrangerait pas les patrons car ça les arrange bien d'avoir du personnel flexible.
- Le haut turnover est cependant fréquent dans la vente.
- *Est-ce que l'engagement d'étudiants pourrait aider ?* C'est l'argument massif hors dans les faits, il est plus avantageux pour les employeurs de jouer avec le personnel qu'ils ont déjà et ce afin de diminuer les coûts au maximum. Certains grands groupes engagent en effet du personnel étudiant mais dans les faits, c'est le personnel fixe qui ramasse au final.
- *Si la CCT mentionnait qu'un certain nombre d'étudiants devaient être employés le soir et le dimanche, ça pourrait fonctionner ?* Oui pourquoi pas. Mais il faudrait réussir à imposer le travail du dimanche volontaire afin que seuls ceux qui veulent travailler le dimanche (entre autre pour les compensations) puissent le faire. Si l'on pouvait jouer là-dessus, ça irait beaucoup mieux.
- *La loi dit que le dimanche devrait être volontaire non ?* Oui, mais l'employeur ayant la liberté totale de licencier, combien de fois lui direz-vous non ? Il n'y a pas de sanction prévue pour l'employeur. Dans les faits, cet article de la loi fédérale ne protège pas grand-chose.
- En gros, si l'employeur est gentil, c'est bien. Les conditions seront bonnes et tout se passera bien. Mais s'il ne l'est pas, ça peut très mal se passer et là, la seule solution reste de changer de travail. Hors, dans une période comme la nôtre, il est difficile de changer de travail car le marché de travail est tendu.
- A l'heure actuelle, on n'a pas de moyen d'action légal puissant pour protéger les travailleurs. Le seul moyen serait d'avoir une CCT efficace et étendue et des contrôles réguliers en place. Pour le moment, on ne peut pas dire que les conditions dans le commerce de détail soient bonnes et ceci ne s'améliorera pas surtout si l'on continue d'aller vers plus de flexibilisation.
- *Avez-vous un exemple de CCT qui est plus complète que celle du commerce de détail ?* Oui, la CCT du bâtiment car c'est celle qui a les dispositions les plus complètes.
- Les CCT de Coop et Migros sont plus étendus que celle du commerce de détail
- J'estime que les besoins des consommateurs ne sont pas les mêmes pour l'alimentaire et pour le non alimentaire hors je ne sais pas s'il serait possible de faire une distinction légalement. Pas vraiment car des problèmes d'inégalité de traitement qui apparaîtraient. Les critères démontrant qui sont touchés ou pas devraient être très précis.
- Si vous trouvez des chiffres prouvant que le chiffre d'affaire s'améliore, ou pas, avec des extensions des heures d'ouvertures, je serais intéressée à les avoir.

## Associations et Magasins

Boutique Gant et Association des détaillants de textile : Mr René Haus

Interview le 26 Juin 2014

- *Quelle est votre position à l'égard d'une extension des heures d'ouverture ?* Très favorable.
- *Quelles sont les raisons ?* Parce qu'on le veuille ou non, la consommation est devenue un loisir et qu'il y a donc des attentes auxquelles répondre.
- *Y-a-t-il un besoin existant pour le soir et le dimanche ?* Je pense qu'on en est pas encore tout à fait là en Suisse car nous avons une structure sociétale encore assez rigide. Ensuite, lorsque l'on parle d'extension, il ne s'agit pas forcément d'ouvrir tout d'un coup 24h/24 mais c'est d'au moins pouvoir bénéficier de quelques dimanches en été et avant les fêtes de fin d'années par exemple.
- Actuellement, la situation est que les syndicats sont complètement contre et ce pour des raisons principalement idéologiques. Ils sont contre la consommation.
- Nous sommes dans une société schizophrène, surtout à Genève, qui est une des villes les plus riches et dans laquelle on veut toujours plus de social mais au même temps on se donne de moins en moins les moyens d'acquérir cette richesse. Les syndicats sont rigides et contre tout alors qu'en Suisse on a toujours bien fonctionné car l'on a toujours eu une certaine liberté.
- A Zurich par exemple, les magasins ouvrent avant Noël et ce sans que ça ne pose aucun problème et il n'y a même pas de convention collective.
- A Genève le système est bien plus rigide. Notamment, en 2010, les gens ont voté contre et ceux qui votent contre font aussi partie de ceux qui vont en France faire leurs courses lorsque les magasins sont fermés à Genève ou à Lyon quand c'est ouvert avant Noël ou dans d'autres capitales européennes.
- De plus, l'argument « les pauvres vendeuses etc. » c'est du grand n'importe quoi. En effet, dans d'autres domaines (hôpitaux, restaurants...) il y a déjà des travailleurs de nuit. Alors pourquoi une vendeuse qui ne serait pas contre travailler tard ne pourrait pas le faire. Dans les autres services ça ne pose pas plus problème que ça. Les gens le font. Donc pourquoi ne pourrait-ce pas être le cas dans le commerce de détail également.
- Si on regarde la Migros de la gare ouverte le dimanche, elle fonctionne. Les syndicats avaient paniqué par rapport à ça mais, si un employé ne veut pas travailler le dimanche, il ne travaillera tout simplement pas.
- Nous allons vers une société où nous voulons tout sans faire des efforts. On ne peut pas avoir une société à la soviétique où on met tout au même niveau mais où les salaires sont dérisoires et pareils pour tous.
- *S'il y a des extensions des heures d'ouvertures, y aurait-il de forts impacts sur les horaires des employés ?* Par exemple, dans la galerie du passage Malbuisson, aucune boutique ne fait les nocturnes. Seuls les grands magasins la font. De plus, en 2010, les syndicats se sont tiré une balle dans le pied car les patrons proposaient des compensations pour des horaires coupés et des augmentations des salaires. Les propositions ont été refusées par les syndicats.
- *Pensez-vous qu'il y aura de l'embauche (étudiants et fixes) s'il y a une extension des heures d'ouverture ?* Oui, bien sûr. Une vendeuse qui commence à 8h du matin ne peut pas travailler jusqu'à 21h ou même plus. Ils ne sont plus productifs au bout d'un moment.
- En effet, moi je travaille jusqu'à 65h par semaine et je ne me plains pas.
- *Les syndicats ne sont pas forcément contre une extension des heures d'ouverture mais ils veulent que les employés soient compensés pour les heures du soir et du dimanche.* Les employés seraient compensés. Les patrons ne sont pas contre les compensations.
- Les syndicats sont contre idéologiquement. Ils sont contre la consommation. Ils ne veulent pas entendre parler d'extension (ou du moins en général) et ce même si les patrons sont prêts à faire quelques compensations.

- *Qu'en est-il du tourisme ? Est-ce que ça pourrait être également bénéfique pour le tourisme ?* Oui car même si les prix ont une influence, il n'y a pas que ça.
- C'est amusant de voir que même dans une société socialiste comme la France, en temps de crises, ils font les changements nécessaires (des heures d'ouvertures par exemple) à la compétitivité du pays.
- Aujourd'hui la consommation est devenue un loisir. La consommation ne devrait plus avoir lieu quand on en a besoin mais quand on en a envie.
- *Etant donné que vous ne faites pas la nocturne, si les magasins pouvaient ouvrir jusqu'à 20h voire même plus, ouvririez-vous ?* J'ouvrirais peut-être plus tard. Mais jusqu'à 19h30 et non jusqu'à 20h ou plus. Je ne suis pas pour l'ouverture des magasins tard le soir. Je ne pense pas que ce soit une vraie nécessité. Simplement, avant on vivait dans une société bien établie où les gens travaillaient jusqu'à 17h en général. Les nocturnes avaient été faites dans les années 70 en Suisse Allemande et ça fonctionnait très bien. Ils dinaient tôt et partaient faire les courses en famille ensuite. Mais ils ont arrêté ça car c'est terminé. La société a évolué et les horaires de travail sont désormais multiples. Bien des employés finissent plus tard. Désormais les magasins se vident dès 18h-18h30 car les gens se disent qu'ils n'ont pas le temps d'aller faire leurs achats après le boulot. Hors, si les magasins ouvraient jusqu'à 19h30 par exemple, cela donnerait une plus grosse marge de manœuvre aux consommateurs. L'option à 19h30 était vraiment optimale à mes yeux.
- *En dehors des employés à gérer, y aurait-il d'autres changements organisationnels à opérer ?* Oui, par exemple organiser tous les horaires différemment au lieu d'avoir des horaires fixes. Par exemple, lors de la nocturne lorsqu'il y avait le magasin à la praille, celle qui faisait la nocturne commençait à 13h30 et elle était très contente qu'il en soit ainsi car elle pouvait faire d'autres choses la matinée (demi-journée de congé supplémentaire dans un certain sens).
- Il y aurait possibilité de faire des horaires fixes ou variables. Le temps de travail peut être organisé différemment. En réalité, il faut arriver à une situation de gagnant-gagnant. Car si tout le monde gagne, tout le monde est content. Ça ne fonctionne pas autrement.
- *Donc pour vous, quelques dimanches par année uniquement seraient largement suffisants ?* Oui. Il n'est pas nécessaire d'ouvrir tous les dimanches et entrer dans l'extrême inverse. Les dimanches pendant les fêtes de Genève ou pendant les fêtes de fin d'année iraient très bien. Surtout dans une zone touristique comme Genève.
- *Ouvrir le soir et quelques dimanches ne serait pas à perte ?* Non, du moins si l'on n'ouvre pas jusqu'à plus de 19h30-20h.
- *Dans un magasin comme celui-ci, quelles sont les heures creuse et les heures pleines ?* Souvent on travaille le matin et entre midi et deux heures puis les heures creuses sont entre deux et cinq heures mais c'est variable.
- *Le samedi est-il votre plus gros jour de vente ?* Non. Ce n'est plus comme avant. Ça se répartit bien sur la semaine.
- Pensez-vous que les petits magasins pourraient être en péril s'il y avait une extension ? Ils le sont déjà et ils ne le seront pas plus. La société évolue. C'est comme les bistrotts que l'on avait essayé de sauver mais les nouvelles générations ne sont pas intéressées à aller dans le bistrot du coin. En gros, ce n'est pas cette mesure qui détruirait les petites enseignes ? Non car la société évolue. Les dépanneurs de plus en plus ouverts sont un bon exemple. De plus, ces petits magasins sont souvent familiaux et ils assurent la permanence jusqu'à 22h voir plus.
- Si les grands magasins ouvraient plus tard, les petites enseignes perdraient-ils leur clientèle ? Je ne pense pas. A mon avis c'est plus internet qui tue les commerçants.
- Par exemple, les centres commerciaux sont remplis de petits commerces. La grande surface a besoin du petit commerce et le petit commerce a besoin de la grande surface pour vivre. En effet, la grande surface amène la circulation de personnes (Ex : Coop à la Praille) et les petites enseignes créent l'offre du centre.
- C'est des combats d'arrière-garde. Les commerçants indépendants comme moi se sera bientôt fini car ils ont moins de marge de manœuvre. C'est l'évolution, c'est comme ça. Internet y est pour beaucoup. Les ventes sur internet génèrent beaucoup d'argent malgré les pertes. Ensuite,

peut-être qu'après quelques années, les gens auront envie de revenir à un service humain et à cette expérience d'achat que l'on a encore maintenant.

Christian Louboutin : Mr Joel De Andrade

Interview le 27 Juin 2014

- *Avez-vous un avis plutôt favorable ou défavorable à une éventuelle extension des heures d'ouvertures à Genève ?* Plutôt Favorable
- *Quels sont vos arguments pour et contre ?* Je ne suis pas pour extension des heures d'ouverture tous les jours mais plutôt à des dates particulières, notamment la période des fêtes ou celle des soldes. Le reste du temps, les horaires que nous proposons à la clientèle les satisfait pleinement (10-19h). Mais ne serait-ce le dimanche des fêtes, il serait génial de pouvoir ouvrir. Par exemple juste avant Noël afin de donner sa chance à chacun de faire ses achats.
- *La période des fêtes de Genève pourrait-elle être intéressante aussi ?* Non, du moins par pour moi.
- *Faites-vous la nocturne actuellement ?* Non. J'ai tenté les nocturnes le jeudi et je n'ai pas eu un effet super positif.
- *Donc pour un magasin comme celui-ci, ce n'est pas vraiment avantageux.* Disons que si j'avais la possibilité d'ouvrir plus tard sur certaines périodes, comme en période de soldes, se serait plus sympa, notamment le premier jour des soldes un peu plus tard ou alors le premier dimanche des soldes. Personnellement ça ne m'intéresse pas qu'on ait la possibilité d'ouvrir tous les dimanches.
- *Est-ce car ce serait pour ouvrir plus à perte qu'à profit au final ?* Absolument car il faut tourner avec les équipes et ça devient assez contraignant niveau planning.
- *En cas d'ouverture plus tardive ou le dimanche durant certaines périodes, toutes les compensations pour les employés seraient prévues ?* Oui bien sûr, on suit la loi en vigueur.
- *Un magasin comme celui-ci est-il assujéti à une convention collective de travail ?* Oui, celle du commerce de détail.
- *Avez-vous un jour de la semaine ou une heure de la journée où vous réalisez plus de ventes ?* Non, pour les heures c'est très variable. Bon, par contre, le samedi reste quand même la plus grosse journée en règle générale.
- *En général, les heures d'ouverture sur la rue du Rhône sont-elles plus ou moins semblables ?* C'était semblable au départ mais moi en ouvrant à 10h et fermant à 19h je suis apparemment un petit peu en décalé par rapport aux autres boutiques. En effet, beaucoup d'entre elles ouvrent à 9h30 et ferment à 18h30 voir même 18h.
- *Dans l'éventualité où il y avait une extension dans la loi et qu'ensuite certains ouvrent plus et d'autres ouvre moins, cela créerait-il une perte de marché pour certains ?* Alors pour les autres je ne sais pas mais pour nous, ça donnerait la possibilité d'avoir plus de flexibilité.
- *En ouvrant plus tard le soir et le dimanche à certaines périodes, cela mettrait-il plus de poids sur les employés ou du personnel (même temporaire) serait-il employé ?* Je ne sais pas. Je pense plutôt que je ferais tourner les équipes existantes comme je le faisais avec la nocturne où je faisais arriver les employés qui terminaient plus tard à 13h30. Ceux qui faisaient l'ouverture partaient à 19h et les autres faisaient la fermeture à 21h.
- *Et y-a-t-il possibilité de consultation avec les employés afin de voir qui est d'accord ou pas de travailler à tel ou tel moment ?* Oui bien sûr, leur avis est pris en considération. Autrement je ne pense pas que ça puisse fonctionner. De plus, il me semble que c'est dans la loi.
- Pour le dimanche, il n'y en a pas et ce même pendant les fêtes ce qui est bien dommage. Je gère également la boutique de Zurich et à Zurich, ils sont beaucoup plus flexibles. *Oui en effet, il n'y a pas de loi sur les heures d'ouvertures à Zurich.* Il n'y a pas de loi sur les heures d'ouverture, par contre il y a une loi par rapport aux heures effectuées par le personnel. C'est-

à-dire 8h par jour maximum avec une heure pour déjeuner. C'est donc plus facile de gérer la boutique à Zurich. Oui, clairement. Par exemple, on avait ouvert un dimanche avant Noël à Zurich et ça avait été très bénéfique.

- *Pour ce qui est d'ouvrir le 31 décembre, êtes-vous autorisé à ouvrir ?* Non pas du tout car c'est férié le 31 décembre. Dans le commerce de détail nous n'avons pas été autorisés à ouvrir le 31 décembre. Par contre si je ne me trompe pas, l'une des premières années où je suis arrivé, le 31 décembre tombait peut-être un samedi et là nous avons été autorisés à ouvrir contre deux jours compensatoires. On aurait été obligés de fermer non seulement le 1<sup>er</sup> qui est aussi un jour férié et le deux.
- *Donc si c'était possible, ça pourrait vous intéresser ?* Oui, on l'a fait d'ailleurs. Surtout si c'est un samedi étant donné que c'est la journée de vente la plus importante.
- *Si ça tombait un jeudi ou autre, le 31 décembre fonctionnerait-il quand même bien ?* Pas forcément.
- *Donc pour Noël c'est pareil. Si ça tombe un samedi ça reste assez embêtant ?* Donc Noël tombe juste avant le 1<sup>er</sup> de l'an donc il y a toujours des achats qui se font pour des tenues particulières pour la fin d'année. Donc si ça tombe un samedi, oui c'est embêtant mais autrement pas tellement.
- *Selon vous, une extension des heures d'ouverture pourrait-elle avoir un effet bénéfique sur la compétitivité de la ville ?* Absolument. *Uniquement par rapport à la Suisse ou internationalement également ?* Internationalement parlant, si on regarde les périodes de soldes notamment à Londres ou à Paris, c'est vraiment quelque chose qui fait partie de la mentalité locale. On sait que pendant les périodes de soldes les magasins sont ouverts plus longtemps et qu'on peut y faire des affaires. Ce n'est pas du tout le cas ici à Genève et j'ai des échos assez négatifs de la clientèle internationale et notamment de France voisine qui nous demande comment ça se fait qu'il faille fermer aussi tôt, surtout le samedi à 18h. Ils ne comprennent pas surtout qu'en France, dans les galeries marchandes, ils sont ouverts jusqu'à 20h voir même 21h ou 22h.
- *Donc ça pourrait amener plus de touristes shopping de rester ouverts plus longtemps pendant les périodes de soldes ?* Complètement. *Et ce uniquement par rapport aux heures d'ouvertures ? Le prix a-t-il un effet également ?* Non, uniquement par rapport aux heures d'ouverture. Il y a beaucoup d'échos négatifs de la clientèle internationale à ce sujet et Dieu sait que l'on a une clientèle très internationale à Genève. Cette clientèle est assez surprise par rapport aux horaires et encore une fois, le samedi à 18h, tout le monde ne comprend pas. Déjà, 19h comme tous les autres jours de la semaine serait parfait. Ensuite, si on pouvait rester ouvert même jusqu'à 20h, je tenterais afin de voir si ça fonctionne.
- *En Suisse, nous ne sommes certainement pas encore prêts à devenir une société de consommation 24/24h comme dans d'autres pays ?* Non, c'est dans les mentalités. Ici, les gens savent très bien que le samedi après 18h tout est fermé dans le commerce de détail.
- *Si les magasins venaient à ouvrir tous les soirs jusqu'à 21h par exemple, les gens ne s'habitueraient-ils pas à consommer différemment ?* Il y a beaucoup de personnes qui travaillent durant les heures d'ouverture des boutiques et qui ne peuvent faire du shopping que le samedi. Ceci fait qu'on a une bien plus grosse affluence le samedi, en comparaison avec les autres jours de la semaine alors que si on avait une possibilité d'ouverture peut-être un tout petit peu plus longue, on étalerait peut-être plus la clientèle sur la semaine au lieu d'avoir ce gros pic le samedi.
- *Et ça serait intéressant ?* Oui ça pourrait être intéressant pour nous les commerçants mais surtout par rapport à la clientèle. Ça donnerait beaucoup plus de flexibilité à la clientèle.
- *Ceci ne créerait-il pas de coûts supplémentaires d'ouvrir plus tard tous les soirs ?* Après, je vous dis, ça on gère par rapport au planning. Tout est une question de chiffre d'affaire. Si le fait d'ouvrir plus tard engendre du chiffre d'affaire supplémentaire, on sera forcément amené à embaucher. *Il y a donc des chances d'embauches ?* Oui. Bon quand j'avais essayé les nocturnes, il n'y avait pas eu du personnel de vente supplémentaire d'embauché mais par contre, on a pris un vigile. Ça fait donc quand même une personne qui a travaillé deux heures de plus (de 19h à 21h)



- *Pensez-vous donc qu'il est nécessaire d'avoir un vigil le soir ?* C'est plus sécurisant pour le personnel dans la boutique étant donné que le personnel est réduit par rapport au personnel dans la journée. C'est aussi rassurant pour la clientèle.

## Papeterie Brachard : Mr Jean-Marc Brachard

Interview le 1er Juillet 2014

- *Etes-vous favorables ou défavorable à une extension et pourquoi ?* Je suis plutôt favorable et j'ai toujours été favorable aux heures d'ouverture en partant du principe que si les employés sont sous contrat et font le nombre d'heures requises par le contrat, c'est-à-dire 40h par semaine ni plus ni moins, c'est à nous, patrons, de répartir les gens en fonction de leur possibilités. Je pense que les êtres humains sont assez évolués pour s'entendre entre eux c'est donc d'un côté les patrons et de l'autre les employés et par conséquent ce qui doit primer c'est le besoin de la clientèle. Si les clients ont besoin de faire les magasins le soir ou les weekends, il faut que les magasins soient ouverts. Après je ne dis pas qu'il faut les ouvrir à tout prix car ça coûte de l'argent et ça ne sert à rien. Il faut juste que les magasins puissent être ouverts quand le client le souhaite, le demande et en a besoin.
- *Selon vous, jusqu'à quelle heure qu'il y aurait ce besoin ?* Dans une ville comme Genève, ça dépend énormément des activités du quartier. Moi par exemple, après le travail, en rentrant à la maison manger, ça m'arrangera de trouver un point alimentaire ouvert jusqu'à 21h dans mon quartier, pas plus tard car ça ne sert à rien. En revanche dans une boutique de papeterie comme la nôtre, qui est au centre-ville, je ne pense pas que nous aurions beaucoup de clients le soir après 19h. En revanche, des jours comme les samedis d'hiver ou les soirs d'hiver, il faudrait pouvoir ouvrir plus tard, jusqu'à 19h30-20h quitte à ouvrir plus tard le matin. Là je parle de mon magasin car on a plus de potentiel en hiver qu'en été. C'est un peu logique car les gens achètent plus de cadeaux, de papeterie ou de fourniture de bureau en hiver qu'en été. C'est peut-être bizarre mais en été il y a la période des vacances, qui est assez courte, mais le seul mois creux c'est juillet. En revanche, il y a des magasins qui vendent des maillots de bain par exemple qui eux auront plus intérêt à ouvrir plus tard en été qu'en hiver. Tout dépend du type de magasins et du quartier. Comme dans toutes les villes du monde, la localisation du magasin est primordiale. La rue du Rhône ou les Crochettes ce n'est pas du tout pareil.
- *Du coup, de par ce besoin géographique et de type de magasins il serait donc difficile d'avoir une réglementation pour tout le monde.* Alors déjà je suis anti-réglementation car déjà pour moi il y a deux partenaires qui sont les employeurs et les employés. Alors qu'un syndicat s'en mêle je veux bien mais que l'état s'en mêle, je n'ai jamais compris pourquoi. On dirait qu'on n'est pas assez adultes pour faire ça nous-même.
- *Pour les heures d'ouvertures, en revanche pour les lois sur le travail là il y a un réel besoin.* Là oui c'est une autre histoire quoi que là encore on pourrait s'entendre entre syndicats et patrons et entre patrons et employés sans que l'état s'en mêle. Vous savez, il y a des cantons où il n'y a même pas de conventions collectives et ça marche très bien. *Zurich par exemple.* Oui, voilà. *Et il n'y a justement pas de loi sur les heures d'ouvertures des magasins.* Voilà et franchement je crois que les choses ne fonctionnent pas plus mal. Il y a des quartiers comme les pâquis, ils seraient probablement contents de pouvoir ouvrir plus tard le matin et de pouvoir rester ouverts plus tard le soir surtout au dépend de ce que qu'ils vendent. C'est pour cela que je trouve très difficile de faire une loi qui soit valable pour tout le monde. Le gros danger est que l'on s'imagine que la clientèle, dans une ville comme Genève dans laquelle vous êtes à 15 minutes en voiture d'un autre pays, de ce dire que les gens n'iront pas. En Suisse on sait que le samedi les magasins ferment à 17-18h le samedi, et en France c'est ouvert jusqu'à 20h alors entre 17 et 20h je vais faire mes courses en France voisine. En plus c'est moins cher alors pourquoi se gêner. Pareil pour le dimanche matin où tout est fermé à Genève mais tous sont ouverts en France jusqu'à 12h30.
- *Il n'y a donc pas uniquement le prix qui influence les achats en France voisine ?* Alors non il y a également les heures d'ouvertures.

- *On m'a aussi dit qu'il pourrait être intéressant d'ouvrir plus tard en période de soldes surtout pour les touristes. Serait-ce intéressant pour une boutique comme la vôtre ?* Sûrement. La personne qui vous a dit ça a sûrement de bonnes raisons de vous le dire. Ensuite les touristes sont très volatiles. Par exemple s'il fait mauvais temps on aura peut-être plus de touristes de shopping que s'il fait beau car ils iront à la plage. C'est peut-être un bon argument, ou pas, les commerçants essaient de trouver tous les prétextes possibles pour ouvrir plus longtemps. Mais moi, je dis qu'il faut qu'il y ait une liberté totale afin de pouvoir faire comme on veut et ça permettrait de cesser les inégalités entre cantons. Si on veut intéresser plus de touristes à Genève il faut que certains commerces qui intéressent les touristes puissent ouvrir plus longtemps.
- *Les syndicats ont peur de ne plus avoir de journée fixe de congé pour le dimanche ou de détériorer la vie de famille en travaillant le soir surtout si un employeur ne prend pas du tout en considération les besoins de l'employé.* Alors il y a sûrement des employeurs qui ne prennent pas en considération les besoins des employés. C'est en effet un exercice très compliqué que de faire un planning de magasins. Déjà avec peu d'employés c'est un exercice extrêmement difficile surtout pour contenter tout le monde. Ici, je n'ai pratiquement que des femmes qui sont des mères de famille. On fait des horaires très arrangeants. Toutes les 4 semaines elles ont un long weekend de quatre jours (vendredi après-midi à mardi matin). C'est un aménagement disant qu'en dehors de ça elles travaillent les 40h par semaine et durant ce long weekend elles prennent tous les rendez-vous qu'elles doivent prendre mais aussi de souffler. Après, à moins d'une urgence, elles ne pourront pas prendre de tels rendez-vous pendant les heures de travail.
- *Si on est généreux envers les employés, ils le sont envers les patrons.* Il faut que ce soit un dialogue et les syndicats savent très bien que ça peut marcher. Evidemment, c'est toujours le même problème. Les patrons qui sont arrangeants vont payer pour ceux qui n'en n'ont rien à faire et pour qui les employés ne sont que des numéros à qui on impose des choses. Il y a des brebis galeuses et les syndicats sont là pour leurs tenir tête. Ensuite on a tort de dire que tous les patrons sont comme ça car je pense que la majorité est consciente que les employés sont nécessaires à leur réussite. Il y a donc des deals à faire.
- *Vous pensez qu'il y a une grande ou petite proportion des patrons qui sont arrangeants ?* Là je ne sais pas du tout. J'ose espérer qu'une majorité est raisonnable. Ceux que je connais, me semblent parfaitement honnêtes et justes.
- *En fonctionnant comme vous le faites et en donnant ces quatre jours de congé, y-a-t-il un impact sur vos ventes ou autre ?* Sur les ventes peut-être mais en revanche il y a un impact sur la paix du travail. Chez moi il y a une rotation et un absentéisme très faibles. Sur 18 personnes, 10 ont plus de 15 ans de maison et 2 personnes ont 20 et 25 ans de maison. Vous n'obtenez pas ce genre de résultats en étant difficile avec votre personnel. Ensuite, vous ne pouvez bien sûr pas gouverner une petite société comme vous gouvernez une grande mais je pense qu'on peut avoir des principes. Par exemple, je travaille avec la maison Caran d'ache qui a plus de 300 employés et qui détient un record de longévité avec très peu de rotation. Cela veut dire que les employés sont bien traités. Les résultats se ressentent. Les pourris ça existe. Par exemple, pour des sociétés étrangères qui s'implantent ici et qui n'ont pas la même philosophie. Là si ces personnes commettent des abus, il est dommage de payer pour eux.
- *Si on en vient aux étudiants, pensez-vous qu'il est possible d'enlever une charge sur les employés en engageant des étudiants ?* Oui, et j'ai toujours beaucoup travaillé avec des étudiants. En ce moment j'en ai trois d'ailleurs qui aident en période de vacances. Dans une période avec un fort chômage à Genève, j'avais instauré un système afin d'insérer des étudiants ayant un diplôme ou CFC dans la vie active. Je les engageais avec un CDD d'un an avec salaire progressif tous les trois. Nous formions ces personnes sans travail. Sur la vingtaine que j'ai eue, deux sont restés et sont là depuis 10 ans. Là c'était un système où tout le monde était content.
- *Pour ce qui est des étudiants en étude ?* Ils travaillent pour maximum 20h par semaine et sur des durées généralement plus courtes.
- *Pour les heures d'ouvertures je crois qu'il est vraiment difficile d'imposer quelque chose dans un monde qui bouge terriblement vite.* Par exemple, beaucoup de monde n'a plus envie d'aller faire ses courses dans des grands magasins mais commandent sur internet et se font livrer directement. Là après, il ne faut pas s'étonner si les patrons ne sont pas contents de cette

concurrence qui vient d'internet. Là par contre, on ne se demande très peu dans quelles conditions ces personnes-là travaillent. Les personnes qui préparent les paquets, ceux qui livrent etc. Je vous garantis que tout ce personnel ont des conditions épouvantables et ce probablement dans le monde entier. C'est un domaine dans lequel les syndicats devront mettre leur nez très sérieusement. Là par exemple il n'y a pas d'horaire. Ils ne choisissent pas quand ils travaillent. Ils travaillent quand on a besoin d'eux. Donc je pense qu'en fait le combat concernant les heures d'ouverture des magasins est un combat d'arrière-garde.

- *Il y a donc une bonne partie du personnel employé dans le commerce du détail qui au final ne sont peut-être pas si malheureux ?* Non sauf que bien évidemment se sont des métiers qui ne sont pas très bien payés. Bon chez moi nous sommes tous à 4000 chf par mois minimum. C'est le salaire de départ. Je ne pense pas qu'elles soient à plaindre même si là je parle surtout de ma petite entreprise. Je connais d'autres entreprises où les employés sont là depuis longtemps et semblent contents avec leur emploi. Vous savez, il n'est pas si difficile de mettre une bonne ambiance dans un magasin. Il suffit d'être un être humain. Il faut parler aux gens. Il faut s'occuper d'eux. Ce n'est pas parce que vous les payés qu'il faut les maltraiter. Il faut respecter tout le monde, du balayeur au patron.
- *Ensuite pas tout le monde est très doué dans la communication. Certaines personnes ont peut-être plus de peine.* Oui, il y a surtout des patrons qui dépensent beaucoup d'argent pour savoir pourquoi telle et telle chose ne va pas alors qu'il faudrait juste se poser les bonnes questions. Si un employé commence à être très absent de l'entreprise, c'est soit qu'il a un problème personnel soit il y a un problème avec l'entreprise. Il faut donc parler avec lui afin d'essayer de comprendre. Si l'on met les gens en confiance, les gens disent ce qui ne va pas. Il faut crever l'abcès et essayer de résoudre les choses. Ensuite, ce que je peux faire dans une entreprise de 18 employés sera impossible dans une grande structure. Ou ils peuvent le faire mais différemment. *Ensuite dans une grande entreprise il y a plusieurs échelons de hiérarchie et dans ce cas je pense que les managers et team leaders sont là pour ça.* Oui, il faut organiser la hiérarchie et ceci est du ressort du patron. Mais ici ça revient au facteur humain. Ce n'est pas plus compliqué.
- Pour le dimanche, il est clair que ça n'arrangerait pas tout le monde de travailler le dimanche et dans ce cas, on ne les ferait pas travailler tous les dimanches. Par exemple, pour des employés qui habitent très loin, travailler tard le soir ou le dimanche n'est pas arrangeant. Si on peut s'arranger afin de contenter l'employé, on le fait. Autrement, on doit le dire à l'embauche et la personne a le droit de refuser ou pas. Ensuite, je n'ai jamais entendu dire qu'on forçait les employés à travailler en Suisse. Par contre, j'ai entendu dire que des patrons jouaient sur les mots.
- A une époque, il y avait le travail à la demande chose que je trouve odieuse. Aujourd'hui je pense qu'il y a beaucoup moins car ça a été beaucoup combattu.
- Genève deviendra gentiment comme Paris, toutes les petites épiceries de quartier seront détenues par des étrangers, des petites familles. Certains feront fortune. Ils n'ont rien à craindre car ils pourront ouvrir quand les clients en ont besoin et quand d'autres grands magasins sont fermés.
- *Ici justement, si les grands magasins commencent à ouvrir plus tard le soir, ces enseignes ne seront-elles pas en danger ?* Ce sera peut-être plus compliqué mais ils s'en sortiront d'une façon ou d'une autre comme par exemple vendre des produits différents. Je pars du principe qu'il ne faut pas paniquer. Il y a de la place pour tous. Il y a peut-être des quartiers où c'est peut-être plus compliqué que dans d'autres. On s'adapte et on se réinvente comme on l'a déjà fait par le passé.
- *Donc peut-être que pour ces petites enseignes une solution est de se spécialiser ?* Oui par exemple. C'est déjà le cas dans des grandes villes comme New York. Et là il n'y a pas que l'alimentation.
- Si l'on parle des nocturnes qui ont été introduites il y a quelques années. Celles-ci ont très mal marché. Pourquoi à votre avis? *Les gens ne sont peut-être pas habitués à faire leurs achats le soir.* Alors ça c'est très juste. Les gens ne sont pas habitués et la communication était mal faite. En fait, c'est encore appliqué par les grands commerces du centre-ville. Nous, on a essayé mais ça n'a pas fonctionné. Déjà on n'a pas une activité où les gens viennent acheter le soir, sauf

dans la période des cadeaux. En novembre et décembre par exemple on ouvre justement un peu plus longtemps, jusqu'à 19h et là les employés travaillent toujours 40h. On organise juste le temps différemment en faisant des tournus. De toute façon un magasin reste ouvert plus longtemps que 40h par semaine, il faut donc de toute façon s'organiser. L'autre raison pour laquelle ça n'a pas marché c'est qu'à Genève, ce n'est pas comme à Zurich ou Berne. Il n'y a pas tout l'arrière-pays qui vient faire ses courses au centre-ville. A Zurich, les gens dans les petits bleds viennent facilement le soir et profitent pour sortir au même temps. Ils choisiront donc le jeudi soir pour leur sortie et feront leurs courses par la même occasion. Ici, les gens ne vont pas revenir dans un centre-ville qui en plus est difficile d'accès juste parce que les magasins sont ouverts. Ce qui motive les gens c'est la proximité, le prix ou une spécialité. Si je veux des macarons la Durée, j'irai chez la Durée et pas chez la Migros.

- *A ce sujet, un problème que Mr Varone a mentionné est le fait que la ville se vide le soir et le weekend.* En effet, c'est un problème. Si on se promène à 20h dans les rues basses, il n'y a plus personne et ça ne va pas s'arranger. Il n'y a plus de bistrot ou de bar. Il n'y a plus rien. En effet, un propriétaire d'immeuble qui peut avoir un magasin de glace qui lui paye 10'000 chf par mois ou une boutique de luxe qui lui donnera 50'000 par mois, le choix est vite fait. Bon après, il y a pire qu'à Genève. A Lugano, le centre-ville est rempli de Gucci, Prada et autre. Il ne reste rien d'autre. Il aurait fallu maintenir un tissu commercial varié au centre-ville. Mais on n'y arrive pas avec la surenchère actuelle des loyers. Un petit épiciers ne peut pas se permettre de payer plus que X montant par mois.
- *On se demande souvent si ouvrir plus tard le soir a un impact négatif sur le chiffre d'affaire. Du coup, ouvrir plus tard pourrait-il aider à compenser le loyer de l'arcade par exemple.* Bon là si vous ouvrez plus longtemps mais que vous n'avez pas assez de clients, vous payez le personnel qui peut coûter très cher, l'électricité etc. Si vous ne vendez pas assez, vous ouvrirez à perte. Mais ici c'est un exercice périlleux car les gens restent au centre-ville au dépend du tissu commercial. Les gens ne resteront pas au centre-ville de Genève uniquement pour faire du shopping. Ils vont rester s'il y a des spectacles, s'il y a des bars, s'il y a des restaurants, s'il y a des possibilités de se parquer ailleurs qu'aux frontières. En plus, il y a le souci de sécurité. Les personnes de mon âge ont peur le soir et ce pas uniquement à Genève. Vous ne voulez pas vous promener dans les rues le soir sauf s'il y a du monde. Donc, oui, qu'une ville se vide à la fermeture des bureaux c'est une catastrophe. Là, à mon avis à Genève on a pris beaucoup de retard car on n'a pas fait ce qu'il fallait. Mais ici, ni les patrons ni le pouvoir politique y peut quelque chose. Le pouvoir politique met des bâtons dans les roues surtout au niveau de la mobilité, de l'accessibilité, des possibilités de se parquer etc. Si vous travaillez au centre et habitez en dehors, une fois chez vous, vous ne voulez pas revenir en ville car l'accès est fastidieux. Zurich par exemple est beaucoup plus attractif le soir. Le centre-ville est très animé. Genève aurait un fort potentiel pourtant. Par exemple la vieille ville est assez animée. On pourrait faire en sorte que ça aille mieux à Genève. Si on fait une rue du Rhône sans restaurants sans rien, les gens n'ont aucune raison de rester. Bon ici il ne faut pas se leurrer, les magasins de la rue du Rhône ne font pas leur bénéfice ici. Ils le font en Asie ou alors ils doivent vendre très peu d'articles à l'année pour tourner. Du coup, les heures d'ouverture, eux ils s'en fichent complètement. De toute façon après une certaine heure il n'y a plus personne.
- *Donc, à Genève il y a un gros problème de dynamique qui donc est très différente dans d'autres cantons Suisses ?* Oui tout à fait. Bon il peut être pire ailleurs. Par exemple, Lugano et Bâle. A Bâle, qui est aussi une ville frontalière, les gens vont très facilement acheter en France voisine pour leurs achats ou juste pour sortir.
- *Ces trois villes sont toutes en zone frontière, y-a-t-il donc une corrélation ?* Oui bien sûr. Aujourd'hui on parle d'une baisse de la fréquentation des magasins qui est liée à trois facteurs : Internet, le tourisme d'achat et l'accessibilité au centre-ville. L'histoire de changer les heures d'ouverture des magasins c'est un peu un combat d'arrière-garde pour moi ou alors c'est quelque chose dans lequel les situations sont tellement différentes d'un magasin à l'autre, d'un secteur à l'autre ou d'une ville à l'autre que je ne vois pas comment l'état peut se mêler de ça. Ça devrait être une question laissée au seul jugement du client. S'il a besoin d'aller dans un magasin de telle heure à telle heure, ces magasins devraient pouvoir ouvrir à ces heures-là.
- *Les négociations entre les patrons et les syndicats si l'état ne s'en mêlait pas seraient possibles ?* Ne rêvons pas. Les peu de fois où j'ai été dans des discussions, ça m'a tellement

dégouté de me retrouver dans une arène avec d'un côté tous les costars-cravate qui sont la caricature même du patron et de l'autre les types avec les poils qui sortent et qui sont à peine habillés et qui sont des caricatures de syndicalistes ça m'a d'abord fait sourire mais en même temps j'ai trouvé ça pathétique. Ce n'est vraiment pas un endroit pour moi. Leur grand jeu c'est de s'engueuler les uns les autres et on n'obtient rien comme ça. On avance en obtenant un petit bout ici, un petit bout là. C'est complètement dépassé.

- *Justement, quand on voit que ces négociations se passent comme ça et qu'au final on n'arrive pas à grand-chose ...* Mais forcément parce que d'un côté des gens qui campent sur leurs positions de patron et les autres font de même. On ne peut rien obtenir comme ça. C'est ahurissant cet état d'esprit. Là par contre c'est la situation à Genève. Je ne sais pas comment ça se passe ailleurs et si ailleurs c'est plus évolué. Ici c'est la catastrophe alors que pourtant ce sont des gens intelligents de parts et d'autres. Par exemple, Mr Varone c'est quelqu'un pour qui j'ai beaucoup de respect et avec qui j'ai eu des discussions très franches et ouvertes. Mais on ne peut pas être que les deux.
- Maintenant on travaille sans convention collective comme on l'avait avant. Elle n'est plus étendue et on s'en passe très bien.
- *Ne serait-il pas risqué d'enlever la loi cantonale qui donne quand même dans un certain sens une certaine protection pour les employés. Ne deviendrait-ce pas un chaos ?* Non, je ne pense pas que ça deviendrait le chaos car en Suisse ce qui est assez génial c'est qu'on arrive à se parler. Ça prend parfois du temps et c'est des fois douloureux mais on arrive à se parler. On n'a pas la menace de la grève ou des choses comme ça et qui est juste absurde.
- Quand les patrons disent qu'ils ne peuvent pas, ce n'est souvent pas faux surtout qu'aujourd'hui on est dans un monde où les choses changent extrêmement vite. On peut avoir des sujets d'inquiétude ou même de panique. Par exemple, un magasin comme celui-ci, vous ne pourriez plus le commencer aujourd'hui. Il faudrait être fou pour commencer une boîte comme ça. En plus, les gens ne sont plus intéressés par ce genre de choses.
- Du coup, de vouloir limiter les heures à tout prix pour protéger l'employé je trouve que ça ne joue pas. Protéger l'employé ce n'est pas ça. Au contraire. Nous par exemple, quand on a besoin de personnes en plus on prend des étudiants. Les étudiants sont ravis surtout qu'en travaillant le soir ou le dimanche le salaire serait meilleur. Ça ne les dérange en général pas de travailler à des heures où les autres ne veulent pas travailler. Les horaires étendus ça ne détruit pas la vie de famille, ça ne détruit pas la qualité de travail etc. ce sont de faux arguments ça alors qu'il y a des métiers comme je vous l'ai expliqué avant qui se développent et où les conditions sont terribles. Eux par contre on en parle très peu et pourtant c'est eux qu'il faudrait protéger.
- Au final, le shopping n'est pas extensible à l'infini. Les gens iraient acheter le soir ou le dimanche uniquement quand ils en auront besoin. Du fait de la configuration géographique d'un magasin ou de la sécurité, on ne peut pas ouvrir sans certaines conditions. Par exemple, dans un magasin comme celui-ci il faut être au moins sept en permanence afin qu'aucun étage ne soit vide. Le calcul est vite fait. On sait combien ça nous coûte d'ouvrir et s'il n'y a que deux clients qui viennent et dépensent chacun 10 chf le calcul est vite fait, les coûts ne sont pas couverts. Tout dépend des besoins des clients du magasin et du potentiel aux différentes heures. Nous par exemple, nous avons essayé la nocturne durant la première année mais les nocturnes des mois d'été étaient dures. Tout le monde l'a fait la première année pour jouer le jeu en se disant que plus nous serions nombreux plus nous attirerions des gens hors les gens n'en avaient rien à faire. En revanche, il est vrai que les deux derniers dimanches avant Noël, il y a beaucoup de personnes qui nous disent qu'il est dommage que les magasins ne soient pas ouverts et qui du coup vont à Annecy ou tout autre endroit où c'est ouvert afin de faire les achats de Noël. Maintenant, les gens vont beaucoup en weekend pour faire leurs achats de Noël à l'étranger.
- *Les patrons seraient-ils donc prêts à compenser le personnel convenablement pour les dimanches avant Noël étant donné que ces journées fonctionneraient probablement bien ?* Oui, bien sûr. Ensuite, certains employés n'auront vraiment pas du tout envie de travailler le dimanche et qui n'auraient pas de raisons économiques de le faire. Dans un tel cas nous prendrions du personnel étudiant.
- Un autre moment qui pourrait très bien fonctionner est le jour du cortège de l'escalade car les personnes sont là et donc avant et après le cortège il y a des chances pour qu'ils fassent les

magasins. D'ailleurs, l'an dernier, plusieurs commerces familiaux ont ouvert à cette occasion et ça a très bien marché.

### Bon Génie Grieder et Trade Club: Mme Argi Arroyo

Interview le 3 Juillet 2014

- *Etes-vous favorable ou défavorable à des extensions d'heures d'ouvertures à Genève ?* Nous, on serait favorable. Surtout pour une prolongation de l'horaire d'ouverture le samedi. La semaine, ce n'est pas réellement nécessaire et d'ailleurs, la nocturne du jeudi ne fonctionne pas vraiment bien. Le samedi parce que grosso modo c'est le jour où les personnes font leurs courses. On doit presque mettre les clients à la porte les samedis.
- *Un autre point que l'on aurait souhaité aurait été d'ouvrir quelques dimanches par année, par exemple durant les fêtes Genève pour la clientèle du moyen orient ou quand il y a des événements comme l'Escalade et Noël. Disons, d'avoir quelques dimanches clés mais pas tous les dimanches car se serait inutile.*
- *Donc, ouvrir tous les dimanches serait une ouverture à perte plus qu'à profit ?* Ouvrir tous les dimanches ne serait pas utile. On ne l'a jamais fait mais on pense que les habitudes de consommation ne sont pas faites de façon à ce que ça fonctionne, un peu comme on le constate pour la nocturne. Les gens n'ont pas forcément envie de passer tout leur temps libre, leurs congés ou les dimanches dans les magasins.
- *Pour le samedi, jusqu'à quelle heure serait-il intéressant d'ouvrir ?* Jusqu'à 19h. Enfin, c'est du moins ce que l'on avait discuté avec les syndicats. Ensuite est-ce que 20h serait utile ? Je ne sais pas.
- *Lors de la nocturne, y-a-t-il quand même du chiffre d'affaire qui se fait ?* Alors nous déjà, nous ne fermons pas à 21h mais à 20h30 parce que justement, après analyse du chiffre, on a réalisé qu'il n'était pas nécessaire d'ouvrir plus que ça. En fait, si on était cohérent jusqu'au bout, on ne la ferait pas du tout car au final ce n'est pas vraiment utile. La nocturne fait qu'une deuxième équipe vient l'après-midi, à 13h30, et donc si on supprimait la nocturne, on devrait revoir toute l'organisation de la semaine et avec des contrats à 40h, car on pourrait les faire travailler 42h mais on décide de les faire travailler 40h, ce serait très difficile à gérer. Pour l'instant on a donc décidé de garder cette nocturne jusqu'à 20h30. De plus, certaines personnes sont aussi contentes d'avoir le jeudi matin de libre justement.
- *Pour le moment, c'est donc plus pour des questions d'employés que vous ne supprimez pas la nocturne ?* En effet, la répartition des horaires serait compliquée. Certains feraient trop d'heures et d'autres pas assez par rapport au contrat de 40h. Dans l'état actuel des choses c'est un peu compliqué. De plus, le vendredi on pourrait fermer à 19h30 mais on ne le fait pas et on ferme à 18h45 et du lundi au mercredi, on ferme aussi à 18h45 alors qu'on pourrait fermer à 19h. On ne profite du coup pas pleinement de ce qui nous est autorisé actuellement. Par contre, on est convaincus qu'un samedi plus long serait bénéfique pour le commerce.
- *Dans la journée, y-a-t-il un moment où vous avez plus de clients qu'à d'autres ?* Oui, en fait ça va crescendo et donc l'après-midi il y a plus de monde. Il y a des pics et par contre le matin est plutôt calme.
- *Dans ce cas, ne pourrait-il pas être intéressant de décaler toute la journée en ouvrant plus tard et restant ouvert plus tard ?* On a déjà réfléchi à ouvrir plus tard, mais pour notre organisation ce n'est pas intéressant car le matin on a tous les arrivages de marchandise à partir de 7h. Le personnel doit donc être là déjà le matin afin de pouvoir y mettre en rayon. S'ils viennent plus tard ça devient ensuite compliqué. S'il y avait des équipes de manutention pour faire ça, oui, mais en l'occurrence ce n'est pas le cas.
- *Ça revient donc à une question d'organisation ?* Oui, absolument. Ce n'est pas faisable à un niveau logistique pour tout le groupe et pour toute la Suisse. C'est également structurel. Si on avait un espace de stockage avec des personnes qui traitent l'envoi et qu'il n'y aurait plus qu'à

ranger ça pourrait jouer mais on n'a pas la place et donc ce n'est pas faisable. Il faut que le personnel soit là.

- *Et donc, le samedi reste la journée la plus importante en termes de vente ?* Oui. Ça va également crescendo dans la semaine.
- *Est-ce que dans les rues basses vous sentez de la compétition avec d'autres magasins qui font d'autres horaires ?* Non, il y a beaucoup de magasins qui ne font pas la nocturne du jeudi. Ensuite on peut prendre un magasin comme Globus qui est un concurrent et qui est juste en face, il ferme à 21h mais eux ils ont aussi la restauration et l'alimentaire. L'alimentaire est là où on peut profiter le plus des extensions des horaires. En l'occurrence, s'ils ferment à 21h j'imagine que c'est parce que c'est intéressant financièrement mais ensuite, je n'en sais pas plus.
- *Ça ne vous met donc pas un poids ?* Non, alors peut-être qu'on perd quelques clients qui iront chez Globus mais au final, on n'a pas forcément les mêmes services ou les mêmes marques donc je ne pense pas que cette demi-heure qui fasse une grosse différence.
- *Pour ce qui est des motions lombardi et Abate : Lombardi c'est une harmonisation fédérale que l'on décide ensuite d'appliquer ou non. Abate c'est au niveau touristique. Des zones touristiques seraient définies et dans ces zones là, vous pourriez bénéficier d'heures d'ouverture prolongées. Là par contre, il y aurait des problèmes de concurrence. Admettons que la rue du Rhône puisse ouvrir le dimanche car il y a beaucoup de bijoutiers qui attirent des touristes mais qu'à la rue du Marché ce ne soit pas possible, on aurait un problème. Là d'ailleurs, les conseillers d'état sont opposés à Abate à Genève.*
- *Du coup, si un règlement passait en rapport aux tailles des magasins, cela créerait également de la concurrence ?* Certainement, mais là je ne sais pas. Là il y a déjà une loi qui dit que les magasins peuvent ouvrir les dimanches s'ils sont gérés par la famille ou des fonctions cadres dirigeantes et là il y a un problème car il y a tous ces petits 24/24h, surtout dans l'alimentaire, qui ne sont certainement pas tenus par les propriétaires même ce qui crée déjà des soucis.
- *Pour des travailleurs jusqu'à 20h30 chez vous, ou si des dimanches étaient autorisés, les compensations nécessaires pour les employés seraient versées sans problèmes et acceptées au travers d'une convention ?* Alors, si vous modifiez un contrat et vous passez de 40h hebdomadaires à 42h, vous faites une modification que l'employé est libre d'accepter ou non. S'il ne l'accepte pas, l'employeur est libre de se libérer de cette personne et l'employé est au courant de ça. Après, pour tous les domaines supplémentaires comme la soirée, il y a des compensations, il y a des règlements très stricts qu'on applique à la lettre. J'imagine que dès lors où l'on ouvre le dimanche, il y aurait des compensations supplémentaires et qui seraient appliquées.
- *Dans une société comme celle-ci, qui est assez grande, les désirs des employés peuvent-ils être pris en considération par rapport aux horaires ?* Là typiquement, oui, mais là se sont les responsables d'étages ou de magasins qui, lorsqu'ils font leur planning vont regarder ça. Par exemple, on trouve important que ce ne soit pas toujours les mêmes qui fassent les ouvertures ou les fermetures mais qu'il y ait un roulement. Après, il y a aussi des fois où les employés ont des rendez-vous et là c'est aux responsables d'étage de discuter avec les employés. De toute façon, si vous faites toujours tout contre eux, au bout d'un moment ça ne fonctionne plus. Mais, il faut quand même faire en sorte de trouver un équilibre et d'organiser les choses de façon à ce que le magasin fonctionne.
- *Les jours de congé, en dehors du dimanche, sont-ils fixes ou sont-ils différents chaque semaine ?* Alors ça dépend. La majorité a toujours un jour fixe dans la semaine et si une personne qui a toujours le mardi a tout à coup besoin du samedi, il va demander au chef s'il est possible de changer et le chef regardera si oui ou non c'est possible par rapport à l'effectif global. Il y a toujours des employés qui ont moins d'obligations au niveau familial ou qui sont peut-être plus jeunes et qui prendront n'importe quel jour de congé. Dans tous les cas, c'est en général un jour de congé fixe. Ensuite ça ce n'est pas dans la loi. La loi dit simplement que deux jours de congés consécutifs doivent être accordés tous les mois, il me semble.
- *Certains syndicats ont peur que l'employé ne puisse pas avoir de jour de congé fixe et qu'il n'y ait aucune régularité dans leur travail. C'est donc intéressant de voir qu'ici c'est le cas. Oui c'est le cas aujourd'hui et pour un responsable d'étage qui fait un planning pour 10-15 personnes,*

c'est quand même plus facile de savoir qu'il y a telle personne le lundi, telle le mardi etc. ça permet de faire ces calculs en fonction de ça. Ensuite, si on devait ouvrir 7 jours par semaine, ça permettrait peut-être de faire comme dans d'autres villes et d'engager des étudiants le dimanche par exemple, qui eux seraient très contents. C'est d'ailleurs déjà le cas pour la Migros de Cornavin. Bon, vous me direz que vendre des vêtements d'une certaine valeur ne demande pas des compétences différentes que d'encaisser de la nourriture.

- *Les étudiants pourraient-ils être utiles pour la mise en place ou toute autre activité qui demande peu d'expérience ?* Peut-être. En tout cas à Zurich, lorsqu'ils ont la possibilité d'ouvrir quelques dimanches au mois de Décembre, ils n'engagent pas plus de personnel. Ils organisent le planning différemment. Parfois il y aussi du personnel qui est d'accord de travailler ce jour-là et qui récupérera son jour. C'est un peu au cas par cas.
- Il faut aussi savoir qu'en Suisse alémanique, il y a la loi sur le travail qui est la même pour toute la Suisse mais ensuite il y a un peu plus de flexibilité sur ce qui peut être fait par rapport à Genève. Aussi en rapport aux contrôles par exemple.
- *Ici, je pense que cela concerne en particulier le canton de Zurich, je suppose ?* Oui absolument. En plus à Genève il y a la loi sur les heures d'ouverture des magasins, la LHOM, ce qui n'existe pas à Zurich ou à Lausanne. A Genève il n'y a aucune flexibilité à ce niveau-là.
- *Est-ce peut-être car les négociations sont plus difficiles à Genève qu'ailleurs en Suisse ?* Alors il y a deux choses. D'abord il y a la LHOM qui dit que globalement il faut acceptation entre les syndicats et les patrons. Dès lors, les discussions avec les syndicats sont très ardues à Genève. C'est important de protéger les employés et de les traiter correctement bien entendu mais les négociations ne sont vraiment pas évidentes. De plus, avant on n'avait pas toujours le soutien politique alors que maintenant les conseils d'état ont changé et le gouvernement s'embarque un peu plus dans cette question. Ceci pourrait ouvrir des possibilités supplémentaires d'entamer des discussions. Ça a été décidé avec Pierre Maudet qui est en charge de l'emploi et de la sécurité et qui dit emploi dit négociations etc. D'ailleurs les conseils d'état sont contre Lombardi. Ils estiment que ça ne doit pas être décidé au niveau fédéral car chaque canton doit faire ce que bon lui semble. Notre avis c'est de dire que de donner des possibilités pour ensuite en faire ce qu'on veut doit venir d'en haut. Dans le canton de Genève en tout cas il est sûr que la situation est stérile et que les choses n'avancent pas. Ils ne vont pas du tout dans le sens des commerçants.
- En plus, il y a aussi la concurrence avec la France où les magasins peuvent ouvrir plus tard le soir ainsi que le weekend. Il y a la différence de prix certes mais il y a également cet aspect-là.
- *Certaines personnes soutiennent que les heures d'ouverture n'ont aucun impact sur les achats en France et que seul le prix est déterminant.* Alors je ne sais pas mais en tout cas il m'arrive d'aller acheter l'alimentaire car je sais que c'est ouvert jusqu'à 21h et quand vous terminez le travail à 19h30, ce n'est pas qu'une question de prix. Vous n'avez peut-être pas le temps de faire vos courses à un autre moment. Le prix est certainement un facteur qui a plus de poids que les horaires mais les horaires restent un facteur quand même.
- Le fait de pouvoir ouvrir plus longtemps le samedi pourrait aider à ce niveau-là par exemple. Mais là il y a aussi une question d'attractivité et de tourisme. En effet, ce serait une façon d'animer les rues un peu plus longtemps. Dès que les vitrines sont fermées, ça ne donne plus très envie. Les touristes sont souvent déçus des heures d'ouverture.
- *Il y a justement un problème de dynamique apparemment à Genève de par le manque de tea-room, restaurants ou autres au centre-ville car le centre se vide le soir et que du coup c'est bien plus difficile de faire fonctionner les magasins plus tard.* Absolument. L'un va avec l'autre finalement. Et il est vrai qu'il serait intéressant de pouvoir faire l'essai une fois d'ouvrir le dimanche et de voir quel est l'impact.
- La seule exception aux horaires c'est une grande nocturne au mois de Décembre. La date de cette nocturne peut être déterminée par les magasins mais en général, les commerces alimentaires sont décisionnaires et les autres suivent. Pour les commerces alimentaires, ce qui est intéressant c'est que cette nocturne soit le plus proche de Noël alors que pour nous ce qui est intéressant c'est d'éviter qu'elle ait lieu lorsque les vacances ont déjà débuté. Là c'est un problème car les priorités des magasins ne sont pas toujours les mêmes et ne sont pas toujours prises en considération. De plus, comme la date change toujours, les gens ne comprennent pas



vraiment. Durant cette nocturne vous pouvez fermer les portes à 21h et servir les clients jusqu'à 22h ce qui est totalement absurde étant donné que l'on finit déjà de servir le client une fois qu'il est là. Nous cette année on a fermé pour la première fois à 21h et j'ai ensuite analysé les chiffres et il n'est pas impossible au vu des résultats de l'année passée que cette année on ferme à 20h30.

- *Les magasins alimentaires sont-ils donc mieux placés pour profiter d'une prolongation des heures d'ouverture ?* Oui certainement. Par exemple, Migros suffoque avec l'ouverture du dimanche à la gare et à l'aéroport.
- *Qu'en est-il des étudiants ?* Il n'y en a particulièrement plus maintenant. On est un peu moins flexible avec le personnel. Tout le monde ne peut plus prendre ses vacances au même temps en été. De plus, les étudiants c'est un coût car il faut les former et vendre des habits de marque requiert une certaine formation. Il y a donc l'aspect financier et qualitatif et en l'occurrence maintenant les plannings vacances sont juste faits différemment au lieu de prendre des étudiants. Le seul moment où l'on prend des étudiants car ils sont indispensables pour renforcer l'équipe c'est aux emballages cadeaux à Noël ou pour la vente d'articles cadeaux. On en a également un ou deux le samedi sur des étages où il y a vraiment beaucoup de clients. C'est l'équivalent d'un auxiliaire à 20%. En revanche nous restons une entreprise formatrice et avons environ 6 apprentis dans le groupe. Nous en avons moins qu'avant mais en prenons toujours. Il y en a surtout dans les boutiques car ils peuvent avoir un meilleur suivi.
- *Les employeurs passent un peu pour la bête noire auprès des syndicats.* Au final, c'est nous qui faisons vivre les employés, enfin les clients. C'est pour ça qu'il faut des conditions cadres qui attirent les clients. Il faut trouver un juste équilibre mais les discussions avec les syndicats à Genève sont très difficiles. Ailleurs c'est plus simple. En Suisse alémanique globalement il n'y a pas de syndicats. Il n'y a qu'à voir ce qui s'est passé au canton de Vaud où il y a trois nocturnes au mois de Décembre par exemple. On a une ville internationale où on n'a aucune flexibilité. Ils ne comprennent pas et ne veulent pas comprendre. Défendre les intérêts des employés oui, faire des contrôles dans les entreprises où il y a de la sous-enchères salariale etc. oui. Ensuite nous dans les grandes entreprises, tout est en ordre. Il y a certainement des abus et il faut combattre ça mais il ne faut pas être idéologique non plus et se battre pour les mauvaises raisons. Il faut être alerte et conscient que les conditions générales du marché changent (achats sur internet, en France, les grands qui absorbent les petits, etc.). Ils ne vont pas du tout dans notre sens. On est juste méchants, on gagne beaucoup d'argent et à côté il y a les pauvres employés. Chez nous les employés pointent, il y a 8h par jours, 5 semaines de vacances par année et un salaire bien au-dessus ce qu'on imaginerait comme un salaire minimal.
- *C'est donc à cause des abus de certains que tout le monde paye.* Oui en quelque sorte.
- Pour eux il faudrait qu'on ne change rien et qu'on donne encore plus. On a beau leur présenter les comptes pour montrer ce qui reste à la fin du mois et jouer sur la transparence, ils ne sont pas forcément attentifs et c'est compliqué. On n'arrive pas à avoir des discussions constructives. Les discussions de l'année passée concernaient uniquement le 31 Décembre et on a rien obtenu. Pour finir ça a passé pour le 31 décembre mais on a pu faire une extension de la convention collective facilitée et non pas une extension normale car pour avoir une extension normale il faut la majorité des employés et des employeurs et là on avait eu la majorité des employés mais pas des employeurs. Donc, parmi les signataires, il y a des sociétés qui gèrent une grande partie des employés (Coop, Migros, etc.) Par contre, il aurait fallu au moins 51% des sociétés à Genève qui acceptent de signer hors aujourd'hui ce n'est pas le cas. En ayant qu'une extension facilitée et non une extension normale, il y a un certain nombre de points non gérés. On ne peut pas avancer avec les horaires et dans les discussions tant que ceci n'est pas résolu. On est donc dans une impasse.

Balexert : Mr Philippe Tschanun

Interview le 4 Juillet 2014

- *Etes-vous plutôt favorable ou défavorable à l'extension des heures d'ouverture des magasins les soirs ou les dimanches ?* Il y a deux choses à considérer. Il y a le côté commercial qui est toujours intéressant car ça fait une clientèle en plus. Ensuite au niveau social il y a un équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle à trouver.
- *Il y a déjà les nocturnes les jeudis soirs. Ces dernières paraissent intéressantes mais en réalité c'est assez calme. Ça ne vaut pas un samedi, qui est notre plus grosse journée.*
- *La nocturne n'est donc pas au final quelque chose qui fonctionne complètement, sauf peut-être pour l'alimentaire ?* Oui, c'est pratique comme ça mais ça ne génère pas de gros chiffres.
- *Des extensions tous les soirs ne fonctionneraient donc pas forcément très bien ?* Bon, on ferme à 19h donc les gens peuvent quand même venir après le travail. En plus après il y a toutes les charges en termes de ressources humaines, électricité ou autre.
- *Les habitudes des consommateurs ne sont donc pas encore adaptées à des extensions en soirée ?* Non, en Suisse il y a une habitude de venir pendant les heures la semaine et le samedi.
- *Pour le dimanche, est-ce que l'ouverture certains dimanches dans l'année pourrait être intéressante ?* Oui, par exemple à Noël car c'est une très grosse période et on pourrait donc imaginer quelque chose comme ça.
- *Si le centre venait à ouvrir quelques dimanches, tous les magasins seraient concernés ?* Oui, si on ouvre un dimanche, tous les magasins doivent ouvrir.
- *S'il devenait légal d'ouvrir, que des accords se mettaient en place et qu'une convention collective se décidait, les patrons accepteraient assez facilement de donner toutes les compensations nécessaires aux employés ?* Ça dépend de la boîte, il serait plus compliqué pour les boutiques de le faire. Ensuite si c'est un gros groupe ayant des centaines de personnes travaillant pour lui, il est plus facile de s'arranger.
- *Les commerçants de Balexert sont-ils contents des horaires actuellement en vigueur ?* En général ils sont contents oui. La difficulté qu'on a c'est qu'on a chaque jour des horaires différents. Par exemple, on a la Migros qui ouvre à 8h30 et les autres boutiques qui ouvrent à 9h30. Ils ferment à 19h du lundi au mercredi, à 21h le jeudi et à 19h30 le vendredi et à 18h le samedi. Les cafés ouvrent aussi plus tôt. Il est donc clair qu'en termes de communication, si on avait les mêmes horaires tous les jours ça simplifierait les choses. Ce système est surtout historique.
- *L'heure d'ouverture peut donc varier mais pas l'heure de fermeture ?* En effet.
- *Aucune des petites enseignes qui ouvrent à 9h30 n'a fait de requête pour pouvoir ouvrir plus tôt ?* Non. Ils sont contents comme ça.
- *Y-a-t-il des pics lors de la journée ?* Oui, il y a en général plus de monde à midi et le soir dès 16h. Le jeudi, il y a encore un pic vers 19h mais dès 20h il n'y a plus grand monde.
- *Etant donné que la nocturne ne fonctionne pas si bien que ça, n'avez-vous jamais considéré de la réduire, comme le font beaucoup d'autres magasins à Genève ?* Non, on n'a jamais mis ça sur le tapis. Après il y a aussi un élément de concurrence car si on laisse tomber, les gens iront peut-être dans d'autres centres qui le font.
- *A l'heure actuelle, si une loi passait pour une ouverture jusqu'à 20h par exemple et que vous l'appliquiez, serait-ce plus à perte qu'à profit ?* C'est difficile à dire et même à calculer.
- *Si des changements par rapport à l'organisation de tous les magasins devaient se faire pour que tous ouvrent et ferment au même temps, cela engendrerait-il de gros changements ?* Bon là ça dépend d'un magasin à l'autre. Nous, on joue le rôle de régie immobilière et donc c'est aux magasins de gérer ça.
- *Pour vous ce n'est pas tant avantageux que ça non plus étant donné que vous percevez le loyer pour la surface quoi qu'il en soit ?* Bon, ça fait toujours du chiffre d'affaire en plus qui arrive. Pour le centre c'est toujours mieux d'être ouvert le plus longtemps possible hors, la question se pose pour les petits commerçants.

- *Si un centre commercial ouvrait plus longtemps, cela pourrait-il avoir des effets négatifs sur les petits commerçants ?* Ça crée peut-être plus de concurrence même si au final, les petits commerçants peuvent ouvrir aux mêmes horaires que nous. Le risque pour ces enseignes ne serait pas énorme. Je pense qu'il y a également un côté complémentaire car une petite épicerie de quartier ne joue pas vraiment le même rôle qu'un grand magasin. Ce sont plus des commerces d'appoint.
- *La dynamique Genevoise paraît peut appropriée au bon fonctionnement des magasins en soirée, qu'en pensez-vous ?* Je pense qu'en Suisse on a la chance d'avoir des horaires plus cadrés. C'est la journée et le dimanche on ne travaille pas. Je pense qu'au niveau social c'est une bonne chose. Après, on est dans un pays qui fonctionne comme ça donc on s'adapte.
- *On dit que les employés peuvent choisir de venir travailler le dimanche ou pas mais ce n'est pas vrai.* C'est vite vu, on vous dit que vous devez travailler un dimanche, il vous sera difficile de dire non parce que c'est un dimanche. Il y aurait des pressions sur les employés.
- *Savez-vous si les magasins prennent des étudiants ?* Oui, il me semble qu'ils en prennent toujours, surtout en juillet-août pour compléter leurs équipes lorsqu'ils sont en vacances.
- *Quant à la motion Lombardi, pourrait-ce être intéressant qu'elle passe ?* Ce qui serait bien c'est que ça permettrait d'uniformiser les horaires afin que tout le monde soit aligné. Ensuite il est libre à tout un chacun d'ouvrir jusqu'à 20h ou pas.
- *Le fait d'ouvrir plus longtemps le samedi serait peut-être ce qu'il y a de plus intéressant non ?* Disons que c'est toujours bon à prendre. Ensuite, sur Genève on est tous sur le même régime donc si les gens arrivent à s'organiser maintenant, il n'y a pas forcément un grand besoin.
- *Si on prend l'exemple des soldes, ça permet de liquider des stocks mais comme les soldes ont lieu sur une durée de plus en plus longue, ça a un effet négatif sur les marges, qui diminuent. Le consommateur y gagne mais le commerçant y perd. Cela a un impact aussi sur les salaires au final. Pour une boutique ce n'est pas que le salaire des vendeurs mais également des gérants. Les salaires ne suivent pas par rapport aux responsabilités.*
- *En période de soldes, serait-ce intéressant d'ouvrir un peu plus longtemps ?* Peut-être au début des soldes. On a calé nos soldes avec celles en France afin qu'on soit alignés.
- *Si on étend les heures, même une heure par jour, ça fait un besoin en personnel qui augmente et le coût supplémentaire ne sera pas forcément couvert car les achats vont surement se répartir sur la journée au lieu d'augmenter. Et les gens trouvent le temps d'acheter s'ils le veulent, ce n'est pas qu'ils n'ont pas le temps d'acheter. Ça leur donne juste plus de confort. Ceci se répercutera peut-être sur le patron qui fera du coup beaucoup plus d'heures par semaine et aura des horaires très longs. Cela fera réfléchir les entrepreneurs qui réfléchiront à deux fois avant de se lancer surtout si le salaire ne suit pas.*
- *Cela aurait-il aussi un impact sur les sociétés de livraisons ?* Oui. Il faudrait qu'ils viennent plus tôt ou plus tard car ils ne devraient en principe pas livrer lorsque les magasins sont déjà ouverts afin de ne pas importuner la clientèle en ayant des palettes un peu partout.
- *En ouvrant le soir, faudrait-il étendre la sécurité également ?* Oui. *Cela créerait-il donc plus d'emplois dans ce secteur ?* Je ne pense pas, les employés actuels travailleront probablement un peu plus.
- *L'extension des heures pourrait-elle réduire le tourisme d'achat ?* Je n'y crois pas trop. Il y aura peut-être un petit avantage. Les gens qui achètent en France y vont en général pour faire leurs courses de la semaine le samedi par exemple. Il y aura une influence mais pas très marquée.
- *Pour l'économie et le tourisme en Suisse, est-ce que ça pourrait être bénéfique ?* Oui, je pense que ça pourrait être une bonne chose car c'est surtout eux qui ont l'habitude de faire des achats plus tard le soir.

## Manor et Trade Club : Mme Magdalena Boos

Interview le 4 Juillet 2014

- *Etes-vous favorable ou défavorable à une extension des heures d'ouverture ?* Complètement favorable en tout cas pour la semaine mais pas forcément pour le dimanche car ce n'est sûrement pas d'une grande nécessité hormis périodes particulières afin de dynamiser la ville ou dans des zones touristiques. On est par contre très clairement favorable quant à l'extension des horaires de fermeture.
- *Quel genre d'extension aimeriez-vous ?* Idéalement, jusqu'à 20h du lundi au samedi par rapport aussi aux évolutions des consommateurs. Le travail s'est démocratisé et il n'y a plus un rôle distinct dans un couple quant aux achats et de plus en plus de femmes travaillent aussi. On le voit aujourd'hui avec les gares. Il y a une circulation de clients énormes. Il y a une grosse nécessité de services.
- *Ici on a encore de la chance car les magasins ferment à 19h car dans certains cantons c'est à 18h30 ce qui est un peu stressant.*
- *Chez vous la nocturne fonctionne-t-elle bien ?* Alors, la nocturne jusqu'à 21h elle a eu de la peine à démarrer mais maintenant elle fonctionne même si durant la dernière heure il y a nettement moins de monde. Si au lieu d'avoir le jeudi jusqu'à 21h on avait jusqu'à 20h le jeudi et le vendredi ce serait sûrement plus efficace. En effet, le créneau 20-21h c'est peut-être un peu tard pour nos mentalités. Ensuite, ça ne se vide pas mais dans cette heure-là ce sont surtout des clients qui flânent dans le magasin pour faire passer le temps.
- *En revanche, ouvrir tous les soirs jusqu'à 20h fonctionnerait ?* Je pense que oui.
- *Y aurait-il plus de chiffre que de pertes ?* Oui très concrètement. Il y aurait plus de chiffre car l'amplitude horaire serait plus grande. Par contre, le chiffre serait réparti plus équitablement dans la journée. Le gros boum de 12-14h serait peut-être plus réparti sur le soir. Dans tous les cas, en ayant de plus longues heures, il y aurait un meilleur chiffre.
- *Les coûts de personnel ou autres ressources seraient donc couverts même si le chiffre d'affaire se répartit plutôt que d'augmenter ?* Je pense oui. Je pense que l'on sortirait gagnant dans tous les cas.
- *Nous sommes dans une ville internationale, il faudrait donc faire en sorte de s'aligner un peu aux normes européennes afin de répondre à la population internationale, ce qui n'est pas le cas actuellement. Les touristes ont l'habitude de faire des achats bien plus tard et c'est toute une clientèle qu'on ne capte pas aujourd'hui et qui sont souvent déçus. Pareil pour la clientèle de passage. Du coup, tout ce qui est lumière ou personnel en plus serait compensé par l'acquisition de cette clientèle. Ça éviterait aussi de voir trop de personnes aller au-delà de la frontière. En effet, pas tout le monde ne va en France car c'est moins cher, mais aussi car c'est ouvert plus tard.*
- *S'il était possible d'ouvrir jusqu'à 20h tous les soirs, est-ce que du personnel en plus serait nécessaire ou le personnel existant serait utilisé ?* Nos collaborateurs font 40h par semaine et le magasin est ouvert 64h et si on étendait ça ferait 70h donc de toute façon on aurait besoin d'une rotation de personnel mais aussi d'engager du monde pour assurer en tout cas les fermetures en deux équipes.
- *Les syndicats ont assez peur que les compensations ou que les pauses ne soient pas suffisantes...* Alors, des compensations on en a eu pour la grande nocturne avec 30 min de pause pour la personne qui faisait 13-21h. Si on revient sur les 20h, je pense que la loi du travail est assez claire en rapport aux pauses et heures du travail et cette loi est à respecter. En ce moment ça fonctionne très bien. Et de dire que parce qu'on ferme une heure plus tard on donne 50% de plus de salaire, ce serait délicat car ce n'est pas une ouverture particulière étant donné que ce serait une extension dans la loi.
- *Si les dimanches venaient à ouvrir, des compensations seraient prévues ?* Oui. Le dimanche régulier est rémunéré à 50% (majoré) ce qui est au-dessus de la loi du travail. Par exemple, le personnel à l'aéroport qui travaille le dimanche est compensé à 50%. *Et si ça venait à ouvrir quelques dimanches dans l'année ?* Là, ce serait compensé car c'est du travail non régulier.

- *Et serait-ce intéressant d'avoir quelques dimanches en Décembre ou en été ?* Alors si on pouvait avoir des dimanches en Décembre ce serait génial non seulement pour les magasins mais aussi pour la vie de la ville. En effet, ça draine du passage et il y a une effervescence particulière. Là c'est du travail extraordinaire rémunéré à 100%. On avait fait en 2008 pour l'euro une ouverture un dimanche et là étant donné que c'est rémunéré à 100% et que c'est sous forme de volontariat tout le monde veut travailler non seulement car il y a facilement moyen de trouver quelqu'un qui ne travaille pas et qui peut garder les enfants mais les journées sont plus courtes et elle est payée double. On avait eu tellement de demandes qu'on a dû refuser du monde. Alors, ouvrir tous les dimanches ne ferait pas de sens surtout que les conditions de travail sont difficiles. En effet, on est debout toute la journée etc. Hors, ouvrir de temps en temps pour des événements précis comme Noël, créent une autre dynamique comme durant le samedi où les employés aiment bien travailler en général car il y a une autre ambiance.
- *Etant donné que vous avez eu beaucoup de volontariat pour ce dimanche-là, pensez-vous que ce serait le cas chaque année en cas d'ouverture en Décembre par exemple ?* Alors, il y a des personnes qui ne fêtent pas Noël par exemple et qui eux seraient tout content de travailler et d'être payés plus. C'est assez collégial et relativement respectueux. Quelqu'un à qui ça ne dérangerait pas de travailler un 24 décembre proposerait facilement à quelqu'un d'autre de travailler à sa place par exemple. C'est d'ailleurs une force que l'on a à Genève d'avoir autant de cultures différentes ce qui fait que les besoins des uns et des autres ne sont pas forcément les mêmes. Je pense donc qu'il y aurait facilement du volontariat et possibilité de s'arranger.
- *Et ce sont des responsables d'étages ou de rayons qui font les horaires ?* Alors ce sont des responsables de secteur. Chaque secteur a un manager qui fait les plans de travail.
- *Les collaborateurs ont-ils des congés fixes en dehors du dimanche ?* Oui, nous avons des avenants au contrat de travail et selon le taux d'activité, par exemple si quelqu'un est à 80%, il aura deux journées fixes dans la semaine. Un jour au minimum est fixe dans la semaine et ce jour est négocié à la signature du contrat. *Et qu'en est-il pour les personnes à 100% ?* Ils reçoivent le planning 1 mois à l'avance mais là encore, moi je travaille et j'ai congé tous les samedis par exemple. En revanche il n'y a rien dans le contrat donc si je dois venir travailler un samedi, je viendrai et prendrai un autre jour la semaine d'après.
- *Les congés sont à nouveau un domaine dans lequel les syndicats ont assez peur et pensent que les employeurs ne sont pas prêts de donner des congés fixes pour une meilleure flexibilité.* On a longtemps été soumis à deux conventions collectives dont une relativement contraignante au niveau patronal en rapport à ces congés fixes notamment et à la flexibilité horaire. Ensuite, il y a des enseignes qui ne pratiquent pas du tout le congé fixe et qui pratiquent la flexibilité horaire complète, ce qui n'est pas le cas chez Manor. Ici, nous avons voulu garder l'application de la clause concernant les congés même si c'est une contrainte. Ceci, non seulement pour des questions d'organisation mais aussi de qualité de vie au travail et donc d'avoir du personnel content d'être là. En effet, aujourd'hui cette convention collective n'est plus d'actualité. On vit très bien avec ça. Au final ce n'est qu'une question d'organisation. J'ai souvent un peu de peine à comprendre mes collègues d'autres magasins qui disent que pour eux c'est inimaginable de donner des congés fixes par semaine. Mais c'est simplement une question d'organisation.
- *A niveau des coûts, cela coûte-t-il plus cher de donner des congés fixes ?* Non, c'est une question d'organisation. Ensuite, les congés sont négociés au moment de l'engagement. Si un magasin cherche quelqu'un à 80% mais ne peut pas lui donner le mercredi alors que cette personne le veut, le contrat ne sera pas possible. Mais là c'est clair dès le début.
- *Pensez-vous qu'il y ait une forte proportion de magasins qui ne veulent pas donner de congés fixes ?* Si elle est forte, je ne sais pas. Mes collègues qui étaient soumis à la même convention que nous ont probablement également maintenu le jour de congé fixe car on y voit surtout des avantages aussi en termes de qualité de vie. Pour ceux qui ne l'ont jamais pratiqué, je pense que pour le mettre en place c'est un changement culturel important qui prend du temps. Nous, nous avons cette clause depuis que le magasin existe donc c'est ancré dans les mœurs.
- *Maintenant que l'on parle de convention, pouvez-vous m'expliquer la différence entre extension normale et extension facilitée ?* Il y a deux manières de conclure des conventions collectives de travail. La première dit qu'on doit protéger un maximum de collaborateurs et qui touche les collaborateurs. Il s'agit de l'extension facilitée de manière étendue pour laquelle il faut 51%

minimum du personnel de vente qui soit soumis à la convention. La convention étendue de manière ordinaire qui fait force de loi et qui sera donc appliquée par tout le monde, y compris ceux qui n'ont pas signé. Pour celle-ci, il doit y avoir un maximum d'enseignes qui doivent être pour la convention. Aujourd'hui à Genève, nous sommes sur une extension facilitée de manière étendue car nous avons le pourcentage de personnel mais nous n'arrivons pas à faire signer les enseignes car celles-ci n'y voient pas d'intérêt parce qu'en effet ça rajoute des contraintes telles que payer le dimanche plus cher que dans la loi du travail etc. Ces contraintes font que beaucoup d'enseignes ne sont pas prêtes à se soumettre à de telles clauses.

- *Malgré ces contraintes, n'y a-t-il pas des avantages à signer une convention ?* Non, aujourd'hui pas puisque on n'a pas les étendues horaires.
- *Du coup, ne serait-ce pas un bon moyen de négocier ? Dire que l'on signe si les heures se rallonges ?* Ça pourrait, mais les négociations sont difficiles ici.
- *Les négociations sont particulièrement difficiles à Genève ?* Oui, particulièrement ici. Par exemple, il y a une CCT qui s'est signée avec Manor dans le canton de Neuchâtel et là ça a été très bon enfant. Les négociations ont été rapides et tout le monde s'est mis d'accord. Ici, c'est depuis 2008 que ça traîne. Ce n'est qu'en 2014 que ça a avancé un peu pour sauver le 31 Décembre mais ce n'est une convention de quatre pages seulement. Ça a été un long bras de fer et tout ça pour dire qu'on n'arrive pas à attirer des enseignes et c'est pour ça qu'on a besoin d'une majorité de collaborateurs afin de la rendre étendue et éviter de créer des distorsions de concurrence. En effet, si je suis signataire et que le magasin d'à côté ne l'est pas et qu'il peut donc payer ses employés 200chf de moins chaque mois, ça crée de la distorsion de concurrence. Pour cette raison, nous avons essayé d'avoir ces 51% de salariés couverts par la convention afin qu'au moins tout ce qui est salarial soit étendu. En effet, seuls les éléments salariaux sont étendus de manière facilitée. Tout le reste, seuls les signataires doivent l'appliquer. Le grand souci à Genève actuellement c'est de faire une convention comme on l'avait à l'époque, qui fasse force de loi. A l'époque, il était plus facile d'avoir des partenariats gagnant-gagnant. Aujourd'hui il y a de la méfiance de part et d'autre et il est donc plus difficile d'arriver à des accords. On a perdu un peu les intérêts de chacun. On confond un peu les intérêts et le positionnement. Il y a un intérêt derrière la volonté d'ouvrir plus tard et non un positionnement. Il n'y a pas une envie d'exploiter le collaborateur. Très clairement il y a un intérêt économique, un intérêt de développer le marché, de faire vivre la ville etc. Du côté des syndicats il n'y a pas non plus un positionnement de tirer un maximum du patronat mais un intérêt de garantir des conditions adéquates pour le personnel. Aujourd'hui on entend trop souvent le positionnement au lieu des intérêts. L'intérêt de tout un chacun est qu'il n'y ait pas de dumping salarial et sur ce point tout le monde est d'accord.
- *Par exemple, en fin d'année on a très bien réussi à négocier pour les inspecteurs qui seront là pour vérifier que la convention est bien appliquée.* Un inspecteur syndical ça n'allait pas et un inspecteur patronal non plus, du coup, nous avons décidé qu'il y en ait un de chaque afin que ce soit équitable. On avance en prenant compte des intérêts. C'est une question de relations de confiance et j'espère qu'avec du temps, on arrivera à avancer.
- *La motion Lombardi qui est au niveau fédéral pourrait-elle aider à faire avancer les choses ?* La motion Lombardi serait géniale vu que c'est au niveau fédéral mais il faut encore que ça passe au niveau cantonal et malheureusement je doute qu'elle passe. Les extensions des fermetures ont été votées deux fois et elles ont été refusées les deux fois. Certaines choses ne passent pas. Probablement tout dépendra de la communication qu'on fait avec. Il faut aussi arrêter de dire « ces pauvres vendeuses » car elles vont continuer à faire le même nombre d'heures et certaines sont contentes de faire les fermetures car elles ont une vie de famille qui fait que ça leur convient mieux comme ça. Il faut arrêter de penser à la place de l'autre. Il faut tout simplement écouter ses collaborateurs. Des audits internes peuvent être une bonne solution pour leur donner la parole. Chez nous ils peuvent le faire via la commission du personnel.
- *Dans ces cas-là, les réponses sont-elles objectives ? Les employés n'ont-ils pas peur de dire ce qu'ils pensent ?* Au niveau de la commission du personnel non. C'est un endroit où ils peuvent s'exprimer librement. J'ai par exemple des collaborateurs qui m'ont très clairement dit lors de votations passées qu'ils voteraient clairement non pour le dimanche.

- *La dynamique à Genève est un point qui a été relevé, notamment le fait que les gens rentrent chez eux le soir et le weekend et que donc la ville se vide et que du coup, afin que des extensions puissent fonctionner faudrait-il plus d'animation telle que des bars, restaurants ou autre ?* Il faudrait qu'on fasse quelque chose surtout pour le tourisme. Par exemple, à Montreux les magasins sont ouverts par rapport aux événements et lors de ceux-ci ils obtiennent des accords d'extension. Ensuite il y aurait peut-être des synergies à trouver avec des hôtels afin de savoir quand il y a le plus de touriste et quand les hôtels sont pleins pour des congrès par exemple à Genève et donc quand il y aurait une nécessité d'ouvrir. Là c'est Genève Tourisme qui pourrait nous aider. Les magasins et les hôtels devraient beaucoup plus travailler ensemble comme ça se fait dans d'autres villes comme Paris. C'est comme pour les dimanches, ceux avant Noël sont des dimanches évidents mais le reste de l'année je ne saurais pas trop quand il serait le plus favorable d'ouvrir.
- *Là par contre, en cas de partenariat, il faudrait à chaque événement pertinent négocier avec les syndicats.* Oui mais nous sommes pour le partenariat social. On aime bien négocier. Après il faut juste que ce soit raisonnable. Par exemple, si les demandes de majoration deviennent telles que ça n'en vaille même plus la peine, on va tourner en rond.
- *Le mieux serait donc d'avoir un système en place où les accords se font rapidement ?* Oui, c'est clair. Du tripartite aussi serait une bonne chose et que le département de l'économie puisse aussi donner son avis sur la question.
- *Les négociations arrivent-elles souvent ?* Ces derniers temps elles étaient assez récurrentes parce qu'on arrivait jamais à se mettre d'accord et que le 31 décembre est un enjeu extrêmement particulier parce qu'il est soumis à convention collective. Le 31 est un jour important à Genève et les Genevois seraient très surpris et déçus de ne pas pouvoir aller dans les magasins le 31. Maintenant on a réussi à se mettre d'accord mais si on n'arrive pas à se mettre d'accord à l'avenir et que l'on ferme le 31, il reste à voir quels seront les effets collatéraux de cette fermeture sur les patrons et les syndicats. Les syndicats avaient moins à perdre mais si le 31 ne passait pas et que la convention se perdait, il aurait fallu tout recommencer et là plus personne n'aurait signé. On aurait été perdants de parts et d'autre et c'est pour ça que ça s'est signé au final.
- *Maintenant, savez-vous quel pourrait être l'effet sur les petits magasins si les grands pouvaient ouvrir plus tard ?* Les petits ne font pas souvent la nocturne à l'heure actuelle. Il s'avère que si vous n'êtes pas dans une zone de passage, ça ne fonctionne pas. Par exemple, les petits commerces de Carouge ne connaissent pas la nocturne car elle ne fonctionne pas dû au manque de passage. Ensuite, je ne connais pas très bien le petit commerce et du coup je ne saurais pas trop. Certainement que les petites épiceries de quartier ont été remplacées par des commerces de proximité plus grands. Ensuite les étendues ne sont pas à appliquer par tout le monde. Chacun pourra appliquer comme il le veut ou peut. Si ouvrir s'avère ouvrir à perte, il vaut mieux ne pas ouvrir.
- *Il y a aussi internet qui nous prend une grosse concurrence d'internet qu'il faut contrer.* Si on n'a pas le temps de faire ses achats dans les magasins, on les fera sur internet. Les retombées d'internet sont une nette diminution de la fréquentation des magasins. En revanche, il y a une augmentation du panier moyen. Les gens viennent moins mais achètent plus. Par contre ça ne compense quand même pas les pertes dues aux achats sur internet. Aujourd'hui si vous n'êtes pas multicanal, c'est très difficile car les gens veulent comparer les prix et checker sur internet avant d'aller en magasin. Il faut vraiment que les enseignes se mettent à la page et soient bien présentes sur internet.
- *On veut être une ville internationale donc comportons nous comme une ville internationale.*

Coop : Mr Matthieu Scellier

Envoyé questions par email le 2 Juillet 2014

- *Quelle est votre position sur la question de l'extension des heures d'ouvertures des magasins le soir et le dimanche ?* Je pense que la situation actuelle sur Genève est insatisfaisante; d'autant

plus, que les horaires d'ouverture causent également l'incompréhension des clients et ne correspondent pas aux habitudes d'achat de ces derniers. Actuellement, les extensions d'horaires sont notamment octroyées dans des emplacements bien définis tels que les gares et les aéroports; néanmoins, pour les magasins hors de ces zones, les horaires devraient être adaptés: par exemple fermeture à 20h en semaine et 19h00 le samedi.

- *Quels sont les pour et les contre selon vous?* Adapter les horaires comme dans l'exemple ci-dessus permettrait de s'aligner par rapport à la France et éviterait de privilégier la concurrence transfrontalière. De plus, cette extension serait un atout au point de vue de l'emploi: création d'emplois, conditions de travail adaptées aux besoins des familles.
- *Avez-vous des recommandations sur la manière d'introduire des heures étendues dans le commerce du détail?* Une bonne communication est nécessaire. Les grandes enseignes sont toutes signataires d'une convention qui protège les collaborateurs par rapport aux conditions de travail et permettrait une organisation privée des collaborateurs de manière raisonnable. Aujourd'hui le rapport à la consommation, à la vie a changé et il est certainement compatible avec l'extension des horaires. Cessons de penser pour les autres; avec une amplitude horaire étendue, les temps partiels ne seraient pas toujours subis par les collaborateurs et les étudiants reconnus...
- *Quel impact cela aurait-il sur les ventes et le chiffre d'affaire?* Répondre aux attentes des clients serait privilégié, même si l'extension horaire apporterait également un chiffre d'affaires substantiel. D'autant plus, si elle permet de réduire la concurrence transfrontalière, elle conforterait, ainsi, la présence de Coop dans les quartiers.
- *Les bénéfices d'horaires étendus seraient-ils plus importants que les coûts?* Oui.
- *Quel impact cela aurait-il sur les employés?* La réponse est en partie donnée ci-dessus mais elle n'aurait aucun impact négatif. En effet, l'extension des horaires offre la possibilité non seulement d'employer davantage de personnel mais amènerait également une palette plus large d'offres (temps partiel, travail du soir, engagement d'étudiants). Ces employés sont protégés par une convention garantissant les conditions de travail.
- *De nouvelles places de travail seraient-elles ouvertes?* Oui.
- *Est-ce qu'engager des étudiants pour les soirées et les weekends pourrait être une solution intéressante?* L'engagement d'étudiants seraient une partie de la solution, mais pas seulement. Des mères de famille souhaitant travailler quelques heures par semaine, sans devoir faire garder leurs enfants durant la journée, pourront être employées plus facilement en fin de journée par exemple.
- *Quels changements organisationnels devraient être mis en place si les changements venaient à se concrétiser?* Ces changements seraient absorbés sans aucune difficulté.
- *Quelles sont les heures creuses et les heures de pointes dans votre magasin?* Elles sont très variables et dépendent du quartier et du type de magasin.
- *Quel impact les nocturnes et les samedis ont-ils sur le revenu actuellement?* Les nocturnes du jeudi 21h00 sont d'une piètre efficacité, le jeudi n'étant pas un jour naturel pour les achats et trop tardif. Le samedi, le personnel de vente doit inciter les clients à quitter le magasin à la fermeture. Qui peut se satisfaire, après des activités familiales en journée (ski, piscine.), de faire encore des courses après 18h00 le samedi ? si ce n'est, en augmentant le trafic sur le territoire français.
- *Quels effets une extension des heures d'ouvertures pourrait-elle avoir sur l'économie et le tourisme suisse?* Le maintien des emplois sur le territoire, une réduction du trafic transfrontalier, une attractivité accrue sur place.
- *Le tissu commercial genevois actuel donne-t-il des opportunités intéressantes pour une extension des heures d'ouvertures?* NON. Un accord de principe des grandes enseignes présentes au Trade Club existe. D'autres s'opposent; il y a un conservatisme ambiant et des prises de position dogmatiques de certains.



## Nouvelle Organisation Des Entrepreneurs : Mr Yves Menoud

Interview le 30 Juillet 2014

- Le Trade Club est un club et non une association. Les grands magasins sont représentés et sont pratiquement tous là. Ils se réunissent régulièrement pour des séances. Par contre, aujourd'hui, les personnes qui y sont ont un pouvoir moins grand qu'elles l'avaient par le passé. En effet, pour la plupart, elles doivent consulter la maison mère avant de prendre des décisions. Quand une CCT est signée, chaque membre signe indépendamment étant donné que c'est un club.
- La Fédération des commerces Genevois (FCG) était l'ancienne association du textile et de l'habillement. Il y a donc beaucoup de commerces de ce genre qui y sont représentés. Le FCG prend des positions politiques.
- La Nouvelle organisation des entrepreneurs (NODE) a 900 membres dont 600 dans le commerce du détail (1/3 dans l'alimentaire). Ils ne prennent pas de positions politiques. Ils offrent les assurances sociales en étant membres responsables de la caisse AVS ce qui n'est pas le cas pour la FCG qui passe par le biais de FER.
- Le trade Club, la FCG et la NODE sont les organismes que l'état auditionne lorsqu'il en a besoin.
- Concernant les CCT, la FCG et la NODE signent et tous leurs membres doivent s'y tenir. Pour le trade Club, chaque membre signe indépendamment.
- En dehors de ces associations, il y a également des associations de lieux par exemple. Ces dernières sont actives quand il y a des besoins particuliers comme une demande pour faire un marché dans une rue ou quand des travaux doivent être effectués. Il y a aussi l'association des centres commerciaux. Si un magasin a un bail dans un centre commercial, il est obligé d'en faire partie et donc de participer au budget communication par exemple. Ils ne s'engagent pas dans la politique.
- Les petits commerces sont traditionnellement contre des extensions d'heures d'ouverture mais cela est en train de changer. Par exemple, lors des votations pour ouvrir les magasins jusqu'à 20h à Genève, une bonne partie était pour. Parmi ceux qui sont contre, beaucoup pensent qu'il est ensuite obligatoire d'ouvrir jusqu'à l'heure proposée.
- Un petit commerce est un commerce qui est localement sur Genève. Une chaîne de magasins qui paraissent à première vue petits, ne sont pas considérés comme tel.
- La quantité de petits commerces s'est énormément réduite ces dernières années. Il est de plus en plus difficile d'en lancer un aujourd'hui. Ceux qui survivent doivent offrir des produits de qualité, un excellent service après-vente etc. Les petits magasins deviennent un marché niche.
- Un grand argument des petits commerces est en rapport à la concurrence loyale. Ils demandent qu'il y ait les mêmes règles pour tous. Par exemple, les magasins qui peuvent ouvrir tard et le dimanche à la gare ou les magasins de stations-services qui peuvent ouvrir toute la nuit crée des distorsions de concurrence. Ils cherchent une équité de traitement.
- Aujourd'hui beaucoup de choses changent, notamment avec internet.
- Il y a un certain esprit conservateur en regard des heures d'ouverture des magasins.
- Par contre, il y a un réel désir de pouvoir ouvrir 4 dimanches par année comme la loi fédérale le prévoit et ce surtout en Décembre. Dans cette discussion, les syndicats posent problème.
- Aujourd'hui les syndicalistes sont souvent des universitaires qui n'ont jamais travaillé dans le commerce de détail et n'ont donc aucune idée de la réalité du marché. De plus, ils mènent un combat d'arrière-garde.
- Concernant la motion Lombardi, il n'y a pas un avis très clair. Certains sont pour et d'autres sont contre. Le canton de Genève est contre, car il perdrait sa souveraineté.
- La nocturne a été introduite en 2000

- Le samedi est la journée où il serait le plus intéressant d'ouvrir plus longtemps car il faut presque mettre les clients dehors. Ouvrir jusqu'à 19 serait déjà une bonne avancée. Les gens font du shopping de loisir et les commerçants sont convaincus que plus un client reste longtemps dans un magasin, plus il a de chances d'acheter quelque chose.
- Il faut ouvrir les magasins quand il y a du monde et que c'est donc rentable. Il faut que ce soit attrayant.
- Au niveau des votations, très souvent ça ne passe pas car le trade club devient trop gourmand et finit par trop demander en une fois. Si les demandes étaient un peu moins lourdes, elles passeraient probablement plus facilement.
- Au niveau des employés, certains préfèrent travailler le samedi pour des raisons familiales, financières (certains employés reçoivent des commissions sur leurs ventes et le samedi étant une grosse journée, il y a plus de chances d'atteindre les objectifs fixés) etc.
- L'un des désirs des syndicats est que les patrons donnent un jour de congé fixe à leurs employés. Ceci est un problème pour les petits commerçants car ils ont besoin d'une certaine flexibilité au vu des petites équipes en cas de maladie, vacance etc. Un jour de congé fixe ne répond pas aux besoins du commerce.
- Quand les commerçants disent qu'ils ne peuvent pas accorder quelque chose, c'est qu'ils ne peuvent pas.
- Dans la plupart des commerces, la dernière heure est la plus mauvaise en dehors du samedi.
- Les petits commerçants doivent souvent supporter les règles souhaitées par les plus grands. Seuls certains ont les bénéfices alors que tous ont les inconvénients/contraintes.
- Il est nécessaire qu'il y ait à nouveau une CCT étendue afin de ne plus avoir de distorsion de concurrence.
- Il y a en effet beaucoup d'abus dans le commerce de détail et cela est en grande partie dû au fait que n'importe qui peut se lancer dans ce domaine. La plupart ne savent pas ce qu'il faut faire et donc des abus peuvent apparaître.
- Si des changements sont faits, il faut que ce soit rentable
- Il y a aussi les achats transfrontaliers, mais cela regarde principalement l'alimentaire
- Pour le tourisme, c'est également important d'étendre les heures d'ouvertures. A Genève il y a beaucoup de tourisme business mais très peu de tourisme de loisir. Il faudrait trouver un moyen d'attirer plus de touristes. Si des touristes qui veulent dépenser leur argent viennent, les commerces seront ravis de rester ouverts plus longtemps car cela serait probablement rentable.